



## **QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN SẢN PHẨM BẢO HIỂM BỔ TRỢ BẢO HIỂM CHẾT VÀ TÀN TẬT DO TAI NẠN MỞ RỘNG**

(Đã được Bộ Tài chính phê chuẩn theo Công văn số 13074/ BTC-BH ngày 24/10/2006 và sửa đổi theo Công văn số 5016/ BTC- QLBH ngày 19/04/2011, Công văn số 4368/ BTC-QLBH ngày 09/04/2013 và Công văn số 11473/ BTC-QLBH ngày 20/08/2015)

### **1. NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG**

Quy tắc, Điều khoản này là những nội dung thỏa thuận bổ sung giữa Prudential và Bên mua bảo hiểm nhằm bảo hiểm bổ sung cho (những) người có quyền lợi có thể được bảo hiểm với Bên mua bảo hiểm.

Các khái niệm sử dụng trong Quy tắc, Điều khoản sản phẩm bảo hiểm bổ trợ này được hiểu đúng theo nghĩa đã được giải thích trong Quy tắc, Điều khoản sản phẩm bảo hiểm chính đã ký kết. Nếu có những mâu thuẫn giữa Quy tắc, Điều khoản sản phẩm bảo hiểm bổ trợ này với Quy tắc, Điều khoản sản phẩm bảo hiểm chính thì quy định trong Quy tắc, Điều khoản sản phẩm bảo hiểm bổ trợ này sẽ được áp dụng.

Các quy định về thủ tục bảo hiểm, thủ tục giải quyết quyền lợi bảo hiểm và giải quyết tranh chấp được áp dụng tương tự như đã nêu trong Quy tắc, Điều khoản sản phẩm bảo hiểm chính đã ký kết.

Độ tuổi của người được Prudential chấp thuận bảo hiểm tại Quy tắc, Điều khoản sản phẩm bảo hiểm bổ trợ này là:

- Đối với phương thức đóng phí thông thường: từ 06 (sáu) tuổi đến 60 (sáu mươi) tuổi.
- Đối với phương thức đóng phí ngắn hạn: từ 15 (mười lăm) tuổi đến 60 (sáu mươi) tuổi.

Giới hạn tuổi của Người được bảo hiểm khi kết thúc hiệu lực sản phẩm bảo hiểm bổ trợ này là 65 tuổi.

Thời hạn của sản phẩm bảo hiểm bổ trợ này là từ 05 (năm) năm đến 59 (năm mươi chín) năm.

### **2. SỐ TIỀN BẢO HIỂM, PHÍ BẢO HIỂM, ĐỊNH KỲ ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM**

- 2.1.** Số tiền bảo hiểm, phí bảo hiểm và định kỳ đóng phí bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm bổ trợ này được ghi trong Giấy Chứng nhận bảo hiểm nhân thọ hoặc (các) Thư xác nhận điều chỉnh hợp đồng bảo hiểm nhân thọ (nếu có).
- 2.2.** Số tiền bảo hiểm còn lại: là số tiền bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm bổ trợ này trừ đi số tiền đã trả trước đó trong trường hợp tàn tật do Tai nạn, nếu có.
- 2.3.** Định kỳ và hệ số đóng phí của sản phẩm bảo hiểm bổ trợ này trùng với định kỳ và hệ số đóng phí bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm chính đã ký kết. Điều này cũng được áp dụng trong trường hợp có sự thay đổi về định kỳ hoặc hệ số đóng phí bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm chính đã ký kết.



2.4. Bên mua bảo hiểm có thể chọn lựa một trong những phương thức đóng phí bảo hiểm sau:

- Đóng phí thông thường: từ 05 (năm) năm đến 59 (năm mươi chín) năm; hoặc
- Đóng phí ngắn hạn: thời hạn đóng phí là 05 năm hoặc 10 năm.

Phương thức đóng phí đã chọn sẽ không thay đổi trong suốt thời gian tham gia sản phẩm bảo hiểm hỗ trợ này.

2.5. Với sự chấp thuận của Bộ Tài chính, Prudential có thể thay đổi mức phí của sản phẩm bảo hiểm hỗ trợ này. Tuy nhiên mức phí mới chỉ được áp dụng vào ngày kỷ niệm của hợp đồng và Prudential sẽ thông báo trước 03 (ba) tháng cho Bên mua bảo hiểm bằng văn bản. Trong trường hợp sản phẩm bảo hiểm hỗ trợ này được khôi phục hiệu lực, Prudential sẽ áp dụng theo mức phí hiện hành tại thời điểm khôi phục hiệu lực hợp đồng.

### 3. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

#### 3.1. Trường hợp tàn tật do Tai nạn:

Prudential sẽ trả một tỷ lệ phần trăm của Số tiền bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm hỗ trợ này theo quy định trong bảng Tỷ lệ tàn tật dưới đây nếu do Tai nạn, Người được bảo hiểm:

- bị mất một hoặc hơn một bộ phận cơ thể, theo bảng Tỷ lệ tàn tật dưới đây, trong vòng 180 (một trăm tám mươi) ngày kể từ ngày xảy ra Tai nạn; hoặc
- được cơ quan y tế có thẩm quyền xác nhận là bị liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của một hoặc hơn một bộ phận cơ thể. Việc xác nhận này phải được thực hiện không sớm hơn 06 (sáu) tháng kể từ ngày xảy ra Tai nạn.

Tình trạng mất hoặc liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của:	Phần trăm Số tiền bảo hiểm được chi trả
Cả hai tay	100%
Cả hai chân	100%
Thị lực cả hai mắt	100%
Một tay và một chân	100%
Một tay và thị lực của một mắt	100%
Một chân và thị lực của một mắt	100%
Một chân	50%
Một tay	50%
Thị lực của một mắt	50%
Thính lực của hai tai	50%
Hai ngón tay cái	25%
Thính lực của một tai	10%

Trong khái niệm này, tay được tính từ cổ tay trở lên; chân được tính từ mắt



cá chân trở lên; mắt hoàn toàn và không thể phục hồi chức năng của mắt được hiểu là mất mắt hoặc mù hoàn toàn.

Prudential có thể sẽ không trả Số tiền bảo hiểm hoặc chỉ trả một tỷ lệ phần trăm của Số tiền bảo hiểm quy định trên đây nếu sau khi xảy ra Tai nạn, Người được bảo hiểm không được điều trị bởi một bác sĩ có đăng ký hành nghề, hoặc tại một cơ quan y tế được Nhà nước công nhận.

Nếu cùng một Tai nạn gây ra hai thương tích trở lên, Prudential sẽ thanh toán tổng số tiền cần trả cho các thương tích này, nhưng giới hạn tối đa của khoản tiền thanh toán sẽ là 100% Số tiền bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm bồi trợ này.

### **3.2. Trường hợp phỏng nặng do Tai nạn:**

Prudential sẽ trả Số tiền bảo hiểm còn lại, nếu do Tai nạn, Người được bảo hiểm bị phỏng dẫn tới việc da bị hủy hoại hoàn toàn trên diện tích tối thiểu là 20% của diện tích da toàn cơ thể và được xác định là phỏng độ 3. Giới hạn tối đa của khoản tiền thanh toán cho quyền lợi bảo hiểm này sẽ là 100% Số tiền bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm bồi trợ này.

Mức độ phỏng và diện tích da bị phỏng phải được cơ quan y tế có thẩm quyền xác nhận.

### **3.3. Trường hợp chết do Tai nạn:**

**3.3.1.** Trong thời gian sản phẩm bảo hiểm bồi trợ này có hiệu lực, nếu Người được bảo hiểm bị Tai nạn và tử vong do Tai nạn trong vòng 180 (một trăm tám mươi) ngày kể từ ngày xảy ra Tai nạn, Prudential sẽ trả Số tiền bảo hiểm còn lại. Giới hạn tối đa của khoản tiền thanh toán cho quyền lợi bảo hiểm này sẽ là 100% Số tiền bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm bồi trợ này.

**3.3.2.** Prudential sẽ trả gấp đôi Số tiền bảo hiểm còn lại nếu Người được bảo hiểm tử vong do Tai nạn trong khi đang sử dụng các phương tiện vận chuyển thương mại công cộng có phép trên bộ theo lịch trình thường xuyên và trên những tuyến đường đã được xác lập bao gồm xe buýt và xe lửa với tư cách là hành khách có mua vé. Giới hạn tối đa của khoản tiền thanh toán cho quyền lợi bảo hiểm này sẽ là 200% Số tiền bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm bồi trợ này.

**3.3.3.** Prudential sẽ trả gấp ba Số tiền bảo hiểm còn lại nếu Người được bảo hiểm tử vong do Tai nạn trong khi đang sử dụng phương tiện hàng không thương mại có phép trên không theo lịch trình thường xuyên và trên những tuyến bay đã được xác lập với tư cách là hành khách có mua vé. Giới hạn tối đa của khoản tiền thanh toán cho quyền lợi bảo hiểm này sẽ là 300% Số tiền bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm bồi trợ này.

## **4. THAY ĐỔI NGHỀ NGHIỆP**



Nếu nghề nghiệp của Người được bảo hiểm có sự thay đổi, hoặc Người được bảo hiểm tham gia các môn thể thao nguy hiểm như lặn, leo núi, nhảy dù, đua xe, lướt trên không, lướt sóng, đua thuyền,....., Bên mua bảo hiểm phải thông báo ngay cho Prudential trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày có sự thay đổi này. Nếu không, Prudential có thể không thanh toán khi phát sinh yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm. Trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày nhận đầy đủ hồ sơ về việc thay đổi nghề nghiệp hoặc thông báo về việc tham gia các môn thể thao nguy hiểm của Người được bảo hiểm, Prudential sẽ quyết định có thể tiếp tục bảo hiểm với mức phí bảo hiểm không đổi, tăng phí bảo hiểm hay không tiếp tục nhận bảo hiểm.

Đối với Người được bảo hiểm dưới 18 (mười tám) tuổi khi tham gia sản phẩm này, Bên mua bảo hiểm phải thông báo cho Prudential tình trạng nghề nghiệp của Người được bảo hiểm khi đủ 18 (mười tám) tuổi. Nếu không, Prudential có thể từ chối chi trả quyền lợi bảo hiểm khi có sự kiện bảo hiểm xảy ra.

## 5. ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ

Prudential sẽ không thanh toán bất kỳ quyền lợi nào nếu thương tật hoặc tử vong của Người được bảo hiểm trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi một trong các nguyên nhân sau:

- tự tử hoặc mưu toan tự tử hoặc tự gây thương tích của Người được bảo hiểm, dù là trong trạng thái tinh táo hay bị mất trí; hoặc
- hành vi trái pháp luật của Người được bảo hiểm, của Bên mua bảo hiểm hoặc của Người thụ hưởng, những hành động gây nguy hiểm trừ khi cố gắng cứu sống tính mạng con người; hoặc
- việc sử dụng trái phép chất ma túy, kích thích, lạm dụng rượu bia hoặc điều khiển các phương tiện giao thông trong tình trạng say xỉn theo quy định của pháp luật hiện hành; hoặc
- bất kỳ trường hợp ốm đau nào, động kinh, thoát vị, bệnh hoa liễu, nhiễm HIV, bị AIDS hoặc các bệnh liên quan đến HIV/AIDS; hoặc
- tham gia các hoạt động hàng không trừ khi với tư cách là hành khách trên các chuyến bay dân dụng; hoặc
- tham gia vào các hoạt động nguy hiểm như lặn có bình khí nén, leo núi, nhảy dù; hoặc
- tham gia vào các hoạt động thể thao chuyên nghiệp; hoặc
- tình trạng mất trí; hoặc
- khiếm khuyết về thể chất hay tinh thần hoặc tình trạng yếu sức khỏe đã tồn tại trước ngày bắt đầu bảo hiểm hay trước ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng.
- chiến tranh hoặc các hành động hiếu chiến, bao gồm hành động xâm lược, hành động của ngoại bang, các hành động thù địch (cho dù có tuyên chiến hay không), nội chiến, khởi nghĩa, cách mạng, nổi dậy, sức



manh quân sự hoặc tiếm quyền.

Trong trường hợp có hơn một Người thụ hưởng và một hoặc một số người trong đó cố ý gây ra các hành vi phạm tội đối với Người được bảo hiểm, Prudential vẫn trả quyền lợi bảo hiểm cho những Người thụ hưởng khác theo tỷ lệ tương ứng với tỷ lệ mà Bên mua bảo hiểm đã chỉ định trong Hợp đồng bảo hiểm theo quy định tại Quy tắc, Điều khoản sản phẩm bảo hiểm bổ trợ này.

## **6. THỦ TỤC GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM**

### **6.1 Trường hợp tử vong**

Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm hợp lệ theo quy định của Prudential bao gồm:

- a) Phiếu yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm (theo mẫu của Prudential) đã được điền đầy đủ, trung thực và chính xác; và
- b) Bằng chứng về quyền được nhận quyền lợi bảo hiểm được nêu trong Quy tắc, Điều khoản này như giấy ủy quyền, di chúc, văn bản thỏa thuận phân chia di sản hoặc văn bản khai nhận di sản, tùy từng trường hợp, có chứng thực của cơ quan có thẩm quyền; và
- c) Giấy chứng tử, giấy báo tử theo quy định của pháp luật; và
- d) Các giấy tờ như Giấy ra viện, trích sao bệnh án nằm viện và (các) xét nghiệm liên quan theo chỉ định của bác sĩ, giấy chứng nhận phẫu thuật (nếu có phẫu thuật) liên quan trực tiếp đến hồ sơ điều trị của Bệnh viện nơi Người được bảo hiểm tử vong và các giấy tờ hoặc thông tin chẩn đoán, điều trị được ghi nhận trong các hồ sơ giải quyết quyền lợi bảo hiểm; và
- e) Các giấy tờ liên quan đến Tai nạn như biên bản Tai nạn, biên bản khám nghiệm hiện trường, biên bản điều tra, kết luận điều tra của cơ quan công an có thẩm quyền, nếu có, theo quy định của pháp luật.

### **6.2 Trường hợp thương tật do Tai nạn**

Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm hợp lệ theo quy định của Prudential bao gồm:

- a) Phiếu yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm (theo mẫu của Prudential) đã được điền đầy đủ, trung thực và chính xác; và
- b) Các giấy tờ liên quan đến hồ sơ chẩn đoán như Giấy ra viện, trích sao bệnh án nằm viện và (các) xét nghiệm liên quan, giấy chứng nhận phẫu thuật, và
- c) Các giấy tờ liên quan đến Tai nạn như biên bản tai nạn, biên bản khám nghiệm hiện trường, biên bản điều tra, kết luận điều tra của cơ quan công an có thẩm quyền, nếu có và theo quy định của pháp luật; và
- d) Bằng chứng về sự kiện Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn như hồ sơ bệnh án có xác nhận của Bệnh viện cho các trường hợp mất bộ phận cơ thể hoặc Giấy xác nhận mất khả năng lao động của cơ quan y tế/Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương trở lên cho các trường hợp liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của một hoặc hơn một bộ phận cơ thể; và



- e) Giấy chứng nhận tàn tật, giấy xác nhận về mức độ phồng (tùy trường hợp) của Người được bảo hiểm được cấp bởi cơ quan y tế có thẩm quyền.

## **7. HIỆU LỰC CỦA SẢN PHẨM BẢO TRỢ**

- 7.1 Hiệu lực của sản phẩm bảo trợ: Nếu Người được bảo hiểm được Prudential chấp nhận bảo hiểm, hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm này sẽ được tính từ ngày Bên mua bảo hiểm điền đầy đủ vào hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và đóng đủ số phí bảo hiểm đầu tiên theo quy định tại Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ hoặc trên Thư xác nhận điều chỉnh hợp đồng bảo hiểm nhân thọ (nếu có), với điều kiện Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm phải còn sống vào ngày hiệu lực của sản phẩm bảo trợ này.
- 7.2 Hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm bảo trợ này sẽ kết thúc khi một trong các sự kiện sau đây xảy ra:
- Hợp đồng bảo hiểm đã ký kết chấm dứt hiệu lực; hoặc
  - Hợp đồng bảo hiểm đã ký kết được duy trì với Số tiền bảo hiểm giảm; hoặc
  - Thời hạn hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm bảo trợ này kết thúc; hoặc
  - Vào Ngày kỷ niệm hợp đồng ngay sau khi Người được bảo hiểm đạt tuổi 65 (sáu mươi lăm); hoặc
  - 100% Số tiền bảo hiểm được thanh toán trong trường hợp tàn tật do Tai nạn theo Điều 3.1; hoặc 100% Số tiền bảo hiểm còn lại được thanh toán trong trường hợp phồng nặng do Tai nạn theo Điều 3.2; hoặc 100% hoặc 200% hoặc 300% Số tiền bảo hiểm còn lại được thanh toán trong các trường hợp tử vong do Tai nạn theo Điều 3.3 của Quy tắc, Điều khoản sản phẩm bảo hiểm bảo trợ này; hoặc
  - Bên mua bảo hiểm yêu cầu hủy sản phẩm bảo hiểm bảo trợ này.