

**THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
"ĐỒNG HÀNH BẢO VỆ, TRỌN VẸN AN TÂM"**

1. Thời gian khuyến mại: từ 05/11/2019 đến hết ngày 05/12/2019.

2. Địa bàn khuyến mại: Toàn quốc.

3. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:

Hợp đồng bảo hiểm tham gia sản phẩm: **PRU-BẢO VỆ TỐI ƯU**.

4. Cơ cấu giải thưởng:

Quà tặng	Trị giá tương đương (đồng/mỗi quà tặng)	Số lượng quà tặng	Tổng trị giá quà tặng (đồng)
Phiếu khám sức khỏe do công ty TNHH INSMART phát hành	1.500.000	1.000	1.500.000.000

- Khách hàng có hợp đồng bảo hiểm thỏa điều kiện chương trình chỉ được nhận quà theo quy định tại Cơ cấu giải thưởng tương ứng ở bảng trên.
- Quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt.
- Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khuyến mại trong trường hợp hết quà tặng.
- Việc sử dụng quà tặng sẽ tuân theo quy định của nhà cung cấp quà tặng là công ty TNHH INSMART được đính kèm.

5. Đối tượng được hưởng khuyến mại:

Khách hàng cá nhân là Bên mua bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm **PRU-BẢO VỆ TỐI ƯU** do Prudential phát hành thông qua tất cả các kênh phân phối và Hợp đồng bảo hiểm phải thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- 1000 Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được nộp và hợp đồng được phát hành sớm nhất trong thời gian khuyến mại **từ 05/11/2019 đến hết 05/12/2019**; và Khách hàng đã nộp đầy đủ các giấy tờ được yêu cầu bổ sung (nếu có); đã đóng đầy đủ phí bảo hiểm của hợp đồng, Căn cứ để xác định thứ tự ưu tiên:
 - ✓ Ưu tiên thứ nhất: Thời gian phát hành Hợp đồng lần đầu sớm nhất. Nếu thời gian phát hành Hợp đồng trùng nhau, xét thứ tự ưu tiên thứ hai.
 - ✓ Ưu tiên thứ hai: Thời gian nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm sớm nhất. Nếu thời gian nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm trùng nhau, xét thứ tự ưu tiên thứ ba.
 - ✓ Ưu tiên thứ ba: Ưu tiên cho Hợp đồng có Mã số Hợp đồng nhỏ hơn

- Hợp đồng bảo hiểm có **định kỳ đóng phí năm**; phí bảo hiểm quy năm tối thiểu 15 triệu đồng; phí bảo hiểm được tính trong chương trình khuyến mại là Phí bảo hiểm cơ bản quy năm của hợp đồng (gồm phí bảo hiểm sản phẩm chính và các sản phẩm bổ trợ đính kèm), không áp dụng cho phí bảo hiểm tích lũy thêm; và
- Khi hợp đồng có bất kỳ điều chỉnh nào trong Thời hạn cân nhắc, việc xác định Hợp đồng thỏa điều kiện khuyến mãi sẽ được xét tại thời điểm phát hành hợp đồng lại.
- Mỗi cá nhân là Bên mua bảo hiểm của hợp đồng có thể nhận nhiều hơn một (01) phần quà nếu có nhiều hơn một (01) Hợp đồng thỏa điều khoản và điều kiện chương trình.

6. Cách thức thông báo:

- Prudential sẽ thông báo kết quả ưu đãi cho Khách hàng theo số điện thoại di động Khách hàng đăng ký với Prudential khi Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ hoặc khi có thay đổi/điều chỉnh Hợp đồng bảo hiểm có ảnh hưởng đến kết quả ưu đãi.
- Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp chính xác số điện thoại và địa chỉ liên hệ cho Prudential. Prudential không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không nhận được tin nhắn thông báo do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn số điện thoại.

7. Cách thức trao quà:

- Quà tặng sẽ được gửi đến địa chỉ mà khách hàng đã cung cấp **sau khi Hợp đồng qua thời hạn cân nhắc**.
- Quà sẽ được gửi đến địa chỉ đăng ký của Khách hàng qua Dịch vụ ký gửi đồng kiểm. Khi làm thủ tục nhận quà, Khách hàng xuất trình Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu để nhân viên giao hàng đối chiếu, và ký xác nhận đã nhận Quà tặng. Trường hợp người thân nhận thay, người nhận thay cần xuất trình Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu, đồng thời ghi rõ mối quan hệ với Khách hàng (Bên mua bảo hiểm) và số Chứng minh nhân dân/ Hộ chiếu trong phần ký xác nhận.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận quà nếu từ chối nhận hoặc đơn vị vận chuyển không thể liên lạc được với Khách hàng qua số điện thoại di động đã đăng ký với Prudential trong vòng ba (03) lần liên lạc.
- Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp chính xác số điện thoại và địa chỉ liên hệ cho Prudential. Prudential không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng cung cấp sai hoặc thay đổi địa chỉ liên hệ mà không thông báo cho Prudential bằng văn bản, dẫn đến việc đơn vị vận chuyển không thể vận chuyển quà đến cho khách hàng.

8. Các quy định khác:

- Chương trình không áp dụng cho:
 - Nhân viên Prudential, Tư vấn viên, Chuyên viên bán hàng thuộc các kênh phân phối của Prudential.
 - Bên mua bảo hiểm là tổ chức hoặc doanh nghiệp.
- Prudential có trách nhiệm thông báo về thể lệ Chương trình trên trang thông tin điện tử tại địa chỉ www.prudential.com.vn và tới các Văn phòng Tổng Đại Lý của Prudential trên toàn quốc.

- Quy định về đầu mối các Kênh liên lạc giải đáp thắc mắc: để được giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình, Khách hàng liên hệ:
 - ✓ Tư vấn viên phục vụ; hoặc
 - ✓ Trung tâm Phục vụ khách hàng; hoặc
 - ✓ Văn phòng Tổng đại lý Prudential gần nhất; hoặc
 - ✓ Tra cứu thông tin tại trang thông tin điện tử: www.prudential.com.vn.

9. Các điều khoản chung:

- a. Khi tham gia Chương trình, Khách hàng đồng ý để Prudential có toàn quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến Chương trình vào các hoạt động quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải xin chấp thuận của Khách hàng và không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào.
- b. Prudential chịu trách nhiệm về tính chính xác trong việc phát hành bằng chứng xác định kết quả quà tặng được trao cho Khách hàng.
- c. Mọi quyết định của Prudential liên quan đến Chương trình, bao gồm kết quả Khách hàng nhận khuyến mại trong suốt Chương trình này là cuối cùng, chính thức.
- d. Thể lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Prudential sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- e. Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất kỳ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của Prudential hay không phải do lỗi của Prudential mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch hoặc làm thay đổi hay ảnh hưởng đến sự điều hành, quản lý và bảo vệ tính công bằng, tình trạng nguyên vẹn hay việc thực hiện hợp thức Chương trình, Prudential có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện tại về các trường hợp bất khả kháng.