

Số: Product/04012022

TP.HCM, ngày 04 tháng 01 năm 2022

THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Kính gửi: Sở Công Thương

Tên thương nhân: CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ PRUDENTIAL VIỆT NAM

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 25 TTTM Sài Gòn, số 37 Tôn Đức Thắng, phường Bến Nghé, quận 1, thành phố Hồ Chí Minh.

Điện thoại: (+84) 28.3910.1660

Fax: (+84) 28.3910.0899

Mã số thuế: 0301840443.

Người liên hệ: Nguyễn Đoàn Bích Ngọc

Điện thoại: 0933.819.993

Email: nguyen.doan.bich.ngoc@prudential.com.vn

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, **CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ PRUDENTIAL VIỆT NAM** ("*Prudential*") thông báo chương trình khuyến mại như sau:

- Tên chương trình khuyến mại:** "Cùng Gắn Kết, Sẻ Chia" ("*Chương trình*")
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ 10/01/2022 đến hết 30/06/2022.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ tham gia sản phẩm bảo hiểm nhóm PRU-GẮN KẾT, bao gồm:
Sản phẩm Bảo hiểm chính:
 - Sản Phẩm Bảo Hiểm Nhóm - Bảo Hiểm Từ Vong, Thương Tật Toàn Bộ Và Vĩnh Viễn
 - Sản Phẩm Bảo Hiểm Nhóm - Bảo Hiểm Từ Vong Và Thương Tật Do Tai NạnSản phẩm Bảo hiểm bổ trợ:
 - Sản Phẩm Bổ Trợ Nhóm - Bảo Hiểm Từ Vong Và Thương Tật Do Tai Nạn
 - Sản Phẩm Bổ Trợ Nhóm - Bảo Hiểm Bảo Vệ Sức Khỏe
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**
 - Tọa đàm Sức khỏe và Phong cách sống

- Phiếu sử dụng dịch vụ (gọi tắt là Voucher) cho Khóa học Đào tạo và Phát triển dành cho nhân viên và cấp quản lý
- Phiếu sử dụng dịch vụ (gọi tắt là Voucher) cho Khóa học Đào tạo và Phát triển dành cho chủ doanh nghiệp và ban giám đốc

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Khách hàng là tổ chức được đăng ký, thành lập và đang hoạt động hợp pháp tại Việt Nam, và không thành lập với mục đích duy nhất là để tham gia bảo hiểm; thỏa điều kiện để trở thành Bên mua bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm do Prudential phát hành; và Hợp đồng bảo hiểm phải thỏa mãn **tất cả** các điều kiện sau:

- o Hợp đồng bảo hiểm tham gia một trong hai sản phẩm chính của sản phẩm bảo hiểm nhóm PRU-GẮN KẾT và có thể đính kèm ít nhất một sản phẩm bổ trợ (không bắt buộc) được liệt kê tại Mục 5 Thông báo này ("**Hợp đồng/Hợp đồng bảo hiểm**").
- o Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được nộp và Hợp đồng được **phát hành lần đầu** trong thời gian khuyến mại được quy định tại Mục 4 Thông báo này.
- o Phí bảo hiểm quy năm của Hợp đồng bảo hiểm tại thời điểm phát hành lần đầu là từ 50 triệu đồng trở lên.
- o Bên mua bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm đã nộp đầy đủ các giấy tờ được yêu cầu bổ sung (nếu có).
- o Bên mua bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm đã đóng đầy đủ phí bảo hiểm của Hợp đồng theo yêu cầu.
- o Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm điều chỉnh sau khi phát hành, Prudential không xét lại ưu đãi quà tặng.

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

8.1 Điều kiện được nhận quà tặng, và Cơ cấu quà tặng của Chương trình

Điều kiện nhận quà cho mỗi Khách hàng		Phí bảo hiểm quy năm của Hợp đồng bảo hiểm tại thời điểm phát hành lần đầu				
		Từ 50 triệu đồng đến dưới 100 triệu đồng	Từ 100 triệu đồng đến dưới 150 triệu đồng	Từ 150 triệu đồng đến dưới 250 triệu đồng	Từ 250 triệu đồng đến dưới 350 triệu đồng	Từ 350 triệu đồng trở lên
Tọa đàm Sức khỏe và Phong cách sống	Số lượng quà tặng dự kiến (mỗi Khách hàng)	0	0	1	1	2
	Giá trị dự kiến (VND/ quà tặng)	0	0	25.000.000	25.000.000	25.000.000
Voucher Khóa học Đào tạo và Phát triển (dành cho nhân viên và cấp quản lý)	Số lượng quà tặng dự kiến (mỗi Khách hàng)	0	1	1	2	3
	Giá trị dự kiến (VND/ quà tặng)	0	15.000.000	15.000.000	15.000.000	15.000.000
Voucher Khóa học Đào tạo và Phát triển (dành cho chủ doanh nghiệp và ban giám đốc)	Số lượng quà tặng dự kiến (mỗi Khách hàng)	1	1	1	1	1
	Giá trị dự kiến (VND/quà tặng)	15.000.000	15.000.000	15.000.000	15.000.000	15.000.000
Tổng giá trị phần quà dự kiến cho mỗi Khách hàng (VND)		15.000.000	30.000.000	55.000.000	70.000.000	110.000.000

8.2 Số lượng quà tặng của Chương trình (dự kiến)

Quà tặng	Số lượng quà tặng dự kiến	Giá trị dự kiến (VND/quà tặng)	Tổng giá trị quà tặng dự kiến (VND)
Tọa đàm Sức khỏe và Phong cách sống	20	25.000.000	500.000.000
Voucher Khóa học Đào tạo và Phát triển (dành cho nhân viên và cấp quản lý)	45	15.000.000	675.000.000
Voucher Khóa học Đào tạo và Phát triển (dành cho chủ doanh nghiệp và ban giám đốc)	55	15.000.000	825.000.000
Tổng giá trị quà tặng dự kiến (VND)			2.000.000.000

Lưu ý:

- Phí bảo hiểm quy năm của Hợp đồng bảo hiểm sẽ được xác định tại thời điểm phát hành Hợp đồng bảo hiểm.
- Quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt. Việc sử dụng quà tặng sẽ dựa theo thỏa thuận giữa Khách hàng, Prudential và nhà cung cấp quà tặng tại **Mục 10** Thông báo này.
- Số lượng quà tặng có giới hạn nên Chương trình có thể kết thúc sớm hơn dự kiến khi số lượng quà tặng đã hết. Prudential sẽ thực hiện thông báo đến cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và đảm bảo đầy đủ quyền lợi khách hàng đã tham gia chương trình.
- Giá trị giải thưởng dự kiến là giá thị trường vào tháng 01/2021, giá trị giải thưởng thực tế có thể thay đổi theo giá thị trường tại thời điểm Khách hàng sử dụng quà tặng.

9. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (dự kiến):** 2.000.000.000 VND (hai tỷ đồng). Tổng giá trị quà tặng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: dự kiến 30%.

10. **Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:**

a. Nội dung chương trình khuyến mại:

- Đối với Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ theo quy định tại **Mục 7** Thông báo này, Khách hàng sẽ được nhận quà theo quy định tại Cơ cấu giải thưởng tại **Mục 8.1 và Mục 8.2** Thông báo này.
 - Trong trường hợp Phí bảo hiểm quy năm của Hợp đồng bảo hiểm tại thời điểm phát hành lần đầu là từ 50 triệu đồng đến dưới 100 triệu đồng: Khách hàng sẽ nhận được **phần quà** gồm:
 - 1 Voucher Khóa học Đào tạo và Phát triển (dành cho chủ doanh nghiệp và ban giám đốc) với giá trị dự kiến 15.000.000 VND (mười lăm triệu đồng) mỗi voucher.
 - Trong trường hợp Phí bảo hiểm quy năm của Hợp đồng bảo hiểm tại thời điểm phát hành lần đầu là từ 100 triệu đồng đến dưới 150 triệu đồng: Khách hàng sẽ nhận được **phần quà** gồm:
 - 1 Voucher Khóa học Đào tạo và Phát triển (dành cho nhân viên và cấp quản lý) với giá trị dự kiến 15.000.000 VND (mười lăm triệu đồng) mỗi voucher; và
 - 1 Voucher Khóa học Đào tạo và Phát triển (dành cho chủ doanh nghiệp và ban giám đốc) với giá trị dự kiến 15.000.000 VND (mười lăm triệu đồng) mỗi voucher.
 - Trong trường hợp Phí bảo hiểm quy năm của Hợp đồng bảo hiểm tại thời điểm phát hành lần đầu là từ 150 triệu đồng đến dưới 250 triệu đồng: Khách hàng sẽ nhận được **phần quà** gồm:
 - 1 Toạ đàm Sức khỏe và Phong cách sống với giá trị dự kiến 25.000.000 VND (hai mươi lăm triệu đồng) mỗi tọa đàm; và

- 1 Voucher Khóa học Đào tạo và Phát triển (dành cho nhân viên và cấp quản lý) với giá trị dự kiến 15.000.000 VND (*mười lăm triệu đồng*) mỗi voucher; và
 - 1 Voucher Khóa học Đào tạo và Phát triển (dành cho chủ doanh nghiệp và ban giám đốc) với giá trị dự kiến 15.000.000 VND (*mười lăm triệu đồng*) mỗi voucher.
- Trong trường hợp Phí bảo hiểm quy năm của Hợp đồng bảo hiểm tại thời điểm phát hành lần đầu là từ 250 triệu đồng đến dưới 350 triệu đồng: Khách hàng sẽ nhận được **phần quà** gồm:
 - 1 Toạ đàm Sức khoẻ và Phong cách sống với giá trị dự kiến 25.000.000 VND (*hai mươi lăm triệu đồng*) mỗi toạ đàm; và
 - 2 Voucher Khóa học Đào tạo và Phát triển (dành cho nhân viên và cấp quản lý) với giá trị dự kiến 15.000.000 VND (*mười lăm triệu đồng*) mỗi voucher; và
 - 1 Voucher Khóa học Đào tạo và Phát triển (dành cho chủ doanh nghiệp và ban giám đốc) với giá trị dự kiến 15.000.000 VND (*mười lăm triệu đồng*) mỗi voucher.
- Trong trường hợp Phí bảo hiểm quy năm của Hợp đồng bảo hiểm tại thời điểm phát hành lần đầu là từ 350 triệu đồng trở lên: Khách hàng sẽ nhận được **phần quà** gồm:
 - 2 Toạ đàm Sức khoẻ và Phong cách sống với giá trị dự kiến 25.000.000 VND (*hai mươi lăm triệu đồng*) mỗi toạ đàm; và
 - 3 Voucher Khóa học Đào tạo và Phát triển (dành cho nhân viên và cấp quản lý) với giá trị dự kiến 15.000.000 VND (*mười lăm triệu đồng*) mỗi voucher; và
 - 1 Voucher Khóa học Đào tạo và Phát triển (dành cho chủ doanh nghiệp và ban giám đốc) với giá trị dự kiến 15.000.000 VND (*mười lăm triệu đồng*) mỗi voucher.
- Tổng số lượng quà tặng dự kiến là **120 quà tặng**, bao gồm:
 - 20 Toạ đàm Sức khoẻ và Phong cách sống, với giá trị dự kiến 25.000.000 VND (*hai mươi lăm triệu đồng*) mỗi toạ đàm.
 - 45 Voucher Khóa học Đào tạo và Phát triển (dành cho nhân viên và cấp quản lý), với giá trị dự kiến 15.000.000 VND (*mười lăm triệu đồng*) mỗi voucher.
 - 55 Voucher Khóa học Đào tạo và Phát triển (dành cho chủ doanh nghiệp và ban giám đốc), với giá trị dự kiến 15.000.000 VND (*mười lăm triệu đồng*) mỗi voucher.

b. Cách thức thông báo:

- Trong vòng bảy (07) ngày làm việc kể từ ngày Hợp đồng được phát hành, Prudential sẽ thông báo kết quả ưu đãi cho Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ thông qua số điện thoại di động hoặc địa chỉ email của Người đại diện liên hệ của Khách hàng đăng ký theo Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm ("*Người đại diện của Khách hàng*").

c. Cách thức trao quà:

- Quà tặng sẽ được trao cho Khách hàng theo cơ cấu giải thưởng tại Mục 8 và Mục 10(a) Thông báo này không trễ hơn 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- Việc sử dụng quà tặng sẽ dựa theo thỏa thuận giữa Khách hàng, Prudential và nhà cung cấp quà tặng cho từng loại quà như sau:
 - **Quà tặng Toạ đàm sức khoẻ và Phong cách sống:**
 - Toạ đàm tổ chức dưới hình thức sự kiện. Khách hàng liên hệ với Tư vấn viên phục vụ hoặc email: baohiemnhom@prudential.com.vn để sử dụng dịch vụ. Khách hàng, Prudential và Nhà cung cấp thỏa thuận về nội dung, thời gian, địa điểm và cách thức tổ chức sự kiện trong phạm vi giá trị dự kiến của quà tặng theo cơ cấu giải thưởng tại **Mục 8 và Mục 10(a)** Thông báo này.
 - Thời hạn sử dụng của quà tặng Toạ đàm sức khoẻ và Phong cách sống là 01 năm kể từ ngày Khách hàng nhận được kết quả ưu đãi theo quy định tại **Mục 10(b)** Thông báo này.
 - Nếu quá thời hạn 01 năm nêu trên mà Khách hàng chưa sử dụng thì quà tặng sẽ không còn giá trị, và Prudential sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ khiếu nại, thắc mắc nào của Khách hàng trong trường hợp này.
 - Trước buổi Toạ đàm, Người đại diện của Khách hàng vui lòng xuất trình chứng minh nhân dân/ căn cước công dân hoặc hộ chiếu để Nhà cung cấp đối chiếu.
 - Ngay sau khi thực hiện xong Toạ đàm, Người đại diện của Khách hàng cần ký xác nhận đã nhận Quà tặng, hoặc dùng email đã đăng ký với Prudential để gửi xác nhận đã nhận Quà tặng trong vòng năm (05) ngày làm việc.
 - Trong trường hợp Người được ủy quyền hợp pháp của Khách hàng nhận thay thì phải xuất trình bản gốc chứng minh nhân dân/ căn cước công dân hoặc hộ chiếu của người được ủy quyền, cùng với bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ theo quy định của pháp luật.
 - **Quà tặng Voucher Khoá học Đào tạo & Phát triển** (dành cho nhân viên và cấp quản lý) & **Quà tặng Voucher Khoá học Đào tạo & Phát triển** (dành cho chủ doanh nghiệp và ban giám đốc):
 - Voucher có thể được linh hoạt sử dụng trong một hoặc nhiều Khoá học khác nhau của nhà cung cấp trong giới hạn giá trị của Voucher.
 - Thời hạn sử dụng của Voucher tối thiểu là 01 năm kể từ ngày thông báo trúng giải, thời gian cụ thể sẽ được ghi trên Voucher khi Voucher được trao tặng cho Khách hàng. Nếu quá thời hạn mà Khách hàng chưa sử dụng thì Voucher sẽ không còn giá trị, và Prudential sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ khiếu nại, thắc mắc nào của Khách hàng trong trường hợp này.
 - Trong trường hợp Quà tặng được gửi đến địa chỉ công ty đã đăng ký của Khách hàng qua Tư vấn viên phục vụ hoặc dịch vụ ký gửi đồng kiểm: Khi làm thủ tục nhận quà, Người đại diện của Khách hàng vui lòng xuất trình chứng minh nhân dân/ căn cước công dân hoặc hộ chiếu để Tư vấn viên

phục vụ hoặc nhân viên giao hàng đối chiếu; và đồng thời Người đại diện của Khách hàng sẽ được yêu cầu ký xác nhận đã nhận Quà tặng.

- Trong trường hợp Người được ủy quyền hợp pháp của Khách hàng nhận thay thì phải xuất trình bản gốc chứng minh nhân dân/ căn cước công dân hoặc hộ chiếu của người được ủy quyền, cùng với bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận quà nếu từ chối nhận, hoặc Tư vấn viên phục vụ hoặc đơn vị vận chuyển không thể liên lạc được với Khách hàng qua số điện thoại di động của Người đại diện của Khách hàng trong vòng ba (03) lần liên lạc.
- Trong trường hợp Quà tặng được gửi đến địa chỉ email của Người đại diện của Khách hàng đăng ký trên hợp đồng: Khách hàng sẽ được yêu cầu xác nhận đã nhận Quà tặng qua email trong vòng năm (05) ngày làm việc.

Lưu ý: Khách hàng cần cung cấp thông tin chính xác số điện thoại di động và địa chỉ email của Người đại diện của Khách hàng và địa chỉ công ty cho Prudential. Prudential không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng cung cấp sai hoặc thay đổi thông tin và địa chỉ liên hệ mà không thông báo cho Prudential, dẫn đến việc không nhận được tin nhắn và email thông báo từ Prudential; hoặc Prudential, Tư vấn viên phục vụ hoặc đơn vị vận chuyển không thể vận chuyển quà đến cho Khách hàng.

11. Các quy định khác:

- Chương trình không áp dụng cho khách hàng cá nhân.
- Prudential có trách nhiệm thông báo về thể lệ Chương trình trên trang thông tin điện tử tại địa chỉ www.prudential.com.vn.
- Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc: để được giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình, Khách hàng liên hệ Tư vấn viên phục vụ, Tổng đài Phục vụ Khách hàng 1800 1247 hoặc email: baohiemnhom@prudential.com.vn

12. Các điều khoản chung:

- a. Nếu có sự chấp thuận của Khách hàng, Prudential có thể sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến Chương trình vào các hoạt động quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng và không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào.
- b. Prudential chịu trách nhiệm về tính chính xác trong việc phát hành bằng chứng xác định kết quả quà tặng được trao cho Khách hàng.
- c. Prudential không phải là nhà cung cấp sản phẩm được sử dụng làm quà tặng của Chương trình. Khách hàng khi được sử dụng quà tặng của Chương trình sẽ trở thành Khách hàng của nhà cung cấp sản phẩm. Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại về sản phẩm, Khách hàng cần liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp, Prudential sẽ không phụ trách trả lời các thắc mắc hay khiếu nại trên. Trên cơ sở tuân thủ các điều khoản và điều kiện của Thẻ lệ Chương trình khuyến mại, Prudential sẽ đưa ra các quyết định cuối cùng và chính thức liên quan

đến Chương trình, bao gồm kết quả Khách hàng nhận khuyến mại trong suốt chương trình này.

- d. Thẻ lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Prudential sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- e. Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất kỳ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của Prudential hay không phải do lỗi của Prudential mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch hoặc làm thay đổi hay ảnh hưởng đến sự điều hành, quản lý và bảo vệ tính công bằng, tình trạng nguyên vẹn hay việc thực hiện hợp thức Chương trình, Prudential có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện tại về các trường hợp bất khả kháng.

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ PRUDENTIAL VIỆT NAM cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

**TM. CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ
PRUDENTIAL VIỆT NAM**



TRẦN THANH PHONG
Phó Tổng Giám Đốc Marketing