



ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN THAM GIA TRIỂN LÃM ĐA TRẢI NGHIỆM “ĐIỀU QUÝ GIÁ”

A. THÔNG TIN CHƯƠNG TRÌNH

Tên chương trình	TRIỂN LÃM ĐA TRẢI NGHIỆM “ĐIỀU QUÝ GIÁ”
Đơn vị tổ chức	Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Prudential Việt Nam ("Prudential")
Địa điểm	Trung tâm Nghệ thuật đương đại Vincom (VCCA) Tầng B1-R3, Vincom Mega Mall Royal City, Số 72A Nguyễn Trãi, Phường Thanh Xuân, Hà Nội
Thời gian	Từ 14:00 ngày 16/10/2026 đến 22:00 ngày 18/10/2026

1. ĐỐI TƯỢNG THAM GIA

- Đối tượng tham gia Chương trình là cá nhân từ đủ 18 tuổi trở lên và thực hiện đăng ký tham gia theo hướng dẫn của Ban Tổ chức (gọi chung là “Người tham gia”). Cá nhân dưới 18 tuổi tham gia Chương trình phải đi cùng cha/mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp.
- Người tham gia có thể đăng ký trước thông qua kênh đăng ký trực tuyến hoặc đăng ký trực tiếp tại sự kiện, tùy theo tình trạng tiếp nhận khách tại từng thời điểm.
- Khách mời, khách VIP, khách do Tư vấn viên Tài chính Prudential mời hoặc các nhóm khách đặc biệt khác có thể thực hiện check-in theo hướng dẫn riêng của Ban Tổ chức.
- Ban Tổ chức có quyền kiểm tra và đối chiếu thông tin đăng ký của Người tham gia nhằm đảm bảo điều kiện tham gia Chương trình và phục vụ công tác vận hành sự kiện.

2. CÁCH THỨC THAM GIA

Đối với Người tham gia đăng ký trực tuyến:

- Truy cập đường link đăng ký được công bố trên các kênh truyền thông của Prudential, điền đầy đủ thông tin theo yêu cầu và lựa chọn khung giờ tham gia.
- Sau khi đăng ký thành công, Người tham gia nhận mã QR xác nhận qua kênh được Ban Tổ chức quy định, bao gồm email, Zalo OA hoặc hình thức tương đương.
- Khi đến sự kiện, Người tham gia xuất trình/quét mã QR tại khu vực check-in để Ban Tổ chức xác nhận thông tin.
- Sau khi check-in hợp lệ, Người tham gia nhận vòng tay và phiếu hành trình để bắt đầu trải nghiệm Chương trình.

Đối với Người tham gia đăng ký trực tiếp tại sự kiện:

- Quét mã QR tại khu vực check-in và điền đầy đủ thông tin trên biểu mẫu đăng ký theo hướng dẫn.
- Ban Tổ chức xác nhận thông tin đăng ký và điều kiện tham gia.
- Sau khi hoàn thành việc đăng ký, Người tham gia nhận vòng tay và phiếu hành trình để bắt đầu trải nghiệm Chương trình.
- Người tham gia thực hiện hành trình trải nghiệm tại các khu vực của triển lãm theo hướng dẫn của Ban Tổ chức và nội dung được công bố tại sự kiện.
- Tại từng khu vực, Ban Tổ chức có thể ghi nhận việc hoàn thành hoạt động bằng dấu xác nhận, ký hiệu trên phiếu hành trình, dữ liệu điện tử hoặc hình thức tương đương.
- Ban Tổ chức có quyền điều phối khung giờ, thứ tự trải nghiệm, số lượng Người tham gia tại từng khu vực hoặc thời gian chờ nhằm đảm bảo an toàn và chất lượng trải nghiệm.
- Ban Tổ chức có quyền điều phối thứ tự trải nghiệm, thời gian xếp hàng hoặc tạm ngừng một một hoặc nhiều hoạt động tại khu vực có liên quan khi cần thiết do thời tiết, kỹ thuật, an toàn, quá tải hoặc yêu cầu của địa điểm tổ chức.

3. QUÀ TẶNG VÀ ĐIỀU KIỆN NHẬN QUÀ

- Quà tặng và/hoặc vật phẩm cá nhân hóa của Chương trình sẽ được Ban Tổ chức công bố và hướng dẫn cụ thể tại sự kiện.



- Để đủ điều kiện nhận quà, Người tham gia cần hoàn thành các hoạt động theo yêu cầu được thể hiện trên phiếu hành trình và/hoặc hướng dẫn của Ban Tổ chức tại sự kiện.
- Tùy theo cơ chế của từng hoạt động, Người tham gia có thể nhận các thành phần, ký tự, biểu tượng, charm hoặc vật phẩm tương ứng tại từng khu vực trải nghiệm để hoàn thiện quà tặng/vật phẩm cá nhân hóa của mình.
- Việc nhận quà phụ thuộc vào số lượng quà thực tế còn lại và điều kiện vận hành tại thời điểm đổi quà. Quà tặng có thể được áp dụng theo nguyên tắc ưu tiên Người tham gia hoàn thành đủ điều kiện trước.
- Mỗi Người tham gia đáp ứng đầy đủ điều kiện chỉ được nhận quà theo số lượng và cơ chế do Ban Tổ chức quy định. Ban Tổ chức có quyền đổi chiều thông tin đăng ký và dữ liệu tham gia để hạn chế trường hợp nhận quà trùng lặp.
- Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc chuyển đổi thành sản phẩm/dịch vụ khác, trừ trường hợp được Ban Tổ chức công bố.
- Hình ảnh quà tặng trong các tài liệu truyền thông chỉ mang tính chất minh họa. Quà tặng thực tế có thể khác về màu sắc, hình thức, bao bì hoặc một số chi tiết bên ngoài nhưng không làm thay đổi bản chất của quà tặng được công bố.

4. HÀNH TRÌNH TRẢI NGHIỆM VÀ ĐIỀU KIỆN VẬN HÀNH

- Các khu vực hoạt động trong chương trình:
 - Khu vực đón khách và thông tin triển lãm: Người tham gia thực hiện check-in, nhận vật phẩm phục vụ hành trình và tìm hiểu thông tin tổng quan về triển lãm.
 - Khu vực "Bảo vệ Sức khỏe Quý giá": Trải nghiệm tương tác giúp Người tham gia nhìn nhận những khoảng trống trong sự chuẩn bị và bảo vệ sức khỏe.
 - Khu vực "Bảo vệ Ước mơ Quý giá": Trải nghiệm nghệ thuật và công nghệ tương tác, nơi Người tham gia thể hiện những mong ước cho tương lai và khám phá vai trò của sự chuẩn bị trong hành trình hiện thực hóa ước mơ.
 - Khu vực "Bảo vệ Di sản Quý giá": Trải nghiệm tương tác giúp Người tham gia suy ngẫm về những giá trị muốn trao truyền và hành trình gìn giữ các giá trị đó cho thế hệ tiếp theo.
 - Khu vực "Lưu dấu hành trình": Người tham gia có thể tham gia các hoạt động tương tác, chụp ảnh, ghi lại lựa chọn về "Điều Quý Giá" và/hoặc thực hiện hoạt động cá nhân hóa theo nội dung được công bố tại sự kiện.
 - Ban Tổ chức có thể thay đổi thứ tự trải nghiệm, giới hạn số lượng Người tham gia trong từng lượt, điều phối Người tham gia sang khu vực khác hoặc áp dụng thời gian chờ để kiểm soát lưu lượng tại sự kiện.
 - Một số trải nghiệm sử dụng thiết bị công nghệ, trình chiếu, cảm biến hoặc các hình thức tương tác đặc thù. Ban Tổ chức có quyền điều chỉnh, thay thế hoặc tạm ngừng một hoặc nhiều hoạt động trong trường hợp xảy ra sự cố kỹ thuật, yêu cầu về an toàn, quá tải, yêu cầu của địa điểm tổ chức hoặc các tình huống nằm ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của Ban Tổ chức.
- Nội dung, hình thức thể hiện và cách thức tương tác tại từng khu vực có thể được điều chỉnh trong quá trình vận hành nhằm đảm bảo an toàn, trải nghiệm của Người tham gia và điều kiện thực tế tại sự kiện.

5. HOẠT ĐỘNG TRẢI NGHIỆM, CHỤP ẢNH PHOTOBOOTH

Trong khuôn khổ Chương trình, Người tham gia có thể tham gia các hoạt động trải nghiệm sau:

- **Hoạt động 1 – Nhập chữ và trình chiếu:**
 - Người tham gia có thể nhập nội dung bằng chữ vào hệ thống để nội dung đó được trình chiếu xuống khu vực sàn của Chương trình. Nội dung do Người tham gia nhập được sử dụng để thực hiện hoạt động trải nghiệm trong phạm vi Chương trình.
- **Hoạt động 2 – "Bảo vệ ước mơ quý giá":**
 - Người tham gia có thể tự tạo/vẽ hình trên thiết bị của Chương trình để hình vẽ được hiển thị trên màn hình lớn tại khu vực sự kiện. Hình vẽ do Người tham gia tạo ra được sử dụng để thực hiện hoạt động trải nghiệm trong phạm vi Chương trình.
- **Quyền sử dụng nội dung do Người tham gia tạo ra**
 - Bằng việc đăng ký tham gia Chương trình, người tham gia đồng ý cho Prudential sử dụng nội dung do mình tạo ra trong quá trình tham gia các hoạt động trải nghiệm của Chương trình, bao gồm nhưng không giới hạn ở nội dung chữ, hình vẽ hoặc các nội dung tương tự ("Nội Dung Người Tham Gia"), Người tham gia đồng ý cho Prudential và/hoặc các đơn vị được Prudential chỉ định được quyền:

- Lưu trữ, sao chép, điều chỉnh về định dạng, kích thước, bố cục hoặc kết hợp với các nội dung, hình ảnh, âm thanh, thiết kế hoặc tài liệu khác để trình chiếu và truyền đạt Nội Dung Người Tham Gia trong phạm vi Chương trình;
- Sử dụng Nội Dung Người Tham Gia cho các hoạt động truyền thông, quảng cáo, tiếp thị, quan hệ công chúng và xây dựng thương hiệu của Prudential trên các kênh truyền thông của Prudential và/hoặc các kênh truyền thông do Prudential hoặc đối tác của Prudential vận hành, bao gồm nhưng không giới hạn ở website, mạng xã hội, nền tảng kỹ thuật số, tài liệu truyền thông, quảng cáo trực tuyến và ngoại tuyến.
- Quyền sử dụng nêu trên được cấp trên cơ sở không độc quyền, không tính phí bản quyền hoặc thù lao, không giới hạn thời gian, lãnh thổ và phương tiện truyền thông.
- Người tham gia xác nhận rằng Nội Dung Người Tham Gia do mình tạo ra không xâm phạm quyền, lợi ích hợp pháp hoặc quyền sở hữu trí tuệ của bất kỳ bên thứ ba nào và không chứa nội dung trái pháp luật, trái đạo đức và thuần phong mỹ tục Việt Nam, mang tính xúc phạm, phỉ báng, kích động hoặc vi phạm quyền riêng tư của người khác.
- **Ghi hình và sử dụng hình ảnh cho truyền thông**
 - Trong quá trình diễn ra Chương trình, Prudential có thể thực hiện hoạt động ghi hình, chụp ảnh tại khu vực sự kiện. Tuy nhiên, việc Người tham gia xuất hiện trong hình ảnh hoặc video được ghi nhận tại Chương trình không đồng nghĩa với việc Prudential mặc nhiên được quyền sử dụng các hình ảnh hoặc video đó cho mục đích truyền thông, quảng bá hoặc xây dựng thương hiệu.
 - Trường hợp Prudential có nhu cầu sử dụng hình ảnh hoặc video có thể nhận diện Người tham gia cho các mục đích nêu trên, Prudential sẽ thực hiện việc thu thập sự đồng ý theo quy định pháp luật hiện hành và Chính Sách Bảo Mật Thông Tin của Prudential. Việc đồng ý hoặc không đồng ý cho phép sử dụng hình ảnh/video cho các mục đích này không ảnh hưởng đến quyền đăng ký, tham gia Chương trình hoặc nhận quà của Người tham gia.

6. TRÁCH NHIỆM CỦA KHÁCH HÀNG

- Cung cấp thông tin chính xác, đầy đủ và cập nhật khi đăng ký tham gia Chương trình.
- Không sử dụng thông tin của người khác khi chưa được phép.
- Tuân thủ hướng dẫn vận hành và quy định an toàn tại địa điểm tổ chức.
- Không nhập, tải lên, tạo hoặc hiển thị tại Chương trình các nội dung vi phạm pháp luật, trái với thuần phong mỹ tục, xúc phạm danh dự, nhân phẩm, uy tín của tổ chức, cá nhân khác hoặc xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, quyền riêng tư hoặc các quyền hợp pháp khác của bên thứ ba.
- Giám sát trẻ em trong suốt quá trình tham gia và thông báo cho Ban Tổ chức về tình trạng cần lưu ý liên quan đến an toàn, nếu có.
- Cha/mẹ hoặc người giám hộ xác nhận và đồng ý rằng trẻ em tham gia Chương trình phải luôn có sự hiện diện, theo dõi và giám sát phù hợp của cha/mẹ hoặc người giám hộ trong suốt thời gian tham gia Chương trình. Prudential, Ban Tổ chức, nhân sự vận hành và/hoặc các đối tác hỗ trợ Chương trình chỉ thực hiện việc điều phối, hướng dẫn và hỗ trợ trong phạm vi hợp lý của hoạt động tổ chức Chương trình và không thay thế trách nhiệm chăm sóc, quản lý và giám sát trẻ của cha/mẹ hoặc người giám hộ.
- Cha/mẹ hoặc người giám hộ có trách nhiệm tự đánh giá tình trạng sức khỏe, thể chất và mức độ phù hợp của trẻ trước và trong quá trình tham gia Chương trình; đồng thời chủ động thông báo cho Ban Tổ chức về các tình trạng cần lưu ý liên quan đến sức khỏe, an toàn hoặc các nhu cầu hỗ trợ đặc biệt của trẻ em (nếu có). Cha/mẹ hoặc người giám hộ cần chủ động dừng việc tham gia hoặc yêu cầu hỗ trợ khi nhận thấy có dấu hiệu không phù hợp hoặc có nguy cơ ảnh hưởng đến sự an toàn của trẻ em.

7. QUY ĐỊNH CHUNG

Mọi vấn đề phát sinh liên quan đến việc tham gia Chương trình được giải quyết theo Điều khoản và Điều kiện này và quy định pháp luật Việt Nam.

B. THÔNG BÁO BẢO VỆ VÀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

1. CHỦ THỂ DỮ LIỆU VÀ PHẠM VI ÁP DỤNG

Mục này áp dụng đối với dữ liệu cá nhân của cha, mẹ, người giám hộ hoặc người đại diện theo pháp luật hợp pháp thực hiện đăng ký thực hiện đăng ký và dữ liệu cá nhân của trẻ em được thu thập trong quá trình tham gia Chương trình (gọi chung là "Người tham gia"). Prudential thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của Người tham gia cho các mục đích được nêu tại Điều khoản và Điều kiện này và theo Chính Sách Bảo Mật Thông Tin của Prudential.

2. LOẠI DỮ LIỆU CÁ NHÂN ĐƯỢC XỬ LÝ

- Họ và tên, số điện thoại và email của cha/mẹ/người giám hộ/người đại diện pháp luật.
- Thông tin để kiểm tra điều kiện của trẻ em: [tuổi hoặc năm sinh].
- Thông tin về trạng thái đăng ký, check-in, hoàn thành trạm và nhận quà.
- Ngoài các thông tin đăng ký, dữ liệu cá nhân cơ bản khác (Ví dụ: năm sinh, địa chỉ) phát sinh trong quá trình Người tham gia tham gia Chương trình (nếu có) sẽ được Prudential và/hoặc các bên được Prudential chỉ định xử lý theo các mục đích đã được thông báo và phù hợp với các nội dung đồng ý tương ứng của Người tham gia
- Thông tin xác thực OTP cần thiết để chứng minh việc đăng ký và các lựa chọn của Người tham gia.
- Hình ảnh, hình ảnh khuôn mặt, giọng nói và/hoặc video của Người tham gia được ghi nhận trong quá trình diễn ra Chương trình, trong phạm vi phù hợp với hoạt động và lựa chọn đồng ý của Người tham gia.

3. MỤC ĐÍCH VÀ PHẠM VI XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

- Tiếp nhận, xác thực và xác nhận đăng ký.
- Check-in, kiểm tra điều kiện và quản lý Người tham gia.
- Tổ chức, vận hành, bảo đảm an toàn và giải quyết sự cố liên quan đến Chương trình.
- Ghi nhận việc hoàn thành hành trình; cung cấp quà tặng hoặc quyền lợi.
- Xử lý yêu cầu, khiếu nại hoặc đối soát.
- Phòng ngừa đăng ký trùng lặp, nhận quà trùng lặp.
- Thực hiện các hoạt động truyền thông, quảng cáo, tiếp thị, giới thiệu sản phẩm, hỗ trợ khách hàng tiếp cận các kênh tư vấn phù hợp, quan hệ công chúng và xây dựng thương hiệu của Prudential.

4. BÊN THAM GIA XỬ LÝ DỮ LIỆU

Prudential và/hoặc các tổ chức, cá nhân được Prudential chỉ định có thể tham gia thu thập, sử dụng và xử lý dữ liệu cá nhân của Người tham gia nhằm thực hiện các mục đích được nêu tại Điều khoản và Điều kiện này. Tùy theo từng hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân, Prudential có thể đóng vai trò là Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân, hoặc Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật hiện hành.

5. THỜI HẠN LƯU TRỮ

- Dữ liệu cá nhân của Người tham gia sẽ được Prudential lưu trữ trong thời hạn cần thiết để thực hiện các mục đích thu thập, sử dụng và xử lý dữ liệu cá nhân được nêu tại Điều khoản và Điều kiện này, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác hoặc Prudential có nghĩa vụ lưu trữ dữ liệu theo quy định pháp luật hiện hành.
- Đối với hình ảnh được sử dụng cho hoạt động photobooth và các hoạt động khác của Chương trình, dữ liệu sẽ được lưu trữ trong thời hạn cần thiết để cung cấp hình ảnh cho Người tham gia và thực hiện các mục đích đã được thông báo tại Chương trình.
- Khi hết thời hạn lưu trữ hoặc khi dữ liệu không còn cần thiết cho các mục đích xử lý đã được thông báo, Prudential sẽ thực hiện việc xóa, hủy hoặc áp dụng các biện pháp phù hợp khác đối với dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật hiện hành và quy trình nội bộ của Prudential.

6. QUYỀN CỦA NGƯỜI THAM GIA

- Được biết về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân;
- Đồng ý hoặc không đồng ý đối với các mục đích yêu cầu sự đồng ý;
- Rút lại sự đồng ý;
- Xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu;
- Yêu cầu cung cấp, xóa, hạn chế hoặc phản đối việc xử lý, trong phạm vi pháp luật cho phép;
- Yêu cầu liên quan đến dữ liệu cá nhân được gửi theo thông tin liên hệ trong Chính sách Bảo mật Thông tin của Prudential tại [Chính Sách Bảo Mật Thông Tin | Prudential Việt Nam](#) hoặc tại biểu mẫu đăng ký. Việc rút lại sự đồng ý không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của hoạt động xử lý đã được thực hiện trước thời điểm Prudential nhận được yêu cầu.

7. XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA TRẺ EM

Việc thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của trẻ em tham gia Chương trình được thực hiện theo quy định pháp luật hiện hành và Chính Sách Bảo Mật Thông Tin của Prudential.

8. QUY ĐỊNH CHUNG

Đối với các yêu cầu liên quan đến việc thực hiện quyền của chủ thể dữ liệu cá nhân, việc tiếp nhận và xử lý yêu cầu được thực hiện theo quy định tại Chính Sách Bảo Mật Thông Tin của Prudential và quy định pháp luật hiện hành.



