

Sản phẩm bảo hiểm liên kết chung

PRUBảo Vệ Tối Đa 2.0

*Tối đa giá trị bảo vệ
trên mỗi đồng phí*



PRUDENTIAL

Lắng nghe. Thấu hiểu. Hành động.



**MỘT SỐ THÔNG TIN KHÁCH HÀNG CẦN
LƯU Ý**

MỘT SỐ THÔNG TIN KHÁCH HÀNG CẦN LƯU Ý CỦA SẢN PHẨM BẢO HIỂM LIÊN KẾT CHUNG PRUBẢO VỆ TỐI ĐA 2.0 ("PRUBẢO VỆ TỐI ĐA 2.0")

MỤC LỤC

I. THÔNG TIN CHUNG VỀ SẢN PHẨM PRUBẢO VỆ TỐI ĐA 2.0	4
1. Sản phẩm PRUBẢO VỆ TỐI ĐA 2.0 là sản phẩm gì?	4
2. Ai có thể tham gia sản phẩm PRUBẢO VỆ TỐI ĐA 2.0?	4
3. Thời hạn hợp đồng của sản phẩm này là bao lâu?	4
4. Thời hạn đóng phí của sản phẩm này là bao lâu?	4
5. Thời hạn đóng phí dự kiến là gì?.....	4
6. Thời hạn cân nhắc 21 ngày khi tham gia bảo hiểm là gì?	5
7. Thời gian chờ là gì?	5
II. QUYỀN LỢI SẢN PHẨM PRUBẢO VỆ TỐI ĐA 2.0.....	6
8. PRUBẢO VỆ TỐI ĐA 2.0 có những quyền lợi gì:.....	6
9. Loại trừ khi NĐBH tử vong bao gồm những trường hợp nào?.....	8
10. Loại trừ khi NĐBH bị TTBVV bao gồm những trường hợp nào?	8
11. Khi tham gia PRUBẢO VỆ TỐI ĐA 2.0, tôi nhận được lãi từ kết quả hoạt động của Quỹ Liên Kết Chung như thế nào?	9
12. Mục tiêu đầu tư và chính sách đầu tư của Quỹ Liên kết chung là gì?.....	9
13. Tần suất cập nhật lãi suất công bố là bao lâu?	9
14. HĐBH của tôi sẽ đáo hạn khi nào và quyền lợi đáo hạn là gì?	9
III. QUYỀN CỦA BMBH ÁP DỤNG CHO SẢN PHẨM PRUBẢO VỆ TỐI ĐA 2.0	10
15. Tôi có những quyền gì với Sản phẩm PRUBẢO VỆ TỐI ĐA 2.0?	10
16. Khi nào tôi có thể thực hiện quyền thay đổi kế hoạch bảo hiểm? Có những điều kiện gì đi kèm khi tôi thực hiện thay đổi kế hoạch bảo hiểm?	10
17. Tôi có thể thay đổi STBH trong thời gian HĐ có hiệu lực không?.....	11
18. Quyền đảm bảo gia tăng STBH được thực hiện như thế nào?	12
19. Tôi có thể đóng phí bảo hiểm đóng thêm từ lúc nào? Có bị giới hạn gì không?	12

20. Tôi có được rút tiền từ GTTKHĐ không? Nếu có thì có giới hạn số lần rút hoặc số tiền rút hoặc các giới hạn khác không? Rút tiền từ GTTKHĐ có mất phí không?	12
21. Nếu BMBH tham gia kế hoạch bảo hiểm cơ bản và thực hiện rút tiền, GTTK Cơ Bản sau khi rút nhỏ hơn STBH thì khi đó STBH bị điều chỉnh giảm như thế nào?	13
22. Tôi có thể linh hoạt đóng phí không và trong lúc áp dụng Quyền Linh Hoạt Đóng Phí tôi được và không được thực hiện những quyền gì?	13
23. Quyền linh hoạt đóng phí có áp dụng cho sản phẩm bảo hiểm bán cùng hay không?	14
24. Nếu tôi yêu cầu chấm dứt HĐBH trước hạn thì tôi sẽ nhận lại gì?	14
IV. PHÍ BẢO HIỂM, CƠ CHẾ PHÂN BỐ PHÍ BẢO HIỂM, CÁC KHOẢN PHÍ TÍNH CHO BMBH	15
25. Khi tham gia PRUBẢO VỆ TỐI ĐA 2.0, tôi bị tính những khoản phí nào?	15
26. Phí bảo hiểm tôi đóng được phân bổ như thế nào?	15
V. MỘT SỐ ĐIỂM CẦN LƯU Ý KHÁC	16
27. HĐBH của tôi bị mất hiệu lực khi nào?	16
28. Để khôi phục hiệu lực HĐBH, tôi cần thực hiện những gì?	16
29. HĐBH của tôi bị chấm dứt hiệu lực khi nào?	16
GIẢI THÍCH TỪ NGỮ	17

I. THÔNG TIN CHUNG VỀ SẢN PHẨM PRUBẢO VỆ TỐI ĐA 2.0

1. Sản phẩm **PRUBẢO VỆ TỐI ĐA 2.0** là sản phẩm gì?

Sản phẩm **bảo hiểm PRUBẢO VỆ TỐI ĐA 2.0** là Sản phẩm bảo hiểm nhân thọ thuộc dòng **Bảo hiểm Liên kết đầu tư**. Do đó đặc tính của sản phẩm vừa có **quyền lợi bảo hiểm rủi ro** khi Người Được Bảo Hiểm ("**NĐBH**") tử vong hoặc bị Thương Tật Toàn Bộ Vĩnh Viễn ("**TTTBVV**") vừa có **quyền lợi đầu tư**.

2. Ai có thể tham gia sản phẩm **PRUBẢO VỆ TỐI ĐA 2.0**?

BMBH của sản phẩm này là (i) tổ chức được thành lập và hoạt động hợp pháp tại Việt Nam, hoặc (ii) cá nhân từ đủ 18 tuổi trở lên hiện đang cư trú tại Việt Nam, có năng lực hành vi dân sự đầy đủ tại thời điểm giao kết Hợp Đồng Bảo Hiểm; và là bên kê khai và ký tên trên Hồ Sơ Yêu Cầu Bảo Hiểm và đóng phí bảo hiểm.

NĐBH của sản phẩm này là cá nhân cư trú tại Việt Nam tại thời điểm giao kết HĐ Bảo Hiểm và phải nằm trong độ tuổi từ 30 ngày tuổi – 70 tuổi vào thời điểm tham gia Hợp Đồng Bảo Hiểm ("**HĐBH**") và thỏa mãn các điều kiện của quy định pháp luật về kinh doanh bảo hiểm.

3. Thời hạn hợp đồng của sản phẩm này là bao lâu?

Thời hạn hợp đồng được tính từ thời điểm HĐBH có hiệu lực đến khi NĐBH đạt 100 tuổi.

4. Thời hạn đóng phí của sản phẩm này là bao lâu?

Thời hạn đóng phí **bằng Thời hạn hợp đồng**. Tuy nhiên, Khách hàng không bắt buộc phải đóng phí đến hết thời hạn này.

Thời hạn đóng phí bắt buộc của sản phẩm này là 4 Năm Hợp Đồng đầu tiên. Trong 4 năm này, HĐBH sẽ bị mất hiệu lực nếu Phí Bảo Hiểm Cơ Bản đến hạn không được đóng đầy đủ và đúng hạn.

Kể từ Năm Hợp Đồng thứ 5, Khách hàng có thể đóng phí theo Thời hạn đóng phí dự kiến trong bảng minh họa hoặc linh hoạt đóng phí theo quy định trong Quy tắc và Điều khoản Sản Phẩm Bảo Hiểm Chính (tăng/giảm/tạm ngưng) tùy theo nhu cầu.

Tuy nhiên việc giảm/tạm ngưng đóng phí trong thời gian dài có thể ảnh hưởng đến quyền lợi bảo hiểm và HĐBH có thể bị mất hiệu lực nếu Giá Trị Tài Khoản Hợp Đồng ("**GTTKHĐ**") không đủ để trả Phí Rủi Ro, Phí Quản Lý Hợp Đồng và (các) Khoản Nợ, nếu có.

Khách hàng nên duy trì việc đóng phí đều đặn và đóng thêm phí bảo hiểm nhằm đảm bảo tính hiệu lực của hợp đồng và duy trì mục tiêu bảo vệ, tiết kiệm tích lũy theo kế hoạch.

5. Thời hạn đóng phí dự kiến là gì?

Là thời hạn Khách hàng dự định đóng Phí Bảo Hiểm Cơ Bản của **PRUBẢO VỆ TỐI ĐA 2.0**. Thời hạn đóng phí dự kiến có thể ngắn hơn hoặc bằng Thời hạn đóng phí theo quy định của sản phẩm, tùy theo khả năng và nhu cầu tài chính của BMBH.

Thời hạn đóng phí dự kiến được thể hiện trong Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm Nhân Thọ và Tài liệu minh họa bán hàng.

6. Thời hạn cần nhắc 21 ngày khi tham gia bảo hiểm là gì?

Trong vòng 21 ngày kể từ ngày BMBH ký xác nhận đã nhận được bản giấy của một số tài liệu của Bộ HDBH theo quy định tại Quy Tắc và Điều Khoản Sản Phẩm, BMBH có quyền từ chối tiếp tục tham gia bảo hiểm. Trong trường hợp này, HDBH sẽ chấm dứt hiệu lực kể từ thời điểm Prudential xác nhận bằng văn bản yêu cầu nêu trên, và Prudential sẽ hoàn lại cho BMBH (tổng) phí bảo hiểm đã đóng của Sản Phẩm này, không có lãi, sau khi trừ đi các chi phí khám, xét nghiệm y khoa, các khoản rút tiền, nếu có.

7. Thời gian chờ là gì?

Là khoảng thời gian mà (các) sự kiện bảo hiểm xảy ra sẽ không được Prudential chi trả.

PRUBẢO VỆ TỐI ĐA 2.0 áp dụng thời gian chờ cho Quyền Lợi Bảo Hiểm TTTBVV do ung thư tuyến giáp là 90 ngày kể từ ngày hiệu lực hợp đồng hoặc ngày hợp đồng bảo hiểm khôi phục hiệu lực gần nhất, tùy ngày nào đến sau. Trong trường hợp tăng số tiền bảo hiểm, áp dụng thời gian chờ 90 ngày đối với phần tăng thêm của số tiền bảo hiểm kể từ ngày việc tăng số tiền bảo hiểm có hiệu lực hoặc từ ngày hợp đồng bảo hiểm khôi phục hiệu lực gần nhất, tùy ngày nào đến sau.

II. QUYỀN LỢI SẢN PHẨM PRUBẢO VỆ TỐI ĐA 2.0

8. PRUBẢO VỆ TỐI ĐA 2.0 có những quyền lợi gì:

- **Quyền lợi bảo hiểm rủi ro:** bao gồm:

- (i) Quyền Lợi Bảo Hiểm Tử Vong; và
- (ii) Quyền Lợi Bảo Hiểm Thương Tật Toàn Bộ Vĩnh Viễn (“TTTBVV”). Bao gồm:
 - Quyền Lợi Bảo Hiểm TTTBVV Không Do Ung Thư Tuyến Giáp (“UTTG”) Giai Đoạn Sớm; và
 - Quyền Lợi Bảo Hiểm TTTBVV Do UTTG Giai Đoạn Sớm.

Nếu Người Được Bảo Hiểm (“NĐBH”) tử vong hoặc bị TTTBVV, Prudential sẽ chi trả:

Quyền Lợi Bảo Hiểm Rủi Ro	Kế Hoạch Bảo Hiểm Cơ Bản	Kế Hoạch Bảo Hiểm Nâng Cao
Quyền Lợi Bảo Hiểm Tử Vong hoặc Quyền Lợi Bảo Hiểm TTTBVV Không Do UTTG Giai Đoạn Sớm	• Giá trị lớn hơn giữa 100% Số Tiền Bảo Hiểm (“STBH”) và Giá Trị Tài Khoản Cơ Bản; cộng với • Giá Trị Tài Khoản Đóng Thêm, nếu có; khấu trừ • (Các) Khoản Nợ và (các) khoản rút tiền kể từ ngày NĐBH tử vong hoặc bị TTTBVV Không Do UTTG Giai Đoạn Sớm, nếu có	• 100% STBH; cộng với • Giá Trị Tài Khoản Cơ Bản; cộng với • Giá Trị Tài Khoản Đóng Thêm, nếu có; khấu trừ • (Các) Khoản Nợ và (các) khoản rút tiền kể từ ngày NĐBH tử vong hoặc bị TTTBVV Không Do UTTG Giai Đoạn Sớm, nếu có
Quyền Lợi Bảo Hiểm TTTBVV Do UTTG Giai Đoạn Sớm	10% STBH nhưng không vượt quá 100 triệu đồng cho 1 Hợp Đồng Bảo Hiểm (“HĐBH”).	

Nếu NĐBH là trẻ em dưới 4 tuổi tử vong hoặc bị TTTBVV Không Do UTTG Giai Đoạn Sớm, Prudential sẽ chi trả quyền lợi theo các mức khác nhau tùy thuộc vào độ tuổi của NĐBH. Vui lòng tham khảo về giới hạn chi trả tại Quy Tắc và Điều Khoản Sản Phẩm.

Lưu ý:

- Quyền Lợi Bảo Hiểm TTTBVV sẽ chấm dứt vào Ngày Kỷ Niệm Năm Hợp Đồng ngay sau sinh nhật lần thứ 71 của NĐBH và Phí Rủi Ro của quyền lợi bảo hiểm này sẽ được dừng khấu trừ tương ứng.
- Kế Hoạch Bảo Hiểm Nâng Cao sẽ được tự động chuyển về Kế Hoạch Bảo Hiểm Cơ Bản vào Ngày Kỷ Niệm Năm Hợp Đồng ngay sau sinh nhật lần thứ 71 của NĐBH.
- Quyền Lợi Bảo Hiểm TTTBVV Do UTTG Giai Đoạn Sớm sẽ được chấp thuận chi trả 01 lần.

Sau khi chi trả quyền lợi này, HĐBH sẽ tiếp tục duy trì hiệu lực và NĐBH được tiếp tục bảo vệ cho trường hợp tử vong hoặc bị TTTBVV Không Do UTG Giai Đoạn Sớm. Theo đó, Phí Rủi Ro của Quyền Lợi Bảo Hiểm TTTBVV Do Ung Thư Tuyến Giáp Giai Đoạn Sớm sẽ được dùng khấu trừ tương ứng.

- Mức chi trả tối đa trên tất cả (các) HĐBH có cùng Quyền Lợi Bảo Hiểm TTTBVV Do UTG Giai Đoạn Sớm, áp dụng cho cùng một NĐBH: 100 triệu đồng hoặc nếu có bất kỳ HĐBH nào quy định mức chi trả cao hơn cho quyền lợi này, thì sẽ áp dụng mức cao nhất đó.
- Trường hợp một trong hai Quyền Lợi Bảo Hiểm Tử Vong và Quyền Lợi Bảo Hiểm TTTBVV Không Do UTG Giai Đoạn Sớm được chấp thuận chi trả thì Prudential sẽ không chi trả cho quyền lợi còn lại. Sau khi một trong hai quyền lợi này được chi trả, HĐBH sẽ chấm dứt hiệu lực.

• **Quyền lợi đầu tư:**

- Bên Mua Bảo Hiểm được hưởng kết quả đầu tư từ Quỹ Liên Kết Chung tương ứng với Giá Trị Tài Khoản Hợp Đồng cùng với lãi suất đầu tư tương ứng do Prudential công bố nhưng không thấp hơn mức Lãi Suất Đầu Tư Cam Kết Tối Thiểu quy định tại bảng sau:

Năm hợp đồng	1	2-3	4-7	8-15	16+
Lãi Suất Đầu Tư Cam Kết Tối Thiểu (%/năm)	3,5%	3,0%	2,5%	2,0%	1,0%

- Quyền lợi đáo hạn: Vào Ngày Đáo Hạn Hợp Đồng, nếu HĐBH còn hiệu lực đến hết ngày kết thúc thời hạn bảo hiểm, Prudential sẽ chi trả 1 lần cho BMBH toàn bộ GTTKHĐ sau khi khấu trừ (các) Khoản Nợ, nếu có. HĐBH sẽ chấm dứt hiệu lực từ Ngày Đáo Hạn và mọi trách nhiệm và nghĩa vụ của Prudential theo Hợp Đồng Bảo Hiểm sẽ chấm dứt.

- **Quyền lợi thưởng khác nhằm gia tăng Giá Trị Tài Khoản:** Nếu BMBH đạt điều kiện nhận thưởng quy định trong Quy Tắc và Điều Khoản sản phẩm, Prudential sẽ chi trả các khoản thưởng sau:

- Thưởng tri ân khách hàng: chi trả 150% Phí Bảo Hiểm Cơ Bản quy năm của năm HĐ vào đầu tiên vào GTTKCB vào Ngày Kỷ Niệm Năm HĐ thứ 10, 75% Phí Bảo Hiểm Cơ Bản trong năm HĐ đầu tiên vào Ngày Kỷ Niệm Năm HĐ thứ 15 và mỗi 5 năm sau đó.
- Thưởng duy trì hợp đồng: chi trả 4% GTTK Cơ Bản & GTTK Đóng Thêm trung bình trong 60 tháng liền kề trước đó vào Ngày Kỷ Niệm Năm HĐ thứ 20 và mỗi 5 năm sau đó.

9. Loại trừ khi NĐBH tử vong bao gồm những trường hợp nào?

Prudential sẽ không chi trả Quyền Lợi Bảo Hiểm Tử Vong nếu NĐBH tử vong do bất kỳ lý do nào dưới đây gây ra, dù trực tiếp hay gián tiếp:

- NĐBH tự tử hoặc tự gây thương tích, trong vòng 02 năm kể từ ngày Bên Mua Bảo Hiểm (“BMBH”) nộp khoản Phí Bảo Hiểm Cơ Bản đầu tiên hoặc kể từ ngày Hợp Đồng Bảo Hiểm (“HĐBH”) khôi phục hiệu lực gần nhất, tùy ngày nào đến sau.

Trường hợp HĐBH có tăng Số Tiền bảo Hiểm (“STBH”) so với lúc phát hành, phần tăng thêm của STBH cũng áp dụng loại trừ tại Điều này trong vòng 02 năm tính từ ngày có hiệu lực của việc tăng STBH hoặc từ ngày HĐBH khôi phục hiệu lực gần nhất, tùy ngày nào đến sau; hoặc

- Do hành vi phạm tội (theo kết luận của cơ quan nhà nước có thẩm quyền) hoặc lỗi cố ý của BMBH gây ra cho NĐBH; hoặc
- Do hành vi phạm tội (theo kết luận của cơ quan nhà nước có thẩm quyền) hoặc lỗi cố ý của Người Thụ Hưởng (“NTH”) gây ra cho NĐBH; hoặc
- NĐBH bị thi hành án tử hình; hoặc
- NĐBH nhiễm HIV, bị AIDS hoặc các bệnh liên quan đến HIV/AIDS, ngoại trừ trường hợp nhiễm HIV hoặc bị AIDS như là hậu quả của nhiễm HIV trong khi đang thực hiện nhiệm vụ tại nơi làm việc như là một nhân viên y tế hoặc công an, cảnh sát; hoặc
- NĐBH sử dụng bất kỳ loại chất gây nghiện, ma túy, chất kích thích mà vi phạm pháp luật hoặc không theo chỉ định của Bác Sĩ.

10. Loại trừ khi NĐBH bị TTBVV bao gồm những trường hợp nào?

Prudential sẽ không chi trả Quyền Lợi Bảo Hiểm TTTBVV nếu tình trạng TTTBVV của NĐBH:

- Đã xảy ra trước Ngày Hiệu Lực Hợp Đồng, hoặc trước ngày HĐBH khôi phục hiệu lực gần nhất, tùy ngày nào đến sau.
- Trường hợp HĐBH có tăng STBH so với lúc phát hành, phần tăng thêm của STBH cũng áp dụng loại trừ tại Điều này đối với các tình trạng TTTBVV của NĐBH đã xảy ra trước ngày có hiệu lực của việc tăng STBH hoặc trước ngày HĐBH khôi phục hiệu lực gần nhất, tùy ngày nào đến sau; hoặc
- Do UTTG được chẩn đoán trong Thời Gian Chờ (là 90 ngày kể từ ngày hiệu lực hợp đồng hoặc ngày hợp đồng bảo hiểm khôi phục hiệu lực gần nhất, tùy ngày nào đến sau. Trong trường hợp tăng STBH, áp dụng thời gian chờ 90 ngày đối với phần tăng thêm của STBH kể từ ngày việc tăng số tiền bảo hiểm có hiệu lực hoặc từ ngày HĐBH khôi phục hiệu lực gần nhất, tùy ngày nào đến sau); hoặc
- Do bất kỳ lý do nào dưới đây gây ra, dù trực tiếp hay gián tiếp:
 - NĐBH mưu toan tự tử, tự tử không thành hoặc tự gây thương tích dẫn đến TTTBVV; hoặc
 - Do hành vi phạm tội (theo kết luận của cơ quan nhà nước có thẩm quyền) hoặc lỗi cố ý

của NĐBH và/hoặc BMBH gây ra cho NĐBH; hoặc

- Do hành vi phạm tội (theo kết luận của cơ quan nhà nước có thẩm quyền) hoặc lỗi cố ý của NTH gây ra cho NĐBH; hoặc
- NĐBH tham gia các hoạt động hàng không, trừ khi với tư cách là hành khách trên các chuyến bay dân dụng; hoặc
- NĐBH sử dụng bất kỳ loại chất gây nghiện, ma túy, chất kích thích mà vi phạm pháp luật hoặc không theo chỉ định của Bác Sĩ.

11. Khi tham gia **PRUBẢO VỆ TỐI ĐA 2.0, tôi nhận được lãi từ kết quả hoạt động của Quỹ Liên Kết Chung như thế nào?**

Khi tham gia sản phẩm **PRUBẢO VỆ TỐI ĐA 2.0**, KH có quyền hưởng lãi từ kết quả hoạt động của Quỹ Liên Kết Chung.

GTTKHD sẽ được tính lãi hàng tháng theo mức lãi suất đầu tư do Prudential công bố trên cổng thông tin điện tử của công ty và mức lãi suất đầu tư công bố sẽ không thấp hơn mức lãi suất đầu tư cam kết tối thiểu trong suốt Thời Hạn HĐ.

12. Mục tiêu đầu tư và chính sách đầu tư của Quỹ Liên kết chung là gì?

Mục tiêu đầu tư của Quỹ Liên Kết Chung là tạo nguồn thu nhập tương đối ổn định với tỷ lệ lãi suất cao hơn lãi suất tiền gửi ngắn hạn bằng cách đầu tư vào danh mục đầu tư tài sản có gốc tiền tệ là VNĐ, đảm bảo tỷ suất đầu tư cam kết tối thiểu.

Prudential sẽ thực hiện chính sách đầu tư thận trọng bằng việc tập trung đầu tư chủ yếu vào các tài sản có thu nhập ổn định như trái phiếu Chính Phủ, trái phiếu đô thị, trái phiếu doanh nghiệp và tiền gửi ngân hàng, đồng thời đầu tư vào các tài sản có tiềm năng tăng trưởng vốn như chứng khoán chưa niêm yết và chứng khoán đang được niêm yết trên Sàn giao dịch chứng khoán Việt Nam.

13. Tần suất cập nhật lãi suất công bố là bao lâu?

Lãi suất đầu tư công bố được cập nhật hàng quý trên cổng thông tin điện tử của công ty [Thông tin Quỹ liên kết chung | Prudential Việt Nam.](#)

14. HĐBH của tôi sẽ đáo hạn khi nào và quyền lợi đáo hạn là gì?

Ngày Đáo Hạn Hợp Đồng là ngày liền sau ngày kết thúc thời hạn bảo hiểm (ngày kỷ niệm năm HĐ ngay sau khi NĐBH đạt 100 tuổi) và được ghi trong Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm nếu HĐBH còn hiệu lực đến thời điểm đó.

Vào Ngày Đáo Hạn Hợp Đồng, nếu HĐBH còn hiệu lực đến hết ngày kết thúc thời hạn bảo hiểm, Prudential sẽ chi trả 1 lần cho BMBH toàn bộ GTTKHD sau khi khấu trừ (các) Khoản Nợ, nếu có. HĐBH sẽ chấm dứt hiệu lực từ Ngày Đáo Hạn và mọi trách nhiệm và nghĩa vụ của Prudential theo Hợp Đồng Bảo Hiểm sẽ chấm dứt.

III. QUYỀN CỦA BMBH ÁP DỤNG CHO SẢN PHẨM PRUBẢO VỆ TỐI ĐA 2.0

15. Tôi có những quyền gì với Sản phẩm PRUBẢO VỆ TỐI ĐA 2.0?

Trong thời gian có hiệu lực của HĐBH, BMBH có các quyền sau đây:

- Quyền linh hoạt đóng phí bảo hiểm cơ bản sau thời gian đóng phí bắt buộc; và
- Quyền thay đổi Kế Hoạch Bảo Hiểm; và
- Quyền thay đổi Số Tiền Bảo Hiểm; và
- Quyền Đảm bảo Gia tăng Số Tiền Bảo Hiểm; và
- Quyền bổ sung hoặc chấm dứt hiệu lực (các) Bảo Hiểm Bán Cùng; và
- Quyền đóng thêm Phí Bảo Hiểm; và
- Quyền rút tiền từ Giá Trị Tài Khoản Hợp Đồng; và
- Quyền Chấm dứt HĐBH trước thời hạn; và
- Các quyền khác theo quy định của pháp luật và theo Quy Tắc và Điều Khoản Sản Phẩm.

KH vui lòng tham khảo Quy Tắc và Điều Khoản sản phẩm để hiểu thêm về từng Quyền của BMBH.

16. Khi nào tôi có thể thực hiện quyền thay đổi kế hoạch bảo hiểm? Có những điều kiện gì đi kèm khi tôi thực hiện thay đổi kế hoạch bảo hiểm?

KH có quyền thay đổi Kế Hoạch Bảo Hiểm trong thời gian HĐBH có hiệu lực trong các trường hợp sau:

- (a) Trong Thời Hạn Cân Nhắc; và/hoặc
- (b) Kể từ Ngày Kỷ Niệm Năm Hợp Đồng thứ 2.

BMBH có thể thay đổi Kế Hoạch Bảo Hiểm tối đa 2 lần trong suốt thời gian có hiệu lực của HĐBH và không quá 1 lần trong một Năm Hợp Đồng.

Lưu ý khi thay đổi từ kế hoạch bảo hiểm cơ bản sang kế hoạch bảo hiểm nâng cao:

- Chỉ được thực hiện trước Ngày Kỷ Niệm Năm Hợp Đồng ngay sau sinh nhật lần thứ 71 của NĐBH
- BMBH và NĐBH cần đáp ứng các điều kiện thẩm định của Prudential.
- Không áp dụng khi KH sử dụng quyền linh hoạt đóng Phí Bảo Hiểm Cơ Bản.

Lưu ý khi thay đổi từ kế hoạch bảo hiểm nâng cao sang kế hoạch bảo hiểm cơ bản:

- Không có giới hạn độ tuổi tối đa của NĐBH khi thực hiện quyền
- NĐBH không cần trải qua tái thẩm định
- Được thực hiện quyền trong trường hợp BMBH sử dụng quyền linh hoạt đóng Phí Bảo

Hiểm Cơ Bản (*).

Việc thay đổi Kế Hoạch Bảo Hiểm sẽ có hiệu lực vào Ngày Kỷ Niệm Năm Hợp Đồng ngay sau ngày Prudential chấp thuận yêu cầu thay đổi.

Sau khi việc thay đổi Kế Hoạch Bảo Hiểm có hiệu lực, STBH sẽ không thay đổi, tuy nhiên Phí Rủi Ro sẽ được thay đổi tương ứng và sẽ dẫn đến thay đổi GTTKHĐ.

(*) Quyền linh hoạt đóng Phí Bảo Hiểm Cơ Bản (KH có thể tham khảo quyền này tại câu hỏi số 22).

17. Tôi có thể thay đổi STBH trong thời gian HĐ có hiệu lực không?

BMBH có quyền thay đổi STBH trong thời gian HĐBH có hiệu lực trong các trường hợp sau:

- (a) Trong Thời Hạn Cân Nhắc; và/hoặc
- (b) Kể từ Ngày Kỷ Niệm Năm Hợp Đồng thứ 2

BMBH có thể thay đổi STBH tối đa 1 lần trong một Năm Hợp Đồng.

Lưu ý khi BMBH thực hiện quyền tăng STBH:

- Chỉ được thực hiện trước Ngày Kỷ Niệm Năm Hợp Đồng ngay sau sinh nhật lần thứ 71 của NĐBH
- BMBH và NĐBH cần đáp ứng các điều kiện thẩm định của Prudential.
- Không áp dụng khi KH sử dụng quyền linh hoạt đóng Phí Bảo Hiểm Cơ Bản

Lưu ý khi BMBH thực hiện quyền giảm STBH:

- NĐBH không cần trải qua tái thẩm định
- Được thực hiện quyền trong trường hợp BMBH sử dụng quyền linh hoạt đóng Phí Bảo Hiểm Cơ Bản (*).

Việc thay đổi STBH của sản phẩm bảo hiểm chính chỉ có hiệu lực từ Ngày kỷ niệm năm HĐ ngay sau khi yêu cầu của BMBH được chấp thuận.

Trong trường hợp này, Phí bảo hiểm cơ bản, Phí bảo hiểm rủi ro và các điều kiện khác có liên quan của HĐ bảo hiểm sẽ được điều chỉnh tương ứng.

Ngoài ra, BMBH còn có thể yêu cầu tăng STBH theo quy định của Quyền đảm bảo gia tăng STBH và quyền này (KH có thể tham khảo quyền này tại câu hỏi số 18) tách bạch với quyền thay đổi STBH.

(*) Quyền linh hoạt đóng Phí Bảo Hiểm Cơ Bản (KH có thể tham khảo quyền này tại câu hỏi số 22).

18. Quyền đảm bảo gia tăng STBH được thực hiện như thế nào?

Trong suốt thời hạn HĐ, BMBH được thực hiện tối đa 2 lần quyền yêu cầu tăng STBH mà không cần thẩm định sức khỏe khi **NĐBH của PRUBẢO VỆ TỐI ĐA 2.0 kết hôn, sinh con, nhận con nuôi hay con của NĐBH bắt đầu vào học cấp 1/ cấp 2/ cấp 3/ Đại học.**

Lưu ý điều kiện áp dụng quyền đảm bảo gia tăng STBH:

- HĐ bảo hiểm còn hiệu lực.
- BMBH gửi yêu cầu trong vòng 90 ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện.
- Yêu cầu được gửi trước ngày kỷ niệm năm HĐ ngay sau sinh nhật lần thứ 60 của NĐBH.
- STBH tăng thêm tối đa 50% STBH tại thời điểm phát hành HĐ nhưng không quá 500 triệu.
- STBH mới sẽ có hiệu lực vào ngày kỷ niệm năm HĐ ngay khi yêu cầu tăng STBH được Prudential chấp thuận (Phí bảo hiểm cơ bản, Phí bảo hiểm rủi ro và các điều kiện khác có liên quan của HĐ bảo hiểm sẽ được điều chỉnh tương ứng)
- NĐBH chưa từng có bất cứ yêu cầu giải quyết Quyền lợi bệnh hiểm nghèo hoặc Quyền lợi bệnh lý nghiêm trọng hoặc TTTBVV Do Ung Thư Tuyến Giáp Giai Đoạn Sớm nào với Prudential tại thời điểm yêu cầu tăng STBH.
- HĐBH chưa được Prudential chấp thuận miễn đóng phí hoặc hỗ trợ đóng phí bảo hiểm.

19. Tôi có thể đóng phí bảo hiểm đóng thêm từ lúc nào? Có bị giới hạn gì không?

Vào bất kỳ thời điểm nào sau khi đã đóng đủ Phí Bảo Hiểm đến hạn, BMBH có quyền đóng Phí Bảo Hiểm Đóng Thêm để gia tăng GTTK Đóng Thêm.

Trong mỗi Năm HĐ, Phí Bảo Hiểm Đóng Thêm tối đa bằng 5 lần của Phí BH Cơ Bản quy năm của Năm HĐ hiện tại và không vượt quá mức tối đa theo quy định của Prudential tại từng thời điểm, tùy mức nào nhỏ hơn.

Lưu ý: Việc đóng Phí Bảo Hiểm Đóng Thêm không làm gia tăng STBH.

20. Tôi có được rút tiền từ GTTKHĐ không? Nếu có thì có giới hạn số lần rút hoặc số tiền rút hoặc các giới hạn khác không? Rút tiền từ GTTKHĐ có mất phí không?

BMBH có quyền yêu cầu rút tiền từ GTTKHĐ mà không bị giới hạn số lần rút trong năm và được miễn phí rút tiền.

Các khoản rút tiền từ GTTKHĐ sẽ được thực hiện theo thứ tự từ GTTK Đóng Thêm trước, sau đó đến GTTK Cơ Bản.

Lưu ý:

Rút tiền từ GTTK Đóng Thêm: BMBH có thể yêu cầu rút tiền vào bất kỳ lúc nào trong Thời hạn HĐ và có thể rút 100% GTTK Đóng Thêm

Rút tiền từ GTTK Cơ Bản: KH có thể rút tiền vào bất kỳ lúc nào sau Thời Hạn Cân Nhắc với điều kiện:

- Số tiền rút từ Giá Trị Tài Khoản Cơ Bản không lớn hơn 80% hiệu số của Giá Trị Tài Khoản Cơ Bản và Phí Chấm Dứt Hợp Đồng Trước Hạn tại mỗi thời điểm yêu cầu rút hoặc không lớn hơn mức quy định của Prudential tại từng thời điểm được công bố tại trang thông tin điện tử của Prudential, tùy mức nào thấp hơn; và
- Khi rút tiền từ GTTK Cơ Bản, nếu BMBH tham gia kế hoạch bảo hiểm cơ bản, STBH sẽ bị điều chỉnh giảm tương ứng nếu GTTK Cơ Bản sau khi rút nhỏ hơn STBH. Tuy nhiên, STBH sau khi giảm không được nhỏ hơn STBH tối thiểu theo quy định của Prudential. Đồng thời, Phí Bảo Hiểm Cơ Bản cũng sẽ được điều chỉnh tương ứng với Số Tiền Bảo Hiểm mới và có hiệu lực áp dụng theo Thư Xác Nhận Điều Chỉnh Hợp Đồng Bảo Hiểm.

21. Nếu BMBH tham gia kế hoạch bảo hiểm cơ bản và thực hiện rút tiền, GTTK Cơ Bản sau khi rút nhỏ hơn STBH thì khi đó STBH bị điều chỉnh giảm như thế nào?

Khi BMBH tham gia kế hoạch bảo hiểm cơ bản và thực hiện rút tiền từ GTTK Cơ Bản. GTTK Cơ Bản sau khi rút tiền nhỏ hơn STBH thì STBH sẽ được điều chỉnh như sau:

- Trường hợp 1: Nếu GTTK Cơ Bản trước khi rút nhỏ hơn STBH, STBH sẽ được điều chỉnh giảm tương ứng với số tiền đã rút
- Trường hợp 2: Nếu GTTK Cơ Bản trước khi rút lớn hơn STBH, STBH sẽ được điều chỉnh giảm bằng GTTK Cơ Bản sau khi rút tiền.

22. Tôi có thể linh hoạt đóng phí không và trong lúc áp dụng Quyền Linh Hoạt Đóng Phí tôi được và không được thực hiện những quyền gì?

KH có quyền linh hoạt đóng Phí bảo hiểm cơ bản (đóng toàn bộ, đóng một phần hoặc tạm ngưng) trong bất kỳ thời điểm nào **kể từ Năm HĐ thứ 5 trở đi** với điều kiện HĐBH còn hiệu lực và GTTKHĐ tại thời điểm Tạm ngưng đóng Phí bảo hiểm cơ bản còn đủ để trả cho Phí bảo hiểm rủi ro và Phí quản lý HĐ như quy định trong quy tắc và điều khoản sản phẩm.

Việc tạm ngưng đóng phí bảo hiểm này có thể ảnh hưởng đến quyền lợi bảo hiểm và HĐ bảo hiểm có thể bị mất hiệu lực trong trường hợp GTTKHĐ không đủ để khấu trừ phí bảo hiểm rủi ro và/hoặc phí quản lý hợp đồng đến hạn.

Lưu ý: Trong thời gian linh hoạt đóng phí bảo hiểm cơ bản:

BMBH được thực hiện những quyền sau:

- Rút tiền từ GTTKHĐ
- Giảm STBH
- Đổi từ kế hoạch bảo hiểm nâng cao sang kế hoạch bảo hiểm cơ bản
- Bổ sung hoặc chấm dứt (các) bảo hiểm bán cùng
- Và không được thực hiện những quyền sau:

Một số thông tin khách hàng cần lưu ý của sản phẩm bảo hiểm liên kết chung **PRUBẢO VỆ TỐI ĐA 2.0**

- Đóng Phí bảo hiểm đóng thêm
- Tăng STBH
- Thực hiện Quyền Đảm Bảo Gia Tăng Số Tiền Bảo Hiểm
- Đổi từ kế hoạch bảo hiểm cơ bản sang kế hoạch bảo hiểm nâng cao

23. Quyền linh hoạt đóng phí có áp dụng cho sản phẩm bảo hiểm bán cùng hay không?

Quyền linh hoạt đóng phí không áp dụng cho (các) sản phẩm bảo hiểm bán cùng. Nếu KH không đóng đầy đủ và đúng hạn phí bảo hiểm của (các) sản phẩm bảo hiểm bán cùng, sau 60 ngày gia hạn đóng phí, (các) sản phẩm bảo hiểm bán cùng sẽ bị mất hiệu lực.

24. Nếu tôi yêu cầu chấm dứt HĐBH trước hạn thì tôi sẽ nhận lại gì?

Trong trường hợp BMBH gửi yêu cầu chấm dứt HĐBH trước thời hạn bằng văn bản, Prudential sẽ chi trả Giá Trị Hoàn Lại, sau khi khấu trừ (các) Khoản Nợ, nếu có. Giá Trị Hoàn Lại bằng Giá Trị Tài Khoản Hợp Đồng vào ngày chấm dứt HĐBH trừ đi Phí Chấm Dứt Hợp Đồng Trước Hạn.

IV. PHÍ BẢO HIỂM, CƠ CHẾ PHÂN BỐ PHÍ BẢO HIỂM, CÁC KHOẢN PHÍ TÍNH CHO BMBH

25. Khi tham gia **PRUBẢO VỆ TỐI ĐA 2.0**, tôi bị tính những khoản phí nào?

- **Phí Ban Đầu:** là khoản phí mà Prudential được phép khấu trừ trước khi Phí bảo hiểm được phân bổ vào Giá Trị Tài Khoản Cơ Bản và Giá Trị Tài Khoản Đóng Thêm tương ứng.
- **Phí Rủi Ro:** khoản phí được dùng để đảm bảo chi trả Quyền Lợi Bảo Hiểm Rủi Ro cho Sản Phẩm **PRUBẢO VỆ TỐI ĐA 2.0** và được khấu trừ hàng tháng từ Giá Trị Tài Khoản Hợp Đồng.
- **Phí Quản Lý Hợp Đồng:** được dùng bù đắp chi phí liên quan đến việc duy trì HĐBH và cung cấp thông tin liên quan đến HĐBH cho BMBH. Phí Quản Lý Hợp Đồng được khấu trừ hàng tháng từ Giá Trị Tài Khoản Hợp Đồng.
- **Phí Quản Lý Quỹ:** để chi trả cho các hoạt động quản lý Quỹ Liên Kết Chung. Vào Ngày Hiệu Lực Hợp Đồng và các Ngày Kỷ Niệm Tháng Hợp Đồng, Phí Quản Lý Quỹ được khấu trừ từ Lãi suất đầu tư thực tế dự kiến để xác định mức Lãi suất đầu tư công bố.
- **Phí Chấm Dứt Hợp Đồng Trước Hạn:** được dùng để bù đắp các khoản chi phí hợp lý có liên quan đến việc BMBH yêu cầu chấm dứt HĐBH trước hạn. Khoản phí này được trừ từ Giá Trị Tài Khoản Cơ Bản.

KH vui lòng tham khảo Quy Tắc và Điều Khoản sản phẩm để hiểu thêm về các khoản phí tính cho BMBH.

26. Phí bảo hiểm tôi đóng được phân bổ như thế nào?

Trừ trường hợp KH có yêu cầu phân bổ khác, số tiền phí bảo hiểm đã nộp cho Sản Phẩm Bảo Hiểm Chính sẽ được phân bổ theo thứ tự như sau:

- Phí Bảo Hiểm Cơ Bản đến hạn;
- Khoản tiền còn lại, nếu có, sẽ được tự động phân bổ vào Giá Trị Tài Khoản Đóng Thêm với hạn mức tối đa quy định trong Quy Tắc và Điều Khoản Sản Phẩm.

V. MỘT SỐ ĐIỂM CẦN LƯU Ý KHÁC

27. HĐBH của tôi bị mất hiệu lực khi nào?

Sau 60 ngày gia hạn đóng phí, HĐBH sẽ mất hiệu lực và tất cả các quyền lợi của HĐBH sẽ chấm dứt trong các trường hợp sau, tùy trường hợp nào xảy ra trước:

- (a) Trong 4 Năm Hợp Đồng đầu tiên: khi BMBH không đóng đủ Phí Bảo Hiểm Cơ Bản khi đến hạn hoặc khi Giá Trị Tài Khoản Hợp Đồng không đủ để khấu trừ Phí Rủi Ro, Phí Quản Lý Hợp Đồng, và (các) Khoản Nợ, nếu có trừ trường hợp Sản Phẩm Bảo Hiểm Chính được đảm bảo duy trì hiệu lực; hoặc
- (b) Từ Năm Hợp Đồng thứ 5 trở đi: khi Giá Trị Tài Khoản Hợp Đồng không đủ để khấu trừ Phí Rủi Ro, Phí Quản Lý Hợp Đồng, và (các) Khoản Nợ, nếu có.

28. Để khôi phục hiệu lực HĐBH, tôi cần thực hiện những gì?

Khi Hợp Đồng Bảo Hiểm bị mất hiệu lực, BMBH có quyền yêu cầu khôi phục hiệu lực HĐBH, nếu đáp ứng đủ tất cả các điều kiện sau:

- (a) BMBH nộp yêu cầu khôi phục hiệu lực hợp đồng bằng văn bản theo mẫu của Prudential trong vòng 24 tháng kể từ ngày HĐBH mất hiệu lực gần nhất nhưng không trễ hơn Ngày Đáo Hạn Hợp Đồng; và
- (b) BMBH đóng đầy đủ khoản tiền để khôi phục hiệu lực HĐBH theo quy định của Prudential; và
- (c) BMBH và NĐBH đáp ứng mọi điều kiện thẩm định theo quy định của Prudential tại thời điểm yêu cầu khôi phục hiệu lực HĐBH.

29. HĐBH của tôi bị chấm dứt hiệu lực khi nào?

Hợp Đồng Bảo Hiểm này sẽ chấm dứt hiệu lực khi xảy ra một trong các sự kiện sau, tùy sự kiện nào xảy ra trước:

- (i) Hợp Đồng Bảo Hiểm chấm dứt hiệu lực trước thời hạn theo quy định của Quy Tắc và Điều Khoản này; hoặc
- (ii) Hợp Đồng Bảo Hiểm mất hiệu lực trong 24 tháng liên tục; hoặc
- (iii) Người Được Bảo Hiểm của Sản Phẩm Bảo Hiểm Chính tử vong; hoặc
- (iv) Quyền lợi TTTBVV Không Do Ung Thư Tuyển Giáp Giai Đoạn Sớm đã được Prudential chấp thuận chi trả; hoặc
- (v) Ngày Đáo hạn Hợp Đồng; hoặc
- (vi) Bên Mua Bảo Hiểm yêu cầu chấm dứt hiệu lực Bảo Hiểm; hoặc
- (vii) Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

- **Phí định kỳ:** phí bảo hiểm cơ bản đến hạn của sản phẩm chính và phí bảo hiểm đến hạn của các bảo hiểm bán cùng
- **KH:** Khách hàng
- **HĐ:** Hợp đồng
- **STBH:** Số Tiền Bảo Hiểm
- **NĐBH:** Người được bảo hiểm
- **BMBH:** Bên Mua Bảo Hiểm
- **GTTK Cơ Bản:** Giá Trị Tài Khoản Cơ Bản
- **GTTK Đóng Thêm:** Giá Trị Tài Khoản Đóng Thêm
- **GTTKHĐ:** Giá Trị Tài Khoản Hợp Đồng
- **HSYCBH:** Hồ Sơ Yêu Cầu Bảo Hiểm