

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên Chương trình khuyến mại:** “Trải nghiệm đặc quyền – sống khỏe, sống chất” (“*Chương trình*”).
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ 0 giờ 00 phút ngày 01/07/2026 đến hết 23 giờ 59 phút ngày 31/12/2026 hoặc kết thúc sớm hơn khi hết số lượng quà tặng tại mục 8, tùy trường hợp nào xảy ra trước. Chương trình này được áp dụng theo múi giờ Việt Nam.
5. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Các hợp đồng bảo hiểm nhân thọ do Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ Prudential Việt Nam (“Prudential”) phát hành thông qua kênh phân phối đại lý và ngân hàng (“**Hợp đồng**”)/ (“**Hợp đồng bảo hiểm**”).
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**
Phiếu quà tặng điện tử (“Voucher”)/ (“Ưu đãi”) trải nghiệm đặc quyền trong Bộ sưu tập **PRU Chuẩn Đặc Quyền – Sống khỏe, sống chất**, trị giá 3,000,000 VND / phiếu, trong mục PRURewards tại website Prudential Việt Nam ([PRUServices](#)), tương ứng với 8 hạng mục dịch vụ dưới đây:
 - **Chăm sóc sức khỏe cao cấp**
An tâm tận hưởng dịch vụ y tế chuẩn quốc tế tại Vinmec, CarePlus cùng các đối tác hàng đầu – nơi sức khỏe của bạn và gia đình luôn được đặt lên hàng đầu.
 - **Đặc quyền Vắc xin & Dược phẩm**
Chủ động bảo vệ sức khỏe mỗi ngày với những thương hiệu uy tín như Pharmacity, Long Châu, VNVC... đồng hành cùng bạn và người thân.
 - **Tầm soát sức khỏe chuyên sâu**
Chăm sóc sức khỏe toàn diện với các gói tầm soát và xét nghiệm chuyên sâu tại hệ thống Diag – giúp bạn an tâm từ sớm, sống vui trọn vẹn.
 - **Dịch vụ sân bay đẳng cấp**
Biến mỗi hành trình thành trải nghiệm thư thái với phòng chờ thương gia trong nước và quốc tế, cùng dịch vụ ưu tiên fast-track tiện lợi.
 - **Nghỉ dưỡng cao cấp**
Cùng gia đình tận hưởng những kỳ nghỉ đáng nhớ tại các khách sạn và resort hàng đầu Việt Nam – nơi gắn kết yêu thương qua từng khoảnh khắc.

- **Ấm thực tinh hoa**

Khám phá tinh hoa ẩm thực tại các nhà hàng danh tiếng – nơi mỗi bữa ăn là một trải nghiệm trọn vẹn và đầy cảm hứng.

- **Workshop trải nghiệm đặc biệt**

Gắn kết và sẻ chia qua những hoạt động ý nghĩa, được thiết kế riêng dành cho bạn và gia đình.

- **Đặc quyền Golf**

Tận hưởng niềm đam mê và phong cách sống đẳng cấp tại các sân golf Việt Nam.

Chi tiết được quy định tại mục 8.

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

- Khách hàng cá nhân là Bên mua bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm được Prudential phát hành thông qua kênh phân phối đại lý và kênh phân phối ngân hàng trong thời gian khuyến mại (“**Khách hàng**”/ “**Khách hàng hợp lệ**”) sẽ được nhận quà tặng nếu đáp ứng điều kiện theo mục 10 của Thể lệ Chương trình này.

8. Cơ cấu quà tặng:

Phí bảo hiểm thực thu kỳ đầu tiên của một (01) Hợp đồng hợp lệ (*) (VNĐ)	Loại Quà tặng	Số lượng	Tổng Trị giá quà tặng (VNĐ)
Từ 100,000,000 đồng trở lên	Tùy chọn 01 Phiếu quà tặng điện tử trong 8 hạng mục nêu ở mục 6	540	1,620,000,000

(*) Hợp đồng hợp lệ là hợp đồng thỏa các điều kiện liệt kê trong mục 10

- 9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 1,620,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Một tỷ sáu trăm hai mươi triệu đồng). Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại so với tổng giá trị hàng hóa được khuyến mại dự kiến là 3.0%.

10. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1 Điều kiện nhận quà tặng:

Khách hàng hợp lệ theo mục 7 thỏa đồng thời các điều kiện như sau:

10.1.1 Có hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (“HSYCBH”) được nộp thông qua kênh phân phối đại lý hoặc kênh phân phối ngân hàng từ 0 giờ 00 phút ngày 01/07/2026 đến hết 23 giờ 59 phút ngày 31/12/2026.

10.1.2 Có Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ với ngày phát hành đầu tiên và ngày phát hành sau cùng (trong trường hợp có điều chỉnh) nằm trong khoảng thời gian từ 0 giờ 00 phút ngày 01/07/2026 đến hết 23 giờ 59 phút ngày 31/12/2026.

10.1.3 Hợp đồng phải được đóng đủ phí theo năm và đã qua thời gian 21 ngày cân nhắc và không trễ hơn ngày 31/01/2027. Trường hợp Hợp đồng bị hủy hoặc điều chỉnh trong thời hạn 21 ngày cân nhắc, dẫn đến việc Hợp đồng không còn hợp lệ để tham gia Chương trình khuyến mại, Khách hàng sẽ không còn đủ điều kiện để tham gia Chương trình khuyến mại.

10.2 Các lưu ý khác:

- Mỗi khách hàng tham gia Chương trình khuyến mại chỉ được nhận 01 lần (01 phiếu quà tặng điện tử) duy nhất nếu có nhiều Hợp đồng hợp lệ đáp ứng điều kiện theo Chương trình này. Phiếu quà tặng điện tử không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, điểm thưởng PRURewards hoặc chuyển nhượng cho người khác, trừ khi điều kiện sử dụng của từng ưu đãi có quy định khác.
- Số lượng và danh mục phiếu quà tặng điện tử có thể thay đổi tùy theo tình trạng cung ứng của đối tác và sẽ được cập nhật trên PRURewards. Phiếu quà tặng điện tử đã hết có thể được ẩn khỏi danh mục hiển thị.
- Phí bảo hiểm thực thu bao gồm phí bảo hiểm của sản phẩm chính và sản phẩm bán cùng.
- Khách hàng vui lòng xem kỹ điều kiện sử dụng của từng phiếu quà tặng điện tử/voucher trước khi xác nhận đổi. Prudential không chịu trách nhiệm đối với việc Khách hàng không sử dụng quà tặng trong thời hạn hiệu lực hoặc không đáp ứng điều kiện sử dụng do đối tác cung cấp quà tặng/ dịch vụ quy định.
- Prudential không chịu trách nhiệm cho bất kỳ sự cố nào do lỗi kỹ thuật khách quan của thiết bị viễn thông, máy vi tính, thiết bị truy cập Prudential Việt Nam hoặc đường truyền viễn thông, internet server gây ra trong suốt thời gian diễn ra Chương trình cũng như trong thời hạn đổi Phiếu quà tặng.

10.3 Cách thức thông báo và trao quà:

- Cách thức thông báo:
 - Prudential sẽ gửi thông báo cho Khách hàng đủ điều kiện nhận Phiếu quà tặng qua ZNS/SMS theo số điện thoại di động do Khách hàng cung cấp trong Hợp đồng bảo hiểm trong vòng 7 – 10 ngày sau khi Hợp đồng hợp lệ hết thời hạn 21 ngày cân nhắc và vẫn thỏa điều kiện nhận quà tặng khuyến mại.
 - Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại di động cho Prudential. Prudential sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không nhận được tin nhắn thông báo do không cung cấp, cung cấp sai hoặc không còn sử dụng số điện thoại di động đã đăng ký.
- Cách thức trao quà:
 - Đăng nhập tài khoản Website Prudential Vietnam tại [PRUServices](#), vào mục PRURewards
 - Tìm Ưu đãi 0 điểm “PRU Chuẩn đặc quyền – Sống khỏe Sống chất”
 - Chọn 1 trong 8 Ưu đãi được đề cập ở mục 6 (Đọc kỹ thông tin ưu đãi & Hướng dẫn sử dụng ưu đãi).
 - Bấm đổi ưu đãi theo hướng dẫn.

- Trong trường hợp Prudential không thể liên hệ được với Khách hàng hoặc Khách hàng từ chối tiếp nhận quà tặng và thời điểm trao quà đã vượt quá thời hạn 15 ngày làm việc kể từ thời hạn đổi Ưu đãi quy định tại điều 11, quyền nhận quà sẽ không còn hiệu lực và Prudential không chịu trách nhiệm cho bất kỳ trường hợp phát sinh trao quà nào.
- Trường hợp có những khó khăn khách quan dẫn đến việc không thể thực hiện được việc trao quà tặng theo thời hạn như trên, Prudential sẽ nỗ lực trao quà cho Khách hàng trong thời gian sớm nhất có thể khi sự kiện, trở ngại khách quan gây khó khăn cho việc trao quà không còn. Thời gian giao dự kiến mới sẽ được thông báo qua tin nhắn SMS.

11. Thời hạn đổi và sử dụng Ưu đãi

- Thời hạn đổi Ưu đãi: trong vòng 03 tháng kể từ ngày nhận tin nhắn, thời hạn này được ghi rõ trong tin nhắn ở phần “Cách thức thông báo” ở mục 10.3.
- Thời hạn sử dụng Ưu đãi: trong vòng 03-06 tháng kể từ ngày đổi Ưu đãi, thời hạn này được ghi rõ trong Ưu đãi ở phần “Cách thức trao quà” ở mục 10.03.

12. Quyền và nghĩa vụ của Prudential:

- Prudential có trách nhiệm thông báo về thể lệ Chương trình trên website www.prudential.com.vn.
- Prudential sẽ chịu phí vận chuyển quà tặng (nếu có) đến Khách hàng hợp lệ đáp ứng điều kiện nhận quà tặng khuyến mại.
- Prudential chịu trách nhiệm về tính chính xác trong việc phát hành bằng chứng xác định kết quả quà tặng được trao cho Khách hàng.
- Prudential có trách nhiệm khấu trừ, kê khai và nộp trực tiếp cho cơ quan thuế các khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) phát sinh từ Chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật.
- Khi tổ chức Chương trình, trên cơ sở được sự chấp thuận của Khách hàng, Prudential sẽ sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến Chương trình vào các hoạt động quảng cáo, thương mại và thông báo rộng rãi với công chúng.

13. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng:

- Được quà tặng nếu đáp ứng theo các quy định trong Thể lệ Chương trình khuyến mại này.
- Khách hàng chịu trách nhiệm về các khoản thuế phát sinh từ quà tặng của Chương trình khuyến mại (nếu có), cũng như phải cung cấp thông tin cần thiết cho Prudential để tiến hành chi trả và khấu trừ thuế.
- Khi tham gia Chương trình này, Khách hàng có quyền yêu cầu tra soát hoặc thắc mắc về việc trao quà của Chương trình (nếu có), Prudential sẽ dựa vào Thể lệ Chương trình này để làm căn cứ giải đáp thắc mắc của Khách hàng.

14. Quy định chung:

- Chương trình không áp dụng cho:

- Khách hàng là Tư vấn viên, chuyên viên bán hàng thuộc các kênh phân phối của Prudential.
 - Khách hàng là tổ chức hoặc doanh nghiệp.
- Khách hàng tham gia Chương trình khuyến mại này vẫn được hưởng đầy đủ quyền lợi Hội viên PRURewards hiện tại của Prudential.
- Để được giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại này, Khách hàng vui lòng liên hệ Tổng đài Phục vụ Khách hàng của Prudential theo số điện thoại 1800 1247.
- Thể lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm. Sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật (nếu có), Prudential sẽ thông báo thay đổi đến Khách hàng thông qua website www.prudential.com.vn.
- Nếu vì lý do bất khả kháng như là các sự kiện nằm ngoài tầm kiểm soát của Prudential hay không phải do lỗi của Prudential mà các sự kiện này không thể lường trước và không thể khắc phục được, mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép mà Chương trình không thể diễn ra như đã công bố, Prudential có quyền chấm dứt trước thời hạn Chương trình khuyến mại theo quy định pháp luật hiện hành và thông báo trên website www.prudential.com.vn.
- Các sản phẩm/dịch vụ dùng làm quà tặng được cung cấp bởi các nhà cung cấp với điều kiện và điều khoản sử dụng do nhà cung cấp quy định. Khách hàng cần tham chiếu và tuân thủ các điều khoản và điều kiện do nhà cung cấp quà tặng quy định này. Trong trường hợp Khách hàng có thắc mắc hay cần hỗ trợ liên quan đến quà tặng, Khách hàng có thể liên hệ Tổng đài Phục vụ Khách hàng của Prudential 1800 1247 và/hoặc liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp để được hỗ trợ.

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ

PRUDENTIAL VIỆT NAM



Phùng Bá Khang

Phó Tổng Giám Đốc

Khối Khách Hàng, Tiếp Thị và Sản Phẩm