Số: 0239.HSB_26102026 *Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 26 tháng 10 năm 2026*

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên Chương trình khuyến mại: "KHUYẾN MẠI KHÁCH HÀNG HSBC Q4.2026" ("*Chương trình*").**
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Hà Nội, Đà Nẵng, và Hồ Chí Minh.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hoá, cung ứng dịch vụ cho khách hàng không thu tiền kèm theo việc mua, bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **26/10/2026** đến hết ngày **10/01/2027**, trong đó:
   - Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được nộp từ ngày 26/10/2026 đến hết ngày 31/12/2026; và
   - Hợp đồng bảo hiểm được phát hành từ ngày 26/10/2026 đến ngày 10/01/2027.
5. **Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Các Hợp đồng Bảo hiểm nhân thọ ("***Hợp đồng***") do Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ Prudential Việt Nam (Prudential) phát hành thông qua ngân hàng đối tác của Prudential là Ngân hàng TNHH MTV HSBC (Việt Nam) ("HSBC Việt Nam"), bao gồm Sản phẩm Bảo hiểm liên kết chung PRU-BẢO VỆ TỐI ĐA 2.0 và Sản phẩm Bảo hiểm liên kết đơn vị PRU-ĐẦU TƯ VỮNG TIẾN (**"Hợp đồng"/ "Hợp đồng bảo hiểm"**).
6. **Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Phiếu quà tặng điện tử Urbox.
7. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại** (đối tượng được hưởng khuyến mại): **Khách hàng cá nhân** của HSBC Việt Nam và là Bên mua Bảo hiểm có Hợp đồng hợp lệ do Prudential phát hành thông qua đối tác HSBC Việt Nam được gọi là **"Khách hàng hợp lệ/Khách hàng"**.
8. **Cơ cấu giải thưởng:**

Quà tặng	Giá trị quà tặng (VND/phần quà)	Kỳ phí đầu tiên tương ứng của một (01) Hợp đồng hợp lệ (VND)
Phiếu quà tặng điện tử Urbox trị giá 1.000.000 VND	1.000.000	Từ 12 triệu đồng đến dưới 20 triệu đồng
Phiếu quà tặng điện tử Urbox trị giá 2.000.000 VND	2.000.000	Từ 20 triệu đồng đến dưới 30 triệu đồng
Phiếu quà tặng điện tử Urbox trị giá 4.000.000 VND	4.000.000	Từ 30 triệu đồng đến dưới 50 triệu đồng

Phiếu quà tặng điện tử Urbox trị giá 8.000.000 VND	8.000.000	Từ 50 triệu đồng đến dưới 100 triệu đồng
Phiếu quà tặng điện tử Urbox trị giá 18.000.000 VND	18.000.000	Từ 100 triệu đồng đến dưới 200 triệu đồng
Phiếu quà tặng điện tử Urbox trị giá 40.000.000 VND	40.000.000	Từ 200 triệu đồng trở lên.

- Prudential sẽ chịu phí vận chuyển quà tặng đến Khách hàng hợp lệ.
- Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.

9. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại**: dự kiến 94.000.000 VND.
(Bằng chữ: Chín mươi tư triệu đồng).
Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại so với tổng giá trị hàng hóa được khuyến mại dự kiến là 10.0%.

10. **Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

10.1. Nội dung khuyến mại:

- Khách hàng hợp lệ có **Hợp đồng hợp lệ** được nộp và phát hành trong thời gian khuyến mại tại Mục 4 với kỳ phí bảo hiểm đầu tiên từ 12 triệu đồng đến dưới 20 triệu đồng sẽ được tặng 01 Voucher mua sắm Urbox trị giá 1.000.000 VND.
- Khách hàng hợp lệ có **Hợp đồng hợp lệ** được nộp và phát hành trong thời gian khuyến mại tại Mục 4 với kỳ phí bảo hiểm đầu tiên từ 20 triệu đồng đến dưới 30 triệu đồng sẽ được tặng 01 Voucher mua sắm Urbox trị giá 2.000.000 VND.
- Khách hàng hợp lệ có **Hợp đồng hợp lệ** được nộp và phát hành trong thời gian khuyến mại tại Mục 4 với kỳ phí bảo hiểm đầu tiên từ 30 triệu đồng đến dưới 50 triệu đồng sẽ được tặng 01 Voucher mua sắm Urbox trị giá 4.000.000 VND.
- Khách hàng hợp lệ có **Hợp đồng hợp lệ** được nộp và phát hành trong thời gian khuyến mại tại Mục 4 với kỳ phí bảo hiểm đầu tiên từ 50 triệu đồng đến dưới 100 triệu đồng sẽ được tặng 01 Voucher mua sắm Urbox trị giá 8.000.000 VND.
- Khách hàng hợp lệ có **Hợp đồng hợp lệ** được nộp và phát hành trong thời gian khuyến mại tại Mục 4 với kỳ phí bảo hiểm đầu tiên từ 100 triệu đồng đến dưới 200 triệu đồng sẽ được tặng 01 Voucher mua sắm Urbox trị giá 18.000.000 VND.

- Khách hàng hợp lệ có **Hợp đồng hợp lệ** được nộp và phát hành trong thời gian khuyến mại tại Mục 4 với kỳ phí bảo hiểm đầu tiên từ 200 triệu đồng trở lên sẽ được tặng 01 Voucher mua sắm Urbox trị giá 40.000.000 VND.

Trong đó, "**Hợp đồng hợp lệ**" là các hợp đồng bảo hiểm thỏa các điều kiện dưới đây:

- Hợp đồng bảo hiểm có kỳ phí bảo hiểm đầu tiên từ 12 triệu đồng trở lên, bao gồm sản phẩm chính và sản phẩm bảo hiểm bán cùng (nếu có).
- Định kỳ đóng phí của Hợp đồng phải là phí nửa năm hoặc phí năm. Trong đó, kỳ phí bảo hiểm đầu tiên được xác định như sau:
  - Nếu Khách hàng chọn định kỳ đóng phí bảo hiểm là nửa năm, Kỳ phí bảo hiểm đầu tiên của Hợp đồng = mức Phí bảo hiểm nửa năm.
  - Nếu Khách hàng chọn định kỳ đóng phí bảo hiểm năm, Kỳ phí bảo hiểm đầu tiên của Hợp đồng = mức Phí bảo hiểm năm.
  - Kỳ phí bảo hiểm đầu tiên không bao gồm phí bảo hiểm đóng thêm (nếu có).
- Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được nộp và Hợp đồng bảo hiểm phải được phát hành lần đầu tiên trong thời gian khuyến mại tại Mục 4.
- Trường hợp Hợp đồng có các yêu cầu điều chỉnh trong thời hạn cân nhắc dẫn đến kỳ phí đầu tiên của Hợp đồng thay đổi, mức quà tặng áp dụng cho Hợp đồng trước đó sẽ mất hiệu lực và Hợp đồng sau điều chỉnh sẽ được áp dụng mức quà tặng theo cơ cấu quà tặng tại mục 8 nếu vẫn thỏa điều kiện chương trình khuyến mại.
- Hợp đồng bảo hiểm phải còn hiệu lực tại thời điểm chốt ưu đãi:
  - Đợt 1 vào ngày 05/01/2027 dành cho Hợp đồng hợp lệ được phát hành từ ngày 26/10/2026 đến hết ngày 30/11/2026.
  - Đợt 2 vào ngày 05/02/2027 dành cho Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ được phát hành từ ngày 01/12/2026 đến hết ngày 10/01/2027 và Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ chưa qua 21 ngày cân nhắc tại ngày chốt ưu đãi Đợt 1.
  - Đợt 3 vào ngày 05/03/2027 dành cho Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ chưa qua 21 ngày cân nhắc tại ngày chốt ưu đãi Đợt 2.
- Tại thời điểm chốt ưu đãi, các Hợp đồng buộc phải có xác nhận bàn giao Hợp đồng về Prudential và qua 21 ngày cân nhắc mới đủ điều kiện tham gia Chương trình.
- Hợp đồng bảo hiểm liên kết chung PRU-BẢO VỆ TỐI ĐA 2.0 và Hợp đồng bảo hiểm liên kết đơn vị PRU-ĐẦU TƯ VỮNG TIẾN tham gia Chương trình khuyến

mại này của khách hàng không được giao kết trong thời hạn 60 ngày trước và 60 ngày sau ngày giải ngân toàn bộ khoản vay mà khách hàng vay tại HSBC Việt Nam.

10.2. Cách thức thông báo:

Prudential sẽ thực hiện thông báo qua hình thức tin nhắn SMS cho Khách hàng thỏa điều kiện nhận quà tặng theo quy định của chương trình, dự kiến:

- Trước ngày 10/02/2027 dành cho Hợp đồng hợp lệ còn hiệu lực ở thời điểm chốt ưu đãi Đợt 1.
- Trước ngày 10/03/2027 dành cho Hợp đồng hợp lệ còn hiệu lực ở thời điểm chốt ưu đãi Đợt 2.
- Trước ngày 10/04/2027 dành cho Hợp đồng hợp lệ còn hiệu lực ở thời điểm chốt ưu đãi Đợt 3.

10.3. Cách thức trao quà:

a. Quà sẽ được Prudential trao trực tiếp cho Khách hàng hợp lệ theo thông báo tại mục 10.2
   - Trước ngày 25/02/2027 dành cho Hợp đồng hợp lệ còn hiệu lực ở thời điểm chốt ưu đãi Đợt 1.
   - Trước ngày 25/03/2027 dành cho Hợp đồng hợp lệ còn hiệu lực ở thời điểm chốt ưu đãi Đợt 2.
   - Trước ngày 25/04/2027 dành cho Hợp đồng hợp lệ còn hiệu lực ở thời điểm chốt ưu đãi Đợt 3.

b. Đối với quà tặng là voucher điện tử, quà tặng sẽ được đối tác quà tặng Urbox gửi đến số điện thoại/ email mà Khách hàng đã đăng ký với Prudential.

c. Khách hàng cần cung cấp thông tin chính xác số điện thoại và địa chỉ liên hệ cho Prudential. Prudential không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng cung cấp sai hoặc thay đổi địa chỉ liên hệ mà không thông báo cho Prudential, dẫn đến việc đơn vị vận chuyển không thể vận chuyển quà đến cho Khách hàng.

d. Prudential sẽ thực hiện gởi tin nhắn SMS đến Khách hàng để thông báo về việc hoàn tất trao quà tặng.

11. Quyền và nghĩa vụ của Prudential

- Thông báo nội dung chương trình khuyến mại trên website www.prudential.com.vn.
- Prudential sẽ thực hiện các thông báo kết quả, các thông báo liên quan đến việc trao quà của Chương trình khuyến mại này qua hình thức SMS.
- Prudential chịu trách nhiệm về tính chính xác trong việc phát hành bằng chứng xác định kết quả quà tặng được trao cho Khách hàng.
- Giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình. Để được giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình Khuyến mại này, Khách hàng liên hệ Tư vấn viên phục vụ khách hàng hoặc liên hệ tổng đài Phục vụ khách hàng 1800 1247.
- Prudential có trách nhiệm khấu trừ, kê khai và nộp trực tiếp cho cơ quan thuế các khoản thuế thu nhập cá nhân (Thuế TNCN) (nếu có) phát sinh từ Chương trình khuyến mãi theo quy định của pháp luật.

12. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng

- Được nhận quà tặng nếu đáp ứng theo các quy định trong thông báo thực hiện khuyến mại này.
- Khi tham gia Chương trình này, Khách hàng có quyền yêu cầu tra soát hoặc thắc mắc về Chương trình khuyến mại này (nếu có). Prudential sẽ dựa vào Thể lệ chương trình này để làm căn cứ giải đáp thắc mắc của Khách hàng.
- Khách hàng chịu trách nhiệm về các khoản thuế phát sinh từ quà tặng của chương trình khuyến mãi (nếu có), cũng như phải cung cấp thông tin cần thiết cho Prudential để tiến hành chi trả và khấu trừ thuế.

13. Các điều khoản chung:

- Chương trình không áp dụng cho: Nhân viên Prudential, Tư Vấn Viên và Chuyên viên bán hàng thuộc các kênh phân phối của Prudential bao gồm Ngân hàng HSBC Việt Nam.
- Khách hàng đã nhận khuyến mại theo chương trình này cũng sẽ nhận được các ưu đãi khác do Prudential triển khai thông qua đối tác HSBC Việt Nam nếu đồng thời thỏa điều kiện của các chương trình khuyến mại này.
- Trường hợp Khách hàng đã nhận được quà tặng nhưng Hợp đồng bảo hiểm có điều chỉnh hoặc hủy sau ngày chốt ưu đãi, Prudential sẽ không xét lại ưu đãi quà tặng. Tuy nhiên, nếu Hợp đồng bảo hiểm của Khách hàng được giao kết trong vòng 60

ngày trước và 60 ngày sau ngày giải ngân toàn bộ khoản vay tại HSBC Việt Nam, Prudential có quyền thu hồi quà tặng khi Hợp đồng bảo hiểm bị hủy.

- Prudential không phải là đơn vị cung cấp quà tặng. Sản phẩm được dùng làm quà tặng được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp quy định. Khách hàng cần tuân thủ các điều khoản và điều kiện của nhà cung cấp quà tặng có liên quan. Trong trường hợp Khách hàng có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến quà tặng, Khách hàng liên hệ trực tiếp với Prudential qua tổng đài phục vụ khách hàng 1800 1247 hoặc nhà cung cấp để được giải quyết.
- Thể lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm. Sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật (nếu có), Prudential sẽ thông báo thay đổi cho Khách hàng trên website www.prudential.com.vn.
- Trong trường hợp Prudential có bằng chứng xác minh được Khách hàng có hành vi gây rối, phá hoại hoặc gian lận liên quan đến Chương trình khuyến mại, Khách hàng sẽ không đủ điều kiện để nhận quà tặng theo quy định của Chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra sự kiện bất khả kháng, Prudential có quyền chấm dứt trước thời hạn Chương trình khuyến mại theo quy định pháp luật hiện hành và thông báo trên website www.prudential.com.vn.

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ PRUDENTIAL VIỆT NAM xin thông báo và cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về Chương trình khuyến mại trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.

TM. CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ PRUDENTIAL VIỆT NAM

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ PRUDENTIAL VIỆT NAM

PHÙNG BÁ KHANG

Phó Tổng Giám Đốc Khối Khách Hàng, Tiếp Thị và Sản Phẩm