

**CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ
PRUDENTIAL VIỆT NAM**

Số: PD_08122025

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 11 tháng 11 năm 2025

ĐĂNG KÝ THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI
Kính gửi: Cục Xúc Tiến Thương Mại - Bộ Công Thương

Tên thương nhân : **CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ PRUDENTIAL VIỆT NAM**
Địa chỉ trụ sở chính : Tầng 25 TTTM Sài Gòn, số 37 Tôn Đức Thắng, Phường Sài Gòn, Thành phố Hồ Chí Minh.
Điện thoại : +84 28 39 101 660
Fax : +84 28 39 100 899
Mã số thuế : 0301840443
Người liên hệ : Trần Tiến Quang
Điện thoại : 0986924368
Email : tienquang.lawyer@gmail.com

Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Prudential Việt Nam ("**Prudential**") đăng ký chương trình khuyến mại như sau:

- Tên chương trình khuyến mại: "Bảo Vệ Vàng – Ngập Trần Quà Tặng".**
- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 08/12/2025 đến hết ngày 31/12/2025.**
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:**

Các Hợp đồng Bảo hiểm nhân thọ liên kết chung và liên kết đơn vị ("**Hợp đồng**" / "**Hợp đồng bảo hiểm**") do Prudential phát hành thông qua hệ thống các ngân hàng đối tác của Prudential bao gồm: Ngân Hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam ("**VIB**"), Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam ("**MSB**"), Ngân hàng TMCP Đông Nam Á ("**SEA**"), Ngân Hàng TNHH MTV United Overseas (Việt Nam) ("**UOB Việt Nam**"), Ngân hàng TNHH MTV Standard Chartered (Việt Nam) ("**SCB Việt Nam**"), Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam ("**SHI Việt Nam**"), Ngân hàng TNHH MTV HSBC Việt Nam ("**HSBC Việt Nam**"), với các sản phẩm bảo hiểm liên kết ("**Sản phẩm chính**") sau:

- Sản phẩm Bảo hiểm liên kết chung PRU-BẢO VỆ TỐI ĐA.
- Sản phẩm Bảo hiểm liên kết đơn vị PRU-ĐẦU TƯ VỮNG TIẾN.

- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**

- 01 Giải nhất "Quý Yêu Thương": Tiền mặt trị giá 200.000.000 VND.
- 02 Giải nhì "Quý Vàng Vàng": Tiền mặt, mỗi giải trị giá 100.000.000 VND.
- 03 Giải ba "Quý Ươm Mầm": Tiền mặt, mỗi giải trị giá 50.000.000 VND.

- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.**

6. **Hình thức khuyến mại:** Chương trình khuyến mại mang tính may rủi có kèm theo việc mua bán hàng hóa, dịch vụ (Quay số trúng thưởng).

7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng cá nhân của Ngân Hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam (“**VIB**”), Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (“**MSB**”), Ngân hàng TMCP Đông Nam Á (“**SEA**”), Ngân Hàng TNHH MTV United Overseas (Việt Nam) (“**UOB Việt Nam**”), Ngân hàng TNHH MTV Standard Chartered (Việt Nam) (“**SCB Việt Nam**”), Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (“**SHI Việt Nam**”), Ngân hàng TNHH MTV HSBC Việt Nam (“**HSBC Việt Nam**”), và là Bên mua bảo hiểm có Hợp đồng hợp lệ (“**Hợp đồng hợp lệ**”) bao gồm Sản phẩm chính và sản phẩm bảo hiểm bán cùng (nếu có) do Prudential phát hành thông qua đối tác VIB, MSB, SEA, UOB Việt Nam, SCB Việt Nam, SHI Việt Nam, HSBC Việt Nam được gọi là “**Khách hàng hợp lệ**”/ “**Khách hàng**”.

8. **Tổng giá trị giải thưởng:**

Tổng trị giá giải thưởng trong chương trình khuyến mại là **550.000.000 VND** (Bằng chữ: Năm trăm năm mươi triệu đồng).

Prudential cam kết giải quyết các trường hợp tranh chấp và chịu trách nhiệm trước pháp luật về các vi phạm khi thực hiện chương trình khuyến mại (nếu có); đồng thời phải báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

Thẻ lệ chương trình khuyến mại được đính kèm theo đây.

Prudential cam kết nội dung đăng ký nêu trên và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật.

**TM. CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ
PRUDENTIAL VIỆT NAM**



MANISH GURBUXANI

Quyền Phó Tổng Giám Đốc tiếp thị & Khách hàng

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo Công văn số PD_08122025 ngày 11 tháng 11 năm 2025 của

Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Prudential Việt Nam)

1. Tên chương trình khuyến mại: “Bảo Vệ Vàng – Ngập Trần Quà Tặng”.

2. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 08/12/2025 đến hết ngày 31/12/2025.

3. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:

Các Hợp đồng Bảo hiểm nhân thọ liên kết chung và liên kết đơn vị (“Hợp đồng”/ “Hợp đồng bảo hiểm”) do Prudential phát hành thông qua hệ thống các ngân hàng đối tác của Prudential bao gồm: Ngân Hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam (“VIB”), Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (“MSB”), Ngân hàng TMCP Đông Nam Á (“SEA”), Ngân Hàng TNHH MTV United Overseas (Việt Nam) (“UOB Việt Nam”), Ngân hàng TNHH MTV Standard Chartered (Việt Nam) (“SCB Việt Nam”), Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (“SHI Việt Nam”), Ngân hàng TNHH MTV HSBC Việt Nam (“HSBC Việt Nam”), với các sản phẩm bảo hiểm liên kết (“Sản phẩm chính”) sau:

- Sản phẩm Bảo hiểm liên kết chung PRU-BẢO VỆ TỐI ĐA.
- Sản phẩm Bảo hiểm liên kết đơn vị PRU-ĐẦU TƯ VỮNG TIẾN.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi có kèm theo việc mua bán hàng hóa, dịch vụ (Quay số trúng thưởng).

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):

Khách hàng cá nhân của Ngân Hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam (“VIB”), Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (“MSB”), Ngân hàng TMCP Đông Nam Á (“SEA”), Ngân Hàng TNHH MTV United Overseas (Việt Nam) (“UOB Việt Nam”), Ngân hàng TNHH MTV Standard Chartered (Việt Nam) (“SCB Việt Nam”), Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (“SHI Việt Nam”), Ngân hàng TNHH MTV HSBC Việt Nam (“HSBC Việt Nam”), và là Bên mua bảo hiểm có Hợp đồng hợp lệ (“Hợp đồng hợp lệ”) bao gồm Sản phẩm chính và sản phẩm bảo hiểm bán cùng (nếu có) do Prudential phát hành thông qua đối tác VIB, MSB, SEA, UOB Việt Nam, SCB Việt Nam, SHI Việt Nam, HSBC Việt Nam được gọi là “Khách hàng hợp lệ/ Khách hàng”.

“Hợp đồng hợp lệ” là các Hợp đồng/Hợp đồng bảo hiểm thỏa các điều kiện dưới đây:

- Định kỳ đóng phí của Hợp đồng phải là phí nửa năm hoặc phí năm. Trong đó, kỳ phí bảo hiểm đầu tiên được xác định như sau:
 - Nếu Khách hàng chọn định kỳ đóng phí bảo hiểm là nửa năm, Kỳ phí bảo hiểm đầu tiên của Hợp đồng = mức Phí bảo hiểm nửa năm.
 - Nếu Khách hàng chọn định kỳ đóng phí bảo hiểm năm, Kỳ phí bảo hiểm đầu tiên của Hợp đồng = mức Phí bảo hiểm năm.
 - Kỳ phí bảo hiểm đầu tiên sẽ không áp dụng cho phí bảo hiểm tích lũy/ đầu tư thêm (nếu có).
- Hợp đồng phải được phát hành trong thời gian khuyến mại.
- Hợp đồng hợp lệ còn hiệu lực tại thời điểm xác định trúng thưởng và trao giải.

- Hợp đồng bảo hiểm đối với Sản phẩm chính tham gia chương trình khuyến mại này của Khách hàng không được giao kết trong thời hạn 60 ngày trước và 60 ngày sau ngày giải ngân toàn bộ khoản vay mà Khách hàng vay tại VIB, MSB, SEA, UOB Việt Nam, SCB Việt Nam, SHI Việt Nam, HSBC Việt Nam.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VND)	Số giải/đợt quay số trúng thưởng	Giá trị giải thưởng (chưa bao gồm thuế TNCN) (VND)
Giải nhất: Quỹ Yêu Thương	Tiền mặt	200.000.000	1	200.000.000
Giải nhì: Quỹ Vững Vàng	Tiền mặt	100.000.000	2	200.000.000
Giải ba: Quỹ Ươm Mầm	Tiền mặt	50.000.000	3	150.000.000
Tổng cộng			6	550.000.000

- Tổng trị giá giải thưởng trong chương trình khuyến mại là 550.000.000 đồng (Bằng chữ: Năm trăm năm mươi triệu đồng).
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: dự kiến 7,0%
- Prudential có trách nhiệm khấu trừ, kê khai và nộp trực tiếp cho cơ quan thuế các khoản thuế thu nhập cá nhân (Thuế TNCN) (nếu có) phát sinh từ chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể Khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

Đối tượng tham gia và nhận thưởng của chương trình khuyến mại là Khách hàng cá nhân của Ngân Hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam (“**VIB**”), Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (“**MSB**”), Ngân hàng TMCP Đông Nam Á (“**SEA**”), Ngân Hàng TNHH MTV United Overseas (Việt Nam) (“**UOB Việt Nam**”), Ngân hàng TNHH MTV Standard Chartered (Việt Nam) (“**SCB Việt Nam**”), Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (“**SHI Việt Nam**”), Ngân hàng TNHH MTV HSBC Việt Nam (“**HSBC Việt Nam**”), và là Bên mua bảo hiểm có Hợp đồng hợp lệ (“**Hợp đồng hợp lệ**”) bao gồm Sản phẩm chính và sản phẩm bảo hiểm bán cùng (nếu có) do Prudential phát hành thông qua đối tác VIB, MSB, SEA, UOB Việt Nam, SCB Việt Nam, SHI Việt Nam, HSBC Việt Nam thoả mãn đầy đủ các điều kiện sau:

- Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được nộp và phát hành thành Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ trong khoảng thời gian từ ngày 08/12/2025 đến hết ngày 31/12/2025 và Khách hàng đã nộp đầy đủ các giấy tờ được yêu cầu bổ sung (nếu có).

- Mỗi Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ tham gia chương trình khuyến mại sẽ bao gồm một (01) Sản phẩm chính và sản phẩm bảo hiểm bán cùng (nếu có).
- Phí bảo hiểm được tính trong chương trình khuyến mại là phí bảo hiểm thực thu tại kỳ đóng phí đầu tiên của một (01) Hợp đồng bảo hiểm, không áp dụng cho phí bảo hiểm tích lũy/đầu tư thêm/đóng thêm (nếu có) và đáp ứng các điều kiện liệt kê như bên dưới:

Định kỳ đóng phí của Hợp đồng bảo hiểm phải là phí nửa năm hoặc phí năm. Trong đó, kỳ đóng phí đầu tiên được xác định như sau:

- (i) Nếu Khách hàng chọn định kỳ đóng phí là nửa năm, kỳ phí đầu tiên của Hợp đồng bảo hiểm = mức Phí bảo hiểm nửa năm.
 - (ii) Nếu Khách hàng chọn định kỳ đóng phí năm, kỳ phí đầu tiên của Hợp đồng bảo hiểm = mức Phí bảo hiểm năm.
- Khách hàng có Phí bảo hiểm thực thu tại kỳ đóng phí đầu tiên của Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ sẽ nhận được Mã số dự thưởng:
 - (i) Từ **18.000.000 VND** đến dưới **28.000.000 VND** sẽ nhận được một (01) Mã số dự thưởng (“Mã số dự thưởng/MSDT”);
 - (ii) Từ **28.000.000 VND** đến dưới **38.000.000 VND** sẽ nhận được hai (02) Mã số dự thưởng (“Mã số dự thưởng/MSDT”);
 - (iii) Từ **38.000.000 VND** đến dưới **48.000.000 VND** sẽ nhận được ba (03) Mã số dự thưởng (“Mã số dự thưởng/MSDT”);
 - (iv) Từ **48.000.000 VND** đến dưới **58.000.000 VND** sẽ nhận được bốn (04) Mã số dự thưởng (“Mã số dự thưởng/MSDT”);
 - (v) Từ **58.000.000 VND** trở lên sẽ nhận được năm (05) Mã số dự thưởng (“Mã số dự thưởng/MSDT”).
 - Trong trường hợp Khách hàng tham gia nhiều Hợp đồng bảo hiểm, tổng số lượng Mã số dự thưởng Khách hàng nhận được sẽ là tổng số lượng Mã số dự thưởng của tất cả các Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ.

Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm có điều chỉnh thì việc xác định tính hợp lệ của Hợp đồng bảo hiểm sau khi điều chỉnh để cấp Mã số dự thưởng sẽ dựa vào nội dung của Hợp đồng tại ngày phát hành cuối cùng và phải thỏa các điều kiện khác trong mục này.

Trong trường hợp Khách hàng hủy Hợp đồng bảo hiểm hoặc điều chỉnh Hợp đồng bảo hiểm mà dẫn đến việc Hợp đồng bảo hiểm không còn thỏa điều kiện của chương trình khuyến mại trong thời hạn hai mươi mốt (21) ngày cân nhắc (“**Thời hạn cân nhắc**”) thì Khách hàng sẽ không được tham gia chương trình khuyến mại.

Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ và được cấp Mã số dự thưởng sẽ tham gia đợt quay số trúng thưởng theo quy định tại điểm c mục 8.4. Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại và địa chỉ liên hệ cho Prudential. Prudential không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không nhận được tin nhắn thông báo Mã số dự thưởng do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn số điện thoại.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

Cấu trúc Mã số dự thưởng của một (01) Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ bao gồm: (i) Mã số Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ gồm tám (08) chữ số, và (ii) chữ số thứ tự các Mã số dự thưởng được cấp cho Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ đó một cách lần lượt gồm ba (03) chữ số bắt đầu từ số 001.

Ví dụ: Mã số Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ là 60000000 và Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ này có hai (02) Mã số dự thưởng thì Mã số dự thưởng sẽ là 60000000001 và 60000000002.

Trong vòng năm (05) ngày làm việc kể từ ngày Prudential phát hành Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ, Khách hàng sẽ nhận được tin nhắn thông báo về Mã số dự thưởng thông qua tổng đài tin nhắn Brandname "Prudential" vào số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký trong Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ. Nội dung tin nhắn như sau: "*HDXXXXXXXXX thoa dieu kien nhan [so luong MSDT] Ma so du thuong gom [Tu MSDT XXX den MSDT XXX] tu CTKM Bao Ve Vung Vang – Ngap Tran Qua Tang. Chi tiet lien he 18001247*".

Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm có điều chỉnh và Hợp đồng bảo hiểm sau điều chỉnh không còn hợp lệ để tham gia chương trình khuyến mại, Prudential sẽ cập nhật thông tin qua tin nhắn thông qua tổng đài tin nhắn Brandname "Prudential" vào số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký trong Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ trong vòng năm (05) ngày làm việc kể từ ngày có điều chỉnh. Nội dung tin nhắn như sau: "*Voi viec huy HDXXXXXXXXX, rat tiếc Ma so du thuong tu CTKM Bao Ve Vung Vang – Ngap Tran Qua Tang của QK đã bị huy. Chi tiet lien he tu van vien hoac 18001247*".

Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm có điều chỉnh và Hợp đồng bảo hiểm sau điều chỉnh vẫn hợp lệ tham gia chương trình khuyến mại, Prudential sẽ cập nhật Mã số dự thưởng mới tương ứng qua tin nhắn thông qua tổng đài tin nhắn Brandname "Prudential" vào số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký trong Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ trong vòng năm (05) ngày làm việc kể từ ngày có điều chỉnh. Nội dung tin nhắn như sau: "*HDXXXXXXXXX sau dieu chinh, MSDT cũ không còn hiệu lực và thoa dieu kien nhan [So luong MSDT] Ma so du thuong gom moi [Tu MSDT XXX den MSDT XXX] tu CTKM Bao Ve Vung Vang – Ngap Tran Qua Tang. Chi tiet LH tu van vien hoac 18001247*".

Trong trường hợp Khách hàng cần bổ sung các giấy tờ cho Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ đã được phát hành trong khoảng thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, thời hạn nộp lại giấy tờ không chậm hơn 12 giờ 00 phút ngày 05/01/2026. Mã số dự thưởng được cấp muộn nhất cho Khách hàng này vào 23 giờ 59 phút cùng ngày.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

Bằng chứng xác định trúng thưởng là Mã số dự thưởng được Prudential phát hành hợp lệ cho các Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ thoả mãn các điều kiện tham gia chương trình khuyến mại.

Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng: Dự kiến 450.000 Mã số dự thưởng.

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

a. Thời gian xác định trúng thưởng:

Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được tổ chức vào khung giờ từ 13 giờ 00 phút đến 17 giờ 00 phút, ngày 12/01/2026.

b. Địa điểm xác định trúng thưởng:

Lễ quay số xác định trúng thưởng được tổ chức tại Tòa nhà Sai Gon Trade Center, Số 37 Tôn Đức Thắng, Phường Sài Gòn, TP. Hồ Chí Minh dưới sự chứng kiến của đại diện Prudential, đại diện Khách hàng tham dự Chương trình khuyến mại.

c. Cách thức xác định trúng thưởng:

- Việc quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện một cách ngẫu nhiên bằng phần mềm quay thưởng tự động.
- Prudential sử dụng hệ thống quay số tự động do bộ phận kỹ thuật cài đặt để thực hiện quay số trúng thưởng. Phần mềm này sẽ tích hợp tự động Mã số dự thưởng của toàn bộ Khách hàng hợp lệ. Prudential sẽ tiến hành quay 06 lần để xác định 06 giải thưởng theo cơ cấu tại mục 7. Cụ thể, hệ thống quay số tự động sẽ tiến hành quay số lần lượt theo thứ tự các giải, lần lượt từ: Giải Ba “Quỹ Ươm Mầm” (quay 03 lần), sau đó đến Giải Nhì “Quỹ Vững Vàng” (quay 02 lần) và cuối cùng là Giải Nhất “Quỹ Yêu Thương” (quay 01 lần).
- Prudential sẽ tiến hành quay số xác định trúng thưởng dành cho các Mã số dự thưởng được phát hành trong thời gian từ 08/12/2025 đến hết ngày 31/12/2025 và không bị hủy trước ngày 12/01/2026.
- Việc quay số sẽ được tiến hành quay với đủ số lượng giải thưởng đã công bố trong thể lệ. Kết quả của lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.
- Một Mã số dự thưởng chỉ có thể trúng duy nhất một giải trong cơ cấu giải thưởng được quy định tại mục 7 Thể lệ này.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

Sau khi kết thúc buổi quay số, trong vòng bảy (07) ngày tiếp theo Prudential sẽ gửi thông báo trúng thưởng đến Khách hàng sở hữu Mã số dự thưởng trúng thưởng thông qua tin nhắn đến số điện thoại Khách hàng đã đăng ký trong Hợp đồng bảo hiểm từ tên thương hiệu được đăng ký là PRUDENTIAL (SMS).

Nội dung thông báo trúng thưởng dự kiến như sau: *Chúc mừng Quý khách <Ho tên KH> đã nhận được <Ten qua tang> trị giá <Giá trị qua tang> tu chương trình "Bao Ve Vung Vang – Ngap Tran Qua Tang". Qua tang se duoc gui den Khach hang du kien khong tre hon ngay 12/02/2026.*

Lưu ý: Đây là nội dung thông báo trúng thưởng dự kiến, khung cấu trúc được giữ nguyên; câu chữ có thể được rà soát, điều chỉnh để bảo đảm tính chính xác và phù hợp quy định pháp luật hiện hành.

Prudential sẽ thông báo kết quả ưu đãi cho Khách hàng trúng thưởng theo số điện thoại di động Khách hàng đã đăng ký với Prudential khi Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ.

Danh sách khách hàng trúng giải được Prudential công khai tại website <https://www.prudential.com.vn> chính thức của Prudential.

8.6. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

a. Địa điểm trao thưởng và cách thức trao thưởng:

- Quà thưởng sẽ được trao trực tiếp đến khách hàng trúng thưởng bằng việc chuyển khoản đến tài khoản của khách hàng trúng thưởng theo thông tin số tài khoản ngân hàng nhận thưởng mà Khách hàng đã cung cấp cho Prudential.
- Prudential sẽ chịu mọi chi phí liên quan đến việc tổ chức trao thưởng (nếu có).

b. Thủ tục trao thưởng:

Khách hàng được xem là trúng thưởng hợp lệ và được nhận giải thưởng nếu đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Khách hàng có số Hợp đồng hiển thị trong tin nhắn thông báo trúng thưởng do Prudential gửi đến số điện thoại di động Khách hàng đã đăng ký.
- Mã số dự thưởng được công bố trong danh sách Khách hàng trúng thưởng.

Quy trình Prudential thực hiện trao thưởng đến khách hàng trúng thưởng như sau:

Để nhận thưởng, trong vòng bảy (07) ngày sau khi khách hàng nhận được thông báo của Prudential, khách hàng cần cung cấp cho Prudential các giấy tờ sau qua đường bưu điện theo địa chỉ:

Bộ phận Truyền thông và Chiến dịch Marketing kênh Hợp tác - Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Prudential Việt Nam.

Địa chỉ: Số 37 Tôn Đức Thắng, Phường Sài Gòn, Thành phố Hồ Chí Minh.

Số điện thoại: 02839101660.

Các giấy tờ khách hàng trúng thưởng cần cung cấp bao gồm:

- Bản sao không cần chứng thực của bộ Hợp đồng bảo hiểm.
- Bản in của tin nhắn thông báo số Hợp đồng có Mã số dự thưởng hợp lệ gửi đến số điện thoại di động Khách hàng đã đăng ký trong Hợp đồng bảo hiểm.
- Bản sao chứng thực của căn cước công dân/hộ chiếu của Khách hàng.
- Bản in có chữ ký thông tin ngân hàng và số tài khoản nhận thưởng của Khách hàng.
- Trường hợp Khách hàng ủy quyền cho người khác nhận thay, ngoài việc cung cấp những giấy tờ và thông tin như trên, khách hàng phải cung cấp thêm bản sao y chứng thực từ bản gốc căn cước công dân/hộ chiếu người được ủy quyền, bản sao có chứng thực căn cước công dân hoặc hộ chiếu của Khách hàng và bản gốc giấy ủy quyền được công chứng hợp lệ theo quy định pháp luật.

c. Thời gian trao thưởng:

Thời gian trao thưởng: trong vòng 20 ngày tiếp theo kể từ ngày gửi thông báo trúng thưởng đến Khách hàng.

Giải thưởng sẽ được trao cho khách hàng trúng giải không trễ hơn 12/02/2026.

Sau thời gian này, trong trường hợp Khách hàng trúng thưởng không nhận quà thì quà tặng sẽ được quy về giải thưởng không có người trúng thưởng.

d. Trách nhiệm của Khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập cá nhân:

Khách hàng cần cung cấp các giấy tờ gồm: Bản sao y công chứng căn cước công dân; Bản gốc Giấy ủy quyền Prudential kê khai và nộp thuế thu nhập cá nhân thay cho cá nhân trúng giải thưởng. Prudential có trách nhiệm khấu trừ kê khai và nộp thuế trực tiếp cho cơ quan thuế các khoản thuế thu nhập cá nhân (thuế TNCN) phát sinh từ chương trình khuyến mại theo quy định pháp luật.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

Để được giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ Tổng đài Phục vụ khách hàng: **18001247**.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

Thê lệ và thông tin chi tiết chương trình khuyến mại được đăng trên website của Prudential tại địa chỉ <https://www.prudential.com.vn> và tại các địa điểm thực hiện chương trình khuyến mại; được đăng ít nhất một (01) lần trên báo Lao Động trong khoảng thời gian khuyến mại.

Kết quả trúng thưởng và danh sách Khách hàng trúng thưởng sẽ được công bố trên website của Prudential tại địa chỉ <https://www.prudential.com.vn> và tại các địa điểm thực hiện chương trình khuyến mại, và/hoặc trên ít nhất 01 phương tiện truyền thông đại chúng và thông báo trực tiếp cho người trúng thưởng.

11. Các quy định khác:

- a. Chương trình không áp dụng cho: Nhân viên Prudential, Tư Vấn Viên và Chuyên viên bán hàng thuộc các kênh phân phối của Prudential bao gồm Ngân hàng VIB, MSB, SEA, UOB Việt Nam, SCB Việt Nam, SHI Việt Nam, HSBC Việt Nam.
- b. Prudential hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng trong chương trình khuyến mại. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- c. Nếu được Khách hàng trúng thưởng đồng ý, Prudential sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- d. Trường hợp Khách hàng đã nhận được quà tặng nhưng Hợp đồng bảo hiểm có điều chỉnh hoặc hủy, Prudential sẽ không xét lại ưu đãi quà tặng. Tuy nhiên, nếu Hợp đồng bảo hiểm của Khách hàng được giao kết trong vòng 60 ngày trước và 60 ngày sau ngày giải ngân toàn bộ khoản vay tại VIB, MSB, SEA, UOB Việt Nam, SCB Việt Nam, SHI Việt Nam, HSBC Việt Nam, Prudential có quyền thu hồi quà tặng khi Hợp đồng bảo hiểm bị hủy.
- e. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Prudential có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- f. Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Prudential có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- g. Trong trường hợp Khách hàng có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến giải thưởng, Khách hàng liên hệ trực tiếp với Prudential (qua tổng đài **1800 1247**) để giải quyết.

- h. Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng theo quy định của pháp luật, Prudential phải có trách nhiệm trích nộp bằng tiền mặt 50% trị giá đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.

**TM. CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ
PRUDENTIAL VIỆT NAM**



MANISH GURBUXANI

Quyền Phó Tổng Giám Đốc tiếp thị & Khách hàng

