

HƯỚNG DẪN TRA CỨU THÔNG TIN HỒ SƠ YÊU CẦU BẢO HIỂM TRÊN PRUONLINE

Cập nhật ngày 05/09/2019

1. Kiểm tra, theo dõi tiến trình xử lý hồ sơ yêu cầu bảo hiểm

Sau khi đăng nhập Cổng thông tin PRUOnline tại website khachhang.prudential.com.vn, Quý khách chọn "**Thông tin hồ sơ**" để xem, kiểm tra lại thông tin chi tiết Hồ sơ yêu cầu Bảo hiểm ("HSYCBH") Quý khách đã nộp với vai trò Bên mua bảo hiểm.

PRUDENTIAL

TRỊNH THU GIANG

Thông tin hồ sơ

Thông tin hợp đồng

Các giải pháp tài chính khác

Đăng xuất

Trang chủ / Thông tin hồ sơ

Danh sách hồ sơ

Số hồ sơ	Ngày nộp hồ sơ	Tên sản phẩm	Số phí nộp	Ngày nộp	Đại lý phục vụ	Tình trạng
210021413	10/07/2019	PRU - ĐẦU TƯ LINH HOẠT	Đang cập nhật	10/07/2019	LƯU VĂN XUÂN	HĐ dự thảo
210021412	09/07/2019	PRU - ĐẦU TƯ LINH HOẠT	Đang cập nhật	09/07/2019	LƯU VĂN XUÂN	HĐ dự thảo
210021411	09/07/2019	PRU - ĐẦU TƯ LINH HOẠT	10,000,000 VND	09/07/2019	LƯU VĂN XUÂN	Hủy theo yêu cầu KH
210021410	09/07/2019	PRU - ĐẦU TƯ LINH HOẠT	0 VND	09/07/2019	LƯU VĂN XUÂN	Hủy theo yêu cầu KH
210021409	09/07/2019	PRU - ĐẦU TƯ LINH HOẠT	Đang cập nhật	09/07/2019	LƯU VĂN XUÂN	Từ chối

1 - 5 trên 8

Quý khách bấm chọn số HSYCBH cần xem, để biết được các thông tin:

- Tiến trình xử lý hồ sơ
- Bổ sung hồ sơ yêu cầu bảo hiểm
- Thông tin hồ sơ
- Bộ HSYCBH: Xem và tải xuống các chứng từ (*nếu cần*): Bảng minh họa quyền lợi bảo hiểm; Bộ HSYCBH; Thư xác nhận chữ ký điện tử; Chứng từ nhân thân; Chứng từ khác (*nếu có*).
- Lịch sử thu phí: Xem và tải xuống các hóa đơn điện tử (*nếu cần*).

Màn hình minh họa như sau:

Thông tin hồ sơ

Các giải pháp tài chính khác

Đăng xuất

Trang chủ / Thông tin hồ sơ / Hồ sơ 210021675

Tiến trình xử lý hồ sơ

- 1 Tiếp nhận hồ sơ tại quầy
- 2 Hồ sơ đang xử lý, chờ bổ sung
- 3 Quyết định thẩm định
- 4 Tình trạng hợp đồng

Bổ sung hồ sơ yêu cầu bảo hiểm

Nội dung yêu cầu bổ sung	Ngày yêu cầu	Hạn bổ sung	Xem chi tiết	Bổ sung chứng từ
Thủ tục khai báo thuế Hoa Kỳ - Fatca	19/08/2019	31/08/2019	Xem chi tiết	Nhấn để bổ sung
Thư xác nhận sử dụng HSYCBH/chữ ký điện tử và mã OTP từ Đại Lý	19/08/2019	24/08/2019	Xem chi tiết	
Thủ tục chứng từ HSYCBH	19/08/2019	31/08/2019	Xem chi tiết	Nhấn để bổ sung
Thông tin liên quan thẩm định	19/08/2019	31/08/2019	Xem chi tiết	Nhấn để bổ sung
Hồ sơ khám sức khỏe theo chỉ định thẩm định BH	19/08/2019	31/08/2019	Xem chi tiết	

Thông tin hồ sơ

Số hồ sơ	210021675	Ngày nộp	18/08/2019
Số hợp đồng dự thảo	73917111		
Đơn mua bảo hiểm	ĐINH VĂN HÙNG		
Người được bảo hiểm	ĐINH VĂN HÙNG		
Sản phẩm chính	PRU - CUỘC SỐNG BÌNH AN		
Số tiền bảo hiểm	300,000,000 VND		
Thời hạn bảo hiểm	24 năm	Thời hạn đóng phí	14 năm
Phí bảo hiểm theo định kỳ	42,423,000 VND	Định kỳ đóng phí	Hàng năm
Số phí đã nộp	52,423,000 VND	Ngày nộp phí	18/08/2019
Điện thoại	0909569689	Email	luu.vankiet@prudential.com.vn
Địa chỉ liên hệ	345 HỒNG BẢNG, PHƯỜNG 10, QUẬN 5, TP. HỒ CHÍ MINH	Đại lý phục vụ	PRUDENTIAL VIETNAM ASSURANCE 1
Số điện thoại đại lý	0908841401	Email đại lý	bk.tuyen@prudential.com.vn

Bộ hồ sơ yêu cầu bảo hiểm

Tên chứng từ	Ngày	Xem
Bảng minh họa quyền lợi bảo hiểm	18/08/2019	Xem chứng từ
Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm	18/08/2019	Xem chứng từ

Lịch sử thu phí

Loại giao dịch	Ngày giao dịch	Số tiền giao dịch	Thông tin hoá đơn
Nộp phí treo	19/08/2019	10,000,000	Chi tiết hoá đơn
Nộp phí treo	19/08/2019	42,423,000	Chi tiết hoá đơn

2. Theo dõi tiến trình xử lý hồ sơ

Tiến trình xử lý hồ sơ



PRUOnline hỗ trợ Quý khách theo dõi Tiến trình xử lý hồ sơ, từ khi nộp HSYCBH tới khi phát hành hợp đồng:

1. Đã nhận hồ sơ nộp trực tuyến/Hồ sơ đã nộp tại Trung tâm phục vụ khách hàng, Văn phòng Tổng Đại lý: Prudential đã tiếp nhận HSYCBH.
2. Hồ sơ đang xử lý: Prudential đang thẩm định HSYCBH.
3. Quyết định thẩm định/Đã hoàn tất thẩm định, chờ bổ sung: Prudential đã có quyết định thẩm định.
4. Các tình trạng HSYCBH sau khi nộp:
 - Hợp đồng đã phát hành, chờ giao khách hàng.
 - Hợp đồng đã phát hành, chờ bổ sung thông tin để giao hợp đồng.
 - Hủy hồ sơ theo yêu cầu của khách hàng.
 - Tạm hoãn.
 - Từ chối.

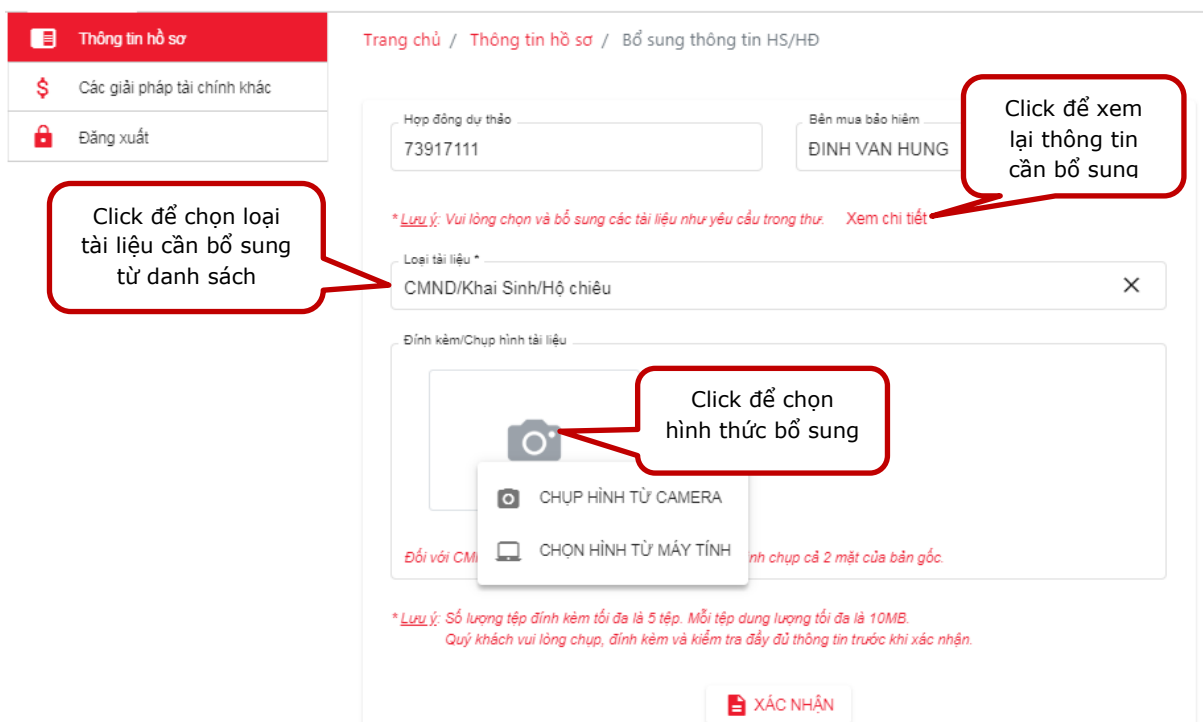
3. Yêu cầu bổ sung chứng từ HSYCBH:

Quý khách theo dõi phần "Bổ sung hồ sơ yêu cầu bảo hiểm" để kịp thời nộp bổ sung chứng từ cho Prudential bằng 1 trong 2 cách: Đính kèm/Chụp ảnh chứng từ, hoặc Điền mẫu đơn điện tử.

Bổ sung hồ sơ yêu cầu bảo hiểm					
Nội dung yêu cầu bổ sung	Ngày yêu cầu	Hạn bổ sung	Xem chi tiết	Bổ sung chứng từ	
Thủ tục khai báo thuế Hoa Kỳ - Fatca	19/08/2019	31/08/2019	Xem chi tiết	Nhấn để bổ sung	Click để bổ sung chứng từ cho Prudential
Thư xác nhận sử dụng HSYCBH/chữ ký điện tử và mã OTP từ Đại Lý	19/08/2019	24/08/2019	Xem chi tiết		
Thủ tục chứng từ HSYCBH	19/08/2019	31/08/2019	Xem chi tiết	Nhấn để bổ sung	
Thông tin liên quan thẩm định	19/08/2019	31/08/2019	Xem chi tiết	Nhấn để bổ sung	
Hồ sơ khám sức khỏe theo chỉ định thẩm định BH	19/08/2019	31/08/2019	Xem chi tiết		Click để xem nội dung thông tin cần bổ sung

3.1.Đính kèm/Chụp ảnh chứng từ: áp dụng khi có yêu cầu bổ sung một (1) trong các loại chứng từ sau:

- Thư chấp thuận của cha mẹ
- CMND/Căn cước công dân/Khai Sinh/Hộ chiếu
- Hộ khẩu/Giấy cam kết bổ sung CMND còn hạn sử dụng
- Giấy tờ bên mua bảo hiểm là Tổ chức
- Phiếu yêu cầu điều chỉnh HSYCBH
- Phân tích nhu cầu tài chính
- Phiếu yêu cầu chỉ định quyền lợi bảo hiểm
- Phiếu yêu cầu phân bổ phí bảo hiểm
- Giấy chứng nhận quyền giám hộ
- Thông tin khai báo thuế Hoa Kỳ
- Chứng từ xét nghiệm y khoa
- Giấy tờ chứng minh tài chính
- Phiếu thăm dò bệnh/ thương tật
- Thăm định sơ bộ



(*) Các bước thực hiện:



Bước 1: Chọn loại tài liệu cần bổ sung từ danh sách thể hiện sẵn

Bước 2: Đính kèm/chụp hình chứng từ tương ứng.

Lưu ý:

- Đối với CMND/Căn cước công dân: Quý khách cần đính kèm hình chụp cả 2 mặt của bản **gốc**
- Quý khách có thể đính kèm tối đa 5 tệp tin, dung lượng mỗi tệp tin tối đa 10MB

Bước 3: Kiểm tra lại thông tin, chứng từ và nhấn nút "Xác nhận".

Sau khi xác nhận, Quý khách có thể Xem lại chứng từ bổ sung bằng (ký hiệu ) hoặc Xóa chứng từ bổ sung bằng (ký hiệu )

Bước 4: Xác nhận thông tin và chọn "Nộp giấy tờ" để gửi chứng từ về Công ty

Danh sách các tài liệu bổ sung

CMND/Khai Sinh/Hộ chiếu



Tôi xác nhận các thông tin được cung cấp là chính xác và sẽ chịu trách nhiệm về các thông tin này

THOÁT

NỘP GIẤY TỜ

3.2. Điền mẫu đơn điện tử: áp dụng khi có yêu cầu bổ sung một (1) trong các loại chứng từ sau:

- Tờ khai chi tiết nghề nghiệp
- Bổ sung thông tin liên quan đến sức khỏe
- Bổ sung thông tin khác liên quan đến HSYCBH
- Tờ khai sức khỏe bổ sung
- Thư báo Chấp thuận Bảo hiểm Nhân thọ (BHNT) Có Điều kiện

Thông tin hồ sơ

- Các giải pháp tài chính khác
- Đăng xuất

Hợp đồng dự thảo: 73917111

Bên mua bảo hiểm: ĐINH VAN HUNG

** Lưu ý: Vui lòng chọn và bổ sung các tài liệu như yêu cầu trong thư. Xem chi tiết*

Loại tài liệu *
Tờ khai chi tiết nghề nghiệp

Người được bảo hiểm: [Dropdown menu]

Ngày sinh: [Text box]

Trong hồ sơ yêu cầu bảo hiểm nhân thọ nêu trên, tôi đã khai:
Nghề nghiệp: [Text box]

Nay tôi xin đính chính và xác nhận lại:
Nghề nghiệp tạo nguồn thu nhập chính và ổn định liên tục của tôi trong 3 tháng vừa qua là:
Nghề nghiệp: [Text box]

Công việc cụ thể: [Text box]

(*) Các bước thực hiện

Bước 1: Chọn loại tài liệu cần bổ sung từ danh sách cho sẵn

Bước 2: Chọn "Người được bảo hiểm" cần bổ sung thông tin

Bước 3: Nhập thông tin cụ thể

Loại tài liệu	Minh họa
Tờ khai chi tiết nghề nghiệp	<p>Nghề nghiệp Quản lý nhà hàng - khách sạn</p> <p>Công việc cụ thể Quản lý nhà hàng Au lac</p>
Bổ sung thông tin liên quan đến hồ sơ yêu cầu bảo hiểm	<p>Tôi bổ sung thông tin thủ tục hồ sơ yêu cầu bảo hiểm như sau: Thông tin bổ sung</p> <p><u>Tôi tên Đinh Văn Hùng. tôi xin bổ sung thông tin của tôi như sau :</u> <u>Địa chỉ thường trú như sau : 21/86 Lý Nam Đế F7 Quận 11 Thành phố Hồ Chí Minh.</u></p>
Tờ khai sức khỏe	Quý khách nhập chiều cao/cân nặng và khai lại thông tin sức khỏe ở tất cả các mục: Sức khỏe, Thói quen, Tiền sử gia đình, Hợp đồng bảo hiểm khác.

	<p style="text-align: center;">Sức khoẻ Thói quen Tiền sử gia đình HĐ bảo hiểm khác</p> <p>Chiều cao * <input type="text" value="0"/> cm Cân nặng * <input type="text" value="0"/> kg</p> <p>1. NĐBH có bao giờ bị dị tật (bẩm sinh hay mắc phải) không? NĐBH có bao giờ bị tai nạn có để lại thương tật không? Có Không <input type="radio"/> <input type="radio"/></p> <p>2. NĐBH có bao giờ được chẩn đoán hoặc điều trị bởi bác sĩ cho bất kỳ dấu hiệu và triệu chứng hoặc các bệnh sau đây: bệnh gan, bệnh phổi, nhiễm HIV/AIDS, <input type="radio"/> <input type="radio"/></p>
Bổ sung thông tin khác liên quan đến sức khỏe	<p>Tôi bổ sung thông tin thủ tục hồ sơ yêu cầu bảo hiểm như sau:</p> <p>Thông tin bổ sung</p> <p><u>Tôi Đinh Văn Hùng nay tôi xin khai lại thông tin sức khỏe :</u> <u>Năm 2018 tôi đã nằm viện 10 ngày tại bệnh viện 115 vì phải phẫu thuật do tai nạn giao thông</u></p>
Thư báo chấp nhận BHNT có điều kiện	<p>Quý khách lưu ý</p> <ul style="list-style-type: none"> Chọn "Xem thư" và xem kỹ nội dung thư để nắm rõ các khoản phí và điều kiện bảo hiểm trước khi xác nhận đồng ý hoặc không đồng ý tham gia bảo hiểm. Trường hợp chọn "KHÔNG" đồng ý, Quý khách vui lòng nhập lý do. <p>Vui lòng xem thư thông báo chấp nhận BHNT có điều kiện. Xem thư</p> <p><input checked="" type="radio"/> Xác nhận đồng ý tham gia bảo hiểm.</p> <p><input type="radio"/> Xác nhận KHÔNG đồng ý tham gia bảo hiểm.</p> <p>Lý do không đồng ý <input type="text"/></p>

Bước 4: Kiểm tra lại thông tin vừa nhập và chọn cam kết khai đúng thông tin.

Bước 5: Lựa chọn nhận mã OTP qua Số điện thoại hoặc Email

Bước 6: Kiểm tra lại thông tin và nhấn nút "Xác nhận".



Tôi cam kết những thông tin nêu trên là hoàn toàn đúng sự thật và tôi đã được Prudential thông báo và hiểu được rằng những thông tin trên là một phần không thể tách rời của hồ sơ yêu cầu bảo hiểm / Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ của tôi.

Nhận OTP qua:

- 09xxxxx689
- luxxxxxxet@prudential.com.vn

Vui lòng chọn phương thức nhận OTP

XÁC NHẬN

Sau khi xác nhận, Quý khách có thể Xem lại chứng từ bổ sung (ký hiệu ) hoặc Xóa chứng từ bổ sung (ký hiệu )

Bước 7: Xác nhận thông tin và chọn "Nộp giấy tờ" để gửi chứng từ về Công ty

4. Nộp bổ sung phí bảo hiểm

Bổ sung hồ sơ yêu cầu bảo hiểm				
Nội dung yêu cầu bổ sung	Ngày yêu cầu	Hạn bổ sung	Xem chi tiết	Bổ sung chứng từ
Thư xác nhận sử dụng HSYCBH/chữ ký điện tử và mã OTP từ Đại Lý	31/08/2019	05/09/2019	Xem chi tiết	
Phí bảo hiểm	31/08/2019	05/09/2019	Xem chi tiết	Nhấn để đóng phí

Bước 1: Chọn "Xem chi tiết" để xem thư báo phí, sau đó chọn "Nhấn để đóng phí"

Bước 2: Chọn phương thức thanh toán, bao gồm Thẻ nội địa, thẻ quốc tế hoặc ZaloPay

Bước 3: Chọn "Thanh toán" để được chuyển qua Cổng thanh toán của Prudential
<https://portal.prudential.com.vn/onlinepayment/payment>

Bước 4: Nhập thông tin thẻ để hoàn tất việc thanh toán.