

6 BƯỚC GỬI YÊU CẦU GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM PRUDENTIAL QUA ZALO

Lưu ý: các trường thông tin có dấu * là thông tin bắt buộc

Bước 1: Đăng nhập

- Tải ứng dụng và đăng nhập tài khoản ZALO
- Nhập "Prudential Vietnam" vào ô Tìm kiếm
- Chọn "Trang ZALO chính thức của Prudential Vietnam" và ấn Quan tâm.
- Trong phần Gửi tin nhắn, chọn "QLBH" / "Nộp yêu cầu" để bắt đầu đăng ký

Bước 2: Nhập thông tin hợp đồng bảo hiểm

Lưu ý: bạn cần xác nhận Cho phép eClaim truy xuất thông tin cá nhân và danh sách bạn bè trước khi tiếp tục gửi yêu cầu GQQLBH.

Số điện thoại đăng ký ZALO *	Là số điện thoại quý khách đăng ký để tạo tài khoản ZALO
Số điện thoại liên lạc khác (nếu có)	Nếu khác với số điện thoại đã đăng ký ZALO
Số hợp đồng bảo hiểm *	Là 8 chữ số trên giấy chứng nhận bảo hiểm
Chủ hợp đồng bảo hiểm *	Họ & tên đầy đủ của Bên mua bảo hiểm
Người xảy ra sự kiện bảo hiểm*	Họ & tên đầy đủ của Người xảy ra sự kiện bảo hiểm
Email	Địa chỉ Email của Bên mua bảo hiểm

Bước 3: Chọn Sự kiện bảo hiểm

- Chọn một hoặc nhiều loại Sự kiện bảo hiểm *
 - Tử vong Thương tật Bệnh hiểm nghèo Chăm sóc sức khỏe
- Chọn Quyền lợi bổ sung (nếu có)
 - Tai nạn Cấp cứu vận chuyển Phẫu thuật Sản sóc đặc biệt

Bước 4: Đính kèm chứng từ

- Bấm vào **i** để xem danh sách chứng từ cần thiết
- Bấm "Chọn tệp" để đính kèm hình ảnh chứng từ

Lưu ý: hình ảnh phải được chụp từ chứng từ gốc, không tẩy xóa chỉnh sửa.

Bước 5: Chọn Phương thức thanh toán

Nhận tiền mặt (≤ 150 triệu đồng)	Quý khách đến Văn phòng Prudential gần nhất để nhận quyền lợi bảo hiểm
Nhận tiền mặt tại Ngân hàng	Chỉ chấp nhận nếu chủ tài khoản cũng là bên mua bảo hiểm
Chuyển khoản qua Ngân hàng	Chỉ chấp nhận nếu chủ tài khoản cũng là bên mua bảo hiểm
Hoàn trả tạm ứng/ Chuyển đóng phí	Chỉ chấp nhận trên những hợp đồng bảo hiểm có cùng bên mua bảo hiểm.

Bước 6: Xác nhận thông tin, nhập mã xác thực và hoàn tất gửi yêu cầu.