

PRU-EASY 365

PRUDENTIAL

Lắng nghe. thấu hiểu. Hành động.

1 x 2

GIẢI
PHÁP

SỰ
BẢO VỆ



| Câu Hỏi Thường Gặp

PRU-EASY 365

Một Giải Pháp - Hai Sự Bảo Vệ

1800 1 247

www.prudential.com.vn

PRU – EASY365

1 giải pháp, 2 sự bảo vệ*

*Khách hàng có thể lựa chọn đóng phí theo định kỳ tháng hoặc định kỳ năm

TÓM TẮT THÔNG TIN SẢN PHẨM

Tại sao nên chọn PRU–Easy365?

- Bảo vệ toàn diện trước các rủi ro tai nạn thường gặp, bao gồm: Ngộ độc thực phẩm, bỏng, gãy xương, tai nạn.
- Hỗ trợ tài chính khi được chẩn đoán mắc 3 bệnh lý nghiêm trọng phổ biến: Ung thư đe dọa tính mạng, đột quỵ, nhồi máu cơ tim.
- Thủ tục mua bảo hiểm nhanh, đơn giản, không cần khám sức khỏe.
- Chi phí hợp lý với lựa chọn đóng phí theo định kỳ tháng hoặc định kỳ năm
- Tổng quyền lợi bảo hiểm lên đến 411 triệu đồng.

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM	Số tiền bảo hiểm
Hỗ trợ viện phí khi nằm viện do Tai nạn <i>Tổng số ngày được chi trả không vượt quá 15 ngày/đợt nằm viện và 100 ngày/năm</i>	500.000 VNĐ/ngày nằm viện
Hỗ trợ viện phí khi nằm viện do Tai nạn nếu điều trị tại Phòng chăm sóc đặc biệt <i>Tổng số ngày được chi trả không vượt quá 15 ngày/đợt nằm viện và 30 ngày/năm</i>	1.000.000 VNĐ/ngày nằm viện
Hỗ trợ thu nhập khi nằm viện do tai nạn <i>Chi trả 01 lần. Áp dụng khi nằm viện liên tục từ 30 ngày trở lên</i>	15.000.000 VNĐ
Bông do tai nạn <i>Chi trả 01 lần. Áp dụng khi Bông độ 3 trở lên, với diện tích bông trên tối thiểu 20% diện tích da toàn cơ thể</i>	10.000.000 VNĐ
Ngộ độc thực phẩm <i>Chi trả tối đa 02 lần, mỗi lần 50% Số tiền bảo hiểm khi nằm viện liên tục từ 3 ngày trở lên do Ngộ độc thực phẩm</i>	1.000.000 VNĐ
Gãy xương do Tai nạn <i>Chi trả tối đa 01 lần</i>	10.000.000 VNĐ
Ung thư đe dọa tính mạng <i>Chi trả tối đa 01 lần</i>	150.000.000 VNĐ
Đột quỵ/ Nhồi máu cơ tim <i>Chi trả tối đa 01 lần</i>	150.000.000 VNĐ

Tử vong/Thương tật vĩnh viễn do Tai nạn <i>Chi trả tối đa 01 lần và hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực</i>	10.000.000 VNĐ	
PHÍ BẢO HIỂM	ĐỊNH KỲ THÁNG	ĐỊNH KỲ NĂM
Nhóm tuổi 18 – 30	55.000 VNĐ	475.000 VNĐ
Nhóm tuổi 31 – 40	83.000 VNĐ	719.000 VNĐ
Nhóm tuổi 41 – 50	143.000 VNĐ	1.244.000 VNĐ
Nhóm tuổi 51 – 55	188.000 VNĐ	1.632.000 VNĐ

Lưu ý:

Vui lòng xem chi tiết giải thích quyền lợi hỗ trợ viện phí tại Câu 4 và định nghĩa của các bệnh lý nghiêm trọng tại Câu 5 trong mục 'Các câu hỏi thường gặp' dưới đây.

CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

1. Sản phẩm đáp ứng nhu cầu gì và phù hợp cho nhóm khách hàng nào?

Sản phẩm giúp hỗ trợ tài chính trước rủi ro tai nạn như bỏng, ngộ độc thực phẩm, gãy xương hoặc tử vong, thương tật; và khi được chẩn đoán mắc 3 bệnh lý nghiêm trọng phổ biến: Ung thư đe dọa tính mạng, đột quỵ, nhồi máu cơ tim.

Sản phẩm có mức phí thấp, chỉ từ 55.000 VNĐ/tháng theo định kỳ phí tháng hoặc 475.000 VNĐ/năm theo định kỳ năm (*) phù hợp với các Khách hàng:

- Từ 18 – 55 tuổi.
- Có quốc tịch Việt Nam và sinh sống tại Việt Nam.
- Có Nhóm nghề nghiệp thuộc Nhóm 1 – Nhóm 2 – Nhóm 3 theo quy định của Prudential Việt Nam (xem chi tiết tại câu 10).
- Chưa từng được khám, được chẩn đoán, yêu cầu theo dõi hoặc điều trị liên quan đến ung thư, ung thư tại chỗ, polyp, khối u, bướu, nang, nốt, tăng sinh các loại, bệnh gan mạn tính, tăng huyết áp, bệnh về tim mạch, bệnh về máu, bệnh mạch máu não, đột quỵ, nhồi máu cơ tim hay đau thắt ngực, HIV/AIDS hay có kết quả bất thường trong điện tâm đồ, chẩn đoán hình ảnh về tim, não, mạch máu và phổi.

(*)Tùy thuộc vào từng nhóm tuổi cụ thể mà mức phí có thể thay đổi như sau.

PHÍ BẢO HIỂM	ĐỊNH KỲ THÁNG	ĐỊNH KỲ NĂM
Nhóm tuổi 18 – 30	55.000 VNĐ	475.000 VNĐ
Nhóm tuổi 31 – 40	83.000 VNĐ	719.000 VNĐ
Nhóm tuổi 41 – 50	143.000 VNĐ	1.244.000 VNĐ
Nhóm tuổi 51 – 55	188.000 VNĐ	1.632.000 VNĐ

2. Quyền lợi bảo hiểm được chi trả khi nào?

Quyền lợi bảo hiểm được chi trả khi các sự kiện bảo hiểm bên dưới xảy ra sau Ngày hiệu lực hợp đồng và qua thời hạn loại trừ^(*), gồm:

- Nằm viện tại phòng thường hoặc phòng chăm sóc đặc biệt do Tai nạn
- Hỗ trợ thu nhập trong trường hợp nằm viện dài ngày vì tai nạn
- Gãy xương do tai nạn
- Bỏng do tai nạn
- Ngộ độc thực phẩm
- Được chẩn đoán mắc bệnh Ung thư đe dọa tính mạng
- Được chẩn đoán mắc bệnh Đột quỵ hoặc Nhồi máu cơ tim
- Tử vong/Thương tật vĩnh viễn do tai nạn

^(*)Thời gian loại trừ cho quyền lợi bệnh ung thư đe dọa tính mạng, đột quỵ, nhồi máu cơ tim là 90 ngày. Thời gian chờ nhận các quyền lợi này: Người được bảo hiểm phải còn sống sau 14 ngày kể từ ngày được chẩn đoán mắc bệnh.

Các quyền lợi bảo hiểm của sản phẩm này được chi trả riêng biệt với nhau. Hợp đồng sẽ chấm dứt sau khi kết thúc thời hạn hợp đồng, hoặc sau khi chi trả quyền lợi Tử vong/Thương tật vĩnh viễn do tai nạn, tùy sự kiện nào xảy ra trước.

Vui lòng tham khảo chi tiết về quyền lợi bảo hiểm tại mục 4, mục 5, mục 7, định nghĩa Ung thư đe dọa tính mạng, Đột quỵ/Nhồi máu cơ tim tại Phụ lục 1, điều khoản chi trả và điều khoản loại trừ tại [Quy tắc và Điều khoản sản phẩm](#).

3. Tôi có cần khám sức khỏe trước khi mua sản phẩm này không?

Khách hàng không cần khám sức khỏe mà chỉ cần trả lời câu hỏi thăm định sức khỏe khi điền Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm.

(Quy trình đăng ký vui lòng tham khảo câu 6)

Trường hợp thỏa điều kiện sức khỏe ở câu hỏi thăm định khi đăng ký và hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hợp lệ, Khách hàng sẽ tiến hành thanh toán phí bảo hiểm và hợp đồng sẽ được phát hành ngay lập tức.

4. Với Quyền lợi hỗ trợ viện phí, tôi sẽ được bảo hiểm chi trả tổng cộng bao nhiêu ngày nằm viện?

Tổng số ngày nằm viện do tai nạn được chi trả Quyền lợi hỗ trợ viện phí:

Mỗi đợt nằm viện: Tối đa 15 ngày nằm viện (bao gồm cả số ngày nằm viện tại phòng chăm sóc đặc biệt)

Trong suốt thời gian Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực: Tối đa 30 ngày nằm viện tại Phòng chăm sóc đặc biệt; Tối đa 100 ngày nằm viện cộng dồn (đã bao gồm số ngày nằm viện tại phòng chăm sóc đặc biệt)

5. Khi tham gia PRU-Easy365 tôi sẽ được bảo vệ trước các bệnh lý nghiêm trọng nào?

Khi tham gia PRU-Easy365 khách hàng sẽ được bảo vệ trước các bệnh lý nghiêm trọng sau:

- **Ung thư đe dọa tính mạng:** là khối u ác tính được đặc trưng bởi sự tăng trưởng không thể kiểm soát được và lan rộng của những tế bào ác tính có sự xâm lấn và phá hủy mô lành xung quanh. Bệnh ung thư phải được chẩn đoán xác định dựa trên bằng chứng mô học mô tả sự ác tính bởi Bác sỹ chuyên khoa ung bướu hoặc giải phẫu bệnh học, và được Hội đồng y khoa do Prudential chỉ định, trong đó có ít nhất 3 thành viên có trình độ Bác sỹ y khoa, xác nhận.

- **Đột quy:** là tình trạng tai biến mạch máu não kéo dài liên tục 6 tháng thỏa tất cả các điều kiện: mất khả năng thực hiện 3/6 chức năng sinh hoạt hàng ngày và thương tật vĩnh viễn/mất sức lao động 81% trở lên.

- **Nhồi máu cơ tim:** là tình trạng hoại tử cơ tim do sự gián đoạn đột ngột nguồn máu nuôi phần cơ tim đó. Bệnh phải được xác định dựa trên ít nhất 3 trong số những tiêu chuẩn sau đây:

- Bệnh sử liên quan đến cơn đau ngực điển hình;
- Dấu chứng trên điện tâm đồ có sự thay đổi mới; với sự xuất hiện của bất kỳ hình ảnh sau: đoạn ST chênh lên hoặc chênh xuống, sóng T đảo đoạn, sự xuất hiện của sóng Q hoặc hình ảnh block nhánh trái.
- Sự tăng cao của các dấu ấn sinh học đặc trưng cho tim bao gồm CKMB tăng trên mức bình thường hay là Troponin I hoặc T tăng từ 0.5 ng/ml trở lên.
- Bằng chứng hình ảnh của tình trạng thiếu máu cơ tim mới hoặc bất thường co bóp vận động thành khu trú. Các hình ảnh học phải được xác nhận bởi Bác sỹ chuyên khoa Tim mạch.

Vui lòng tham khảo chi tiết định nghĩa & điều khoản loại trừ với các bệnh lý nghiêm trọng tại Phụ lục 1 của Quy tắc, điều khoản sản phẩm.

6. Các bước đăng ký mua sản phẩm này (định kỳ đóng phí tháng hoặc phí năm) như thế nào?

Khách hàng hãy thực hiện các bước sau để tham gia sản phẩm này:

❖ Trên trang web e.prudential.com.vn (EPRU)

- Bước 1: Truy cập vào trang web EPRU, vào phần sản phẩm bảo hiểm và chọn sản phẩm Pru-Easy365.
- Bước 2: Xem thông tin sản phẩm Bảo hiểm và chương trình khuyến mại (nếu có) và Nhấp nút kích hoạt ngay.
- Bước 3: Điền thông tin hồ sơ Yêu Cầu Bảo hiểm (HSYCBH) và nhập mã OTP để xác thực người dùng và HSYCBH
- Bước 4: Khách hàng chọn Hình thức thanh toán để thanh toán cho HSYCBH này. Các Hình thức thanh toán:

Khách hàng đăng ký hình thức thanh toán tự động (đối với định kỳ đóng phí tháng) hoặc chọn hình thức thanh toán khả dụng (đối với định kỳ phí năm) như sau:

- Thẻ Visa/Master/JCB,
 - Ví MoMo,
 - Ví ShopeePay.
 - Bước 5: Hợp đồng Bảo hiểm được phát hành và gửi qua địa chỉ email và SMS đến số điện thoại đăng ký HSYCBH
- ❖ Trên Shopee
- Bước 1: Truy cập Trang của Prudential Vietnam trên ứng dụng Shopee và chọn sản phẩm bảo hiểm PRU-Easy365 (định kỳ đóng phí năm hoặc định kỳ đóng phí tháng)
 - Bước 2: Thanh toán sản phẩm PRU-Easy365 và nhận E-Voucher.
 - Bước 3: Truy cập Thông báo trên Shopee > Khuyến mãi > Bấm vào thông báo Kích hoạt e-voucher bảo hiểm. **Hoặc** Truy cập cửa hàng Prudential trên Shopee > Bấm vào Trang quản lý e-voucher Prudential. **Hoặc** vào biểu tượng Hộp quà trên trang EPRU để kích hoạt mã E-Voucher (đối với E-Voucher phí tháng)
 - Bước 4: Điền thông tin hồ sơ Yêu Cầu Bảo hiểm (HSYCBH) và nhập mã OTP để xác thực thông tin.
 - Bước 5: Hợp đồng Bảo hiểm được phát hành và gửi thông tin qua địa chỉ email và SMS đến số điện thoại đăng ký HSYCBH.
 - Đối với e-voucher Pru-Easy365 với định kỳ đóng phí tháng: sau khi Hợp đồng bảo hiểm được phát hành, phí định kỳ sẽ được thu tự động bởi hệ thống của Prudential Việt Nam qua tài khoản ví ShopeePay mà khách hàng đã liên kết.
- ❖ Trên các nền tảng của đối tác khác (*)
- Bước 1: Truy cập vào ứng dụng hoặc website của đối tác và xem banner sản phẩm và các chương trình **khuyến mại của Prudential (nếu có)**.
 - Bước 2: Nhấp vào banners để xem thông tin sản phẩm Bảo hiểm và chương trình khuyến mại (nếu có). Nhấp nút kích hoạt ngay
 - Bước 3: Điền thông tin hồ sơ Yêu Cầu Bảo hiểm (HSYCBH) và nhập mã OTP để xác thực người dùng và HSYCBH.
 - Bước 4: Khách hàng chọn Hình thức thanh toán để thanh toán cho HSYCBH này. Các Hình thức thanh toán:
 - Khách hàng đăng ký hình thức thanh toán tự động (đối với định kỳ đóng phí tháng) hoặc
 - Chọn hình thức thanh toán khả dụng (đối với định kỳ phí năm).

Lưu ý, việc lựa chọn các hình thức thanh toán khả dụng này có thể thay đổi tùy theo quyết định của Prudential tại từng thời điểm.

- Bước 5: Hợp đồng Bảo hiểm được phát hành và gửi qua địa chỉ email và SMS đến số điện thoại đăng ký HSYCBH
- Đối với sản phẩm Pru-Easy365 với định kỳ đóng phí tháng: phí định kỳ sẽ được thu tự động bởi hệ thống của Prudential Việt Nam qua hình thức mà khách hàng đã đăng ký.

(*) Danh sách các đối tác của Prudential sẽ được cập nhật theo từng thời điểm (MoMo, MyViettel,...)

7. Khách hàng cần lưu ý điều gì khi hủy hình thức thanh toán tự động đối với lựa chọn đóng phí theo định kỳ hàng tháng?

Hủy hình thức thanh toán tự động là việc hủy bỏ thông tin thanh toán cho hợp đồng của quý khách trong hệ thống thu phí tự động. Điều này có thể ảnh hưởng đến tính hiệu lực của hợp đồng bảo vệ quý khách nếu phí bảo hiểm không được đóng đúng hạn.

Yêu cầu hủy hình thức thanh toán tự động đã đăng ký (nếu có) phải trước ngày thanh toán phí định kỳ **ít nhất là 02 ngày làm việc** tính đến ngày đến hạn đóng phí. Trường hợp khách hàng yêu cầu hủy hình thức thanh toán tự động trong thời gian ít hơn 02 ngày làm việc, hợp đồng của khách hàng vẫn sẽ được đóng phí bởi hệ thống tự động và vẫn có hiệu lực trong tháng tiếp theo. Nếu Khách hàng vẫn còn nhu cầu hủy hình thức thanh toán tự động, khách hàng có thể thực hiện lại Yêu cầu hủy hình thức thanh toán tự động vào tháng kế tiếp.

8. Nếu tôi hủy hợp đồng này hoặc không xảy ra sự kiện bảo hiểm khi đáo hạn hợp đồng thì công ty có trả lại phí bảo hiểm cho tôi không?

Sản phẩm này không có thời hạn cân nhắc là 21 ngày, cũng như không có Giá trị hoàn lại. Vì vậy, trường hợp Khách hàng chấm dứt hợp đồng bảo hiểm trước hạn hoặc không xảy ra sự kiện bảo hiểm, Prudential sẽ không hoàn lại phí đã đóng cho Khách hàng.

Thời gian xử lý cho việc chấm dứt hợp đồng bảo hiểm trước hạn của Khách hàng là trong vòng 2 ngày làm việc (không tính thứ 7, Chủ nhật và các ngày lễ/Tết theo quy định của nhà nước Việt Nam) kể từ khi nhận được yêu cầu và các thông tin liên quan được cung cấp đầy đủ. Vui lòng liên hệ email baohiemso@prudential.com.vn nếu có bất kỳ thắc mắc nào liên quan đến việc yêu cầu chấm dứt hợp đồng bảo hiểm trước hạn.

9. Tôi có thể chuyển đổi giữa định kỳ phí tháng và định kỳ phí năm được hay không?

Việc lựa chọn định kỳ phí tháng hoặc định kỳ phí năm chỉ được thực hiện tại thời điểm đăng ký tham gia mua sản phẩm. Khách hàng không thể thay đổi định kỳ đóng phí trong suốt thời gian hợp đồng còn hiệu lực.

10. Khách hàng thuộc nhóm nghề nghiệp nào theo định nghĩa của Prudential Việt Nam sẽ được tham gia sản phẩm này?

Sản phẩm PRU-Easy365 bảo vệ cho Khách hàng thuộc 3 Nhóm nghề nghiệp 1 – 2 -3, với định nghĩa như sau:

- **Nhóm 1:** những nghề nghiệp liên quan đến hành chính, chủ yếu là công việc ở văn phòng.
- **Nhóm 2:** những nghề nghiệp liên quan đến chức năng giám sát hoặc công việc có nhu cầu di chuyển xa thường xuyên nhưng không phải lao động chân tay.
- **Nhóm 3:** những nghề nghiệp liên quan đến lao động chân tay không nặng nhọc hoặc có sử dụng nông cụ, công cụ thô sơ.

Các nhóm nghề nghiệp có định nghĩa như dưới đây sẽ không được tham gia sản phẩm PRU-Easy365:

- **Nhóm 4:** những nghề nghiệp liên quan đến lao động chân tay nặng nhọc và/hoặc có sử dụng máy móc thiết bị, công cụ chuyên biệt.
- **Nhóm tăng phí:** những nghề nghiệp liên quan đến làm việc ở độ cao (xây nhà cao tầng, lau kiếng nhà cao tầng, nhân viên kiểm tra đường dây cáp...), đi biển (đánh bắt xa bờ,...)
- **Nhóm không nhận bảo hiểm:** những nghề nghiệp liên quan đến công việc có mức độ nguy hiểm cao như diễn viên xiếc (xiếc nhào lộn trên không, xiếc với thú...), làm việc ở độ sâu (hầm mỏ,...),...

Vui lòng tham khảo danh sách nghề nghiệp không được tham gia sản phẩm tại [đây](#).

11. Tôi có thể thanh toán phí bảo hiểm cho sản phẩm PRU–Easy365 bằng cách nào?

Tại bước thanh toán, tùy vào nền tảng khách hàng chọn mua và hình thức đóng phí định kỳ mà có thể trả phí bảo hiểm cho Prudential Việt Nam bằng cách:

- Đối với Khách hàng mua từ trang e.Prudential.com.vn hoặc sàn Thương mại điện tử Shopee sẽ thanh toán qua cổng thanh toán của Prudential Việt Nam với các hình thức sau:
 - Thẻ tín dụng Visa/Master/JCB; hoặc
 - Các hình thức khả dụng khác (MoMo, ShopeePay ...)
- Đối với khách hàng mua từ các nền tảng khác:
 - Qua ứng dụng MoMo: hình thức thanh toán là ví MoMo
 - Qua ứng dụng ShopeePay: hình thức thanh toán là ví ShopeePay
 - Qua các đối tác khác (*): hình thức thanh toán khả dụng tùy vào đối tác.

(*) Danh sách các đối tác của Prudential sẽ được cập nhật theo từng thời điểm

12. Bộ hợp đồng bảo hiểm Khách hàng nhận được khi tham gia PRU–Easy365 bao gồm những tài liệu gì?

Prudential chỉ cung cấp Bộ Hợp đồng bảo hiểm điện tử qua email, bao gồm: Giấy chứng nhận bảo hiểm, Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, Bảng tóm tắt QL Bảo hiểm; Quy tắc và Điều khoản Hợp đồng bảo hiểm.

Bộ Hợp đồng bảo hiểm điện tử này có giá trị pháp lý tương đương với Bộ hợp đồng bảo hiểm giấy.

13. Sản phẩm này có thời hạn bao lâu? Tôi có thể gia hạn sau khi hết thời hạn được không?

Sản phẩm này có thời hạn 01 năm. Khách hàng có thể mua lại Hợp đồng mới khi hợp đồng đã mua trước đó hết thời hạn bảo hiểm hoặc hết hiệu lực. Tuy nhiên khi khách hàng chọn sản phẩm Pru-Easy365 với định kỳ đóng phí hàng tháng, quý khách sẽ cần phải duy trì việc đóng phí bảo hiểm bằng cách đăng ký hình thức thanh toán tự động.

Trường hợp cần giải đáp, tư vấn trực tiếp thêm các thông tin khác về sản phẩm hoặc muốn tìm hiểu sản phẩm khác, vui lòng liên Tổng đài miễn cước 1800 1247 để được tư vấn miễn phí.

14. Mỗi Khách hàng sẽ được tham gia bao nhiêu Hợp đồng PRU–Easy365?

Trong cùng một thời điểm, mỗi Khách hàng (là Bên mua bảo hiểm, đồng thời cũng là Người được bảo hiểm) được tham gia 1 Hợp đồng PRU–Easy365. Khách hàng có thể mua lại khi hợp đồng đã mua hết thời hạn bảo hiểm.

15. Tôi đã tham gia các sản phẩm khác của Prudential để bảo vệ tài chính trước các bệnh hiểm nghèo như PRU–Cuộc Sống Bình An, PRU–Bảo Vệ Tối Ưu; vậy khi có sự kiện bảo hiểm xảy ra tôi có được nhận thêm quyền lợi bảo hiểm của PRU–Easy365 không?

Quyền lợi bảo hiểm của sản phẩm PRU–Easy365 là quyền lợi độc lập nằm trong một Hợp đồng bảo hiểm độc lập. Do đó khi sự kiện bảo hiểm xảy ra, Khách hàng vẫn sẽ được nhận quyền lợi bảo hiểm từ PRU–Easy365 bên cạnh các quyền lợi bảo hiểm từ các sản phẩm khác theo đúng quy tắc, điều khoản của từng Sản phẩm bảo hiểm.

16. Khi đã tham gia các sản phẩm PRU–Easy365, tôi có thể mua và sở hữu thêm PRU–Vui sống, PRU–Bảo vệ 24/7 không?

Khách hàng chỉ có thể mua và sở hữu một số sản phẩm bảo hiểm trực tuyến cùng một thời điểm:

- Chỉ 01 gói Pru–Easy365 hoặc
- Chỉ 01 gói Pru–Vui sống và/hoặc 01 gói Pru–Bảo vệ 24/7

Pru–Vui sống	Pru–Bảo vệ 24/7	Pru–Easy365
X	X	✓
✓	✓	X

17. Khi có sự kiện bảo hiểm xảy ra, tôi có thể yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm bằng cách nào?

Khi có sự kiện bảo hiểm xảy ra, Khách hàng có thể nộp hồ sơ yêu cầu chi trả quyền lợi bảo hiểm bằng cách hình thức sau:

- Đối với Quyền lợi Tử vong do Tai nạn: Nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm tại các [Văn phòng Tổng đại lý của Prudential Việt Nam](#).
- Đối với các Quyền lợi còn lại: Nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm tại chức năng PRUServices trên [ứng dụng Pulse](#); hoặc tại các Văn phòng Tổng đại lý của Prudential Việt Nam.

18. Khi gửi yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm cần có những chứng từ gì?

Khách hàng có thể tham khảo Mục 8: “Thủ tục Giải quyết Quyền lợi bảo hiểm” tại Quy tắc, điều khoản sản phẩm để có thông tin chi tiết về các chứng từ cần nộp.

Lưu ý: Quy trình bồi thường cho sản phẩm này không yêu cầu hóa đơn chi phí nằm viện (hóa đơn đỏ).

LƯU Ý:

1. Đây là sản phẩm bảo hiểm Tai nạn và bệnh lý nghiêm trọng và không phải là kế hoạch tích lũy hoặc giải pháp gửi tiết kiệm. Sản phẩm này không có thời hạn cân nhắc là 21 ngày, cũng như Giá trị hoàn lại.
2. Khách hàng sẽ không nhận lại khoản phí bảo hiểm đã đóng trong trường hợp Khách hàng yêu cầu chấm dứt hợp đồng trước thời hạn.
3. Vui lòng tham khảo [Quy tắc, điều khoản sản phẩm](#) đã được Bộ Tài chính phê duyệt để biết rõ về quyền lợi bảo hiểm, điều khoản loại trừ và các quy định khác.
4. Mọi thắc mắc vui lòng liên Tổng đài miễn cước 1800 1247 hoặc email customer.services@prudential.com.vn để được tư vấn miễn phí.