

Chương trình hỗ trợ y tế đặc biệt

ĐỒNG HÀNH CÙNG KHÁCH HÀNG TRƯỚC VI RÚT CORONA 2019-nCoV

1. Phạm vi áp dụng: Toàn quốc.

2. Thời gian diễn ra chương trình: Từ 06/02/2020 đến hết 30/04/2020, hoặc đến khi hết ngân sách, tùy trường hợp nào xảy ra trước.

3. Đối tượng được hỗ trợ:

Khách hàng cá nhân là Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm (bao gồm của sản phẩm chính và sản phẩm bổ trợ) của Hợp đồng bảo hiểm do Prudential phát hành thông qua tất cả các kênh phân phối thỏa các điều kiện sau:

- Bị nhiễm vi rút Corona 2019-nCoV và cung cấp đầy đủ các chứng từ bên dưới trong thời gian 30 ngày kể từ ngày ra viện.
 - ✓ Bảng chứng y khoa chứng minh dương tính với vi rút Corona 2019-nCoV do cơ sở y tế có thẩm quyền cấp kể từ ngày bắt đầu có dịch bệnh.
 - ✓ Giấy ra viện thể hiện Khách hàng có điều trị nội trú do cơ sở y tế có thẩm quyền cấp.
- Hợp đồng bảo hiểm phải còn hiệu lực trong thời gian diễn ra chương trình.

4. Cơ cấu khoản hỗ trợ:

Số ngày nằm viện điều trị cách ly của một Khách hàng hợp lệ	Giá trị khoản hỗ trợ (VND/người)	Số lượng
3 ngày đến 9 ngày	10.000.000	200
Từ 10 ngày trở lên	20.000.000	200

Lưu ý:

- Khách hàng có nhiều hơn một Hợp đồng bảo hiểm thỏa điều kiện chương trình chỉ được nhận khoản hỗ trợ theo quy định tại Cơ cấu ở bảng trên.
- Khoản hỗ trợ sẽ được trao cho Khách hàng thỏa điều kiện tại Mục 3.
- Giá trị khoản hỗ trợ không bao gồm thuế thu nhập cá nhân. Prudential sẽ chi trả phần thuế này.
- Ngày nằm viện được tính từ ngày Khách hàng có kết quả xét nghiệm dương tính với vi rút Corona 2019-nCoV.

5. Nội dung chi tiết của chương trình hỗ trợ:

a. Nội dung chương trình:

- Đối với 400 Hợp đồng hợp lệ đầu tiên theo quy định tại Mục 3 của Thông báo này, Khách hàng sẽ được trao 01 phần hỗ trợ theo quy định tại Mục 4. Căn cứ để xác định thứ tự ưu tiên:
 - ✓ Ưu tiên thứ nhất: Thời gian nộp đầy đủ giấy tờ theo quy định tại Mục 3.
 - ✓ Ưu tiên thứ hai: Thời gian phát hành Hợp đồng lần đầu sớm nhất. Nếu thời gian phát hành Hợp đồng trùng nhau, xét thứ tự ưu tiên thứ ba.
 - ✓ Ưu tiên thứ ba: Thời gian nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm sớm nhất. Nếu thời gian nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm trùng nhau, xét thứ tự ưu tiên thứ tư.

✓ Ưu tiên thứ tư: Ưu tiên cho Hợp đồng có Mã số Hợp đồng nhỏ hơn.

- Một Khách hàng chỉ có thể nhận một (01) phần hỗ trợ nếu có nhiều hơn một (01) Hợp đồng thỏa điều khoản và điều kiện được quy định ở Mục 3 và/hoặc bị tái nhiệm.

b. Cách thức thông báo:

- Prudential sẽ thông báo kết quả cho Khách hàng thỏa điều kiện tại Mục 3 trên đây qua tin nhắn theo số điện thoại được Khách hàng đăng ký cho Prudential và/hoặc người nộp hồ sơ các chứng từ nêu tại Mục 3 (“người nộp hồ sơ”).
- Khách hàng và/hoặc người nộp hồ sơ cần đảm bảo cung cấp chính xác số điện thoại và địa chỉ liên hệ cho Prudential. Prudential không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng và/hoặc người nộp hồ sơ không nhận được tin nhắn thông báo do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn số điện thoại.

c. Cách thức trao khoản hỗ trợ:

- Khoản hỗ trợ sẽ được gửi tận tay Khách hàng hoặc qua hình thức chuyển khoản theo thông tin tài khoản ngân hàng Khách hàng và/hoặc người nộp hồ sơ cung cấp.
- Khách hàng và/hoặc người nộp hồ sơ có nghĩa vụ cung cấp chính xác thông tin tài khoản ngân hàng cho Prudential. Prudential không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng và/hoặc người nộp hồ sơ cung cấp sai hoặc thay đổi thông tin tài khoản ngân hàng mà không thông báo cho Prudential bằng văn bản, dẫn đến việc chậm trễ hoặc không thể chuyển khoản hỗ trợ đến cho Khách hàng và/hoặc người nộp hồ sơ.
- Khi làm thủ tục nhận khoản hỗ trợ, Khách hàng và/hoặc người nộp hồ sơ phải xuất trình Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu và đồng thời Khách hàng và/hoặc người nộp hồ sơ được yêu cầu ký xác nhận đã nhận khoản hỗ trợ. Trường hợp người nhận khoản hỗ trợ không phải là Khách hàng thì người nhận thay cần cung cấp bằng chứng chứng minh quan hệ nhân thân, Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu, và những tài liệu khác (nếu có) theo quy định trong Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bảo hiểm và/hoặc pháp luật có liên quan.

6. Các quy định khác:

- Chương trình **không** áp dụng cho:
 - Nhân viên Prudential, Tư vấn viên, Chuyên viên bán hàng thuộc các kênh phân phối của Prudential.
 - Bên mua bảo hiểm là tổ chức hoặc doanh nghiệp
 - Khách hàng đã có các triệu chứng của vi rút Corona 2019-nCoV và/hoặc đang được theo dõi do vi rút Corona 2019-nCoV tại các cơ sở y tế có thẩm quyền trước ngày Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực.
- Prudential có trách nhiệm thông báo về thể lệ Chương trình trên trang thông tin điện tử tại địa chỉ www.prudential.com.vn và tới các Văn phòng Tổng Đại lý của Prudential trên toàn quốc.
- Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc: để được giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình, Khách hàng liên hệ Tổng đài Phục vụ Khách hàng **1800 1 247**.

7. Các điều khoản chung:

- a. Khi tham gia Chương trình, Khách hàng đồng ý để Prudential có toàn quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến Chương trình vào các hoạt động quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải xin chấp thuận của Khách hàng và không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào.



- b. Prudential chịu trách nhiệm về tính chính xác trong việc phát hành bằng chứng xác định kết quả quà tặng được trao cho Khách hàng.
- c. Mọi quyết định của Prudential liên quan đến Chương trình, bao gồm kết quả Khách hàng nhận khuyến mại trong suốt Chương trình này là cuối cùng, chính thức.
- d. Thể lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Prudential sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- e. Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất kỳ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của Prudential hay không phải do lỗi của Prudential mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch hoặc làm thay đổi hay ảnh hưởng đến sự điều hành, quản lý và bảo vệ tính công bằng, tình trạng nguyên vẹn hay việc thực hiện hợp thức Chương trình, Prudential có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện tại về các trường hợp bất khả kháng.