

THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Kính gửi: SỞ CÔNG THƯƠNG CÁC TỈNH/THÀNH PHỐ

Tên thương nhân: CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ PRUDENTIAL VIỆT NAM

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 25 TTTM Sài Gòn, số 37 Tôn Đức Thắng, phường Bến Nghé, quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh

Điện thoại: 028 39101660 Fax: 028 39100899 Email: customer.service@prudential.com.vn

Mã số thuế: 0301840443

Người liên hệ: Nguyễn Ngọc Vân Anh

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Công Ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ Prudential Việt Nam ("**Prudential**") thông báo chương trình khuyến mại như sau:

- Tên chương trình khuyến mại:** Giới thiệu khách hàng Prudential – Bảo vệ đủ đầy, Gắn kết yêu thương ("**Chương trình khuyến mại**")
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 22/10/2024 đến hết ngày 30/11/2024.
Chương trình khuyến mại này được áp dụng theo múi giờ Việt Nam.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Các Hợp đồng Bảo hiểm nhân thọ do Prudential phát hành thông qua kênh phân phối Đại lý tại các Văn phòng Tổng Đại Lý Prudential trên toàn quốc và kênh Bán Hàng Thành Thị PRUVenture ("**Hợp đồng/Hợp đồng bảo hiểm**").
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Phiếu quà tặng trị giá 500.000 VNĐ.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
 - Người giới thiệu (Khách hàng hiện hữu):**

Người giới thiệu phải đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

 - Là Bên mua bảo hiểm của Hợp đồng còn hiệu lực tại Prudential và không trong quá trình xử lý khiếu nại.

- Hợp đồng còn hiệu lực đến ngày công bố kết quả.
- Số điện thoại của Người giới thiệu phải là số điện thoại của Bên mua bảo hiểm đăng ký trong Hợp đồng.
- Giới thiệu Khách hàng mới phát hành Hợp đồng hợp lệ trong thời gian khuyến mại.

7.2. Người được giới thiệu (Khách hàng mới):

Người được giới thiệu phải đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Không là Bên mua bảo hiểm/ Người được bảo hiểm/ Người thụ hưởng trong dữ liệu khách hàng của Prudential tính đến thời điểm phát hành Hợp đồng đầu tiên trong chương trình (ngoại trừ khách hàng đã hoặc đang sở hữu các sản phẩm Phú Bảo Tín Hưng Gia, PRU-An Tâm Bảo Tín, PRU-Năng Động, PRU-Easy365, PRU-Bảo Vệ 24/7, PRU-Nhiệt Đới, PRU-Vui Sống, PRU-Joy).
- Điền thông tin tham gia chương trình vào đường dẫn được gửi từ Người giới thiệu trong thời gian từ ngày 22/10/2024 đến hết ngày 30/11/2024.
- Có Hợp đồng hợp lệ phát hành qua kênh phân phối Đại Lý tại các Văn phòng Tổng Đại Lý Prudential và kênh Bán Hàng Thành Thị PRUVenture trên toàn quốc được nộp từ ngày 22/10/2024 đến hết 23 giờ 59 phút ngày 30/11/2024.
- Hợp đồng có ngày phát hành đầu tiên và ngày phát hành sau cùng (trong trường hợp có điều chỉnh) không trễ hơn ngày 23 giờ 59 phút ngày 30/11/2024 và không bị hủy trong thời gian cân nhắc và cần được duy trì trong suốt năm đầu tiên của Hợp đồng.
- Có phí thực thu kỳ đầu tiên khi nộp và phát hành Hợp đồng, không áp dụng cho phí bảo hiểm tích lũy/đầu tư thêm (nếu có) từ 15.000.000 VNĐ trở lên.
- Trong trường hợp khách hàng hủy hợp đồng hoặc có điều chỉnh hợp đồng trong thời hạn 21 ngày cân nhắc mà dẫn đến việc Hợp đồng không còn thỏa điều kiện của Chương trình khuyến mại thì Khách hàng sẽ không còn là Khách hàng hợp lệ để được nhận quà của chương trình.
- Tư vấn viên phục vụ Hợp đồng của Người được giới thiệu phải là Tư vấn viên gửi đường dẫn giới thiệu cho Người giới thiệu.
- Số điện thoại của Người được giới thiệu phải trùng khớp với số điện thoại của Bên mua bảo hiểm trong Hợp đồng.

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Quà tặng	Giá trị tương đương	Số lượng quà tặng	Tổng giá trị quà tặng (VNĐ)
Phiếu quà tặng	500.000 VNĐ/ phiếu quà tặng	600	300.000.000

- Prudential sẽ chịu thuế thu nhập cá nhân (PIT) cho khách hàng thỏa điều kiện của chương trình khuyến mại này (nếu có).
- Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Chi phí cho chương trình khuyến mại là 300.000.000 VNĐ (Ba trăm triệu đồng). Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại so với tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại dự kiến là 6,7%.

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

a. Nội dung khuyến mại:

600 phiếu quà tặng trị giá 500.000 VNĐ dành cho khách hàng hợp lệ của chương trình khuyến mại:

- Đối với Người giới thiệu: phiếu quà tặng trị giá 500.000 VNĐ dành cho Người giới thiệu hợp lệ sớm nhất: Với mỗi lượt giới thiệu Khách hàng mới tham gia chương trình thành công, Người giới thiệu sẽ nhận được phiếu quà tặng trị giá 500.000 VNĐ theo như quy định chi tiết tại mục 7.1. Mỗi Người giới thiệu được nhận thưởng tối đa cho 5 Hợp đồng hợp lệ, tương đương 2.500.000 VNĐ/tháng.
- Đối với Khách hàng mới: phiếu quà tặng trị giá 500.000 VNĐ dành cho các Hợp đồng hợp lệ sớm nhất: Sau khi để lại thông tin trong đường dẫn được gửi từ Người giới thiệu và phát hành thành công Hợp đồng tại Prudential, Người được giới thiệu sẽ nhận được phiếu quà tặng trị giá 500.000 VNĐ theo như quy định chi tiết tại mục 7.2.

Chương trình có thể kết thúc sớm hơn dự kiến khi tất cả quà tặng của chương trình khuyến mại này đã hết.

b. Cách thức thông báo và trao quà:

Prudential sẽ thông báo kết quả và gửi đường dẫn phiếu quà tặng qua SMS đến số điện thoại khách hàng đã đăng ký với Prudential.

Thời gian chốt kết quả: ngày 15/01/2025. Quà tặng sẽ được gửi đến khách hàng chậm nhất sau 45 ngày kể từ ngày chốt kết quả và không trễ hơn ngày 15/03/2025, trừ trường hợp có khó khăn khách quan.

Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại và địa chỉ liên hệ cho Prudential. Prudential sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không nhận được tin nhắn thông báo do không cung cấp hoặc cung cấp nhầm số điện thoại.

Khách hàng sẽ mất quyền nhận quà nếu từ chối hoặc Prudential không thể liên lạc được với Khách hàng qua số điện thoại di động/SMS/Email đã đăng ký với Prudential trong vòng 3 lần liên lạc từ tháng 01/2025 đến hết ngày 10/03/2025.

Trường hợp có những khó khăn khách quan dẫn đến không thể thực hiện được việc trao quà tặng như trên, Prudential sẽ nỗ lực trao quà cho khách hàng trong thời gian sớm nhất có thể khi sự kiện khách quan gây khó khăn cho việc trao quà không còn.

Prudential sẽ không giải quyết bất kỳ khiếu nại nào về Chương trình khuyến mại sau 6 tháng kể từ khi Chương trình kết thúc.

c. Các quy định khác:

- Chương trình không áp dụng cho:
 - Bên mua bảo hiểm là tổ chức hoặc doanh nghiệp
 - Tư vấn viên, Chuyên viên bán hàng thuộc các kênh phân phối của Prudential
 - Nhân viên toàn thời gian và Nhân sự thuê ngoài đang làm việc tại Prudential
 - Bên mua bảo hiểm là Khách hàng cá nhân có Hợp đồng được bán qua Kênh đối tác ngân hàng

- Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc: Để được giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mãi này, Khách hàng sẽ liên hệ Tổng đài Phục vụ Khách hàng của Prudential theo số điện thoại **1800 1247**.

d. Các điều khoản chung:

- Khi tham gia chương trình, Khách hàng xác nhận hiểu rõ và hoàn toàn đồng ý với tất cả Điều kiện và Điều khoản của chương trình.
- Prudential sẽ thực hiện thông báo đến cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và đảm bảo đầy đủ quyền lợi khách hàng đã tham gia chương trình.
- Prudential chịu trách nhiệm về tính chính xác trong việc phát hành bằng chứng xác định kết quả quà tặng được trao cho Khách hàng.
- Trên cơ sở tuân thủ các điều khoản và điều kiện của Thẻ lệ Chương trình khuyến mại, Prudential sẽ đưa ra các quyết định cuối cùng và chính thức liên quan đến Chương trình, bao gồm kết quả Khách hàng nhận khuyến mại trong suốt chương trình này.
- Thẻ lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Prudential sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất kỳ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của Prudential hay không phải do lỗi của Prudential mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch hoặc làm thay đổi hay ảnh hưởng đến sự điều hành, quản lý và bảo vệ tính công bằng, tình trạng nguyên vẹn hay việc thực hiện hợp thức Chương trình, Prudential có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện tại về các trường hợp bất khả kháng.
- Prudential không phải là nhà cung cấp quà tặng. Các sản phẩm được sử dụng làm quà tặng được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo Điều kiện và Điều khoản do nhà cung cấp quy định. Khách hàng cần tuân thủ các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp quà tặng có liên quan. Trong trường hợp Khách hàng có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến quà tặng, bao gồm chính sách bảo hành, Khách hàng cần liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp để được hỗ trợ thông tin và giải quyết. Trường hợp khiếu nại chưa được giải quyết thỏa đáng, Prudential sẽ phối hợp với nhà cung cấp để hỗ trợ giải quyết khiếu nại của khách hàng.

Prudential xin thông báo đến Quý cơ quan đồng thời cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

TM. CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ



TRẦN THANH PHONG
Phó Tổng Giám đốc Marketing