

CHI TIỀN

nhỏ?

BỎ MỐI LO

to



| Câu Hỏi Thường Gặp

PRU-JOY

Chi tiền nhỏ, bỏ mối lo to

Bao gồm sản phẩm chính **PRU**-iProtect và sản phẩm bổ trợ Bảo hiểm Chăm sóc sức khỏe

1800 1 247

www.prudential.com.vn

PRU-JOY

(Bao gồm sản phẩm chính PRU-iProtect và sản phẩm bổ trợ BH Chăm sóc sức khỏe)

Các câu hỏi thường gặp

1. Sản phẩm PRU-Joy đáp ứng nhu cầu gì và phù hợp cho nhóm khách hàng nào?

Sản phẩm với quyền lợi thiết thực như trợ cấp nằm viện, trợ cấp nằm viện tại phòng săn sóc đặc biệt, trợ cấp phẫu thuật và giúp hỗ trợ tài chính trước các rủi ro nguy cơ bệnh Ung thư hoặc Tử vong.

Sản phẩm có mức phí hợp lý (*) và phù hợp với các Khách hàng:

- Từ 18-45 tuổi.
- Có quốc tịch Việt Nam và sinh sống tại Việt Nam.
- Có Nhóm nghề nghiệp thuộc Nhóm 1 – Nhóm 2 – Nhóm 3 theo quy định của Prudential Việt Nam (xem chi tiết tại câu 16)
- Có điều kiện sức khỏe phù hợp với quy định của Prudential Việt Nam (xem chi tiết tại câu 15)
- Bên mua bảo hiểm là Người được bảo hiểm.
- Thời hạn hợp đồng = Thời hạn đóng phí = 1 năm. Hợp đồng của quý khách được tự động gia hạn hàng năm dựa trên việc thanh toán phí bảo hiểm đúng hạn. Hợp đồng có thể được gia hạn tối đa 9 lần hoặc cho đến hết ngày liền trước Ngày kỷ niệm năm hợp đồng ngay sau khi Người được bảo hiểm đạt 50 tuổi, tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước. Trong trường hợp Prudential không tiếp tục cung cấp sản phẩm này hoặc khi khách hàng không đáp ứng yêu cầu thẩm định nội bộ hiện hành, Prudential có quyền từ chối việc gia hạn hàng năm nêu trên bằng cách thông báo trước 45 ngày cho Bên mua bảo hiểm.

(*) Lưu ý: Tùy thuộc vào từng nhóm tuổi & nhóm nghề cụ thể mà mức phí có thể thay đổi như sau.

	Phí bảo hiểm định kỳ hàng năm (VND)	
	(Nhóm nghề nghiệp 1 & 2)	(Nhóm nghề nghiệp 3)
Nhóm tuổi 18-39	266,300	371,300
Nhóm tuổi 40-44	346,300	491,300
Nhóm tuổi 45-49	476,300	686,300

2. Sản phẩm PRU-Joy có những quyền lợi bảo hiểm gì và được chi trả khi nào?

Quyền lợi bảo hiểm được chi trả khi các sự kiện bảo hiểm bên dưới xảy ra sau Ngày hiệu lực hợp đồng và qua thời hạn loại trừ (*), gồm:

Quyền lợi bảo hiểm Tử vong Chi trả duy nhất 01 lần. Hợp đồng chấm dứt hiệu lực khi Người được bảo hiểm tử vong	500.000 VNĐ
---	-------------

<p>Quyền lợi bảo hiểm bệnh Ung thư Chi trả duy nhất 01 lần khi NĐBH được chẩn đoán mắc một hoặc nhiều bệnh Ung thư Hợp đồng chấm dứt hiệu lực sau khi Quyền lợi này được chấp thuận chi trả.</p>	10.000.000 VNĐ
<p>Trợ cấp viện phí Mỗi đợt nằm viện chi trả tối đa theo Số Ngày nằm viện trong "Danh sách Bệnh và số Ngày nằm viện được chi trả". Chi trả tối đa 100 ngày nằm viện cộng dồn/1 năm hợp đồng</p>	100.000 VNĐ/ ngày nằm viện
<p>Trợ cấp săn sóc đặc biệt Chi trả tối đa 30 Ngày nằm viện cộng dồn trong 1 Năm hợp đồng.</p>	200.000 VNĐ/ ngày nằm viện
<p>Trợ cấp Phẫu thuật Trong những trường hợp sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hai hay nhiều lần mổ được thực hiện trong cùng một tiến trình Phẫu thuật; hoặc • Một Phẫu thuật được thực hiện với nhiều bước. <p>Prudential sẽ chi trả một quyền lợi Trợ cấp Phẫu thuật.</p>	500.000 VNĐ/ phẫu thuật

Lưu ý:

- Tổng số tiền chi trả tối đa trong suốt Thời hạn hợp đồng (như chi tiết nêu tại câu 1) đối với các quyền lợi Trợ cấp nằm viện, Trợ cấp săn sóc đặc biệt & Trợ cấp phẫu thuật là 100 triệu đồng.
- Sản phẩm này không có thời hạn cân nhắc 21 ngày. Trường hợp Khách hàng hủy hợp đồng trước thời hạn, Prudential sẽ không hoàn lại phí đã đóng cho Khách hàng.
- (*) Thời hạn loại trừ: Đối với quyền lợi bảo hiểm bệnh Ung thư: 30 ngày tính từ ngày hiệu lực hợp đồng. Trong trường hợp Người được bảo hiểm mắc nhiều hơn 01 Bệnh Ung thư nói trên cùng lúc, Prudential sẽ chỉ chi trả quyền lợi này một lần duy nhất.

Vui lòng tham khảo chi tiết về quyền lợi bảo hiểm tại Điều 5, thủ tục và thời gian giải quyết quyền lợi bảo hiểm tại Điều 6 và Điều khoản loại trừ tại Điều 7 của [Quy tắc và Điều khoản sản phẩm chính PRU-iProtect](#); và quyền lợi bảo hiểm tại Điều 3, yêu cầu chi trả bồi thường bảo hiểm tại Điều 8 và điều khoản loại trừ tại Điều 7 của [Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bổ trợ Chăm sóc sức khỏe](#).

3. Tôi có cần khám sức khỏe trước khi mua sản phẩm này không?

Hoàn toàn không. Tuy nhiên, bạn cần xác nhận tình trạng sức khỏe của bản thân bằng cách trả lời 3 câu hỏi về sức khỏe theo quy định của Prudential Việt Nam (xem chi tiết tại câu 15) và thỏa điều kiện về nhóm nghề nghiệp (xem chi tiết tại câu 16). Ngoài ra, khách hàng cần thỏa các điều kiện khác theo đúng quy trình Thẩm định nội bộ của Prudential tại từng thời điểm.

Trường hợp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hợp lệ, bạn sẽ tiến hành thanh toán phí bảo hiểm và hợp đồng sẽ được phát hành gần như ngay lập tức.

4. Với Quyền lợi hỗ trợ viện phí, tôi sẽ được bảo hiểm chi trả tổng cộng bao nhiêu ngày nằm viện?

Tổng số ngày nằm viện được chi trả Quyền lợi hỗ trợ viện phí:

- Đối với quyền lợi Trợ cấp nằm viện: tối đa 100 ngày nằm viện cộng dồn trong một năm hợp đồng.
- Đối với quyền lợi Trợ cấp săn sóc đặc biệt: tối đa 30 ngày cộng dồn trong một năm hợp đồng.

Cho mỗi đợt nằm viện, Prudential sẽ chi trả Số tiền bảo hiểm cho mỗi Ngày nằm viện trong thời gian điều trị tại Bệnh viện nhưng không nhiều hơn số Ngày nằm viện được chi trả theo quy định trong Bảng "Danh sách Bệnh và số Ngày nằm viện được chi trả" do Prudential phát hành.

TT	Nhóm bệnh	Số ngày nằm viện tối đa được chi trả (ngày)
1	Bệnh lao	30
2	Bệnh viêm gan siêu vi có triệu chứng	15
3	Nhóm Bệnh cơ-xương-khớp	14
4	Nhóm Bệnh của mắt	13
5	Nhóm Bệnh của hệ miễn nhiễm	13
6	Nhóm Bệnh của hệ tim mạch	12
7	Nhóm Bệnh U bướu	11
8	Nhóm Bệnh nhiễm trùng khác	11
9	Nhóm Bệnh do chấn thương; ngộ độc	10
10	Nhóm Bệnh của tai	10
11	Nhóm Bệnh của hệ thần kinh	10
12	Nhóm Bệnh của hệ hô hấp	10
13	Nhóm Bệnh của hệ tiết niệu; sinh dục	9
14	Nhóm Bệnh của hệ chuyển hóa; nội tiết	9
15	Nhóm Bệnh nhiễm ký sinh trùng	8
16	Nhóm Bệnh của hệ tiêu hóa	8
17	Nhóm Bệnh của hệ tạo máu	8
18	Nhóm Bệnh của da	8
19	Nhóm Bệnh nhiễm trùng của hệ tiêu hóa	7
20	Nhóm Bệnh nhiễm siêu vi kèm sốt cao	6

5. Khi tham gia PRU-Joy tôi sẽ được bảo vệ trước các bệnh lý nghiêm trọng nào?

Khi tham gia PRU-Joy khách hàng sẽ được bảo vệ trước các bệnh **Ung thư**: Là bệnh được chẩn đoán khối u ác tính với đặc trưng bởi sự tăng trưởng không thể kiểm soát được và lan rộng của những tế bào ác tính, có xâm lấn và phá hủy mô lành xung quanh. Bệnh ung thư phải được chẩn đoán xác định dựa trên bằng chứng mô bệnh học, mô tả sự ác tính bởi Bác sĩ chuyên khoa ung bướu hoặc chuyên khoa giải phẫu bệnh học, tại Bệnh viện/cơ sở y tế.

Vui lòng tham khảo chi tiết phạm vi bảo hiểm của bệnh Ung thư tại Điều 1.11 và Điều 5 của [Quy tắc, điều khoản sản phẩm của sản phẩm chính PRU-iProtect](#).

6. Sản phẩm có giá trị tích lũy/tiết kiệm không?

Sản phẩm **PRU-Joy** có chức năng bảo vệ tài chính thuần túy nên không có giá trị tích lũy. Prudential có các sản phẩm bảo hiểm vừa bảo vệ, vừa tích lũy phù hợp với các nhu cầu khác nhau của Khách hàng, bạn vui lòng tham khảo [tại đây](#).

7. Các bước đăng ký mua sản phẩm này như thế nào?

Khách hàng hãy thực hiện các bước sau để tham gia sản phẩm này:

- Bước 1: Truy cập vào trang web e.prudential.com.vn và chọn sản phẩm "**PRU-Joy**".
- Bước 2: Xem thông tin sản phẩm Bảo hiểm và chương trình khuyến mại (nếu có)
- Bước 3: Điền các thông tin Hồ sơ Yêu Cầu Bảo hiểm (HSYCBH); Lưu ý nhập mã đại lý/ giới thiệu của Tư Vấn Viên (nếu có).
- Bước 4: Xem, kiểm tra và xác nhận các thông tin quan trọng.
- Bước 5: Xem lại thông tin hợp đồng dự kiến, đọc hiểu rõ và đồng ý xác nhận với các thông tin cam kết của Bên Mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm hoặc của tư vấn viên.
- Bước 6: Nhập mã OTP để xác thực thông tin của tư vấn viên (nếu có) và nhập mã OTP xác thực Bên Mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm với HSYCBH đã điền.
- Bước 7: Khách hàng chọn hình thức thanh toán để thanh toán cho HSYCBH này, bao gồm:
 - Thẻ tín dụng Visa/Master Card/JCB; hoặc
 - Thẻ ATM nội địa Napas; hoặc
 - Thanh toán qua Zalo pay; hoặc
 - Thanh toán qua VNPAY – QR Code
 - Các hình thức thanh toán khả dụng khác...(ShopeePay).
- Bước 8: Sau khi thanh toán thành công, bạn sẽ nhận được SMS chúc mừng phát hành hợp đồng và bộ hợp đồng điện tử sẽ được gửi đến email đăng ký trên HSYCBH.

8. Nếu muốn hủy hợp đồng **PRU-Joy**, tôi phải làm thế nào?

Với sản phẩm **PRU-Joy**, bạn có thể chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm của bạn trước thời hạn bằng cách gửi yêu cầu bằng văn bản cho Prudential. Vào ngày Hợp đồng bảo hiểm chấm dứt hiệu lực, tất cả các quyền lợi bảo hiểm sẽ chấm dứt và bạn không được hoàn trả bất kỳ khoản Phí bảo hiểm đã đóng.

9. Nếu tôi hủy hợp đồng này hoặc không xảy ra sự kiện bảo hiểm khi đáo hạn hợp đồng thì công ty có trả lại phí bảo hiểm cho tôi không?

Sản phẩm này không có thời hạn cân nhắc là 21 ngày, cũng như không có Giá trị hoàn lại. Vì vậy, trường hợp Khách hàng chấm dứt hợp đồng bảo hiểm

trước hạn hoặc không xảy ra sự kiện bảo hiểm, Prudential sẽ không hoàn lại phí đã đóng cho Khách hàng.

10. Tôi có thể thanh toán phí bảo hiểm cho sản phẩm PRU-Joy bằng cách nào?

Bạn có thể thực hiện thanh toán phí hiểm trên cổng thanh toán của Prudential Việt Nam (PruOnline) bằng cách chọn một trong các phương thức thanh toán sau:

- Thẻ ATM nội địa
- Thẻ Quốc tế (Visa/Master/JCB)
- VNPAY-QR
- ZaloPay
- MoMo

11. Bộ hợp đồng bảo hiểm tôi nhận được khi tham gia PRU-Joy bao gồm những tài liệu gì?

Để có thể mang đến cho bạn trải nghiệm mua sắm trực tuyến, cũng như quy trình phát hành hợp đồng nhanh nhất, Hợp đồng bảo hiểm bạn nhận được là tài liệu điện tử qua email, bao gồm:

- Bộ Hợp đồng bảo hiểm điện tử, bao gồm Giấy chứng nhận bảo hiểm, Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, Bảng tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm
- Quy tắc, điều khoản sản phẩm bảo hiểm
- Những câu hỏi thường gặp
- Hóa đơn điện tử.

Bộ Hợp đồng bảo hiểm điện tử có giá trị pháp lý tương đương với Bộ hợp đồng bảo hiểm giấy.

12. Sau khi mua sản phẩm, tôi nhận được Hóa đơn điện tử qua email. Tuy nhiên để xem được Hóa đơn điện tử này tôi phải nhập mật khẩu. Vậy mật khẩu này tôi có thể lấy ở đâu?

Mật khẩu cho Hóa đơn điện tử được ghi trong "Thư chúc mừng hợp đồng phát hành" gửi vào email của bạn.

13. Tôi có cần có email để tham gia sản phẩm PRU-Joy không?

Khi tham gia sản phẩm này, bạn cần đăng ký email để nhận bộ Hợp đồng điện tử cũng như các thông tin liên quan, từ đó có thể lưu trữ những thông tin quan trọng về hợp đồng và tham khảo khi cần thiết.

14. Tôi sẽ được tham gia bao nhiêu Hợp đồng PRU-Joy?

Với **PRU-Joy**, Bên mua bảo hiểm đồng thời là Người được bảo hiểm.
Trong cùng một thời điểm, mỗi Khách hàng được tham gia 1 Hợp đồng PRU-Joy.

15. Tôi cần xác nhận tình trạng sức khỏe như thế nào để được tham gia sản phẩm này?

Sản phẩm **PRU-Joy** bảo vệ cho Khách hàng thỏa 3 điều kiện về sức khỏe, với định nghĩa như sau:

- Người được bảo hiểm chưa từng được chẩn đoán bệnh ung thư, ung thư biểu mô tại chỗ, u, bướu, nhân, khối, cục, nốt, nang nốt hoặc mảng (vú), bệnh tim mạch, bệnh huyết học, bệnh gan, bệnh mạch máu, tiểu đường, thiếu máu não thoáng qua hoặc đột quỵ, cao huyết áp hoặc tăng sinh hạch bạch huyết.
- Trong vòng 5 năm vừa qua, Người được bảo hiểm chưa từng được chẩn đoán hoặc bị nhiễm HIV/AIDS hoặc đã từng có bất kỳ tình trạng y khoa nào liên quan não, huyết học, tim mạch, phổi, gan, thận, hệ thần kinh, hệ tiêu hóa, hệ niệu sinh dục, hệ cơ xương khớp mà được yêu cầu theo dõi, điều trị.
- Trong vòng 12 tháng vừa qua, Người được bảo hiểm chưa mắc bất kỳ triệu chứng hoặc các vấn đề sức khỏe mà được yêu cầu theo dõi hoặc vẫn chưa đi khám hoặc đã nhập viện điều trị liên tục trên 3 ngày hoặc có khám điều trị thuốc liên tục trong 7 ngày.

Khách hàng trả lời 'Không' với ít nhất 1 trong 3 câu nêu trên không hợp lệ tham gia sản phẩm **PRU-Joy**.

Ngoài ra, khách hàng cần thỏa các điều kiện khác theo đúng quy trình Thẩm định nội bộ của Prudential tại từng thời điểm.

16. Khách hàng thuộc nhóm nghề nghiệp nào theo định nghĩa của Prudential Việt Nam sẽ được tham gia sản phẩm này?

Sản phẩm **PRU-Joy** bảo vệ cho Khách hàng thuộc 3 Nhóm nghề nghiệp 1 – 2 -3, với định nghĩa như sau:

- Nhóm 1: những nghề nghiệp liên quan đến hành chính, chủ yếu là công việc ở văn phòng.
- Nhóm 2: những nghề nghiệp liên quan đến chức năng giám sát hoặc công việc có nhu cầu di chuyển xa thường xuyên nhưng không phải lao động chân tay.
- Nhóm 3: những nghề nghiệp liên quan đến lao động chân tay không nặng nhọc hoặc có sử dụng nông cụ, công cụ thô sơ.

Các nhóm nghề nghiệp có định nghĩa như dưới đây sẽ không được tham gia sản phẩm **PRU-Joy**:

- Nhóm 4: những nghề nghiệp liên quan đến lao động chân tay nặng nhọc và/hoặc có sử dụng máy móc thiết bị, công cụ chuyên biệt.

- Nhóm tăng phí: những nghề nghiệp liên quan đến làm việc ở độ cao (xây nhà cao tầng, lau kính nhà cao tầng, nhân viên kiểm tra đường dây cáp...), đi biển (đánh bắt xa bờ,...)
- Nhóm không nhận bảo hiểm: những nghề nghiệp liên quan đến công việc có mức độ nguy hiểm cao như diễn viên xiếc (xiếc nhào lộn trên không, xiếc với thú...), làm việc ở độ sâu (hầm mỏ,...),...

Vui lòng tham khảo danh sách nghề nghiệp không được tham gia sản phẩm [tại đây](#).

17. Sản phẩm này có thời hạn bao lâu? Tôi có thể gia hạn sau khi hết thời hạn được không?

Sản phẩm này có thời hạn 01 năm, và được gia hạn hàng năm, không quá 9 lần hoặc cho đến hết ngày liền trước Ngày kỷ niệm năm hợp đồng ngay sau khi Người được bảo hiểm đạt 50 tuổi, tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước.

Trường hợp cần giải đáp, tư vấn trực tiếp thêm các thông tin khác về sản phẩm hoặc muốn tìm hiểu sản phẩm khác, vui lòng liên Tổng đài miễn cước 1800 1 247 để được tư vấn miễn phí.

18. Làm thế nào để tôi chỉ định Người thụ hưởng cho hợp đồng PRU-Joy của tôi?

Để chỉ định Người thụ hưởng cho hợp đồng **PRU-Joy**, bạn có thể thực hiện theo 2 cách:

- Cách 1: Trong quá trình đăng ký mua sản phẩm, tại màn hình "Điều HSYCBH", ở mục "Thông tin người thụ hưởng quyền lợi bảo hiểm", bạn chọn "Là người khác" và điền đầy đủ thông tin cá nhân của Người thụ hưởng.

- Cách 2: Nộp yêu cầu trên Pru Online: tại mục "Hợp đồng của tôi", chọn hợp đồng **PRU-Joy**. Chọn loại yêu cầu điều chỉnh người thụ hưởng, điền đầy đủ thông tin cá nhân của Người thụ hưởng, đính kèm các chứng từ liên quan (nếu có), nhập mã xác thực OTP để hoàn tất đăng ký yêu cầu.

- Cách 3: Nộp yêu cầu trên Zalo: chọn mục Nộp yêu cầu trên thanh Yêu cầu, chọn hợp đồng **PRU-Joy**. Chọn loại yêu cầu điều chỉnh người thụ hưởng, điền đầy đủ thông tin cá nhân của Người thụ hưởng, nhập mã xác thực OTP để hoàn tất đăng ký yêu cầu.

- Cách 4: Nộp trực tiếp yêu cầu điều chỉnh bổ sung Người thụ hưởng Quyền lợi bảo hiểm tại bất kỳ Trung tâm Phục vụ Khách hàng Prudential các tỉnh/thành trên cả nước.

19. Khi có sự kiện bảo hiểm xảy ra, tôi có thể yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm bằng cách nào?

Khi có sự kiện bảo hiểm xảy ra, Khách hàng có thể nộp hồ sơ yêu cầu chi trả quyền lợi bảo hiểm bằng cách hình thức sau:

- Đối với Quyền lợi Tử vong: Nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm tại các Văn phòng Tổng đại lý của Prudential Việt Nam.

- Đối với các Quyền lợi còn lại: Nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm tại ứng dụng PruOnline; hoặc tại các Văn phòng Tổng đại lý của Prudential Việt Nam.

20. Khi gửi yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm cần có những chứng từ gì?

Đối với trường hợp giải quyết quyền lợi bảo hiểm Tử vong và Ung thư, Khách hàng có thể tham khảo Mục 6: "Thủ tục và Thời gian Giải quyết Quyền lợi bảo hiểm" tại [Quy tắc, điều khoản sản phẩm chính PRU-iProtect](#).

- Lưu ý: Quy trình bồi thường cho quyền lợi bảo hiểm Tử vong và Ung thư không yêu cầu hóa đơn chi phí nằm viện (hóa đơn đỏ).

Đối với trường hợp giải quyết quyền lợi bảo hiểm trợ cấp viện phí và phẫu thuật, Khách hàng tham khảo mục 8: "Yêu Cầu Chi Trả Bồi Thường Bảo Hiểm" tại [Quy tắc, điều khoản sản phẩm bổ trợ Chăm sóc sức khỏe](#) để có thông tin chi tiết về các chứng từ cần nộp.

LƯU Ý:

1. Đây là sản phẩm bảo hiểm Tử kỳ có Quyền lợi Bệnh Ung thư kèm theo Bảo hiểm Chăm sóc sức khỏe và không phải là kế hoạch tích lũy hoặc giải pháp gửi tiết kiệm. Sản phẩm này không có thời hạn cân nhắc là 21 ngày, cũng như Giá trị hoàn lại.
2. Khách hàng sẽ không nhận lại khoản phí bảo hiểm đã đóng trong trường hợp Khách hàng yêu cầu chấm dứt hợp đồng trước thời hạn.
3. Vui lòng tham khảo [Quy tắc, điều khoản sản phẩm](#) đã được Bộ Tài chính phê duyệt để biết rõ về quyền lợi bảo hiểm, điều khoản loại trừ và các quy định khác.
4. Mọi thắc mắc vui lòng liên Tổng đài miễn cước 1800 1247 hoặc email customer.services@prudential.com.vn để được tư vấn miễn phí.