

PHIẾU YÊU CẦU THỰC HIỆN QUYỀN CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

PERSONAL DATA RIGHTS EXERCISING REQUEST FORM

(Dành cho các yêu cầu về rút lại sự đồng ý, hạn chế, phản đối, xóa, hủy xử lý dữ liệu cá nhân/



For requests to withdraw consent, restrict, object to, delete and destroy personal data processing)

Ngày/ Date:

Người yêu cầu về thực hiện quyền của chủ thể dữ liệu là/ The requestor for the request to exercise the rights of the data subject is:

Họ và tên/ Full Name:

Số Định danh cá nhân/ ID Number:

Điện thoại liên hệ/ Telephone number:

Địa chỉ email nhận thông tin/ kết quả/ Email to receive correspondence:

Mã số đại lý/ Agent code

Kênh phân phối/ Distribution Division

Trường hợp Người yêu cầu thực hiện quyền là Người đại diện theo pháp luật hoặc Người đại diện theo ủy quyền của chủ thể dữ liệu / If the Requestor for the request to exercise the rights of the data subject is the Legal Representative or Authorized Representative (under a Power of Attorney) of the data subject:

Người đại diện theo pháp luật/ Legal Representative

Người đại diện theo ủy quyền/ Authorized representative (under a Power of Attorney)

Họ và tên/ Full Name:

Số định danh cá nhân số / Hộ chiếu số/ ID number/ Passport number:

Điện thoại liên hệ/ Telephone number:

Địa chỉ email nhận thông tin/ kết quả/ Email to receive correspondence:

Văn bản ủy quyền (trong trường hợp đại diện theo ủy quyền)/ Power of Attorney document:

Yêu cầu thực hiện quyền (Vui lòng đọc kỹ Chú thích ngay bên dưới trước khi lựa chọn yêu cầu về quyền)/ Request to exercise the following rights (Please read the Notes below carefully before selecting a request):

- Rút lại sự đồng ý/ Withdraw consent
- Hạn chế xử lý dữ liệu/ Restrict data processing
- Phản đối xử lý dữ liệu cá nhân của mình nhằm ngăn chặn hoặc hạn chế tiết lộ dữ liệu cá nhân hoặc sử dụng cho mục đích quảng cáo, tiếp thị/ Objecting to the processing of your personal data to prevent or limit the disclosure of personal data or its use for advertising or marketing purposes
- Xóa, hủy dữ liệu/ Delete and destroy data

Phạm vi / Nội dung thực hiện quyền của chủ thể dữ liệu (Vui lòng ghi rõ nội dung, phạm vi yêu cầu)/ Scope/ Content of request to exercise the rights of data subjects (Please specify content, scope of request):

Chú thích/ Note:

- Chủ thể dữ liệu có thể yêu cầu thực hiện những quyền này, **trừ** trường hợp pháp luật quy định khác đi/ The data subject may request the exercise of these rights, unless otherwise stipulated by law.
- Các yêu cầu về rút lại sự đồng ý, hạn chế xử lý dữ liệu, phản đối xử lý dữ liệu sẽ được thực hiện **trong vòng 15 ngày sau khi nhận được yêu cầu hợp lệ** của chủ thể dữ liệu, trừ trường hợp luật có quy định khác. Thời hạn thực hiện có thể được gia hạn theo quy định của pháp luật sau khi thông báo cho Người yêu cầu nhưng tối đa 01 lần và không quá 15 ngày/ Requests for consent withdrawal, data processing restriction, data processing objection will be made within 15 days after receiving a valid request from the data subject, unless otherwise stipulated by law. The implementation timeline may be extended, subject to legal provisions, upon notification to the Requestor. Such an extension is permitted only once and shall not exceed a maximum period of 15 days.
- Các yêu cầu về xóa, hủy xử lý dữ liệu sẽ được thực hiện **trong vòng 20 ngày sau khi nhận được yêu cầu hợp lệ** của chủ thể dữ liệu, trừ trường hợp luật có quy định khác. Thời hạn thực hiện có thể được gia hạn theo quy định của pháp luật sau khi thông báo cho Người yêu cầu nhưng tối đa 01 lần và không quá 20 ngày/ Requests for consent withdrawal, data processing restriction, data processing objection will be made within 20 days after receiving a

valid request from the data subject, unless otherwise stipulated by law. The implementation timeline may be extended, subject to legal provisions, upon notification to the Requestor. Such an extension is permitted only once and shall not exceed a maximum period of 20 days.

- Đối với quyền “Rút lại sự đồng ý”, “Hạn chế xử lý dữ liệu”: Việc rút lại sự đồng ý hoặc yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý dữ liệu đã được đồng ý trước khi rút lại sự đồng ý, yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu. Quyền “Rút lại sự đồng ý”, “Hạn chế xử lý dữ liệu”, “Phản đối xử lý dữ liệu”, “Xóa dữ liệu” và “Hủy dữ liệu” không thể thực hiện trong trường hợp việc xử lý dữ liệu cá nhân không cần sự đồng ý của chủ thể dữ liệu/ For the right to “Withdraw consent”, “Data processing restriction”: Withdrawing consent or restricting the data processing does not affect the legality of the data processing that was agreed before consent was withdrawn, or request for data processing restriction is made. The right to “Withdraw consent”, “Restrict data processing”, “Object data processing”, “Delete data” and “Destroy data” cannot be exercised in cases where the processing of personal data does not require the consent of the data subject.

Lưu ý quan trọng về Thông báo hậu quả, thiệt hại có thể xảy ra cho chủ thể dữ liệu khi yêu cầu thực hiện quyền (“Thông báo hậu quả, thiệt hại”)/ Important Note on Notice of Consequences, Possible Impacts to Data Subjects when requesting to exercise rights (“Notice of Consequences, Impacts”):

- Trường hợp Hợp đồng có liên quan (nếu có) vẫn còn hiệu lực, việc thực hiện bất kì quyền nào của chủ thể dữ liệu tại Phiếu yêu cầu này sẽ khiến Prudential không thể xử lý dữ liệu cá nhân đầy đủ để tiếp tục thực hiện quyền, nghĩa vụ theo hợp đồng.
Where the relevant Contract (if any) is still in effect, the exercise of any rights of the data subject in this Request Form will make it impossible for Prudential to process personal data sufficiently to continue performing rights and obligations under the contract.
- Nếu chủ thể dữ liệu yêu cầu rút lại sự đồng ý/ hạn chế/ phản đối/ xóa/ hủy dữ liệu cá nhân sẽ dẫn đến việc Prudential không có đầy đủ thông tin cần thiết để tiếp tục thực hiện hợp đồng. Ngoài ra, cho mục đích thực hiện nghĩa vụ của Prudential đối với hợp đồng đã ký kết giữa chủ thể dữ liệu và Prudential, Prudential có quyền tiếp tục xử lý dữ liệu cá nhân mà chủ thể dữ liệu đã cung cấp cho Prudential mà không cần có sự đồng ý của chủ thể dữ liệu để hoàn tất nghĩa vụ thực hiện hợp đồng của Prudential. Đồng thời Prudential được quyền lưu trữ dữ liệu cá nhân của chủ thể dữ liệu theo các quy định của pháp luật áp dụng, với điều kiện là Prudential có các bảo mật cần thiết đối với dữ liệu cá nhân của chủ thể dữ liệu.
If the data subject requests to withdraw consent/restrict/object/delete/destroy the personal data will result in Prudential not having all the necessary information to continue performing the contract. In addition, for the purpose of fulfilling Prudential's obligations under the contract signed between the data subject and Prudential, Prudential has the right to continue processing the personal data provided by the data subject to Prudential without the consent of the data subject to fulfill Prudential's contract performance obligations. Concurrently, Prudential is entitled to store the personal data of the data subject in accordance with the provisions of applicable law, provided that the Prudential has the necessary security to protect the personal data of the data subject.
- Nếu chủ thể dữ liệu không thể chấp nhận hậu quả, thiệt hại có thể xảy ra như nêu trên, Prudential không thể thực hiện quyền của chủ thể dữ liệu.
If the data subject cannot accept the consequences, impact may incur, Prudential cannot exercise the data subject's rights.
- Nếu chủ thể dữ liệu chấp nhận hậu quả, thiệt hại có thể xảy ra, chủ thể dữ liệu cần thực hiện các thủ tục cần thiết để hủy bỏ, chấm dứt hợp đồng có liên quan (nếu có) theo đúng quy định của Prudential. Chủ thể dữ liệu không thể rút lại Phiếu yêu cầu này trong trường hợp Prudential hoàn tất việc hủy (các) Hợp đồng liên quan theo yêu cầu hủy hợp lệ.
If the data subject accepts the consequences and possible impacts, the data subject needs to carry out necessary procedures to cancel or terminate the relevant contract (if any) in accordance with the provisions of Prudential's policy. The data subject cannot withdraw this Request Form in the event that Prudential completes the termination of the relevant Contract(s) in accordance with the valid cancellation request.
- Nếu bạn có thắc mắc hoặc cần hỗ trợ, bạn có thể liên hệ với chúng tôi tại hộp thư
If you have any questions or require assistance, please contact us via the mailbox
 - o Kênh Đại lý/ Agency Distribution: da.hotline@prudential.com.vn
 - o Kênh Hợp tác kinh doanh/ Partnership Distribution: pd.fsc-hub@prudential.com.vn

PHẦN XÁC NHẬN CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU/ For Data Subject Acknowledgement:

Bằng việc ký vào Phiếu yêu cầu này/ By signing this request form:

- Tôi xác nhận đã đọc, hiểu, biết rõ và đồng ý với Chính Sách Bảo Mật Thông Tin của Prudential tại/ I confirm that I have read, understood and agreed to Prudential's Privacy Policy at <https://www.prudential.com.vn/vi/chinh-sach-bao-mat/>
- Tôi hiểu rằng, trường hợp phải thực hiện quyền của chủ thể dữ liệu theo Phiếu yêu cầu này, Prudential không có đầy đủ thông tin cần thiết để tiếp tục thực hiện (các) hợp đồng còn hiệu lực có liên quan. Trên cơ sở đã đọc và chấp nhận Thông báo hậu quả, thiệt hại trên Phiếu yêu cầu hợp lệ này, tôi đồng thời đề nghị Prudential thực hiện các bước cần thiết để tiến hành chấm dứt (các) hợp đồng còn hiệu lực của tôi với Prudential (nếu có) theo đúng quy định.
I understand that, in case of having to exercise the data subject's rights under this Request Form, Prudential does not have all the necessary information to continue to perform the relevant valid contract(s). On the basis of having read and accepted the Notice of Consequences and Impacts on this valid Request Form, I concurrently request Prudential to take necessary steps to terminate my valid contract(s) (if any) in accordance with regulations.
- Tôi hiểu rằng cho mục đích thực hiện nghĩa vụ của Prudential đối với hợp đồng ký kết giữa tôi và Prudential (nếu có), Prudential có quyền tiếp tục xử lý dữ liệu cá nhân mà tôi đã cung cấp cho Prudential mà không cần có sự đồng ý của tôi để hoàn tất nghĩa vụ thực hiện hợp đồng của Prudential. Tôi đồng ý thêm rằng Prudential được quyền lưu trữ dữ liệu cá nhân của tôi theo các quy định của pháp luật áp dụng, với điều kiện là Prudential có các bảo mật cần thiết đối với dữ liệu cá nhân của tôi.
I understand that for the purpose of fulfilling Prudential's obligations under the contract signed between me and Prudential (if any), Prudential has the right to continue processing the Personal Data that I have provided to Prudential without my consent to fulfill Prudential's contract obligations. I further agree that Prudential is entitled to retain my personal data in accordance with the provisions of applicable law, provided that Prudential has the necessary security to protect my personal data.
- Tôi xin xác nhận đã cung cấp đúng thông tin cho Prudential, và sẵn sàng cung cấp mọi tài liệu, chứng từ, thông tin cần thiết và đồng ý để Prudential thu thập thông tin phục vụ cho việc thẩm định, xác minh (các) yêu cầu về quyền của chủ thể dữ liệu nói trên.
I confirm that the information provided above to Prudential is correct, and ready to provide all necessary documents and information, and agree to let Prudential collect information for the purpose of verifying the request on the rights of the said data subject.
- Tôi xác nhận đã được Prudential thông báo đầy đủ về việc tiếp nhận yêu cầu và cung cấp thông tin liên quan đến thủ tục thực hiện quyền của chủ thể dữ liệu theo quy định (đối với yêu cầu được nộp trực tiếp tại quầy)/ I confirm that Prudential has duly informed me of the receipt of my request and has

provided all relevant information regarding the procedures for exercising data subject rights in accordance with applicable regulations (Counter requests only)

Lưu ý/ Note: Vui lòng điền đầy đủ thông tin và nộp kèm Đơn xin thôi việc cùng Phiếu yêu cầu này (nếu có)/ Please fill in all information and attach the resignation letter together with this request form (if any).

NGƯỜI YÊU CẦU/ REQUESTOR
(ký tên và ghi rõ họ tên/ Signature & Full name)

PHẦN DÀNH CHO BỘ PHẬN TIẾP NHẬN YÊU CẦU TẠI QUẦY/ FOR INTERNAL USE ONLY:

Tôi xác nhận/ I confirm:

- Đã đối chiếu bản chính với bản sao các giấy tờ nhân thân/ giấy tờ chứng minh tư cách pháp nhân được nộp kèm phiếu yêu cầu này (trong trường hợp bảo sao không có thị thực sao y của cơ quan có thẩm quyền).

To compare the original document against the copies of the identity papers/documents proving legal status submitted with this request form (in case the copy is not notarised by the competent authority).

- Chữ ký bên được thực hiện trước sự chứng kiến của tôi, và theo sự hiểu biết của cá nhân tôi, đó là chữ ký của Người yêu cầu nêu trên.

The above signature is made in my presence, and to the best of my knowledge, it is the signature of the above Requestor.

Nơi nhận yêu cầu/ Place of request: Ngày nhận/ Date of request: / /

Hồ sơ kèm theo/ Supporting documents:

Họ tên nhân viên nhận/ Name of staff receiving: Mã số nhân viên/ Staff ID:

Ký tên/ Signature:

- Tư vấn viên đang còn hoạt động: có thể điền đầy đủ thông tin và thực hiện việc nộp Phiếu yêu cầu lên hệ thống Prudaily <https://prudaily.prudential.com.vn/>. Bộ phận phụ trách sẽ tiếp nhận và tiến hành các bước cần thiết để hoàn tất việc cập nhật theo quy định. / Active agents can fill in all required information and submit the Request Form through the Prudaily system at <https://prudaily.prudential.com.vn/>. The responsible department will receive it and carry out the necessary steps to complete the update in accordance with regulations.
- Tư vấn viên đã nghỉ việc/ Ứng viên đại lý bảo hiểm: điền đầy đủ thông tin trên Phiếu yêu cầu và gửi email yêu cầu cho Bộ phận phụ trách hoặc nộp trực tiếp tại quầy để được hỗ trợ các bước tiếp theo. / Terminated agents or candidates should complete all required information on the Request Form and either send it via email to the responsible department or submit it directly at the counter to receive support with the subsequent steps.