

6 BƯỚC GỬI YÊU CẦU GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM QUA PRUONLINE

Lưu ý: các trường thông tin có dấu * là thông tin bắt buộc

Bước 1: Đăng nhập Cổng thông tin Khách hàng PRUonline

- Đăng nhập PRUonline tại <http://khachhang.prudential.com.vn>.
- Chọn "Gửi yêu cầu" / "Giải quyết Quyền lợi bảo hiểm"

Trường hợp Quý khách chưa có tài khoản PRUonline, vui lòng đến Văn phòng Tổng đại lý hoặc Trung tâm phục vụ Khách hàng gần nhất để được hỗ trợ.

Bước 2: Nhập thông tin

- Họ và tên người xảy ra sự kiện bảo hiểm*: Chọn Người xảy ra sự kiện bảo hiểm từ danh sách do hệ thống cung cấp
- Nhập thông tin Người yêu cầu giải quyết QL BH, bao gồm Họ tên*, Địa chỉ liên lạc*, Điện thoại* và Email.

Bước 3: Chọn Sự kiện bảo hiểm cần yêu cầu Prudential chi trả

- Chọn một trong 4 loại Sự kiện bảo hiểm
- Cung cấp thêm thông tin tương ứng.

Bước 4: Đính kèm chứng từ

Tùy vào loại Sự kiện bảo hiểm đã chọn, Quý khách đính kèm hình ảnh chứng từ tương ứng.

Lưu ý: hình ảnh phải được chụp từ chứng từ gốc, không tẩy xóa chỉnh sửa.

Bước 5: Chọn một trong các phương thức thanh toán

- Chuyển đóng phí / Hoàn trả tạm ứng cho hợp đồng bảo hiểm: Chỉ chấp nhận trên những hợp đồng bảo hiểm có cùng bên mua bảo hiểm
- Nhận tiền mặt tại Văn phòng Prudential: Áp dụng cho tổng Quyền lợi bảo hiểm trị giá không vượt quá 150 triệu đồng.
- Chuyển khoản / Nhận tiền mặt tại Ngân hàng: Chỉ chấp nhận nếu chủ tài khoản cũng là bên mua bảo hiểm

Bước 6: Xác nhận thông tin và nhấn "Gửi yêu cầu"