

# PHIẾU YÊU CẦU THỰC HIỆN QUYỀN CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

## PERSONAL DATA RIGHTS EXERCISING REQUEST FORM

(Dành cho yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân/ For request to modification of personal data)



Ngày/ Date:

**Người yêu cầu thực hiện quyền của chủ thể dữ liệu là/ The requestor for the request to exercise the rights of the data subject is:**

Họ và tên/ Full Name:

Số Định danh cá nhân số/ ID Number

Điện thoại liên hệ/ Telephone number:

Địa chỉ email nhận thông tin/ kết quả/ Email to receive correspondence:

Mã số đại lý/ Agent code

Kênh phân phối/ Distribution division

**Trường hợp Người yêu cầu thực hiện quyền là Người đại diện theo pháp luật hoặc Người đại diện theo ủy quyền của chủ thể dữ liệu / If the Requestor for the request to exercise the rights of the data subject is the Legal Representative or Authorized Representative (under a Power of Attorney) of the data subject:**

Người đại diện theo pháp luật/ Legal Representative

Người đại diện theo ủy quyền/ Authorized representative (under a Power of Attorney)

Họ và tên/ Full Name:

Số định danh cá nhân/ Hộ chiếu số/ ID number/ Passport number

Điện thoại liên hệ/ Telephone number:

Địa chỉ email nhận thông tin/ kết quả/ Email to receive correspondence:

Văn bản ủy quyền (trong trường hợp đại diện theo ủy quyền)/ Power of Attorney document:

**Dữ liệu cá nhân yêu cầu chỉnh sửa/ Request Prudential to modify personal data, including:**

Dữ liệu cá nhân/ Personal data	Dữ liệu trước chỉnh sửa/ Current data	Dữ liệu sau chỉnh sửa/ Modified data
1. Họ và tên/ Full name		
2. Số thẻ căn cước/ Số định danh cá nhân/ ID card number/ ID Number		
3. Địa chỉ thường trú/ Permanent address		
4. Địa chỉ tạm trú/ Temporary address		
5. Điện thoại/ Telephone number		
6. Địa chỉ liên lạc/ Contact address		
7. Khác/ Others		

Tài liệu liên quan đính kèm theo yêu cầu (nếu được yêu cầu)/ Supporting documents (where required) : Người yêu cầu mục (1-3) cần đính kèm hình chụp bản gốc CCCD/ Thẻ Căn cước , và hình ảnh quét QR Code còn giá trị sử dụng; mục (4) cần đính kèm thông tin cư trú CT08/ hình chụp thông tin cư trú trên VNeID, mục (5) cần đính kèm hình ảnh xác nhận số điện thoại chính chủ, mục 6 – 7 sẽ được cập nhật như yêu cầu. For requests under items (1–3), the requestor must provide a photo of the original ID Card with a valid QR Code image that remains effective, item (4): must provide residency information through Form CT08 or a screenshot of residency details available on VNeID, under item (5) must provide an image confirming ownership of the registered phone number, items (6–7): the information will be updated as requested

**Mục đích yêu cầu/ Purpose of request:**

**Lưu ý/ Note:**

Yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân sẽ được thực hiện trong vòng 10 ngày sau khi nhận được yêu cầu hợp lệ từ Người yêu cầu, trừ trường hợp luật có quy định khác. Thời hạn thực hiện có thể được gia hạn theo quy định của pháp luật sau khi thông báo cho Người yêu cầu nhưng tối đa 01 lần và không quá 10 ngày. Prudential thực hiện việc chỉnh sửa dữ liệu cá nhân theo trình tự, thủ tục quy định của quy định pháp luật và quy định nội bộ của Prudential. Request for modifying personal data will be made within 10 days after receiving a valid request from the Requestor, otherwise stipulated by law. The implementation timeline may be extended, subject to legal provisions, upon notification to the Requestor. Such an extension is permitted only once and shall not exceed a maximum period of 10 days. Prudential modifies the personal data in accordance with the order and procedures prescribed by laws and Prudential's internal rules.

Nếu bạn có thắc mắc hoặc cần hỗ trợ, bạn có thể liên hệ với chúng tôi tại hộp thư  
If you have any questions or require assistance, please contact us via the mailbox

- Kênh Đại lý/ Agency Distribution: [da.hotline@prudential.com.vn](mailto:da.hotline@prudential.com.vn)
- Kênh Hợp tác kinh doanh/ Partnership Distribution: [pd.fsc-hub@prudential.com.vn](mailto:pd.fsc-hub@prudential.com.vn)

**PHẦN XÁC NHẬN CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU/ For Data Subject Acknowledgement:**

**Bằng việc ký vào Phiếu yêu cầu này/ By signing this request form:**

- Tôi xác nhận đã đọc, hiểu, biết rõ và đồng ý với Chính Sách Bảo Mật Thông Tin của Prudential tại/ I confirm that I have read, understood and agreed to Prudential's Privacy Policy at <https://www.prudential.com.vn/vi/chinh-sach-bao-mat/>
- Tôi xin xác nhận đã cung cấp đúng thông tin cho Prudential, và sẵn sàng cung cấp mọi tài liệu, chứng từ, thông tin cần thiết và đồng ý để Prudential thu thập thông tin phục vụ cho việc thẩm định, xác minh (các) yêu cầu về quyền của chủ thể dữ liệu nói trên.  
I confirm that the information provided above to Prudential is correct, and ready to provide all necessary documents and information, and agree to let Prudential collect information for the purpose of verification of the request on the rights of the said data subject.
- Tôi xác nhận đã được Prudential thông báo đầy đủ về việc tiếp nhận yêu cầu và cung cấp thông tin liên quan đến thủ tục thực hiện quyền của chủ thể dữ liệu theo quy định (đối với yêu cầu được nộp trực tiếp tại quầy)  
I confirm that Prudential has duly informed me of the receipt of my request and has provided all relevant information regarding the procedures for exercising data subject rights in accordance with applicable regulations (counter requests only)

**NGƯỜI YÊU CẦU/ REQUESTOR**  
(Ký, ghi rõ họ tên/ Signature & Full name)

**PHẦN DÀNH CHO BỘ PHẬN TIẾP NHẬN YÊU CẦU TẠI QUẦY / FOR INTERNAL USE ONLY:**

Tôi xác nhận/ I confirm:

Đã đối chiếu bản chính với bản sao các giấy tờ nhân thân/ giấy tờ chứng minh tư cách pháp nhân được nộp kèm phiếu yêu cầu này (trong trường hợp bảo sao không có thị thực sao y của cơ quan có thẩm quyền)/To compare the original document against the copies of the identity papers/documents proving legal status submitted with this request form (in case the copy is not notarised by the competent authority).

Chữ ký bên trên được thực hiện trước sự chứng kiến của tôi, và theo sự hiểu biết của cá nhân tôi, đó là chữ ký của Người yêu cầu nêu trên./ The above signature is made in my presence, and to the best of my knowledge, it is the signature of the above Requestor.

Nơi nhận yêu cầu/ Place of request: ..... Ngày nhận/ Date of request: ...../...../.....

Hồ sơ kèm theo/ Supporting documents: .....

Họ tên nhân viên nhận/ Name of staff receiving: ..... Mã số nhân viên/ Staff ID:.....

Ký tên/ Signature:

- Tư vấn viên đang còn hoạt động: có thể điền đầy đủ thông tin và thực hiện việc nộp Phiếu yêu cầu lên hệ thống Prudaily <https://prudaily.prudential.com.vn/>. Bộ phận phụ trách sẽ tiếp nhận và tiến hành các bước cần thiết để hoàn tất việc cập nhật theo quy định. / Active agents can fill in all required information and submit the Request Form through the Prudaily system at <https://prudaily.prudential.com.vn/>. The responsible department will receive it and carry out the necessary steps to complete the update in accordance with regulations.
- Tư vấn viên đã nghỉ việc/ Ứng viên đại lý bảo hiểm: điền đầy đủ thông tin trên Phiếu yêu cầu và gửi email yêu cầu cho Bộ phận phụ trách hoặc nộp trực tiếp tại quầy để được hỗ trợ các bước tiếp theo. / Terminated agents or candidates should complete all required information on the Request Form and either send it via email to the responsible department or submit it directly at the counter to receive support with the subsequent steps.