



**QUY TẮC, ĐIỀU KHOẢN**  
**SẢN PHẨM BỔ TRỢ - BẢO HIỂM CHẾT VÀ TÀN TẬT DO TAI NẠN MỞ RỘNG**  
*(Được Bộ Tài Chính phê chuẩn theo Công văn số 10221/BTC-QLBH ngày 30 tháng 08 năm 2019)*



# 1. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

## 1.1 Trường hợp tàn tật do Tai nạn

Prudential sẽ trả một tỷ lệ phần trăm của Số tiền bảo hiểm của bảo hiểm bổ trợ này theo quy định trong bảng Tỷ lệ tàn tật dưới đây nếu do Tai nạn, Người được bảo hiểm:

- Bị mất một hoặc hơn một bộ phận cơ thể, theo bảng Tỷ lệ tàn tật dưới đây, trong vòng 180 (một trăm tám mươi) ngày kể từ ngày xảy ra Tai nạn; hoặc
- Được cơ quan y tế có thẩm quyền xác nhận là bị liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của một hoặc hơn một bộ phận cơ thể. Việc xác nhận này phải được thực hiện không sớm hơn 6 (sáu) tháng và không muộn hơn 9 (chín) tháng kể từ ngày xảy ra Tai nạn.

Tình trạng mất hoặc liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của:	Phần trăm Số tiền bảo hiểm của bảo hiểm bổ trợ này được chi trả
Cả hai tay	100%
Cả hai chân	100%
Thị lực cả hai mắt	100%
Một tay và một chân	100%
Một tay và thị lực của một mắt	100%
Một chân và thị lực của một mắt	100%
Một chân	50%
Một tay	50%
Thị lực của một mắt	50%
Thính lực của hai tai	50%
Hai ngón tay cái	25%
Thính lực của một tai	10%

Trong khái niệm này, tay được tính từ cổ tay trở lên; chân được tính từ mắt cá chân trở lên; mất hoàn toàn và không thể phục hồi chức năng của mắt được hiểu là mất mắt hoặc mù hoàn toàn.

Prudential có thể sẽ không trả Số tiền bảo hiểm của bảo hiểm bổ trợ này hoặc chỉ trả một tỷ lệ phần trăm của Số tiền bảo hiểm này nếu sau khi xảy ra Tai nạn, Người được bảo hiểm không được điều trị bởi một bác sĩ có đăng ký hành nghề, hoặc tại một cơ quan y tế được Nhà nước công nhận.

Nếu cùng một Tai nạn gây ra hai thương tích trở lên, Prudential sẽ thanh toán tổng số tiền cần trả cho các thương tích này, nhưng giới hạn tối đa của khoản tiền thanh toán sẽ



là 100% Số tiền bảo hiểm của bảo hiểm bổ trợ này.

## **1.2 Trường hợp phỏng nặng do Tai nạn**

Prudential sẽ trả Số tiền bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm bổ trợ này trừ đi số tiền đã trả trước đó trong trường hợp tàn tật do Tai nạn, nếu do Tai nạn, Người được bảo hiểm bị phỏng dẫn tới việc da bị hủy hoại hoàn toàn trên diện tích tối thiểu là 20% của diện tích da toàn cơ thể (tính theo Luật số 9 của Lund và biểu đồ diện tích da cơ thể của Browder) và được xác định là phỏng độ 3. Giới hạn tối đa của khoản tiền thanh toán cho quyền lợi bảo hiểm này sẽ là 100% Số tiền bảo hiểm của bảo hiểm bổ trợ này.

Mức độ phỏng và diện tích da bị phỏng phải được cơ quan y tế có thẩm quyền xác nhận.

## **1.3 Trường hợp tử vong do Tai nạn**

**1.3.1** Trong thời gian bảo hiểm bổ trợ này có hiệu lực, nếu Người được bảo hiểm bị Tai nạn và tử vong do Tai nạn trong vòng 180 ngày kể từ ngày xảy ra Tai nạn, Prudential sẽ trả Số tiền bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm bổ trợ này trừ đi số tiền đã trả trước đó trong trường hợp tàn tật do Tai nạn. Giới hạn tối đa của khoản tiền thanh toán cho quyền lợi bảo hiểm này sẽ là 100% Số tiền bảo hiểm của bảo hiểm bổ trợ này.

**1.3.2** Prudential sẽ trả gấp đôi Số tiền bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm bổ trợ này trừ đi số tiền đã trả trước đó (nếu có), nếu Người được bảo hiểm tử vong do Tai nạn trong khi đang sử dụng các phương tiện vận chuyển thương mại công cộng có phép trên bộ theo lịch trình thường xuyên và trên những tuyến đường đã được xác lập bao gồm xe buýt và xe lửa với tư cách là hành khách có mua vé. Giới hạn tối đa của khoản tiền thanh toán cho quyền lợi bảo hiểm này sẽ là 200% Số tiền bảo hiểm của bảo hiểm bổ trợ này.

**1.3.3** Prudential sẽ trả gấp ba Số tiền bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm bổ trợ này trừ đi số tiền đã trả trước đó (nếu có), nếu Người được bảo hiểm tử vong do Tai nạn trong khi đang sử dụng phương tiện hàng không thương mại có phép trên không theo lịch trình thường xuyên và trên những tuyến bay đã được xác lập với tư cách là hành khách có mua vé. Giới hạn tối đa của khoản tiền thanh toán cho quyền lợi bảo hiểm này sẽ là 300% Số tiền bảo hiểm của bảo hiểm bổ trợ này.

## **2. GIỚI HẠN TUỔI VÀ THỜI HẠN BẢO HIỂM**

Người được bảo hiểm phải nằm trong độ tuổi từ 30 ngày tuổi đến 65 tuổi vào thời điểm tham gia Hợp đồng bảo hiểm bổ trợ này.

Giới hạn tuổi khi kết thúc Thời hạn hợp đồng bảo hiểm bổ trợ này là 75 tuổi, nhưng, trong mọi trường hợp, không được vượt quá thời hạn bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm đã ký kết.

## **3. THAY ĐỔI NGHỀ NGHIỆP**

Nếu nghề nghiệp của Người được bảo hiểm có sự thay đổi, hoặc Người được bảo hiểm tham gia các môn thể thao nguy hiểm như lặn, leo núi, nhảy dù, đua xe, lượn trên không,



lướt sóng, đua thuyền,..., Bên mua bảo hiểm phải thông báo ngay cho Prudential trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày có sự thay đổi này. Nếu không, Prudential có thể không thanh toán khi phát sinh yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm. Trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày nhận đầy đủ hồ sơ về việc thay đổi nghề nghiệp hoặc thông báo về việc tham gia các môn thể thao nguy hiểm của Người được bảo hiểm, Prudential sẽ quyết định có thể tiếp tục bảo hiểm với mức phí bảo hiểm không đổi, tăng phí bảo hiểm hay không tiếp tục nhận bảo hiểm.

#### **4. ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ**

Prudential sẽ không chấp nhận thanh toán bất kỳ quyền lợi nào của bảo hiểm bồi trợ này nếu thương tật hoặc tử vong của Người được bảo hiểm trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi một trong các nguyên nhân sau:

- Tự tử hoặc mưu toan tự tử hoặc tự gây thương tích của Người được bảo hiểm, dù là trong trạng thái tỉnh táo hay bị mất trí; hoặc
- Hành vi cố ý vi phạm pháp luật của Người được bảo hiểm, của Bên mua bảo hiểm hoặc của Người thụ hưởng, những hành động gây nguy hiểm trừ khi cố gắng cứu sống tính mạng con người; hoặc
- Hành vi sử dụng thuốc mà không theo chỉ định của bác sĩ, sử dụng bất kỳ loại chất gây nghiện, ma túy, chất có cồn, chất độc, thuốc kích thích. Thuật ngữ “sử dụng chất có cồn” là trong trường hợp xét nghiệm có nồng độ cồn vượt mức cho phép theo quy định của pháp luật; hoặc
- Bất kỳ trường hợp ốm đau nào, động kinh, thoát vị, bệnh hoa liễu, nhiễm HIV; bị AIDS và/hoặc những bệnh liên quan đến AIDS ngoại trừ trường hợp nhiễm HIV trong khi đang thực hiện nhiệm vụ tại nơi làm việc như là một nhân viên y tế hoặc công an, cảnh sát; hoặc
- Tham gia các hoạt động hàng không trừ khi với tư cách là hành khách trên các chuyến bay dân dụng; hoặc
- Tham gia vào các hoạt động nguy hiểm như lặn có bình khí nén, leo núi, nhảy dù; hoặc
- Tham gia vào các hoạt động thể thao chuyên nghiệp; hoặc
- Có thai hoặc sinh đẻ; hoặc
- Tình trạng mất trí; hoặc
- Khiếm khuyết về thể chất hay tinh thần hoặc tình trạng yếu sức khỏe đã tồn tại trước ngày bắt đầu bảo hiểm hay trước ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng; hoặc
- Chiến tranh hoặc các hành động xâm lược, hành động của ngoại bang, các hành động thù địch (cho dù có tuyên chiến hay không), nội chiến, khởi nghĩa, cách mạng, nổi dậy, sức mạnh quân sự hoặc tiếm quyền.

#### **5. YÊU CẦU CHI TRẢ BỒI THƯỜNG BẢO HIỂM**

Thời hạn yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm là 12 tháng kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo



hiểm. Prudential có trách nhiệm xem xét giải quyết Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm trong thời gian 30 ngày từ khi nhận được Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm đầy đủ và hợp lệ theo các quy định nêu tại Điều 5.1 và Điều 5.2 dưới đây.

### **5.1 Trường hợp tử vong**

Người nhận quyền lợi tử vong phải cung cấp cho Prudential trong thời gian sớm nhất có thể những giấy tờ sau đây:

- a. Phiếu yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm (theo mẫu của Prudential) đã được điền đầy đủ, trung thực và chính xác; và
- b. Bằng chứng về quyền được nhận quyền lợi bảo hiểm của người nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm; và được nêu trong Quy tắc, Điều khoản này như giấy ủy quyền, di chúc, văn bản thỏa thuận phân chia di sản hoặc văn bản khai nhận di sản, bản tường trình quan hệ nhân thân; tùy từng trường hợp, có chứng thực của cơ quan có thẩm quyền; và
- c. Giấy chứng tử, giấy báo tử theo quy định của pháp luật; và
- d. Tóm tắt bệnh án hoặc bản sao hồ sơ bệnh án nằm viện (sổ khám bệnh, Giấy ra viện và các chứng từ y tế liên quan đến việc khám, chẩn đoán và điều trị) và (các) xét nghiệm liên quan theo chỉ định của bác sĩ, giấy chứng nhận phẫu thuật (nếu có phẫu thuật) liên quan trực tiếp đến hồ sơ điều trị của Bệnh viện nơi Người được bảo hiểm tử vong; và
- e. Các giấy tờ liên quan đến Tai nạn như biên bản Tai nạn, biên bản khám nghiệm hiện trường, biên bản điều tra, kết luận điều tra của cơ quan công an có thẩm quyền, nếu có, theo quy định của pháp luật.

### **5.2 Trường hợp Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn**

Người nhận quyền lợi Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn phải cung cấp cho Prudential trong thời gian sớm nhất có thể những giấy tờ sau đây:

- a. Phiếu yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm (theo mẫu của Prudential) đã được điền đầy đủ, trung thực và chính xác; và
- b. Tóm tắt bệnh án hoặc bản sao hồ sơ bệnh án nằm viện (sổ khám bệnh, Giấy ra viện và các chứng từ y tế liên quan đến việc khám, chẩn đoán và điều trị) và (các) xét nghiệm liên quan theo chỉ định của bác sĩ, giấy chứng nhận phẫu thuật (nếu có phẫu thuật) liên quan trực tiếp đến hồ sơ điều trị của Bệnh viện nơi Người được bảo hiểm điều trị; và
- c. Các giấy tờ liên quan đến Tai nạn như biên bản tai nạn, biên bản khám nghiệm hiện trường, biên bản điều tra, kết luận điều tra của cơ quan công an có thẩm quyền, nếu có và theo quy định của pháp luật; và
- d. Bằng chứng về sự kiện Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn như hồ sơ bệnh án có xác nhận của Bệnh viện cho các trường hợp mất bộ phận cơ thể hoặc Giấy xác nhận



mất khả năng lao động của cơ quan y tế/Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương trở lên cho các trường hợp liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của một hoặc hơn một bộ phận cơ thể như quy định tại Điều 1.1.

## 6. HIỆU LỰC CỦA BẢO HIỂM BỔ TRỢ

Nếu Người được bảo hiểm được Prudential chấp nhận bảo hiểm, hiệu lực của bảo hiểm bổ trợ này sẽ được tính từ ngày Bên mua bảo hiểm điền đầy đủ vào hồ sơ yêu cầu theo quy định tại Hợp đồng bảo hiểm, với điều kiện Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm phải còn sống vào thời điểm Prudential cấp Giấy Chứng nhận bảo hiểm nhân thọ hoặc cấp Thư xác nhận điều chỉnh hợp đồng bảo hiểm nhân thọ (nếu có).

Hiệu lực của bảo hiểm bổ trợ này sẽ kết thúc khi một trong các sự kiện sau đây xảy ra:

- Hợp đồng bảo hiểm đã ký kết chấm dứt hiệu lực; hoặc
- Thời hạn hiệu lực của bảo hiểm bổ trợ này kết thúc; hoặc
- Vào Ngày kỷ niệm hợp đồng ngay sau khi Người được bảo hiểm đạt tuổi 75 (bảy mươi lăm); hoặc
- Bên mua bảo hiểm yêu cầu hủy bảo hiểm bổ trợ này; hoặc
- 100% Số tiền bảo hiểm của bảo hiểm bổ trợ này được chấp nhận thanh toán trong trường hợp tàn tật do Tai nạn; hoặc quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp phỏng nặng do Tai nạn được chấp nhận thanh toán; hoặc quyền lợi bảo hiểm trong các trường hợp tử vong do Tai nạn như quy định tại Điều 1.3 được chấp nhận thanh toán; hoặc
- Khi Người được bảo hiểm của bảo hiểm bổ trợ này tử vong.

## 7. NHỮNG QUY ĐỊNH KHÁC

7.1 Trừ những khái niệm được định nghĩa cụ thể trên đây, các khái niệm sử dụng trong bảo hiểm bổ trợ này được hiểu đúng theo nghĩa đã giải thích trong Quy tắc, Điều khoản của Hợp đồng bảo hiểm đã ký kết.

7.2 Các quy định về thủ tục bảo hiểm, thủ tục giải quyết quyền lợi bảo hiểm và giải quyết tranh chấp được áp dụng tương tự như đã nêu trong Quy tắc, Điều khoản của Hợp đồng bảo hiểm đã ký kết.