

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên Chương trình khuyến mại:** “QUÀ TẶNG TRI ÂN ĐỒNG HÀNH Q4.2026-ĐỢT 1” (“*Chương trình*”).
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hoá, cung ứng dịch vụ cho khách hàng không thu tiền kèm theo việc mua, bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 08/10/2026 đến hết ngày 30/11/2026.
5. **Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Các Hợp đồng Bảo hiểm nhân thọ do Công ty TNHH bảo hiểm nhân thọ Prudential Việt Nam (“Prudential”) phát hành thông qua ngân hàng đối tác của Prudential là Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (“**MSB**”). Bao gồm tất cả các sản phẩm ngoại trừ sản phẩm PRU-AN TÂM BẢO TÍN (“*Hợp đồng*”/ “*Hợp đồng bảo hiểm*”).
6. **Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Phiếu quà tặng điện tử Urbox.
7. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại** (đối tượng được hưởng khuyến mại): Khách hàng cá nhân của Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam đã mua Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ thỏa các điều kiện được quy định tại Điều 10 (“*Hợp đồng hợp lệ*”) (*) do Prudential phát hành thông qua đối tác MSB được gọi là “**Khách hàng hợp lệ**”.
8. **Cơ cấu quà tặng:**

Quà tặng	Giá trị quà tặng (VNĐ/phần quà)	Phí bảo hiểm thực thu định kỳ hoặc Phí bảo hiểm thực thu để khôi phục thành công hiệu lực Hợp đồng của một (01) Hợp đồng hợp lệ (VNĐ)
Phiếu quà tặng điện tử Urbox	1.500.000	Từ 15 triệu đồng đến dưới 20 triệu đồng
Phiếu quà tặng điện tử Urbox	2.000.000	Từ 20 triệu đồng đến dưới 30 triệu đồng
Phiếu quà tặng điện tử Urbox	3.000.000	Từ 30 triệu đồng đến dưới 40 triệu đồng
Phiếu quà tặng điện tử Urbox	4.000.000	Từ 40 triệu đồng đến dưới 50 triệu đồng



Phiếu quà tặng điện tử Urbox	5.000.000	Từ 50 triệu đồng đến dưới 75 triệu đồng
Phiếu quà tặng điện tử Urbox	7.500.000	Từ 75 triệu đồng trở lên

- Prudential sẽ chịu phí vận chuyển quà tặng (nếu có) đến Khách hàng hợp lệ.
- Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Khách hàng có nhiều Hợp đồng hợp lệ thỏa điều kiện nhận quà của Chương trình sẽ nhận được số lượng phần quà tương ứng với số lượng Hợp đồng hợp lệ thỏa điều kiện.
- Giá trị từng phần quà được xác định dựa trên Phí bảo hiểm thực thu định kỳ hoặc Phí bảo hiểm thực thu để khôi phục thành công hiệu lực Hợp đồng của một (01) Hợp đồng hợp lệ.

9. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** dự kiến **299.000.000VNĐ** (Bằng chữ: Hai trăm chín mươi chín triệu đồng chẵn). Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại so với tổng giá trị hàng hóa được khuyến mại dự kiến là **0.8%**.

10. **Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

10.1. Nội dung khuyến mại:

- Khách hàng hợp lệ khi đóng phí bảo hiểm định kỳ hoặc khôi phục hiệu lực thành công một (01) **Hợp đồng hợp lệ** trong thời gian diễn ra Chương trình với Phí bảo hiểm thực thu định kỳ hoặc Phí bảo hiểm thực thu để khôi phục thành công hiệu lực Hợp đồng từ 15 triệu đồng đến dưới 20 triệu đồng, sẽ được tặng 01 Phiếu quà tặng điện tử Urbox trị giá 1.500.000 VNĐ
- Khách hàng hợp lệ khi đóng phí bảo hiểm định kỳ hoặc khôi phục hiệu lực thành công một (01) **Hợp đồng hợp lệ** trong thời gian diễn ra Chương trình với Phí bảo hiểm thực thu định kỳ hoặc Phí bảo hiểm thực thu để khôi phục thành công hiệu lực Hợp đồng từ 20 triệu đồng đến dưới 30 triệu đồng, sẽ được tặng 01 Phiếu quà tặng điện tử Urbox trị giá 2.000.000 VNĐ.
- Khách hàng hợp lệ khi đóng phí bảo hiểm định kỳ hoặc khôi phục hiệu lực thành công một (01) **Hợp đồng hợp lệ** trong thời gian diễn ra Chương trình với Phí bảo hiểm thực thu định kỳ hoặc Phí bảo hiểm thực thu để khôi phục thành công hiệu lực Hợp đồng từ 30 triệu đồng đến dưới 40 triệu đồng, sẽ được tặng 01 Phiếu quà tặng điện tử Urbox trị giá 3.000.000 VNĐ.

- Khách hàng hợp lệ khi đóng phí bảo hiểm định kỳ hoặc khôi phục hiệu lực thành công một (01) **Hợp đồng hợp lệ** trong thời gian diễn ra Chương trình với Phí bảo hiểm thực thu định kỳ hoặc Phí bảo hiểm thực thu để khôi phục thành công hiệu lực Hợp đồng từ 40 triệu đồng đến dưới 50 triệu đồng, sẽ được tặng 01 Phiếu quà tặng điện tử Urbox trị giá 4.000.000 VNĐ.
- Khách hàng hợp lệ khi đóng phí bảo hiểm định kỳ hoặc khôi phục hiệu lực thành công một (01) **Hợp đồng hợp lệ** trong thời gian diễn ra Chương trình với Phí bảo hiểm thực thu định kỳ hoặc Phí bảo hiểm thực thu để khôi phục thành công hiệu lực Hợp đồng từ 50 triệu đồng đến dưới 75 triệu đồng, sẽ được tặng 01 Phiếu quà tặng điện tử Urbox trị giá 5.000.000 VNĐ.
- Khách hàng hợp lệ khi đóng phí bảo hiểm định kỳ hoặc khôi phục hiệu lực thành công một (01) **Hợp đồng hợp lệ** trong thời gian diễn ra Chương trình với Phí bảo hiểm thực thu định kỳ hoặc Phí bảo hiểm thực thu để khôi phục thành công hiệu lực Hợp đồng từ 75 triệu đồng trở lên, sẽ được tặng 01 Phiếu quà tặng điện tử Urbox trị giá 7.500.000 VNĐ.

“Hợp đồng hợp lệ” là các hợp đồng bảo hiểm thỏa đồng thời các điều kiện dưới đây:

- Hợp đồng bảo hiểm tại Năm hợp đồng thứ 2 đang đến hạn đóng phí định kỳ hoặc đã bị mất hiệu lực có ngày đến hạn đóng phí từ ngày 01/08/2026 đến hết ngày 31/10/2026; và
- Phí bảo hiểm thực thu định kỳ hoặc Phí bảo hiểm thực thu để khôi phục thành công hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm cần được đóng đầy đủ với ngày đóng phí nằm trong thời gian khuyến mại từ ngày 08/10/2026 đến hết ngày 30/11/2026; và
- Ngày đóng phí của Hợp đồng hợp lệ là ngày được chính thức ghi nhận đóng đủ phí trên hệ thống Prudential; và
- Ngày đóng phí của Hợp đồng hợp lệ nằm trong giai đoạn 70 ngày kể từ ngày đến hạn đóng phí của Hợp đồng.
- Áp dụng cho tất cả định kỳ đóng phí của Hợp đồng bao gồm: định kỳ đóng phí năm, định kỳ đóng phí nửa năm, định kỳ đóng phí quý.
- Phí bảo hiểm thực thu định kỳ hoặc phí bảo hiểm thực thu để khôi phục thành công hiệu lực Hợp đồng sẽ không bao gồm phí bảo hiểm tích lũy/ đầu tư/ đóng thêm (nếu có).
- Chương trình không áp dụng đối với các Hợp đồng đã được chi trả bất kỳ quyền lợi bảo hiểm nào, bao gồm cả quyền lợi sản phẩm chính và sản phẩm bán cùng.

10.2. Cách thức thông báo:

- Prudential sẽ gửi kết quả cho hội sở ngân hàng MSB dự kiến:
 - Trước ngày 10/01/2027, dành cho Hợp đồng hợp lệ còn hiệu lực ở thời điểm chốt ưu đãi ngày 05/12/2026.
- Prudential sẽ thực hiện thông báo qua hình thức tin nhắn SMS cho Khách hàng thỏa điều kiện nhận quà tặng theo quy định của chương trình, dự kiến:
 - Trước ngày 15/01/2026, dành cho Hợp đồng hợp lệ còn hiệu lực ở thời điểm chốt ưu đãi ngày 05/12/2026.

10.3. Cách thức trao quà:

- a. Quà sẽ được Prudential trao trực tiếp cho Khách hàng hợp lệ theo thông báo tại mục 10.2 trước ngày 31/01/2027 dành cho Hợp đồng hợp lệ còn hiệu lực tại thời điểm chốt ưu đãi ngày 05/12/2026.
- b. Khách hàng cần cung cấp thông tin chính xác số điện thoại/ email cho Prudential. Prudential không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng cung cấp sai hoặc thay đổi số điện thoại/ email mà không thông báo cho Prudential, dẫn đến việc Nhà cung cấp quà tặng Urbox không thể chuyển quà đến cho Khách hàng.
- c. Prudential sẽ thực hiện gửi tin nhắn SMS đến Khách hàng để thông báo về việc hoàn tất trao quà tặng.
- d. Trừ một số trường hợp có những khó khăn khách quan dẫn đến việc không thể thực hiện được việc trao quà tặng trong thời hạn tại mục 10.3.a, Prudential sẽ nỗ lực trao quà cho Khách hàng trong thời gian sớm nhất có thể khi sự kiện khách quan gây khó khăn cho việc trao quà kết thúc. Thời gian giao dự kiến mới sẽ được thông báo qua hình thức tin nhắn SMS.

11. Quyền và nghĩa vụ của Prudential

- Thông báo nội dung chương trình khuyến mại trên website của Prudential: www.prudential.com.vn.
- Prudential sẽ thực hiện các thông báo kết quả, các thông báo liên quan đến việc trao quà của Chương trình khuyến mại này qua hình thức SMS.
- Prudential chịu trách nhiệm về tính chính xác trong việc phát hành bằng chứng xác định kết quả quà tặng được trao cho Khách hàng.
- Giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình. Khách hàng vui lòng liên hệ Tư vấn viên phục vụ khách hàng hoặc liên hệ tổng đài Phục vụ khách hàng 1800 1247 để biết thêm chi tiết.

- Prudential có trách nhiệm khấu trừ, kê khai và nộp trực tiếp cho cơ quan thuế các khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) phát sinh từ Chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật.

12. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng

- Được nhận quà tặng nếu đáp ứng theo các quy định trong thông báo thực hiện khuyến mại này.
- Khi tham gia Chương trình này, Khách hàng có quyền yêu cầu tra soát hoặc thắc mắc về Chương trình khuyến mại này (nếu có). Prudential sẽ dựa vào Thẻ lệ chương trình này để làm căn cứ giải đáp thắc mắc của Khách hàng.
- Khách hàng chịu trách nhiệm về các khoản thuế phát sinh từ quà tặng của chương trình khuyến mại (nếu có), cũng như phải cung cấp thông tin cần thiết cho Prudential để tiến hành chi trả và khấu trừ thuế.

13. Các điều khoản chung:

- Chương trình không áp dụng cho: Nhân viên Prudential, Tư Vấn Viên và Chuyên viên bán hàng thuộc các kênh phân phối của Prudential bao gồm ngân hàng MSB.
- Khách hàng đã nhận khuyến mại theo chương trình này cũng sẽ nhận được các ưu đãi khác do Prudential triển khai thông qua đối tác ngân hàng MSB nếu đồng thời thỏa điều kiện của các chương trình khuyến mại.
- Prudential không phải là đơn vị cung cấp quà tặng. Sản phẩm được dùng làm quà tặng được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp quy định. Khách hàng cần tuân thủ các điều khoản và điều kiện của nhà cung cấp quà tặng có liên quan. Trong trường hợp Khách hàng có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến quà tặng, Khách hàng liên hệ trực tiếp với Prudential qua tổng đài phục vụ khách hàng 1800 1247 hoặc nhà cung cấp để được giải quyết.
- Thẻ lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm. Sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật (nếu có), Prudential sẽ thông báo thay đổi đến Khách hàng thông qua website www.prudential.com.vn.
- Trong trường hợp Prudential xác minh được Khách hàng có hành vi gây rối, phá hoại hoặc gian lận liên quan đến Chương trình khuyến mại, Khách hàng sẽ không đủ điều kiện để nhận quà tặng theo quy định của Chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra sự kiện bất khả kháng, Prudential có quyền chấm dứt trước thời hạn Chương trình khuyến mại theo quy định pháp luật hiện hành và thông báo trên website www.prudential.com.vn.

۷۲



Tiếp Thị và Sản Phẩm

