

*Chọn chuẩn
chất riêng*



| Câu Hỏi Thường Gặp

PRU-NĂNG ĐỘNG

Chọn Chuẩn Chất Riêng

1800 1 247

www.prudential.com.vn

CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

(Dành cho bảo hiểm nhúng trên các nền tảng đối tác)

1. Sản phẩm đáp ứng nhu cầu gì và phù hợp cho nhóm khách hàng nào?

Sản phẩm giúp hỗ trợ tài chính trước rủi ro tai nạn như bỏng, ngộ độc thực phẩm, gãy xương hoặc tử vong, thương tật vĩnh viễn; và rủi ro trước các Bệnh nhiệt đới thường gặp, bao gồm Sốt xuất huyết, Sốt rét, Sởi, tùy theo lựa chọn gói bảo hiểm của khách hàng.

Sản phẩm có mức phí hợp lý và phù hợp với các Khách hàng:

- Từ 18 – 55 tuổi.
- Có quốc tịch Việt Nam và sinh sống tại Việt Nam.
- Có Nhóm nghề nghiệp thuộc Nhóm 1 – Nhóm 2 – Nhóm 3 theo quy định của Prudential Việt Nam (xem chi tiết tại câu 9)

2. Sản phẩm **PRU-Năng động** bao gồm các lựa chọn gói bảo hiểm nào?

Quyền lợi bảo hiểm	Gói 1	Gói 2	Gói 3	Gói 4	Gói 5	Gói 6	Gói 7	Gói 8
Tử vong / Thương tật vĩnh viễn do Tai nạn	X	X	X	X	X	X	X	X
Quyền lợi Bảo hiểm Bỏng do Tai nạn	X					X	X	
Quyền lợi Ngộ độc thực phẩm		X			X		X	
Quyền lợi Gãy xương do Tai nạn			X		X	X		
Quyền lợi bảo hiểm Bệnh nhiệt đới				X				

Các gói bảo hiểm thuộc sản phẩm **PRU-Năng động** nêu trên đều có:

- Thời hạn hợp đồng: 01 năm
- Thời hạn đóng phí: 01 năm
- Định kỳ đóng phí: Hàng tháng
- Bên mua bảo hiểm cũng là Người được bảo hiểm.

3. Quyền lợi bảo hiểm được chi trả khi nào?

Tùy vào gói bảo hiểm được lựa chọn, quyền lợi bảo hiểm được chi trả khi các sự kiện bảo hiểm bên dưới xảy ra sau Ngày hiệu lực hợp đồng và qua thời hạn loại trừ^(*), gồm:

- Gãy xương do tai nạn
- Bỏng do tai nạn
- Ngộ độc thực phẩm
- Nằm viện (nhập viện qua đêm) để điều trị một trong các bệnh Sốt xuất huyết, Sởi hoặc Sốt rét với chẩn đoán xác định được thực hiện bởi Bác sĩ, hoặc nhóm Bác sĩ tại Bệnh viện.
- Tử vong/Thương tật vĩnh viễn do tai nạn
- ^(*) Thời gian loại trừ: Đối với quyền lợi bảo hiểm bệnh Sốt xuất huyết/Sởi/Sốt rét: 30 ngày tính từ ngày hiệu lực hợp đồng. Trong trường hợp Người được bảo hiểm mắc nhiều hơn 01 Bệnh nhiệt đới nói trên cùng lúc, Prudential sẽ chỉ chi trả quyền lợi này cho một bệnh.
- Các quyền lợi bảo hiểm của sản phẩm này được chi trả riêng biệt với nhau. Hợp đồng sẽ chấm dứt sau khi kết thúc thời hạn hợp đồng, hoặc sau khi chi trả quyền lợi Tử vong/Thương tật vĩnh viễn do tai nạn, tùy sự kiện nào xảy ra trước.

Vui lòng tham khảo chi tiết về quyền lợi bảo hiểm tại mục 4, mục 5, mục 6, điều khoản chi trả và điều khoản loại trừ tại [Quy tắc và Điều khoản sản phẩm](#).

4. Tôi có cần khám sức khỏe trước khi mua sản phẩm này không?

Hoàn toàn không. Bạn chỉ cần chọn giải pháp phù hợp nhu cầu và thỏa nhóm nghề nghiệp, điền đầy đủ và chính xác thông tin cần thiết. Trường hợp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hợp lệ, bạn sẽ tiến hành thanh toán phí bảo hiểm và hợp đồng sẽ được phát hành gần như ngay lập tức.

5. Các bước đăng ký mua sản phẩm này (định kỳ đóng phí tháng) như thế nào?

Khách hàng hãy thực hiện các bước sau để tham gia sản phẩm này:

➤ Trên các nền tảng của đối tác (*)

- Bước 1: Đăng ký/Đăng nhập tài khoản trên nền tảng đối tác.
- Bước 2: Chọn mua một sản phẩm nằm trong danh mục ngành hàng hoặc sử dụng dịch vụ trên nền tảng đối tác.
- Bước 3: Tham khảo thông tin sản phẩm **PRU-Năng động**. Thanh toán sản phẩm hoặc dịch vụ ở Bước 2 cùng với sản phẩm **PRU-Năng động** của Prudential.

- Bước 4: Nhận thông báo trên nền tảng đối tác hoặc sms từ Prudential về thông tin mã e-voucher và đường dẫn kích hoạt.
- Bước 5: Bấm vào đường dẫn ở bước 4, điền thông tin Hồ Sơ Yêu Cầu Bảo hiểm (HSYCBH), nhập mã OTP để xác thực thông tin người được Bảo Hiểm và HSYCBH.
- Bước 6: Để có thể thanh toán tự động phí BH từ tháng thứ 2 của hợp đồng, Khách hàng có thể chọn đăng ký Hình thức thanh toán ngay HOẶC Hình thức thanh toán sau khi hợp đồng được phát hành. Lưu ý, việc lựa chọn các Hình thức thanh toán này có thể thay đổi tùy theo quyết định của Prudential tại từng thời điểm.
 - Cách 1 – Chọn Hình thức thanh toán ngay:
Khách hàng chọn các hình thức thanh toán khả dụng như thẻ Visa/Master/JCB, ví MoMo, hoặc ví ShopeePay.
Sau khi ghi nhận thông tin thanh toán thành công, phí bảo hiểm sẽ được tự động thu hàng tháng.
 - Cách 2 – Chọn Hình thức thanh toán sau:
Khách hàng chọn “bỏ qua bước này, đăng ký vào lúc khác”.
Sau khi Hợp đồng được phát hành, Khách hàng sẽ phải đăng ký hình thức thanh toán tự động và làm theo hướng dẫn ở đường dẫn trong email hoặc tin nhắn nhận từ Prudential.
- **Bước 7:** Hợp đồng Bảo hiểm được phát hành và gửi qua địa chỉ email và SMS đến số điện thoại đăng ký HSYCBH.
Sau khi ghi nhận thông tin thanh toán thành công, phí bảo hiểm sẽ được tự động thu hàng tháng cho đến khi hết hạn hợp đồng (1 năm).

(*) Danh sách các đối tác của Prudential sẽ được cập nhật theo từng thời điểm.

➤ **Trên trang web e.prudential.com.vn (EPRU)**

- Ngoài ra, Khách hàng cũng có thể đăng ký mua sản phẩm **PRU-Năng động** theo các bước chi tiết được nêu tại trên trang e.prudential.com.vn (EPRU).

6. Khách hàng cần lưu ý điều gì khi hủy hình thức thanh toán tự động đối với lựa chọn đóng phí theo định kỳ hàng tháng?

Hủy hình thức thanh toán tự động là việc hủy bỏ thông tin thanh toán cho hợp đồng của quý khách trong hệ thống thu phí tự động. Điều này có thể ảnh hưởng đến tính hiệu lực của hợp đồng bảo vệ quý khách nếu phí bảo hiểm không được đóng đúng hạn.

Yêu cầu hủy hình thức thanh toán tự động đã đăng ký (nếu có) phải trước ngày thanh toán phí định kỳ **ít nhất là 02 ngày làm việc** tính đến ngày đến hạn đóng phí. Trường hợp khách hàng yêu cầu hủy hình thức thanh toán tự động trong thời gian ít hơn 02 ngày làm việc, hợp đồng của khách hàng vẫn sẽ được đóng phí bởi hệ thống tự động và vẫn có hiệu lực trong tháng tiếp theo. Nếu Khách hàng vẫn còn nhu cầu hủy hình thức thanh toán tự động, khách hàng có thể thực hiện lại Yêu cầu hủy hình thức thanh toán tự động vào tháng kế tiếp.

7. Sản phẩm có giá trị tích lũy/tiết kiệm không?

Sản phẩm **PRU-Năng động** có chức năng bảo vệ tài chính thuần túy nên không có giá trị tích lũy. Prudential có các sản phẩm bảo hiểm vừa bảo vệ, vừa tích lũy phù hợp với các nhu cầu khác nhau của Khách hàng, bạn vui lòng tham khảo [tại đây](#).

8. Nếu tôi hủy hợp đồng này hoặc không xảy ra sự kiện bảo hiểm khi đáo hạn hợp đồng thì công ty có trả lại phí bảo hiểm cho tôi không?

Sản phẩm này không có thời hạn cam kết là 21 ngày, cũng như không có Giá trị hoàn lại. Vì vậy, trường hợp Khách hàng chấm dứt hợp đồng bảo hiểm trước hạn hoặc không xảy ra sự kiện bảo hiểm, Prudential sẽ không hoàn lại phí đã đóng cho Khách hàng.

Thời gian xử lý cho việc chấm dứt hợp đồng bảo hiểm trước hạn của Khách hàng là trong vòng 7 ngày làm việc (không tính thứ 7, Chủ nhật và các ngày lễ/Tết theo quy định của nhà nước Việt Nam) kể từ khi nhận được yêu cầu và các thông tin liên quan được cung cấp đầy đủ. Vui lòng liên hệ email baohiemso@prudential.com.vn để được hướng dẫn hoặc giải đáp các thắc mắc liên quan đến việc yêu cầu chấm dứt hợp đồng bảo hiểm trước hạn.

9. Khách hàng thuộc nhóm nghề nghiệp nào theo định nghĩa của Prudential Việt Nam sẽ được tham gia sản phẩm này?

Sản phẩm bảo vệ cho Khách hàng thuộc 3 Nhóm nghề nghiệp 1 – 2 -3, với định nghĩa như sau:

- **Nhóm 1:** những nghề nghiệp liên quan đến hành chính, chủ yếu là công việc ở văn phòng.
- **Nhóm 2:** những nghề nghiệp liên quan đến chức năng giám sát hoặc công việc có nhu cầu di chuyển xa thường xuyên nhưng không phải lao động chân tay.
- **Nhóm 3:** những nghề nghiệp liên quan đến lao động chân tay không nặng nhọc hoặc có sử dụng nông cụ, công cụ thô sơ.

Các nhóm nghề nghiệp có định nghĩa như dưới đây sẽ không được tham gia sản phẩm:

- **Nhóm 4:** những nghề nghiệp liên quan đến lao động chân tay nặng nhọc và/hoặc có sử dụng máy móc thiết bị, công cụ chuyên biệt.
- **Nhóm tăng phí:** những nghề nghiệp liên quan đến làm việc ở độ cao (xây nhà cao tầng, lau kính nhà cao tầng, nhân viên kiểm tra đường dây cáp...), đi biển (đánh bắt xa bờ,...)
- **Nhóm không nhận bảo hiểm:** những nghề nghiệp liên quan đến công việc có mức độ nguy hiểm cao như diễn viên xiếc (xiếc nhào lộn trên không, xiếc với thú...), làm việc ở độ sâu (hầm mỏ,...),...

Vui lòng tham khảo danh sách nghề nghiệp không được tham gia sản phẩm này [tại đây](#).

10. Bộ hợp đồng bảo hiểm Khách hàng nhận được khi tham gia PRU-Năng động bao gồm những tài liệu gì?

Prudential chỉ cung cấp Bộ Hợp đồng bảo hiểm điện tử qua email mà khách hàng đã đăng ký, bao gồm: Giấy chứng nhận bảo hiểm, Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, Bảng tóm tắt QL Bảo hiểm; Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bảo hiểm; Tóm tắt Quy tắc và Điều khoản.

Ngoài ra, khách hàng cũng nhận được Những câu hỏi thường gặp và Hóa đơn điện tử qua email mà khách hàng đã đăng ký.

Bộ Hợp đồng bảo hiểm điện tử này có giá trị pháp lý tương đương với Bộ hợp đồng bảo hiểm giấy.

11. Sản phẩm này có thời hạn bao lâu? Tôi có thể gia hạn sau khi hết thời hạn được không?

Sản phẩm này có thời hạn 01 năm. Khách hàng có thể mua lại Hợp đồng mới khi hợp đồng đã mua trước đó hết thời hạn bảo hiểm hoặc hết hiệu lực. Tuy nhiên khi khách hàng chọn sản phẩm

PRU-Năng động với định kỳ đóng phí hàng tháng, quý khách sẽ cần phải duy trì việc đóng phí bảo hiểm bằng cách đăng ký hình thức thanh toán tự động.

Trường hợp cần giải đáp, tư vấn trực tiếp thêm các thông tin khác về sản phẩm hoặc muốn tìm hiểu sản phẩm khác, vui lòng liên Tổng đài miễn cước 1800 1 247 để được tư vấn miễn phí.

12. Tôi đã tham gia các sản phẩm khác của Prudential để bảo vệ tài chính trước các bệnh hiểm nghèo như PRU-Cuộc Sống Bình An, PRU-Bảo Vệ Tối Ưu; vậy khi có sự kiện bảo hiểm xảy ra tôi có được nhận thêm quyền lợi bảo hiểm của PRU-Năng động không?

Quyền lợi bảo hiểm của sản phẩm **PRU-Năng động** là quyền lợi độc lập nằm trong một Hợp đồng bảo hiểm độc lập. Do đó khi sự kiện bảo hiểm xảy ra, Khách hàng vẫn sẽ được nhận quyền lợi bảo hiểm từ **PRU-Năng động** bên cạnh các quyền lợi bảo hiểm từ các sản phẩm khác theo đúng quy tắc, điều khoản của từng sản phẩm bảo hiểm.

13. Khi có sự kiện bảo hiểm xảy ra, tôi có thể yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm bằng cách nào?

Khi có sự kiện bảo hiểm xảy ra, Khách hàng có thể nộp hồ sơ yêu cầu chi trả quyền lợi bảo hiểm bằng cách hình thức sau:

- Đối với Quyền lợi Tử vong do Tai nạn: Nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm tại các [Văn phòng Tổng đại lý của Prudential Việt Nam](#).
- Đối với các Quyền lợi còn lại: Nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm tại ứng dụng PruOnline (từ 01/01/2024) hoặc tại các Văn phòng Tổng đại lý của Prudential Việt Nam.

14. Khi gửi yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm cần có những chứng từ gì?

Khách hàng có thể tham khảo Mục 8: “Thủ tục Giải quyết Quyền lợi bảo hiểm” tại [Quy tắc, điều khoản sản phẩm](#) để có thông tin chi tiết về các chứng từ cần nộp.

Lưu ý: Quy trình bồi thường cho sản phẩm này không yêu cầu hóa đơn chi phí nằm viện (hóa đơn đỏ).

LƯU Ý:

1. Sản phẩm này không phải là kế hoạch tích lũy hoặc giải pháp gửi tiết kiệm do đó sẽ không có thời hạn cam kết là 21 ngày, cũng như Giá trị hoàn lại.
2. Khách hàng sẽ không nhận lại khoản phí bảo hiểm đã đóng trong trường hợp Khách hàng yêu cầu chấm dứt hợp đồng trước thời hạn.
3. Vui lòng tham khảo [Quy tắc, điều khoản sản phẩm](#) đã được Bộ Tài chính phê duyệt để biết rõ về quyền lợi bảo hiểm, điều khoản loại trừ và các quy định khác.
4. Mọi thắc mắc vui lòng liên Tổng đài miễn cước 1800 1 247 hoặc email customer.services@prudential.com.vn để được tư vấn miễn phí.