

PRU – BẢO VỆ 24/7

Thời bay rủi ro hàng ngày chỉ với 1.000 đồng/ngày

TÓM TẮT THÔNG TIN SẢN PHẨM

Tại sao nên chọn PRU – Bảo Vệ 24/7?

- Bảo vệ 24/7 trước rủi ro tai nạn thường gặp như ngộ độc thực phẩm, bỏng hoặc gãy xương
- Hỗ trợ viện phí, mất giảm thu nhập nếu nằm viện do tai nạn
- Mua nhanh đơn giản, không cần khám sức khỏe

PRU-Bảo Vệ 24/7

Thời bay rủi ro hàng ngày chỉ với 1.000 đồng/ngày

	GÓI CƠ BẢN	GÓI NÂNG CAO
Hỗ trợ viện phí khi nằm viện qua đêm do Tai nạn • Tổng số ngày được chi trả không vượt quá 15 ngày/đợt nằm viện và 100 ngày/năm	200.000 đồng/ngày	500.000 đồng/ngày
Hỗ trợ viện phí khi nằm viện qua đêm do Tai nạn nếu điều trị tại Phòng chăm sóc đặc biệt • Tổng số ngày được chi trả không vượt quá 15 ngày/đợt nằm viện và 30 ngày/năm	400.000 đồng/ngày	1.000.000 đồng/ngày
Hỗ trợ thu nhập do tai nạn • Chi trả 01 lần. Áp dụng khi nằm viện liên tục từ 30 ngày trở lên	6.000.000 đồng	15.000.000 đồng
Gãy một hoặc nhiều xương do tai nạn • Chi trả 01 lần.	-	10.000.000 đồng
Bỏng do tai nạn • Chi trả 01 lần.	-	10.000.000 đồng
Ngộ độc thực phẩm • Chi trả 02 lần.	-	500.000 đồng/lần
Tử vong/Thương tật vĩnh viễn do tai nạn • Chi trả 01 lần.	10.000.000 đồng	10.000.000 đồng
Phí bảo hiểm/năm	144.000 đồng	374.000 đồng

Lưu ý:

- *Bỏng do tai nạn được xác định là Bỏng độ 3 trở lên, với diện tích trên tối thiểu 20% diện tích da toàn cơ thể.*
- *Quyền lợi Ngộ độc thực phẩm được chi trả nếu Người được bảo hiểm nằm viện liên tục từ 3 Ngày nằm viện trở lên.*
- *Khi Người được bảo hiểm tử vong hoặc Quyền lợi Thương tật vĩnh viễn do tai nạn được chấp thuận chi trả, hợp đồng bảo hiểm này sẽ chấm dứt hiệu lực.*

CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

1. Sản phẩm đáp ứng nhu cầu gì và phù hợp cho nhóm khách hàng nào?

Sản phẩm giúp hỗ trợ tài chính trước rủi ro thường gặp do tai nạn như nằm viện điều trị qua đêm, gãy xương, bỏng, ngộ độc thực phẩm hoặc tử vong, thương tật.

Sản phẩm có mức phí thấp, chỉ với 144.000 đồng/năm cho gói Cơ bản và 374.000 đồng/năm cho gói Nâng cao, và phù hợp với Khách hàng:

- Từ 18 – 55 tuổi, có thu nhập không dưới 1 triệu đồng/năm,
- Có quốc tịch Việt Nam và sinh sống tại Việt Nam,
- Có Nhóm nghề nghiệp thuộc Nhóm 1 – Nhóm 2 – Nhóm 3 theo quy định của Prudential Việt Nam. Vui lòng tham khảo thêm **[câu số 9](#)** của tài liệu này và **[Danh sách các nghề nghiệp không được tham gia PRU-Bảo Vệ 24/7](#)**.

2. Quyền lợi bảo hiểm được chi trả khi nào?

Quyền lợi bảo hiểm được chi trả khi sự kiện bảo hiểm bên dưới xảy ra sau Ngày hiệu lực hợp đồng và qua thời hạn loại trừ, bao gồm:

- Nằm viện tại phòng thường hoặc phòng chăm sóc đặc biệt do tai nạn.
- Hỗ trợ thu nhập trong trường hợp nằm viện dài ngày vì tai nạn.
- Gãy xương do tai nạn.
- Bỏng do tai nạn hoặc ngộ độc thực phẩm.
- Tử vong/Thương tật vĩnh viễn do tai nạn.

(*) Thời hạn loại trừ: Prudential Việt Nam sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm nếu sự kiện bảo hiểm xảy ra cùng ngày với ngày hiệu lực hợp đồng. Chi tiết về quyền lợi bảo hiểm, điều kiện áp dụng và toàn bộ điều khoản loại trừ bảo hiểm được quy định tại Quy tắc và Điều khoản sản phẩm do Bộ Tài Chính phê duyệt.

Các quyền lợi bảo hiểm của sản phẩm này được chi trả riêng biệt với nhau. Hợp đồng sẽ chấm dứt sau khi kết thúc thời hạn hợp đồng, hoặc sau khi chi trả quyền lợi Tử vong/Thương tật toàn bộ vĩnh viễn do tai nạn, tùy trường hợp nào xảy ra trước.

3. Tôi có cần khám sức khỏe trước khi mua sản phẩm này không?

Không. Bạn chỉ cần chọn giải pháp phù hợp nhu cầu, điền đầy đủ, chính xác thông tin cần thiết và thanh toán. Hợp đồng bảo hiểm sẽ được phát hành gần như ngay lập tức sau khi bạn đã điền hồ sơ hợp lệ và bạn sẽ được bảo vệ tài chính trước rủi ro.

4. Các bước đăng ký mua sản phẩm này như thế nào?

Bạn có thể tham gia giải pháp PRU-Bảo Vệ 24/7 trên trang web e.prudential.com.vn, ứng dụng chăm sóc sức khỏe Pulse và kênh thương mại điện tử Shopee.

Các bước tham gia trên trang web e.prudential.com.vn và ứng dụng chăm sóc sức khỏe Pulse:

- **Bước 1:** Truy cập vào trang web e.prudential.com.vn hoặc PruShopee trên ứng dụng chăm sóc sức khỏe Pulse và lựa chọn sản phẩm **PRU – Bảo Vệ 24/7**;
- **Bước 2:** Chọn gói bảo hiểm Cơ bản hoặc Nâng cao;
- **Bước 3:** Điền thông tin của bạn;
- **Bước 4:** Xác nhận và Thanh toán;

Các bước tham gia trên kênh thương mại điện tử Shopee:

- **Bước 1:** Đăng ký/Đăng nhập vào Shopee trên điện thoại hoặc trang web
- **Bước 2:** Chọn thanh tìm kiếm, nhập "Prudential", chọn "Prudential Việt Nam"
- **Bước 3:** Chọn E-voucher sản phẩm **PRU – Bảo Vệ 24/7**, chọn mua hàng, thanh toán.
- **Bước 4:** Chọn kích hoạt E-voucher, điền thông tin cá nhân, xác nhận và kích hoạt.

5. Phương thức thanh toán phí bảo hiểm khi tham gia sản phẩm PRU – Bảo Vệ 24/7 là gì?

Bạn có thể thanh toán phí bảo hiểm qua cổng thanh toán của Prudential Việt Nam, với:

- Thẻ tín dụng Visa/Master/JCB; hoặc
- Thẻ ATM nội địa Napas; hoặc
- Thanh toán qua Zalo pay (*); hoặc
- Thanh toán qua VNPAY – QR Code (*).

(*) Lưu ý: Các hình thức này chỉ áp dụng khi mua sản phẩm qua website e.prudential.com.vn

6. Bộ Hợp đồng bảo hiểm mà tôi nhận được khi tham gia PRU – Bảo Vệ 24/7 bao gồm các loại tài liệu gì?

Để có thể mang đến cho bạn trải nghiệm mua sắm trực tuyến, cũng như quy trình phát hành hợp đồng nhanh nhất, Hợp đồng bảo hiểm bạn nhận được là tài liệu điện tử qua email, bao gồm:

- Bộ Hợp đồng bảo hiểm điện tử, bao gồm Giấy chứng nhận bảo hiểm, Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, Bảng tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm
- Quy tắc, điều khoản sản phẩm bảo hiểm
- Những câu hỏi thường gặp
- Hóa đơn điện tử.

Bộ Hợp đồng bảo hiểm điện tử có giá trị pháp lý tương đương với Bộ hợp đồng bảo hiểm giấy.

7. Sau khi mua sản phẩm, tôi nhận được Hóa đơn điện tử qua email. Tuy nhiên để xem được Hóa đơn điện tử này tôi phải nhập mật khẩu. Vậy mật khẩu này tôi có thể lấy ở đâu?

Mật khẩu cho Hóa đơn điện tử được ghi trong “Thư chúc mừng hợp đồng phát hành” gửi vào email của bạn.

8. Tôi có cần có email để tham gia sản phẩm PRU – Bảo Vệ 24/7 không?

Khi tham gia sản phẩm này, bạn cần đăng ký email để nhận bộ Hợp đồng điện tử cũng như các thông tin liên quan, từ đó có thể lưu trữ những thông tin quan trọng về hợp đồng và tham khảo khi cần thiết.

9. Prudential Việt Nam có quy định những nhóm nghề nghiệp nào sẽ được/không được tham gia sản phẩm này không?

Sản phẩm **PRU – Bảo Vệ 24/7** bảo vệ cho Khách hàng thuộc 3 Nhóm nghề nghiệp 1 – 2 -3, với định nghĩa như sau:

- **Nhóm 1:** những nghề nghiệp liên quan đến hành chính, chủ yếu là công việc ở văn phòng.
- **Nhóm 2:** những nghề nghiệp liên quan đến chức năng giám sát hoặc công việc có nhu cầu di chuyển xa thường xuyên nhưng không phải lao động chân tay.
- **Nhóm 3:** những nghề nghiệp liên quan đến lao động chân tay không nặng nhọc hoặc có sử dụng máy móc công cụ.

Các nhóm nghề nghiệp có định nghĩa như dưới đây sẽ không được tham gia sản phẩm **PRU – Bảo Vệ 24/7**:

- **Nhóm 4:** những nghề nghiệp liên quan đến lao động chân tay nặng nhọc và/hoặc có sử dụng máy móc thiết bị, công cụ. Ví dụ: đánh cá, lái xe tải > 5 tấn, lái xe đồ liên tỉnh, thợ hồ, thợ xây, công nhân bốc vác
- **Nhóm tăng phí:** những nghề nghiệp liên quan đến làm việc ở độ cao (xây nhà cao tầng, lau kính nhà cao tầng, nhân viên kiểm tra đường dây cáp..), đi biển (đánh bắt xa bờ,...)
- **Nhóm không nhận bảo hiểm:** những nghề nghiệp liên quan đến công việc có mức độ nguy hiểm cao như diễn viên xiếc (xiếc nhào lộn trên không, xiếc với thú,..), làm việc ở độ sâu (hầm mỏ, ...),...

Vui lòng tham khảo chi tiết [Danh sách các nghề nghiệp không được tham gia PRU-Bảo Vệ 24/7](#) tại đây.

10. Sản phẩm này có thời hạn bao lâu? Tôi có thể gia hạn sau khi hết thời hạn được không?

Sản phẩm này có thời hạn 01 năm. Bạn có thể mua lại hợp đồng mới khi hợp đồng đã mua hết thời hạn bảo hiểm.

11. Tôi sẽ được tham gia bao nhiêu HĐ PRU – Bảo Vệ 24/7?

Với PRU-Bảo Vệ 24/7, Bên mua bảo hiểm đồng thời là Người được bảo hiểm. Trong cùng một thời điểm, mỗi Khách hàng được tham gia 01 (một) hợp đồng **PRU – Bảo Vệ 24/7**. Bạn có thể mua lại khi hợp đồng đã mua hết thời hạn bảo hiểm.

12. Nếu tôi hủy hợp đồng này thì công ty có trả lại phí bảo hiểm không?

Đây là sản phẩm bảo hiểm tai nạn, và không phải là kế hoạch tích lũy hoặc giải pháp gửi tiết kiệm.

Khi tham gia sản phẩm này, bạn không cần khám sức khỏe. Hợp đồng bảo hiểm được phát hành gần như ngay lập tức sau thời điểm thanh toán phí bảo hiểm thành công, và bạn sẽ được bảo vệ trước các rủi ro theo quy định tại Quy tắc và Điều khoản sản phẩm. Bên cạnh đó, sản phẩm này cũng không có thời hạn cân nhắc 21 ngày. Vì vậy, trường hợp bạn hủy hợp đồng trước thời hạn, Prudential sẽ không hoàn lại phí đã đóng cho bạn.

13. Tôi đã tham gia các sản phẩm khác như Phú – Tâm An hoặc Hành Trang Vui Khỏe, vậy khi có sự kiện bảo hiểm xảy ra, tôi có được nhận quyền lợi bảo hiểm của PRU – Bảo Vệ 24/7 không?

Quyền lợi bảo hiểm của sản phẩm **PRU – Bảo Vệ 24/7** là quyền lợi độc lập, là một Hợp đồng bảo hiểm độc lập, do đó bạn vẫn được nhận quyền lợi bảo hiểm cùng các quyền lợi bảo hiểm khác theo đúng quy định của từng Hợp đồng bảo hiểm.

14. Khi có sự kiện bảo hiểm xảy ra, tôi có thể yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm bằng cách nào?

Khi có sự kiện bảo hiểm xảy ra, bạn có thể nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm bằng cách phương thức sau:

*** Trường hợp mua hợp đồng qua website e.prudential.com.vn:**

- Nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm qua kênh Zalo Prudential Việt Nam; hoặc
- Nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm trên Cổng thông tin khách hàng PRU-Online; hoặc
- Nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm tại các Văn phòng Tổng đại lý của Prudential Việt Nam.

*** Trường hợp mua hợp đồng qua ứng dụng Pulse by Prudential hoặc Shopee:**

a. Đối với Quyền lợi bảo hiểm Tử vong/Thương tật vĩnh viễn do tai nạn:

Người yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm vui lòng liên hệ một trong hai kênh:

- Tổng đài miễn cước **1800 1247**, nhập số CMND/CCCD của Bên mua bảo hiểm và thực hiện theo hướng dẫn để được hỗ trợ về quy trình yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm.
- Gửi email tới địa chỉ customer.service@prudential.com.vn để được hỗ trợ trong vòng 02 ngày làm việc.

b. Đối với các Quyền lợi bảo hiểm còn lại:

Khi có sự kiện bảo hiểm xảy ra, Bên mua bảo hiểm cũng là Người được bảo hiểm có thể nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm qua ứng dụng Pulse theo các bước:

- Bước 1: Đăng nhập Pulse, vào mục "Hợp đồng của tôi" và chọn hợp đồng PRU-Bảo vệ 24/7
- Bước 2: Chọn "Đăng ký giải quyết quyền lợi bảo hiểm"

- Bước 3: Xác thực OTP gửi qua số điện thoại/Email đã đăng ký với Pulse
- Bước 4: Chọn loại sự kiện bảo hiểm, điền thông tin và đính kèm các tài liệu cần thiết
- Bước 5: Gửi yêu cầu

15. Giấy tờ thủ tục cần nộp khi có yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm bao gồm các giấy tờ gì?

Khách hàng có thể tham khảo Điều khoản sản phẩm ở mục 8 – Thủ tục giải quyết quyền lợi bảo hiểm - để có thông tin chi tiết về giấy tờ thủ tục cần nộp.

16. Nếu muốn hủy hợp đồng PRU-Bảo Vệ 24/7, tôi phải làm thế nào?

Với sản phẩm PRU-Bảo Vệ 24/7, bạn có thể chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm của bạn trước thời hạn bằng cách gửi yêu cầu bằng văn bản cho Prudential.

Vào ngày Hợp đồng bảo hiểm chấm dứt hiệu lực, tất cả các quyền lợi bảo hiểm sẽ chấm dứt và bạn không được hoàn trả bất kỳ khoản Phí bảo hiểm nào đã đóng.

LƯU Ý:

- 1. Đây là sản phẩm bảo hiểm tai nạn cá nhân và không phải là kế hoạch tích lũy hoặc giải pháp gửi tiết kiệm.*
- 2. Sản phẩm này không có Thời hạn cân nhắc 21 ngày.*
- 3. Khách hàng sẽ không nhận lại khoản phí bảo hiểm đã đóng trong trường hợp Khách hàng yêu cầu chấm dứt hợp đồng trước thời hạn.*
- 4. Vui lòng tham khảo Quy tắc, điều khoản sản phẩm đã được Bộ Tài chính phê duyệt để biết rõ về quyền lợi bảo hiểm, điều khoản loại trừ và các quy định khác.*
- 5. Mọi thắc mắc vui lòng email về địa chỉ customer.service@prudential.com.vn để được tư vấn miễn phí.*