# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM TỰ ĐỘNG

### I. Đăng ký sử dụng dịch vụ:

Để đăng ký sử dụng dịch vụ thanh toán phí bảo hiểm tự động, Quý khách thực hiện 5 bước sau:

Bước 1: Đăng nhập Cổng thông tin Khách hàng PRUonline.

Trường hợp Quý khách chưa có tài khoản PRUonline, vui lòng tham khảo hướng dẫn đăng ký tại đây.

**Bước 2:** Chọn Thanh toán >> Thanh toán định kỳ. Nhấn nút "Đăng ký" để xem danh sách các hợp đồng thỏa điều kiện đăng ký Dịch vụ thanh toán phí bảo hiểm tự động.

📔 Thông tin hợp đồng	Trang ch	iủ ≠ Thanh t	oán / Da	anh sách đăng	ký thanh	toán định kỳ					
PRUrewards	Tha	anh to	bán	định k	٢Ì						
1 Thông tin khách hàng <	Ngày đ	lăng ký	47/00/			_	Đến	47/00/	0040		
🖸 Gửi yêu cầu 🗸			17/08/2	2018				17/08/2	2018		
€ Quản lý quỹ đầu tư <	Số hợi	o đồng					Trạng thái	Tất cả			٣
🔀 Hộp thư 🕜	Tim	kiếm Nha	ập lại								
🖃 Thanh toán 🗸 🗸	Danh	sách hơp	đồna								
<ul> <li>Thanh toán</li> </ul>			3								
<ul> <li>Thanh toán định kỳ</li> </ul>	Chan	Số hợp	Định kỳ thu	Phí bảo	Số kỳ đăng	The tab	Đắc kử	Tổng phí bảo hiểm	Ngày	Ngày cập	Trạng
<ul> <li>Lịch sử thanh toán định kỳ</li> </ul>	Chộn	dong	pni	niem	ку	TU <sup>2</sup> Ky	Den ky	tạm tinn	dang ky	nnạt cuối	thai
Danh sách phòng khám	- 📖	73814523	Hàng năm	21,190,000	11	14/02/2018	14/02/2028	233,090,000	05/06/2018	17/08/2018	Đang sử dụng
📞 Liên hệ											aquig
\$ Các giải pháp tài chính khác	Đăr	lg ký Th	ay đối thể	é thanh toán	Thay	đối số kỳ phí	Ngưng dị	ch vụ			

Trường hợp các hợp đồng của Quý khách chưa đủ điều kiện đăng ký dịch vụ, hệ thống sẽ hiện thông báo như sau:

Thông tin hợp đồng		Trang ch	iủ / Thant	n toán / Đă	ing ký thanh	i toán định ký	7					
PRUrewards		Tha	anh t	oán	định	kỳ						
1 Thông tin khách hàng	<					-						
🖸 Gửi yêu cầu	<	Danh	sách họ	p đông th	ióa điệu l	kiện đăng	ký					
€ Quản lý quỹ đầu tư	<		Số hợp	Định kỳ	Phí bảo	Kỳ phí	Tình trạng	Số kỳ phí	Số kỳ	Từ kỳ	Đến	Tống phí bảo
🐱 Hộp thư 👩		Chộn	aong	thu phi	niem	den nan	nợp dong	con lại	dang ky	pni	курп	niem tạm tinn
Thanh toán	<	Không đồng tr	tim thấy họ ước khi đă	ợp đồng thờ: ng ký dịch v	a điều kiện c ụ thanh toá	đáng ký than n phí bảo hiể	h toàn tự động. m tự động. Tha	Quý khách vu m khảo các ké	i lòng thanh ềnh thu phí k	toàn ký thác <mark>tại</mark>	phi đến hạ đây	in của (các) hợp
Danh sách phòng khám		Tiếp	o tục									
📞 Liên hệ												

Để hợp đồng điều kiện đăng ký dịch vụ thanh toán phí Bảo hiểm tự động, Quý khách cần thanh toán đủ các kỳ phí đến hạn của hợp đồng qua các kênh thu phí khác. Tham khảo các kênh thu phí khác <u>tại đây.</u>

**Bước 3:** Chọn các hợp đồng muốn áp dụng Dịch vụ thanh toán phí tự động và điền số kỳ đăng ký thanh toán tự động, sau đó nhấn nút "Tiếp tục"

Danh	sách hợp	đồng th	nỏa điều kiệ	èn đăng ký						
		Ðinh			Tình trang	Số kỳ phí				Tống phí
Chọn	Số hợp đồng	kỳ thu phí	Phí bảo hiểm	Kỳ phí đến hạn	hợp đồng	còn Iại	Số kỳ đăng ký	Từ kỳ phí	Đến kỳ phí	bảo hiểm tạm tính
	73908603	Hàng năm	12,840,000	14/07/2018	HĐ đang hiệu lực	51	5	14/07/2018	14/07/2022	64,200,000

Tiếp tục

Bước 4: Nhập thông tin thẻ.

Lựa chọn loại thẻ và nhập các thông tin thẻ, bao gồm: số thẻ, ngày hết hạn, mã CVN.

*Lưu ý:* thẻ được nhập cần còn hạn sử dụng để Dịch vụ được kích hoạt.

Khoản thanh toán	Xem lại		Hoàn tất
Chi tiết Thanh toán			<u> </u>
Loại Thẻ *	Mastercard	🔘 🌆 јсв	* Trường bắt buộc
Số Thẻ *			
Ngày Hết hạn *			
CVN Mã này là số có ba hoặc bốn chữ số	được in ở mặt trước hoặc mặt sau của thẻ tín dụng.		
3. tor (223			
			Tiêp theo

**Bước 5:** Kiểm tra thông tin thẻ và chọn "Tiếp tục" để hoàn tất giao dịch.

Prudential sẽ gửi tin nhắn và email xác nhận đăng ký thành công Dịch vụ thanh toán phí bảo hiểm tự động tương ứng cho từng hợp đồng tới số điện thoại và địa chỉ email Quý khách đã đăng ký.

Khoản thanh toán	Xem lại	Hoàn tất
Hoàn tất	<b>Ngày:</b> 12-07-201	18
Thông tin Thanh toán		
LEUC ANH 22-4 BEN CAN GIUOC TP. HỒ CHÍ MINH Việt Nam		
Chi tiết Thanh toán		
Loại Thẻ	Visa	
Số Thẻ	xxxxxxxxxxxxxx1111	
Ngày Hết hạn	07-2018	
In		Quay lại trang Web

### Lưu ý:

- Để dịch vụ Thanh toán phí bảo hiểm tự động được thực hiện đúng hạn và liên tục, Quý khách vui lòng đảm bảo hạn mức sử dụng của thẻ tối thiểu cần bằng số phí bảo hiểm thanh toán tự động và thẻ vẫn còn hiệu lực vào ngày đến hạn thanh toán của kỳ phí.
- Trường hợp kỳ phí của Quý khách đã đăng ký Thanh toán tự động nhưng chưa thực hiện được (do tài khoản không đủ số dư, do thẻ hết hạn,...), Quý khách vui lòng nộp phí qua các kênh thanh toán khác cho (các) kỳ phí này. Đến kỳ thanh toán tự động tiếp theo, nếu hợp đồng và thẻ vẫn đủ điều kiện thì dịch vụ Thanh toán tự động vẫn sẽ được tiếp tục.
- Dịch vụ Thanh toán phí bảo hiểm tự động sẽ tạm ngừng khi:
  - Hợp đồng được cập nhật (thay đổi định kỳ thu phí, thay đổi số tiền bảo hiểm của sản phẩm chính và sản phẩm bổ sung, ...) dẫn đến thay đổi số phí bảo hiểm định kỳ, hoặc
  - ✓ Hợp đồng bị mất hiệu lực do đóng phí trễ hạn, hoặc
  - ✓ Hợp đồng đến kỳ thu phí nhưng kỳ phí đăng ký trước đó chưa được nộp.

## II. Thay đổi thông tin thẻ thanh toán:

Trường hợp Quý khách muốn thay đổi thông tin thẻ Visa, Mastercard, JCB đã đăng ký cho dịch vụ thanh toán phí bảo hiểm tự động trước đó, vui lòng thực hiện 4 bước sau:

Bước 1: Đăng nhập Cổng thông tin Khách hàng PRUonline.

**Bước 2:** Chọn Thanh toán >> Thanh toán định kỳ và lọc theo trạng thái "Đang sử dụng" để xem danh sách các hợp đồng đã được đăng ký dịch vụ:

Thông tin hợp đồng	Trang cl	nử / Thanh t	oán / Da	nh sách đăng	ký thanh	toán định kỳ					
PRUrewards	Tha	anh to	bán	định k	κỳ						
👤 Thông tin khách hàng 🛛 🔾	Naàv d	lána ký					Đến				-
🖸 Gửi yêu cầu <	(igu)							13/07/:	2018		
🔀 Hộp thư 👩	Số hợ	p đồng					Trạng thái	Tất cả Tất cả	1		•
🖬 Thanh toán 🗸 🗸	Tim	kiếm Nh	ập lại					Đang Ngưn	sử dụng g dịch vụ		
Thanh toán		- 4 - 1 - 1	<b>*</b> à								
<ul> <li>Thanh toán định kỳ</li> </ul>	Dann	sach hợp	aong								
<ul> <li>Lịch sử thanh toán định kỳ</li> </ul>		Số hợp	Định kỳ thu	Phí bảo	Số kỳ đăng	-	- 4 - 1	Tống phí bảo hiểm	Ngày	Ngày cập	Trạng
🌜 Liên hệ	Chọn	đông	phi	hiêm	ký	Từ ký	Đên ký	tạm tinh	đăng ký	nhật cuối	thái
\$ Các giải pháp tài chính khác		73908518	Hàng năm	11,544,000	2	13/07/2018	13/07/2019	23,088,000	12/07/2018	12/07/2018	Đang sử dụng

**Bước 3:** Chọn các hợp đồng cần thay đổi thông tin thẻ thanh toán, sau đó nhấn nút "Thay đổi thẻ thanh toán". Nhấn nút "Đồng ý" để xác nhận.

Dann	sach	nợp dong					
Chọn	Số h đồi	Xác nhận Quý khách đang yêu cầu thay đổi thông tin thẻ?	)ến kỳ	Tổng phí bảo hiễm tạm tính	Ngày đăng ký	Ngày cập nhật cuối	Trạng thái
•	73908		07/2022	64,200,000	13/07/2018	13/07/2018	Đang sử dụng

Bước 4: Nhập thông tin thẻ thanh toán tương tự như khi đăng ký dịch vụ.

Prudential sẽ gửi tin nhắn và email xác nhận thay đổi thông tin thẻ thanh toán thành công tới số điện thoại và địa chỉ email Quý khách đã đăng ký.

### III. Thay đổi số kỳ phí đã đăng ký:

Trường hợp Quý khách muốn thay đổi số kỳ phí đã đăng ký dịch vụ thanh toán phí bảo hiểm tự động trước đó, vui lòng thực hiện các bước sau:

Bước 1: Đăng nhập Cổng thông tin Khách hàng PRUonline.

**Bước 2:** Chọn Thanh toán >> Thanh toán định kỳ và lọc theo trạng thái "Đang sử dụng" để xem danh sách các hợp đồng đã được đăng ký dịch vụ:

Thông tin hợp đồng	Trang ch	nů / Thanh t	t <mark>oán</mark> / Da	inh sách đăng	ký thanh	toán định kỳ					
PRUrewards	Tha	anh to	bán	định k	κỳ						
👤 Thông tin khách hàng <	Ngày ở	Jăng ký				-	Đến	40/07/	2040		-
🖸 Gửi yêu cầu <								13/07/.	2018		
🔀 Hộp thư 👩	Số hợi	p đồng					Trạng thái	Tất cả Tất cả			*
🗖 Thanh toán 🗸 🗸	Tim	kiếm Nh	ập lại					Đang Ngưn	<mark>sử dụng</mark> g dịch vụ		
Thanh toán	Death										
<ul> <li>Thanh toán định kỳ</li> </ul>	Dann	sach nợp	aong								
<ul> <li>Lịch sử thanh toán định kỳ</li> </ul>	Chan	Số hợp	Định kỳ thu	Phí bảo	Số kỳ đăng	70.00	Dán kử	Tổng phí bảo hiểm	Ngày	Ngày cập	Trạng
📞 Liên hệ	Chộn	dong	pni	niem	ку	Тигку	Den ky	tạm tinn	dang ky	nnạt cuối	thai
\$ Các giải pháp tài chính khác		73908518	năm	11,544,000	2	13/0//2018	13/07/2019	23,088,000	12/07/2018	12/0//2018	Đang sử dụng

**Bước 3:** Chọn các hợp đồng cần thay đổi số kỳ phí đã đăng ký, sau đó nhấn nút "Thay đổi số kỳ phí". Nhập số kỳ phí mới và nhấn nút "Tiếp tục".

Danh	sách hợp	đồng th	nỏa điều kiệ	ên điều chỉn	h					
Chọn	Số hợp đồng	Định kỳ thu phí	Phí bảo hiểm	Kỳ phí đến hạn	Tình trạng hợp đồng	Số kỷ phí còn <mark>l</mark> ại	Số kỳ đăng ký	Từ kỳ phí	Đến kỳ phí	Tống phí bảo hiễm tạm tính
ø	73908603	Hàng năm	12,840,000	14/07/2018	HĐ đang hiệu lực	51	5	14/07/2018	14/07/2022	64,200,000

Tiếp tục

Bước 4: Nhấn nút "Đồng ý" để xác nhận.

Prudential sẽ gửi tin nhắn và email xác nhận thay đổi số kỳ đăng ký dịch vụ thành công tới số điện thoại và địa chỉ email Quý khách đã đăng ký.

Chọn	Số h đồi	iợp 1g	Định kỳ thu phí	Phí bảo hiểm	Kỳ phí đến hạn	Tình trạng hợp đồng	Số kỳ phí còn lại	Số kỳ đăng ký	Từ kỳ phí	Đến kỳ phí	Tống phí bảo hiểm tạm tính
*	73908	3603	Hàng năm	12,840,000	14/07/2018	HĐ đang	51	5	14/07/2018	14/07/2022	64,200,000
Tiế	p tục	Xá Quý toán	c nhậ khách đả định kỳ?	<b>N</b> ang yêu cầu tř ,	ay đổi thông ti ĐồNG Ý	n thanh HỦY			Trang true	órc 1 Tra	ang sau

#### IV. Ngưng sử dụng dịch vụ:

Trường hợp Quý khách muốn ngưng sử dụng dịch vụ thanh toán phí bảo hiểm tự động, vui lòng thực hiện các bước sau:

Bước 1: Đăng nhập Cổng thông tin Khách hàng PRUonline.

**Bước 2:** Chọn Thanh toán >> Thanh toán định kỳ và lọc theo trạng thái "Đang sử dụng" để xem danh sách các hợp đồng đã được đăng ký dịch vụ:

📙 Thông tin hợp đồng	Trang ct	nů / Thanh t	oán / Da	nh sách đăng	ký thanh	toán định kỳ					
PRUrewards	Tha	anh to	bán	định k	(ý						
1 Thông tin khách hàng <	Ngày ở	đăng ký			-		Đến	13/07/	2018		
🖸 Gửi yêu cầu 🗸						0000		10,011	2010		8000
🔀 Hộp thư 🕕	Số hợ	p đồng					Trạng thái	Tất cả Tất cả	1		*
🗖 Thanh toán 🗸 🗸	Tim	kiếm Nh	ập lại					Đang Ngưng	<mark>sử dụng</mark> g dịch vụ		
<ul> <li>Thanh toán</li> </ul>	-		-1								
<ul> <li>Thanh toán định kỳ</li> </ul>	Danh	i sach hợp	dong								
<ul> <li>Lịch sử thanh toán định kỳ</li> </ul>	Chan	Số hợp	Định kỳ thu	Phí bảo	Số kỳ đăng	Tinks	Dán kử	Tổng phí bảo hiểm	Ngày	Ngày cập	Trạng
🍾 Liên hệ	Chộn	aong	pni	niem	ку	Тирку	беп ку	tạm tinn	dang ky	nnạt cuoi	thai
\$ Các giải pháp tài chính khác		73908518	Hàng năm	11,544,000	2	13/07/2018	13/07/2019	23,088,000	12/07/2018	12/07/2018	Đang sử dụng

**Bước 3:** Chọn các hợp đồng cần ngưng dịch vụ thanh toán phí bảo hiểm tự động, sau đó nhấn nút "Ngưng dịch vụ". Nhấn nút "Đồng ý" để xác nhận.

Chọn	Số h đồr	Xác nhận Quý khách đang yêu cầu hủ toán định kỳ?	iy sử dụng dịch vụ thanh	)ến kỳ	Tổng phí bảo hiếm tạm tính	Ngày đăng ký	Ngày cập nhật cuối	Trạng thái
*	73908		ĐỒNG Ý HỦY	07/2022	64,200,000	13/07/2018	13/07/2018	Đang sử dụng
Đăn	ig ký	Thay đối thế thanh toán	Thay đối số kỳ phí	Ngưng dịc	h vụ			

Sau khi xác nhận, hệ thống sẽ đưa hợp đồng về trạng thái "Ngưng dịch vụ":

Danh sách hợp đồng										
Chọn	Số hợp đồng	Định kỳ thu phí	Phí bảo hiễm	Số kỳ đăng ký	Từ kỳ	Đến kỳ	Tổng phí bảo hiểm tạm tính	Ngày đăng ký	Ngày cập nhật cuối	Trạng thái
	73908603	Hàng năm	12,840,000	5	14/07/2018	14/07/2022	64,200,000	13/07/2018	13/07/2018	Ngưng dịch vụ

Prudential sẽ gửi tin nhắn và email xác nhận ngưng dịch vụ thành công tới số điện thoại và địa chỉ email Quý khách đã đăng ký.