



QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN SẢN PHẨM BẢO HIỂM **BẢO HIỂM NHÂN THỌ NHÓM CÓ MỆNH GIÁ GIẢM (QUYỀN LỢI MỞ RỘNG)**

(Được Bộ Tài chính phê chuẩn theo Công văn số 12715/BTC-QLBH ngày 23/09/2013 và sửa đổi theo Công văn số 11473/ BTC-QLBH ngày 20/08/2015)

I. NHỮNG ĐIỀU KHOẢN CHUNG

1. MỘT SỐ KHÁI NIỆM DÙNG TRONG QUY TẮC, ĐIỀU KHOẢN

- 1.1. **Bên mua bảo hiểm:** là tổ chức được phép thành lập và hoạt động trong lĩnh vực tín dụng, tài chính tại Việt Nam. Bên mua bảo hiểm là Chủ hợp đồng bảo hiểm nhân thọ nhóm. Bên mua bảo hiểm đại diện cho Người được bảo hiểm để trực tiếp giao dịch với Prudential về việc:
 - nhận Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân; và
 - nhận hoàn Phí bảo hiểm và/ hoặc nhận Giá trị chấm dứt hợp đồng trước thời hạn và/ hoặc nhận Quyền lợi bảo hiểm; và
 - thực hiện (các) khoản thanh toán như được quy định tại Quy tắc, Điều khoản này.
- 1.2. **Nhóm được bảo hiểm:** là nhóm bao gồm những cá nhân đã được Bên mua bảo hiểm chấp thuận cho vay theo các thỏa thuận cấp tín dụng. Những cá nhân này đã được Prudential chấp thuận bảo hiểm theo Quy tắc, Điều khoản của sản phẩm này.
- 1.3. **Người được bảo hiểm:** là một trong những thành viên của Nhóm được bảo hiểm.
- 1.4. **Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ nhóm:** là hợp đồng ký giữa Prudential và Bên mua bảo hiểm nhằm mục đích bảo hiểm cho Nhóm được bảo hiểm.
- 1.5. **Ngày hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ nhóm:** là ngày Bên mua bảo hiểm và Prudential ký kết Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ nhóm.
- 1.6. **Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân:** là giấy chứng nhận do Prudential phát hành để xác nhận Người được bảo hiểm đã được Prudential chấp thuận bảo hiểm theo Quy tắc, Điều khoản của sản phẩm này.
- 1.7. **Ngày hiệu lực của Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân:** là ngày Prudential chính thức chấp thuận bảo hiểm cho Người được bảo hiểm theo Quy tắc, Điều khoản của sản phẩm này sau khi Prudential nhận đầy đủ Phí bảo hiểm và chấp thuận Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm của Người được bảo hiểm, với điều kiện Người được bảo hiểm còn sống vào thời điểm Prudential phát hành Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân.
- 1.8. **Khoản vay:** là số tiền do Bên mua bảo hiểm cho Người được bảo hiểm vay theo các thỏa thuận cấp tín dụng ký giữa Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm.



- 1.9. Số tiền bảo hiểm ban đầu:** được xác định bằng hoặc nhỏ hơn giá trị của Khoản vay ban đầu theo thỏa thuận cấp tín dụng được ký kết giữa Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm.
- 1.10. Phí bảo hiểm:** là mức phí xác định bởi Prudential mà Bên mua bảo hiểm phải đóng cho Prudential vào Ngày hiệu lực của Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân.
- 1.11. Sự kiện bảo hiểm:** là sự kiện tử vong hay Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn của Người được bảo hiểm.
- 1.12. Số tiền bảo hiểm của năm hợp đồng:** là Số tiền bảo hiểm tính tại thời điểm (Năm hợp đồng) xảy ra Sự kiện bảo hiểm. Số tiền bảo hiểm của năm hợp đồng có tính chất giảm dần từng năm và được xác định dựa trên Số tiền bảo hiểm ban đầu và mức lãi suất quy định từ đầu giữa Prudential và Bên mua bảo hiểm.
- 1.13. Quyền lợi bảo hiểm:** là Số tiền bảo hiểm của năm hợp đồng được Prudential chi trả trong trường hợp có Sự kiện bảo hiểm xảy ra.
- 1.14. Phần còn lại của Số tiền bảo hiểm của năm hợp đồng:** là khoản chênh lệch giữa Số tiền bảo hiểm của năm hợp đồng và khoản nợ tồn đọng tính tại thời điểm (Năm hợp đồng) mà Sự kiện bảo hiểm xảy ra.
- 1.15. Ngày kỷ niệm năm hợp đồng:** là ngày kỷ niệm hàng năm của Ngày hiệu lực của Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân.
- 1.16. Năm hợp đồng:** là khoảng thời gian 01 (một) năm tính từ Ngày hiệu lực của Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân cho đến Ngày kỷ niệm năm hợp đồng đầu tiên hoặc bất kỳ năm tiếp theo nào tính từ Ngày kỷ niệm năm hợp đồng gần nhất cho đến Ngày kỷ niệm năm hợp đồng tiếp theo.
- 1.17. Giá trị hoàn lại hay Giá trị chấm dứt hợp đồng trước thời hạn:** là khoản tiền Người được bảo hiểm nhận được do Người được bảo hiểm đã thanh toán đầy đủ khoản nợ trước thời hạn.
- 1.18. Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn:** nghĩa là khi Người được bảo hiểm bị mất, liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của:
- i) Hai tay; hoặc
 - ii) Hai chân; hoặc
 - iii) Một tay và một chân; hoặc
 - iv) Hai mắt; hoặc
 - v) Một tay và một mắt; hoặc
 - vi) Một chân và một mắt.

Trong trường hợp này, mất hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của (i) mắt được hiểu là mất hẳn mắt hoặc mù hoàn toàn, (ii) tay được tính từ cổ tay trở lên, (iii) chân được tính từ mắt cá chân trở lên.

Tất cả các trường hợp thương tật trên đây phải được xác nhận bởi cơ quan y tế/ Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương trở



lên.

- Việc chứng nhận bị liệt hoàn toàn và không thể phục hồi chức năng của các bộ phận cơ thể phải được thực hiện không sớm hơn 06 (sáu) tháng kể từ ngày xảy ra Tai nạn hoặc từ ngày bệnh lý được chẩn đoán xác định.
- Bị mất bộ phận cơ thể: Việc chứng nhận Người được bảo hiểm bị mất hoàn toàn tay hoặc chân hoặc mắt có thể được thực hiện ngay sau khi có sự kiện xảy ra.

1.19. Tai nạn: là một sự kiện hoặc một chuỗi sự kiện không bị gián đoạn gây ra bởi tác động của một lực hoặc một vật bất ngờ từ bên ngoài, không chủ định và ngoài ý muốn của Người được bảo hiểm lên cơ thể Người được bảo hiểm, xảy ra trong thời gian có hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm này. Sự kiện hoặc chuỗi sự kiện nêu trên phải là nguyên nhân duy nhất, trực tiếp, và không liên quan đến bất kỳ nguyên nhân nào khác gây ra tổn thương và/hoặc tử vong cho Người được bảo hiểm.

2. ĐIỀU KIỆN CỦA NHÓM ĐƯỢC BẢO HIỂM:

Nhóm được bảo hiểm gồm những cá nhân có những điều kiện sau:

- Tuổi khi tham gia bảo hiểm nhóm: từ 18 (mười tám) đến 60 (sáu mươi) tuổi, tính theo ngày sinh nhật vừa qua; và
- Tuổi khi kết thúc hiệu lực Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân: 65 (sáu mươi lăm) tuổi; và
- Đã được Bên mua bảo hiểm chấp thuận cho vay theo các thỏa thuận cấp tín dụng; và
- Đã được Prudential chấp thuận bảo hiểm theo Quy tắc, Điều khoản của sản phẩm này.

3. BỘ HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM NHÂN THỌ NHÓM:

Bộ hợp đồng bảo hiểm nhân thọ nhóm bao gồm các văn bản sau:

1. Quy tắc, Điều khoản sản phẩm bảo hiểm này; và
2. (Các) Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm nhân thọ cá nhân và cam kết của Người được bảo hiểm; và
3. Bảng minh họa Quyền lợi bảo hiểm; và
4. (Các) Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân.

4. BẢO HIỂM TẠM THỜI

Nếu Người được bảo hiểm tử vong do Tai nạn trong Thời hạn bảo hiểm tạm thời,

Prudential sẽ chi trả giá trị nào nhỏ hơn của:



- 100.000.000 (một trăm triệu) đồng; hoặc
- (Tổng) Số tiền bảo hiểm của sản phẩm chính trong (các) Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm mới tại thời điểm mua bảo hiểm, bất kể Người được bảo hiểm có bao nhiêu Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm.

Thời hạn bảo hiểm tạm thời bắt đầu từ thời điểm Người được bảo hiểm hoàn tất Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hợp lệ và đóng đầy đủ Phí bảo hiểm ban đầu. Thời hạn bảo hiểm tạm thời sẽ kết thúc vào ngày Prudential cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân, hoặc ngày có quyết định từ chối chấp nhận bảo hiểm.

Quyền lợi Bảo hiểm tạm thời nêu trên sẽ không được chi trả nếu Người được bảo hiểm tử vong do các nguyên nhân trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra như sau:

- Tự tử, dù trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí; hoặc
- Sử dụng trái phép chất ma túy, chất kích thích; điều khiển các phương tiện giao thông với nồng độ cồn trong máu vượt quá mức cho phép theo quy định của pháp luật hiện hành; hoặc
- Các hành vi phạm tội (theo kết luận của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền) của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm và/ hoặc của người nhận quyền lợi bảo hiểm.

Trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong thuộc các trường hợp loại trừ nêu trên, Prudential sẽ hoàn trả cho Bên mua bảo hiểm khoản phí bảo hiểm đã đóng (không có lãi).

Trong trường hợp quyền lợi Bảo hiểm tạm thời này được chi trả, Phí bảo hiểm đã đóng sẽ không được hoàn lại. Nếu Phí bảo hiểm đã đóng lớn hơn 100.000.000 (một trăm triệu) đồng, Prudential sẽ hoàn lại Phí bảo hiểm đã đóng, không có lãi, thay cho quyền lợi Bảo hiểm tạm thời.

5. THỜI HẠN CÂN NHẮC:

Trong vòng 21 (hai mươi một) ngày tính từ Ngày hiệu lực của Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân, Người được bảo hiểm có quyền từ chối không tham gia bảo hiểm nhóm bằng cách gửi văn bản đến Prudential. Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân sẽ chấm dứt hiệu lực kể từ thời điểm Prudential nhận được văn bản này. Prudential sẽ hoàn lại Phí bảo hiểm ban đầu đã đóng, không có lãi suất, sau khi trừ đi các khoản chi phí khám, xét nghiệm y khoa, nếu có.

6. NHẦM LẤN KHI KÊ KHAI TUỔI VÀ GIỚI TÍNH:

Trong trường hợp có nhầm lẫn khi kê khai tuổi và giới tính của Người được bảo hiểm, Phí bảo hiểm sẽ được điều chỉnh lại theo đúng tuổi và giới tính của Người được bảo hiểm. Nếu Phí bảo hiểm đã đóng thấp hơn Phí bảo hiểm



điều chỉnh, Bên mua bảo hiểm phải trả cho Prudential số phí còn thiếu; hoặc nếu Phí bảo hiểm đã đóng cao hơn Phí bảo hiểm điều chỉnh, Prudential phải hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm số phí thừa đã đóng.

Nếu theo đúng tuổi và giới tính, Người được bảo hiểm không được Prudential chấp nhận bảo hiểm theo Quy tắc, Điều khoản của sản phẩm này, Prudential sẽ hoàn lại Phí bảo hiểm ban đầu đã đóng, không có lãi suất, sau khi trừ đi các khoản chi phí khám, xét nghiệm y khoa, nếu có.

Quy định này không áp dụng cho những trường hợp Người được bảo hiểm cố ý kê khai thông tin không trung thực, hoặc cố ý bỏ sót những thông tin mà nếu biết được Prudential đã có quyết định từ chối, hoãn, hoặc tăng Phí bảo hiểm. Trong trường hợp này, Prudential có toàn quyền quyết định về việc hoàn lại hay không hoàn lại Phí bảo hiểm đã đóng, và không chịu trách nhiệm về Sự kiện bảo hiểm đã phát sinh.

7. NGHĨA VỤ KÊ KHAI CHÍNH XÁC CÁC THÔNG TIN CẦN THIẾT:

Người được bảo hiểm có trách nhiệm kê khai đầy đủ và trung thực những thông tin về tuổi, tình trạng sức khỏe và thương tật có sẵn của mình cho Prudential. Prudential có quyền tiến hành kiểm tra sức khỏe của Người được bảo hiểm dựa trên bảng hướng dẫn kiểm tra sức khỏe. Việc kiểm tra sức khỏe này chỉ dựa trên những thông tin đã khai và không thay thế cho nghĩa vụ phải cung cấp thông tin trung thực của Người được bảo hiểm.

Nếu các thông tin kê khai không chính xác được coi là thông tin quan trọng dẫn đến việc Người được bảo hiểm không thể được Prudential chấp nhận bảo hiểm thì Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân sẽ chấm dứt hiệu lực. Trong trường hợp này, Prudential có toàn quyền quyết định về việc hoàn lại hay không hoàn lại Phí bảo hiểm đã đóng, và không chịu trách nhiệm về Sự kiện bảo hiểm đã phát sinh.

8. ĐIỀU KHOẢN MIỄN TRUY XÉT:

Trừ trường hợp cố tình gian dối để trục lợi của Người được bảo hiểm, các nội dung kê khai không chính xác sẽ không bị truy xét sau 02 (hai) năm tính từ ngày Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân có hiệu lực.

Trường hợp cố tình gian dối để trục lợi của Người được bảo hiểm được hiểu là sự cố tình kê khai không trung thực về những yếu tố mà nếu Prudential biết được về những yếu tố đó, Prudential đã không chấp thuận bảo hiểm nhân thọ cá nhân. Trong trường hợp này, Prudential có toàn quyền quyết định về việc hoàn lại hay không hoàn lại Phí bảo hiểm đã đóng, và không chịu trách nhiệm về Sự kiện bảo hiểm đã phát sinh.

9. NGƯỜI THỤ HƯỞNG:

Người thụ hưởng thứ nhất: là Bên mua bảo hiểm.



Người thụ hưởng thứ hai: là Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp của Người được bảo hiểm hoặc người được Người được bảo hiểm chỉ định trong Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm để nhận quyền lợi bảo hiểm (nếu có) khi có Sự kiện bảo hiểm xảy ra.

Người được bảo hiểm phải thông báo cho Prudential bằng văn bản nếu có sự thay đổi về việc chỉ định Người thụ hưởng thứ hai. Sự thay đổi về việc chỉ định Người thụ hưởng thứ hai chỉ có giá trị khi Prudential nhận được văn bản này.

10. THỜI HẠN HIỆU LỰC CỦA GIẤY CHỨNG NHẬN BẢO HIỂM NHÂN THỌ CÁ NHÂN:

Thời hạn hiệu lực của Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân này có thể bằng hoặc ngắn hơn thời hạn của thỏa thuận cấp tín dụng ký kết giữa Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm. Thời hạn này sẽ chấm dứt khi Người được bảo hiểm đạt 65 (sáu mươi lăm) tuổi.

11. CHẤM DỨT HIỆU LỰC GIẤY CHỨNG NHẬN BẢO HIỂM NHÂN THỌ CÁ NHÂN:

Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân của Người được bảo hiểm sẽ tự động chấm dứt hiệu lực trong những trường hợp sau đây:

- a) Người được bảo hiểm đạt tuổi 65 (sáu mươi lăm); hoặc
- b) Người được bảo hiểm tử vong ; hoặc
- c) Người được bảo hiểm bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn và quyền lợi bảo hiểm liên quan đã được chấp thuận chi trả theo quy định tại Điều II.1.2 của Quy tắc, Điều khoản này; hoặc
- d) Người được bảo hiểm không còn là một thành viên của Nhóm được bảo hiểm; hoặc
- e) Vào ngày đáo hạn của Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân; hoặc
- f) Vào ngày Người được bảo hiểm từ chối tham gia bảo hiểm nhóm bằng văn bản trong Thời hạn cân nhắc; hoặc
- g) Vào ngày Người được bảo hiểm đã thanh toán đầy đủ khoản nợ trước thời hạn cho Bên mua bảo hiểm.

12. GIÁ TRỊ CHẤM DỨT BẢO HIỂM NHÂN THỌ CÁ NHÂN TRƯỚC HẠN:

- a) Trường hợp Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân của Người được bảo hiểm chấm dứt hiệu lực trước thời hạn do Người được bảo hiểm đã thanh toán đầy đủ khoản nợ trước thời hạn, Người được bảo hiểm sẽ nhận được Giá trị hoàn lại hay Giá trị chấm dứt hợp đồng trước thời hạn.



Giá trị hoàn lại hay Giá trị chấm dứt hợp đồng trước thời hạn được minh họa trong Bảng minh họa Quyền lợi bảo hiểm.

- b) Prudential sẽ trả Giá trị chấm dứt hợp đồng trước thời hạn cho Người được bảo hiểm thông qua Bên mua bảo hiểm. Bên mua bảo hiểm có trách nhiệm giao lại cho Người được bảo hiểm.
- c) Giá trị chấm dứt hợp đồng trước thời hạn không phải là nợ và Người được bảo hiểm chỉ nhận được Giá trị chấm dứt hợp đồng trước thời hạn trong trường hợp Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân của Người được bảo hiểm chấm dứt trước thời hạn như quy định tại Điều 11.g)

13. PHÍ BẢO HIỂM VÀ ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM:

Phí bảo hiểm do Prudential tính vào thời điểm Ngày hiệu lực của Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân. Bên mua bảo hiểm có trách nhiệm đóng Phí bảo hiểm cùng phí điều chỉnh, nếu có, cho Prudential nhằm duy trì hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ nhóm.

14. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP:

Tranh chấp liên quan đến việc bảo hiểm theo các Quy tắc, Điều khoản của sản phẩm này, nếu không giải quyết được bằng thương lượng giữa các bên, sẽ được giải quyết tại tòa án nơi Prudential có trụ sở hoặc nơi Người được bảo hiểm cư trú hoặc nơi có trụ sở của Bên mua bảo hiểm. Thời hiệu khởi kiện là 03 (ba) năm kể từ thời điểm phát sinh tranh chấp.

15. THỦ TỤC GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM:

15.1 Trường hợp tử vong:

Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm hợp lệ theo quy định của Prudential bao gồm:

- a) Phiếu yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm (theo mẫu của Prudential) đã được điền đầy đủ, trung thực và chính xác; và
- b) Bảng chứng về khoản nợ tồn đọng ngay tại thời điểm có Sự kiện bảo hiểm xảy ra; và
- c) Bảng chứng về quyền được nhận Phần còn lại của Số tiền bảo hiểm của Năm hợp đồng của Người thụ hưởng thứ hai; và được nêu trong Quy tắc, Điều khoản này như giấy ủy quyền, di chúc, văn bản thỏa thuận phân chia di sản hoặc văn bản khai nhận di sản, tùy từng trường hợp, có chứng thực của cơ quan có thẩm quyền; và
- d) Giấy chứng tử, giấy báo tử theo quy định của pháp luật; và
- e) Các giấy tờ như Giấy ra viện, trích sao bệnh án nằm viện và (các) xét nghiệm liên quan theo chỉ định của bác sĩ, giấy chứng nhận phẫu thuật



(nếu có phẫu thuật) liên quan trực tiếp đến hồ sơ điều trị của Bệnh viện nơi Người được bảo hiểm tử vong và các giấy tờ hoặc thông tin chẩn đoán, điều trị được ghi nhận trong các hồ sơ giải quyết quyền lợi bảo hiểm; và

- f) Các giấy tờ liên quan đến Tai nạn như biên bản Tai nạn, biên bản khám nghiệm hiện trường, biên bản điều tra, kết luận điều tra của cơ quan công an có thẩm quyền, nếu có, theo quy định của pháp luật; và
- g) Bản gốc Giấy Chứng nhận bảo hiểm nhân thọ và (các) thư xác nhận điều chỉnh hợp đồng, nếu có.

15.2 Trường hợp Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn:

Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm hợp lệ theo quy định của Prudential bao gồm:

- a) Phiếu yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm (theo mẫu của Prudential) đã được điền đầy đủ, trung thực và chính xác; và
- b) Bảng chứng về khoản nợ tồn đọng ngay tại thời điểm có Sự kiện bảo hiểm xảy ra; và
- c) Các giấy tờ liên quan đến hồ sơ chẩn đoán như Giấy ra viện, trích sao bệnh án nằm viện và (các) xét nghiệm liên quan, giấy chứng nhận phẫu thuật, và
- d) Các giấy tờ liên quan đến Tai nạn như biên bản tai nạn, biên bản khám nghiệm hiện trường, biên bản điều tra, kết luận điều tra của cơ quan công an có thẩm quyền, nếu có và theo quy định của pháp luật; và
- e) Bảng chứng về sự kiện Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn như hồ sơ bệnh án có xác nhận của Bệnh viện cho các trường hợp mất bộ phận cơ thể hoặc Giấy xác nhận mất khả năng lao động của cơ quan y tế/Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương trở lên cho các trường hợp liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của một hoặc hơn một bộ phận cơ thể như quy định tại Điều 1.18; và
- f) Bản gốc Giấy Chứng nhận bảo hiểm nhân thọ và (các) thư xác nhận điều chỉnh hợp đồng, nếu có.
- g) Các giấy tờ và thông tin cần thiết khác có liên quan đến tuổi và tình trạng sức khỏe của Người được bảo hiểm theo yêu cầu của Prudential

15.3 Thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm là 12 (mười hai) tháng kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm.

Prudential có trách nhiệm xem xét giải quyết hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm trong thời gian 30 (ba mươi) ngày từ khi nhận được hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm đầy đủ và hợp lệ theo các quy định nêu trên.

Nếu quá thời hạn trên, đối với các hồ sơ được chấp nhận chi trả, khi thanh toán, Prudential sẽ trả thêm lãi của số tiền này theo lãi suất tiền gửi tiết kiệm



có kỳ hạn tương đương với thời gian quá hạn do Ngân hàng Ngoại Thương Việt Nam quy định tại thời điểm thanh toán.

II. NHỮNG ĐIỀU KHOẢN VỀ VIỆC CHI TRẢ QUYỀN LỢI BẢO HIỂM:

1. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Prudential có trách nhiệm chi trả Quyền lợi bảo hiểm; do đó Prudential phải kiểm soát việc chi trả quyền lợi này của Bên mua bảo hiểm; phải bảo đảm Phần còn lại của Số tiền bảo hiểm của năm hợp đồng, nếu có, sẽ được Bên mua bảo hiểm trả cho Người thụ hưởng thứ hai.

Prudential chỉ chi trả Quyền lợi bảo hiểm khi Phí bảo hiểm đã được Bên mua bảo hiểm nộp đầy đủ cho Prudential trước khi có Sự kiện bảo hiểm xảy ra.

1.1 Trường hợp tử vong:

Prudential sẽ trả cho Người thụ hưởng thứ nhất (Bên mua bảo hiểm) quyền lợi tử vong bằng Số tiền bảo hiểm của năm hợp đồng tại thời điểm sự kiện tử vong xảy ra. Và Phần còn lại của Số tiền bảo hiểm của năm hợp đồng, nếu có, sẽ được Bên mua bảo hiểm trả cho Người thụ hưởng thứ hai (người thừa kế hợp pháp của Người được bảo hiểm) với điều kiện Người được bảo hiểm bị tử vong trong:

- Thời gian hiệu lực của Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân và/hoặc thời gian hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ nhóm; và
- Sự kiện bảo hiểm không nằm trong Điều khoản loại trừ được quy định trong Quy tắc, Điều khoản sản phẩm này.

Người yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp này là Bên mua bảo hiểm với tư cách Chủ hợp đồng bảo hiểm nhóm (Người thụ hưởng thứ nhất) và là đại diện cho người thừa kế hợp pháp của Người được bảo hiểm (Người thụ hưởng thứ hai).

1.2 Trường hợp Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn:

Prudential sẽ trả cho Người thụ hưởng thứ nhất (Bên mua bảo hiểm) quyền lợi thương tật toàn bộ và vĩnh viễn bằng Số tiền bảo hiểm của năm hợp đồng tại thời điểm sự kiện Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn xảy ra. Và Phần còn lại của Số tiền bảo hiểm của năm hợp đồng, nếu có, sẽ được Bên mua bảo hiểm trả cho Người thụ hưởng thứ hai (Người được bảo hiểm) với điều kiện Người được bảo hiểm bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn do Tai nạn hoặc do bệnh tật trong:

- Thời gian hiệu lực của Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân và/hoặc thời gian hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ nhóm; và
- Sự kiện bảo hiểm không nằm trong Điều khoản loại trừ được quy định trong Quy tắc, Điều khoản sản phẩm này.

Người yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp này là Bên mua bảo hiểm với tư cách Chủ hợp đồng bảo hiểm nhóm (Người thụ hưởng



thứ nhất) và là đại diện cho người thừa kế hợp pháp của Người được bảo hiểm (Người thụ hưởng thứ hai).

2. ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ:

2.1 Áp dụng cho sự kiện tử vong:

Prudential sẽ không thanh toán Quyền lợi bảo hiểm và Prudential sẽ chỉ chi trả Phí bảo hiểm đã đóng, không có lãi; trừ đi các chi phí khám, xét nghiệm y khoa (nếu có) nếu Người được bảo hiểm tử vong vì bất kỳ lý do nào sau đây:

- a) Tự tử, dù trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí, trong vòng 24 (hai mươi bốn) tháng kể từ Ngày hiệu lực của Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân; hoặc
- b) Nhiễm HIV; bị AIDS; hoặc những bệnh liên quan đến AIDS; hoặc
- c) Các hành vi phạm tội của Người được bảo hiểm hoặc Người thừa kế hợp pháp của Người được bảo hiểm theo bản án hoặc quyết định có hiệu lực pháp luật của các tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam.

2.2 Áp dụng cho sự kiện Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn:

Prudential sẽ không thanh toán Quyền lợi bảo hiểm nếu tình trạng Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn của Người được bảo hiểm phát sinh trực tiếp hay gián tiếp từ:

- a) Bệnh hay thương tật đã có sẵn và được biết trước khi tham gia bảo hiểm; hoặc
- b) Mưu toan tự tử hoặc tự gây thương tích, cho dù là trong trạng thái tinh thần bình thường hoặc mất trí; hoặc
- c) Việc tham gia các hoạt động hàng không trừ khi với tư cách là hành khách trên các chuyến bay dân dụng; hoặc
- d) Các hành vi phạm tội của Người được bảo hiểm hoặc của Người thừa kế hợp pháp của Người được bảo hiểm theo bản án hoặc quyết định có hiệu lực pháp luật của các tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam.

Trong những trường hợp trên, Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân của Người được bảo hiểm vẫn tiếp tục duy trì hiệu lực theo Quy tắc, Điều khoản sản phẩm này.