

DỊCH VỤ THU PHÍ BẢO HIỂM

QUA ỨNG DỤNG **SACOMBANK**



Dịch vụ Thu hộ qua iBanking của Sacombank



Bước 1: Đăng nhập trang
www.isacombank.com

Bước 2: Nhập Tên đăng nhập và
Mật khẩu

Dịch vụ Thu hộ qua iBanking của Sacombank



Cá nhân/Đơn vị chuyển

☐ Tài khoản: **main account(VND) - 06002567!** **THÔNG TIN TÀI KHOẢN**

Số dư khả dụng: VND 18.466

☒ Thẻ: **Chọn** **THÔNG TIN THẺ**

Chọn

356062XXXXXX3179

Bước 6: Chọn Tab "Tài khoản/thẻ" cần thực hiện thanh toán

Dịch vụ Thu hộ qua iBanking của Sacombank



Bước 7: Chọn Loại dịch vụ:
"Bảo hiểm"

Loại dịch vụ:

Bảo hiểm ▼

Nhà cung cấp

CTY TNHH BHNT PRUDENTIAL VN ▼

Bước 8: Nhập Mã BH/HSYCBH
(*): là Số hợp đồng bảo hiểm
hoặc số yêu cầu bảo hiểm

Mã BH/HSYCBH:*

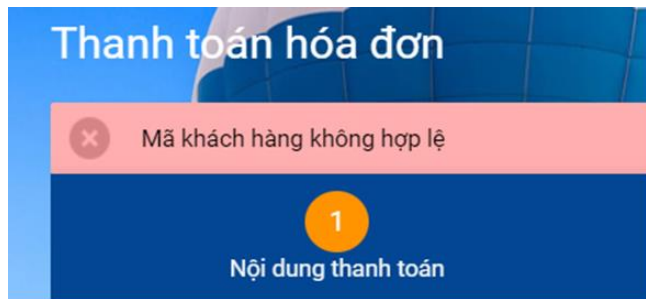
211488385

Tên khách hàng*

LẤY THÔNG TIN

Bước 9: Chọn Tab
"Lấy thông tin"

Dịch vụ Thu hộ qua iBanking của Sacombank



Nếu truy vấn **KHÔNG** thành công, màn hình sẽ thông báo lỗi như bên dưới, Quý Khách vui lòng liên hệ Quý công ty để được hỗ trợ:

Nếu truy vấn **THÀNH CÔNG**, màn hình sẽ hiển thị các thông tin

Loại dịch vụ: Bảo hiểm ▼

Nhà cung cấp: CTY TNHH BHNT PRUDENTIAL VN ▼

Mã BH/HSYCBH*: 71394016

Tên khách hàng*: PRUDENTIAL VIET NAM

Địa chỉ/ Thông tin bổ sung (nếu có)*: 123 quan 8 hcm

Thông tin hóa đơn*: Chọn ▼

Số tiền*: 0 - Phí khôi phục hợp đồng

Số tiền bằng chữ: 0 - Phí hồ sơ mới

Kỳ hóa đơn/ Thông tin thêm*: 0 - Phí đầu tư thêm

Ghi chú: 1.536.400 - Phí hoàn trả nợ tự động

2.356.500 - Phí định kỳ

LẤY THÔNG TIN

Dịch vụ Thu hộ qua iBanking của Sacombank



Loại dịch vụ:	Bảo hiểm	
Nhà cung cấp	CTY TNHH BHNT PRUDENTIAL VN	
Mã BH/HSYCBH:*	71394016	LẤY THÔNG TIN
Tên khách hàng*	PRUDENTIAL VIET NAM	Trường "Tên khách hàng": hệ thống tự động hiển thị theo thông tin quý Công ty trả về
Địa chỉ/ Thông tin bổ sung (nếu có):*	123 quan 8 hcm	Trường "Địa chỉ/ Thông tin bổ sung (nếu có)": Khách hàng tự nhập thông tin theo nhu cầu (nội dung này bắt buộc).
Thông tin hóa đơn:*	Chọn	Trường "Thông tin hóa đơn": Khách hàng lựa chọn thanh toán Loại phí với Số tiền tương ứng của từng Loại phí theo thông tin Quý Công ty trả về.
Số tiền:*	0 - Phí khôi phục hợp đồng	
Số tiền bằng chữ:	0 - Phí hồ sơ mới	
Kỳ hóa đơn/ Thông tin thêm:*	0 - Phí đầu tư thêm	
Ghi chú:	1.536.400 - Phí hoàn trả nợ tự động	
	2.356.500 - Phí định kỳ	

Dịch vụ Thu hộ qua iBanking của Sacombank



Loại dịch vụ: Bảo hiểm ▼

Nhà cung cấp: CTY TNHH BHNT PRUDENTIAL VN ▼

Mã BH/HSYCBH:* 71394016 **LẤY THÔNG TIN**

Tên khách hàng* PRUDENTIAL VIET NAM

Địa chỉ/ Thông tin bổ sung (nếu có):* 123 quan 8 hcm

Thông tin hóa đơn:* Chọn ▼

Số tiền:* 0 - Phí khôi phục hợp đồng

Số tiền bằng chữ: 0 - Phí hồ sơ mới

Kỳ hóa đơn/ Thông tin thêm:* 0 - Phí đầu tư thêm

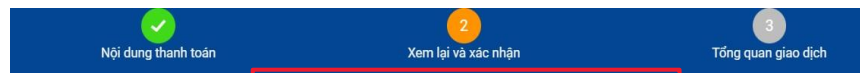
Ghi chú: 1.536.400 - Phí hoàn trả nợ tự động

2.356.500 - Phí định kỳ

Trường “Số tiền”: đối với từng Loại phí, Khách hàng có thể/ không thể **điều chỉnh số tiền** thực tế cần thanh toán, cụ thể theo hướng dẫn hiển thị

Trường “Ghi chú”: Khách hàng nhập thêm thông tin cần thiết (nếu có).

Dịch vụ Thu hộ qua iBanking của Sacombank



Quý Khách vui lòng kiểm tra lại thông tin trước khi xác nhận

Thông tin chung

Loại giao dịch: Thanh toán hóa đơn
Ngày giao dịch (dd-MM-yyyy): 17-03-2023
Tên gọi nhớ: CTY TNHH BHNT PRUDENTIAL VN 150837547
Kỳ hóa đơn/ Thông tin thêm: Phí định kỳ
Loại hình thụ hưởng: Thanh toán hóa đơn

Tài khoản chuyển: 060090993979
Mã khách hàng: 150837547
Tên khách hàng: PRUDENTIAL VIET NAM
Thông tin Khách hàng: 0987654321

Số tiền & Tần suất

Loại tiền: VND
Số tiền: VND 30.000
Ghi chú: KHDNL TEST IB PHI DK KHAC ST

Tổng số tiền: VND 30.000
Số tiền bằng chữ: Ba mươi nghìn

Bước 10: Khách hàng kiểm tra lại thông tin tại màn hình Xác nhận thông tin giao dịch.

Vui lòng nhập mã xác thực để xác nhận giao dịch

Cách lấy mã xác thực OTP:

- Nếu sử dụng tin nhắn sms: Nhấp vào **Tạo OTP**, mã xác thực sẽ được gửi bằng tin nhắn đến điện thoại của bạn
- Nếu sử dụng Token: Bấm thiết bị Token, mã xác thực sẽ xuất hiện trên màn hình thiết bị.

Xác nhận giao dịch

Mật khẩu giao dịch*

•••••

QUAY LẠI

XÁC NHẬN

Bước 11: Thông tin chính xác, Khách hàng nhập mã OTP vào phần **"Mật khẩu giao dịch"**

Bước 12: Chọn nút **"Xác nhận"** để thanh toán.

Dịch vụ Thu hộ qua iBanking của Sacombank



 Giao dịch số 42372870 đã được xử lý thành công

 Nội dung thanh toán	 Xem lại và xác nhận	 Tổng quan giao dịch
--	---	--

Giao dịch thành công: "Giao dịch số xxxxx đã được xử lý thành công" và kết thúc giao dịch.

 Giao dịch với mã tham chiếu 42344069 thất bại.

 Nội dung thanh toán	 Xem lại và xác nhận	 Tổng quan giao dịch
--	---	--

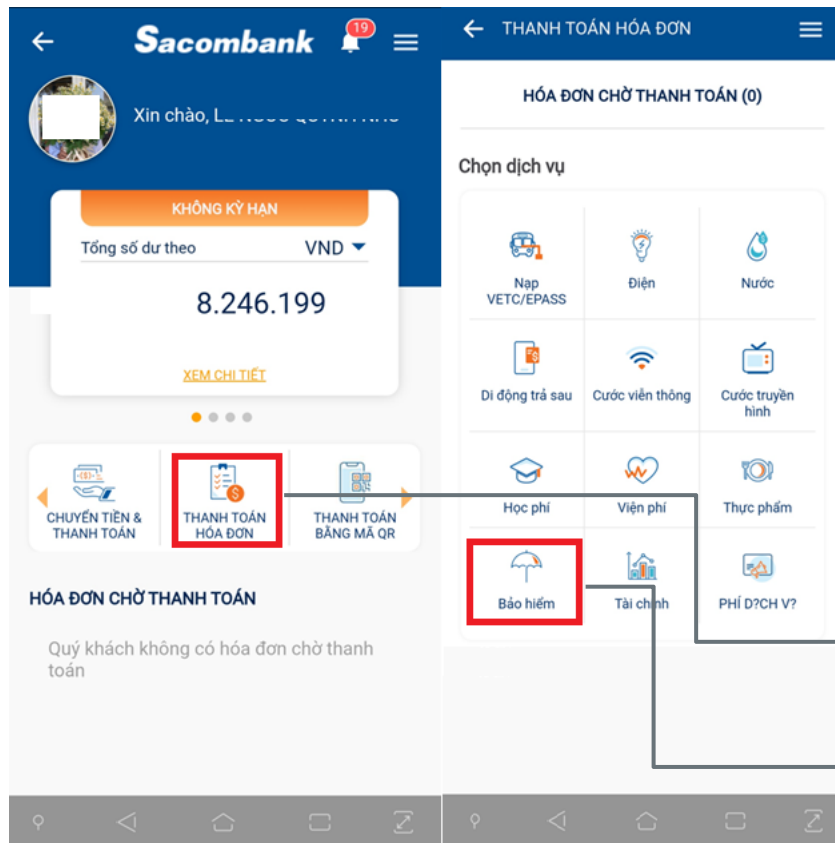
Giao dịch thất bại: "Giao dịch số xxxxx thất bại" và kết thúc giao dịch

Lưu ý: Khách hàng có thể kiểm tra giao dịch thành công trên ibanking theo đường dẫn sau:

Giao dịch  Quản lý giao dịch Giao dịch hoàn tất/ Tất cả giao dịch hoặc

liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng theo số Hotline 1800.5858.88 để được hỗ trợ

Dịch vụ Thu hộ qua ứng dụng mBanking của Sacombank



Bước 1: Chọn **"Thanh toán hóa đơn"**

Bước 2: Chọn **"Bảo hiểm"**

Dịch vụ Thu hộ qua ứng dụng mBanking của Sacombank



Chọn Nhà cung cấp
"CTY TNHH BHNT PRUDENTIAL VN"

Nhập Mã BH/SYCBH
là **số Hợp đồng bảo hiểm/ Số yêu cầu bảo hiểm**

Chọn "Tiếp tục"

Dịch vụ Thu hộ qua ứng dụng mBanking của Sacombank



Hệ thống Sacombank truy vấn thông tin Số HDBH/ HSYCBH đến Prudential và trả về thông tin chi tiết bên dưới

Lỗi

Mã khách hàng không hợp lệ

ĐỒNG Ý

Nếu truy vấn **KHÔNG** thành công, màn hình sẽ hiển thị thông báo lỗi, Quý khách vui lòng liên hệ Quý Công ty để được hỗ trợ:

Chọn kỳ hóa đơn
Phi định kỳ
Phi hoàn trả nợ tự động
Phi hoàn trả tạm ứng
Phi điều chỉnh hợp đồng
Phi khôi phục hợp đồng
Phi hồ sơ mới
Phi đầu tư thêm

Nếu truy vấn **THÀNH CÔNG**, màn hình hiển thị các thông tin nêu trên. Khách hàng thực hiện theo hướng dẫn.

Dịch vụ Thu hộ qua ứng dụng mBanking của Sacombank



← Thanh Toán Hóa Đơn

Nhà cung cấp
CTY TNHH BHNT PRUDENTIAL VN

Mã BH/SYCBH*
151109260

Hợp đồng/Tên chủ hợp đồng BH
PRUDENTIAL VIET NAM

Chọn kỳ hóa đơn

Phí định kỳ 10.834.200 VND

Phí hoàn trả nợ tự động 0 VND

Phí hoàn trả tạm ứng 0 VND

Phí điều chỉnh hợp đồng 0 VND

Phí khôi phục hợp đồng 0 VND

Phí hồ sơ mới 0 VND

Phí đầu tư thêm 0 VND

← THANH TOÁN HÓA ĐƠN

Tìm kiếm

Tài Khoản Thẻ

060025675692 1.873.576 VND

060090993979 49.953.711,707 VND

060234014679 2.530.906 VND

← THANH TOÁN HÓA ĐƠN

060003674021 CTY TNHH BHNT PRUDENTIAL VN 151109260

Số dư khả dụng 3.397.692 VND

Số tiền 1.834.200 VND

Phí giao dịch 220 VND

Tên khách hàng PRUDENTIAL VIET NAM

Địa chỉ/ Thông tin bổ sung (nếu có) 123 quan 8 hcm

Ghi chú Sib test case 29 mb 280423

Kỳ thanh toán

Phí hồ sơ mới

Lưu hóa đơn

QUAY LẠI TIẾP TỤC

Trường thông tin “Chọn kỳ hoá đơn” Khách hàng chọn thanh toán Loại phí với số tiền tương ứng từng Loại phí do Quý Công ty trả về.

“Số tiền”: Khách hàng chọn thanh toán Loại phí với số tiền tương ứng từng Loại phí do Prudential trả về.

Trường thông tin “Chọn kỳ hoá đơn” Khách hàng chọn thanh toán Loại phí với số tiền tương ứng từng Loại phí do Quý Công ty trả về.

Chọn “Tiếp tục”

Trường “Ghi chú”:
KH nhập thêm thông tin và diễn giải nếu có.

Dịch vụ Thu hộ qua ứng dụng mBanking của Sacombank



Khách hàng kiểm tra lại thông tin tại màn hình **Xác nhận thông tin giao dịch** và thực hiện yêu cầu xác thực để hoàn tất giao dịch

← THANH TOÁN HÓA ĐƠN

Từ Tài khoản

06000

Số tiền

1834200 VND

Nhà cung cấp

CTY TNHH BHNT PRUDENTIAL VN

Mã BH/HSYCBH (*)

151109260

Tên khách hàng

PRUDENTIAL VIET NAM

Địa chỉ/ Thông tin bổ sung (nếu có)

123 quan 8 hcm

Kỳ thanh toán

Phi ho so moi

Ghi chú

Stb mbanking android 260423

Phí giao dịch

0 VND

Thanh toán tự động

Không

QUAY LẠI

XÁC NHẬN

← THANH TOÁN HÓA ĐƠN

150302663

Tên khách hàng

PRUDENTIAL VIET NAM

Địa chỉ/ Thông tin bổ sung (nếu có)

123 abc

Kỳ thanh toán

Phi định kỳ

Ghi chú

Khdnl test mb pdk

Thanh toán tự động

Không

Quý Khách vui lòng kiểm tra lại thông tin trước khi xác nhận

Mật khẩu giao dịch

QUAY LẠI

XÁC NHẬN

KH nhập OTP vào “Mật khẩu giao dịch”

Nhấn “Xác nhận” để xác thực và hoàn tất giao dịch.

Dịch vụ Thu hộ qua ứng dụng mBanking của Sacombank



THANH TOÁN HÓA ĐƠN



Giao dịch **Thành công**
1.834.420VND

Từ Tài khoản	0600036
Số tiền	1.834.20
Nhà cung cấp	CTY TNHH PRUDENTIAL VN
Mã BH/SYCBH	151109260
Tên khách hàng	PRUDENTIAL VIET NAM
Địa chỉ/ Thông tin bổ sung (nếu có)	123 quan 8 hcm
Kỳ thanh toán	Phi hồ sơ mới
Ghi chú	Stb test case 29 mb 280423
Phí giao dịch	220 VND
Thanh toán tự động	Không
Giao dịch số	42385941

HOÀN TẤT

THANH TOÁN HÓA ĐƠN



Giao dịch **đang được xử lý**.

Vui lòng liên hệ 1800 5858 88 để biết thêm thông tin.

HOÀN TẤT

THANH TOÁN HÓA ĐƠN



Giao dịch **Thất bại**.

Vui lòng thực hiện lại sau

HOÀN TẤT

Màn hình hiển thị thông báo kết quả giao dịch

Dịch vụ Thu hộ qua ứng dụng mBanking của Sacombank



Khách hàng có thể kiểm tra giao dịch thành công trên mBanking của Sacombank theo hướng dẫn

Sacombank

TK KHÔNG KỶ HẠN

Tổng số dư theo VND

XEM CHI TIẾT

CHUYỂN TIỀN & THANH TOÁN

THANH TOÁN HÓA ĐƠN

THANH TOÁN BẢNG MÃ QR

HÓA ĐƠN CHỜ THANH TOÁN

Quý khách không có hóa đơn chờ thanh toán

Giao Dịch

Chuyển Tiền

Trong Sacombank

Đến NH Khác (24/7)

Đến NH Khác

Nhận Bằng Di Động

Đến TK Chứng Khoán

Đến Thẻ Visa/Mastercard

Thanh Toán

Nạp Tiền Điện Thoại

Thanh Toán Thẻ Tín Dụng

Mua Thẻ Trả Trước Phí Vật Lý

Nạp Tiền Thẻ Trả Trước

Hóa Đơn

Nạp Tiền Khác

TRẠNG THÁI GIAO DỊCH

Chọn “Chuyển tiền/ thanh toán”

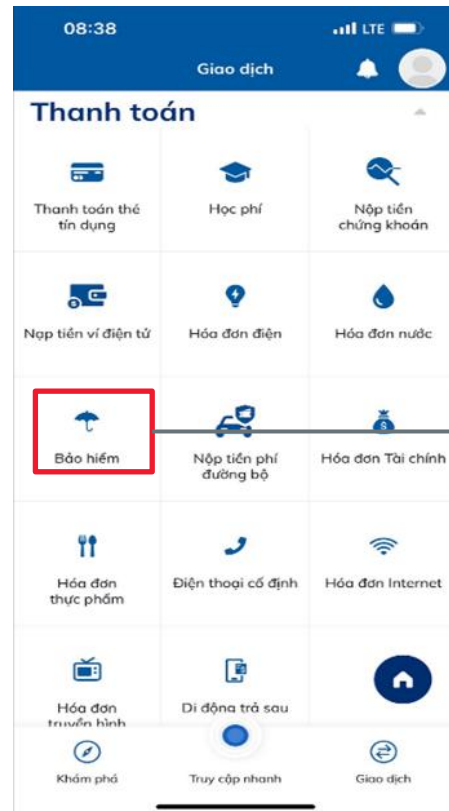
Chọn “Trạng thái giao dịch”

Dịch vụ Thu hộ qua app Sacombank Pay

Khách hàng tải ứng dụng Sacombank Pay để thực hiện dịch vụ



Chọn "Giao dịch"



Chọn "Bảo hiểm"

Dịch vụ Thu hộ qua app Sacombank Pay

Khách hàng tải ứng dụng Sacombank Pay để thực hiện dịch vụ



16:45 4G

Bảo hiểm

Nhà cung cấp
CTY TNHH BHNT PRUDENTIAL VN

Nhập mã hợp đồng
Nhập thông tin tìm kiếm

☐ Lưu vào danh bạ giao dịch

Tiếp tục

Chọn "Nhà cung cấp"
là "CTY TNHH BHNT
PRUDENTIAL VN"

11:30 4G

Bảo hiểm

Nhà cung cấp
CTY TNHH BHNT PRUDENTIAL VN

Nhập mã hợp đồng
210102590

☐ Lưu vào danh bạ giao dịch

Tiếp tục

Nhập Mã hợp đồng
là "Số BH/HSYCBH"
của Khách hàng

Chọn "Tiếp tục"

Dịch vụ Thu hộ qua app Sacombank Pay



Thông báo

Không tìm thấy thông tin khách hàng (EXT-0097)

Đóng

Nếu truy vấn **KHÔNG** thành công,
màn hình hiển thị

13:10 4G

Bảo hiểm

Chọn nguồn tiền

136979
TK thanh toán

Số dư/HM khả dụng 10,014,922.633đ

Thông tin thụ hưởng

Nhà cung cấp CTY TNHH BHNT PRUDENTIAL VN

Bên mua bảo hiểm PRUDENTIAL VIET NAM

Mã hóa đơn/KH

- ☐ Phí hoàn trả nợ tự động 0đ
- ☐ Phí hoàn trả tạm ứng 0đ
- ☐ Phí hồ sơ mới 0đ
- ☐ Phí khôi phục hợp đồng 0đ
- ☐ Phí topup 0đ
- ☐ Phí điều chỉnh hợp đồng 0đ
- ☐ Phí định kỳ 2,718,800đ

Số tiền

Kiểm tra tiền

Tiếp tục

10:49 4G

Bảo hiểm

Chọn nguồn tiền

0905505048
TK Sacombank Pay

Số dư/HM khả dụng 12,759,571,163đ

136979
TK thanh toán

060129997500
TK thanh toán

4720 74** **** 7733
Vietnam Visa Credit

Tham khảo TV Sacombank

- ☐ Phí hoàn trả tạm ứng 0đ
- ☐ Phí hồ sơ mới 0đ
- ☐ Phí khôi phục hợp đồng 0đ
- ☐ Phí topup 0đ
- ☐ Phí điều chỉnh hợp đồng 0đ
- ☒ Phí định kỳ 2,718,800đ

Số tiền

Tiếp tục

11:33 4G

Bảo hiểm

0905505048
TK Sacombank Pay

Số dư/HM khả dụng 12,583,892,031đ

Thông tin thụ hưởng

Nhà cung cấp CTY TNHH BHNT PRUDENTIAL VN

Bên mua bảo hiểm PRUDENTIAL VIET NAM

Mã hóa đơn/KH

- ☐ Phí hoàn trả nợ tự động 977,100đ
- ☐ Phí hoàn trả tạm ứng 4,263,600đ
- ☒ Phí hồ sơ mới 0đ
- ☐ Phí khôi phục hợp đồng 0đ
- ☐ Phí điều chỉnh hợp đồng 0đ
- ☐ Phí đầu tư thêm 0đ
- ☐ Phí định kỳ 5,637,900đ

Số tiền

5,637,900đ

Tiếp tục

Nếu truy vấn **THÀNH CÔNG**, màn hình hiển thị

Dịch vụ Thu hộ qua app Sacombank Pay



13:10 4G

Bảo hiểm

Chọn nguồn tiền

136979
TK thanh toán

Số dư/HM khả dụng 10,014,922,633đ

Thông tin thụ hưởng

Nhà cung cấp CTY TNHH BHNT PRUDENTIAL VN

Bên mua bảo hiểm PRUDENTIAL VIET NAM

Mã hóa đơn/KH

- ☐ Phí hoàn trả nợ tự động 0đ
- ☐ Phí hoàn trả tạm ứng 0đ
- ☐ Phí hồ sơ mới 0đ
- ☐ Phí khôi phục hợp đồng 0đ
- ☐ Phí topup 0đ
- ☐ Phí điều chỉnh hợp đồng 0đ
- ☐ Phí định kỳ 2,718,800đ

Số tiền

Tiếp tục

Trường "Bên mua bảo hiểm": hệ thống hiển thị dữ liệu tên Bên mua bảo hiểm do Công ty trả về

11:33 4G

Bảo hiểm

0905505048
TK Sacombank Pay

Số dư/HM khả dụng 12,583,892,031đ

Thông tin thụ hưởng

Nhà cung cấp CTY TNHH BHNT PRUDENTIAL VN

Bên mua bảo hiểm PRUDENTIAL VIET NAM

Mã hóa đơn/KH

- ☐ Phí hoàn trả nợ tự động 977,100đ
- ☐ Phí hoàn trả tạm ứng 4,263,600đ
- ☒ Phí hồ sơ mới 0đ
- ☐ Phí khôi phục hợp đồng 0đ
- ☐ Phí điều chỉnh hợp đồng 0đ
- ☐ Phí đầu tư thêm 0đ
- ☐ Phí định kỳ 5,637,900đ

Số tiền

Tiếp tục

Trường "Mã hóa đơn/ Khách hàng": hệ thống hiển thị dữ liệu Mã tham chiếu do Công ty trả về

10:49 4G

Bảo hiểm

Chọn nguồn tiền

0905505048
TK Sacombank Pay

Số dư/HM khả dụng 12,759,571,163đ

136979
TK thanh toán

060129997500
TK thanh toán

4720 74** **** 7733
Vietnam Visa Credit

Thêm thẻ TK Sacombank

☐ Phí hoàn trả tạm ứng 0đ

☐ Phí hồ sơ mới 0đ

Trường "Chọn nguồn tiền": Khách hàng chọn nguồn tiền thanh toán theo nhu cầu

Số tiền

Tiếp tục

Dịch vụ Thu hộ qua app Sacombank Pay



11:33 4G

Bảo hiểm

0905505048
TK Sacombank Pay

Số dư/HM khả dụng 12,583,892,031đ

Thông tin thụ hưởng

Nhà cung cấp CTY TNHH BHNT PRUDENTIAL VN

Bên mua bảo hiểm PRUDENTIAL VIET NAM

Xác nhận giao dịch

Nguồn tiền TK Sacombank Pay 0905505048

Loại giao dịch Bảo hiểm

Nhà cung cấp CTY TNHH BHNT PRUDENTIAL VN

Bên mua bảo hiểm PRUDENTIAL VIET NAM

Số tiền thanh toán 5,637,900đ

Phí giao dịch 0đ

Chiết khấu 0đ

Tổng tiền 5,637,900đ

Xác nhận

11:33 4G

Chi tiết giao dịch



Giao dịch thành công

-5,637,900đ

Mã giao dịch: 5547532

Loại giao dịch: Thanh toán dịch vụ Bảo hiểm từ TK Sacombank Pay

Nhà cung cấp: CTY TNHH BHNT PRUDENTIAL VN

Mã tham chiếu 210102590

Tên khách hàng: PRUDENTIAL VIET NAM

TK thanh toán: 090****048

Số tiền (đ): 5,637,900

Phí giao dịch (đ): 0

Chiết khấu (đ): 0

Tổng số tiền (đ): 5,637,900

11:33 4G



Giao dịch thành công

[Chi tiết giao dịch](#)

Mã giao dịch 5547532

Nhà cung cấp CTY TNHH BHNT PRUDENTIAL VN

Mã tham chiếu

Số tiền thanh toán 5,637,900đ

Về trang giao dịch

Thêm giao dịch khác

KH kiểm tra lại thông tin tại màn hình **Xác nhận giao dịch** và thực hiện yêu cầu xác thực để hoàn tất giao dịch.

Dịch vụ Thu hộ qua app Sacombank Pay



Trường hợp lỗi, màn hình hiển thị các câu thông báo sau

Dịch vụ Thu hộ qua app Sacombank Pay



Khách hàng có thể kiểm tra giao dịch thành công theo hướng dẫn như sau:

