



Cập nhật ngày 02/02/2018

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “Trọn vẹn yêu thương”

Căn cứ Luật Thương mại 2005, Nghị định số 37/2006/NĐ-CP ngày 4 tháng 4 năm 2006 của Chính phủ hướng dẫn Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại và Thông tư liên tịch số 07/2007/TTLT-BTM-BTC ngày 06 tháng 7 năm 2007 hướng dẫn thực hiện một số điều về khuyến mại và hội chợ, triển lãm thương mại quy định tại Nghị định số 37/2006/NĐ-CP, Công ty TNHH BHNT Prudential Việt Nam (“Prudential”) thông báo chương trình khuyến mại như sau:

- 1. Chương trình khuyến mại “Trọn vẹn yêu thương” (“Chương trình”)**
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Hợp đồng Bảo hiểm nhân thọ của sản phẩm PRU-Tương Lai Tươi Sáng (“Hợp đồng”) do Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ Prudential Việt Nam (“Prudential”) phát hành thông qua tất cả các kênh phân phối của Prudential trên toàn quốc.
- 3. Thời gian Chương trình:** Từ ngày 07/02/2018 đến hết ngày 07/05/2018 hoặc có thể kết thúc trước thời hạn khi hết quà tặng.
- 4. Địa bàn khuyến mại:** Toàn quốc.
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng Phiếu Quà tặng Bảo hiểm Sức khỏe Liberty và Xe đạp trẻ em cho Khách hàng tham gia sản phẩm bảo hiểm PRU-Tương Lai Tươi Sáng
- 6. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**  
Là Bên mua bảo hiểm cá nhân trong số 350 hợp đồng được Prudential phát hành đầu tiên thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:
  - Hợp đồng tham gia sản phẩm bảo hiểm PRU-Tương Lai Tươi Sáng.
  - Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được nộp và Hợp đồng được phát hành trong thời gian hiệu lực của Chương trình quy định tại **Mục 3** nêu trên và Khách hàng đã nộp đầy đủ các giấy tờ được yêu cầu bổ sung (nếu có).
  - Phí bảo hiểm quy năm của một (01) Hợp đồng, bao gồm các sản phẩm gia tăng bảo vệ, đạt ít nhất từ **hai mươi triệu đồng (20.000.000 VNĐ)** trở lên; và

- Hợp đồng có mua kèm hai (02) sản phẩm gia tăng bảo vệ dưới đây:
  - Bảo hiểm Tai nạn dành cho Trẻ em
  - Bảo hiểm Bệnh hiểm nghèo dành cho Trẻ em
- Áp dụng cho định kỳ đóng phí năm hoặc nửa năm. Hợp đồng không bị hủy (Khách hàng từ chối tiếp tục tham gia Hợp đồng) trong hai mươi mốt (21) ngày kể từ ngày Khách hàng nhận được hợp đồng (“Thời hạn cân nhắc”).
- Các Hợp đồng có bất kỳ điều chỉnh nào trong Thời hạn cân nhắc sẽ bị loại khỏi Chương trình và việc xác định tính hợp lệ của Hợp đồng phát hành lại sẽ được căn cứ dựa trên các điều khoản và điều kiện quy định tại **Mục 6** này.
- Mỗi cá nhân là bên mua bảo hiểm có thể nhận nhiều hơn một (01) phần quà nếu có nhiều hơn một (01) Hợp đồng thỏa điều khoản và điều kiện được quy định ở **Mục 6**.

#### 7. Cơ cấu quà tặng:

Quà tặng	Giá trị tương đương (VNĐ/mỗi quà tặng)	Số lượng quà tặng	Mức Phí bảo hiểm quy năm tương ứng của một (01) Hợp đồng hợp lệ (VNĐ) (bao gồm phí sản phẩm gia tăng bảo vệ)
Phiếu Quà tặng Bảo hiểm Sức khỏe Liberty	1.500.000	350	Từ 20.000.000 (Hai mươi triệu đồng) trở lên, có mua kèm hai (02) sản phẩm gia tăng bảo vệ sau: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bảo hiểm Tai nạn dành cho Trẻ em</li> <li>• Bảo hiểm Bệnh hiểm nghèo dành cho Trẻ em</li> </ul>
Xe đạp trẻ em	1.500.000	350	

- Quà tặng sẽ được ưu tiên cho những Khách hàng có Hợp đồng hợp lệ đầu tiên, thỏa điều kiện Phí bảo hiểm quy năm và điều kiện về sản phẩm gia tăng bảo vệ được quy định ở bảng trên. Căn cứ để xác định thứ tự ưu tiên:
  - ✓ Ưu tiên thứ nhất: Thời gian phát hành Hợp đồng sớm nhất. Nếu Thời gian phát hành Hợp đồng trùng nhau, xét tiếp ưu tiên thứ hai.
  - ✓ Ưu tiên thứ hai: Thời gian nộp Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm sớm nhất. Nếu Thời gian nộp Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm trùng nhau, xét tiếp ưu tiên thứ ba.
  - ✓ Ưu tiên thứ ba: Ưu tiên cho Hợp đồng có Mã số hợp đồng nhỏ hơn.

- Quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt.
- Khách hàng có quyền tặng quà tặng là xe đạp trẻ em cho người khác và có thể sử dụng phiếu quà tặng Bảo hiểm Sức khỏe Liberty để tham gia Hợp đồng Bảo hiểm sức khỏe Medicare Liberty cho chính Khách hàng hoặc cho vợ, chồng hoặc con ruột của Khách hàng. Trong trường hợp phí bảo hiểm của Người được bảo hiểm nhiều hơn số tiền thể hiện trên phiếu quà tặng, Khách hàng sẽ phải thanh toán cho Liberty khoản chênh lệch này.

#### **8. Cách thức thông báo:**

- a. Các Khách hàng thỏa điều kiện Chương trình và nằm trong danh sách ba trăm năm mươi (350) Khách hàng đầu tiên được nhận Phiếu Quà tặng Bảo hiểm Sức khỏe Liberty và Xe đạp trẻ em sẽ nhận được tin nhắn thông báo qua số điện thoại di động đăng ký với Prudential trong vòng ba (03) ngày làm việc kể từ khi tin nhắn thông báo số hợp đồng được gửi đến cho Khách hàng.
- b. Trường hợp Khách hàng hủy Hợp đồng trong Thời hạn cân nhắc hoặc trường hợp Hợp đồng bảo hiểm có điều chỉnh theo quy định tại **Mục 6** dẫn đến việc Khách hàng có Hợp đồng không còn hợp lệ theo điều kiện của Chương trình, Prudential sẽ thông báo cho Khách hàng qua tin nhắn về việc Khách hàng không còn đủ điều kiện nhận quà.
- c. Danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận quà sẽ được công bố trên trang thông tin điện tử của Prudential tại địa chỉ [www.prudential.com.vn](http://www.prudential.com.vn) trễ nhất vào ngày 01/07/2018.

#### **9. Cách thức trao quà:**

- a. Quà sẽ được trao cho Khách hàng sau Thời hạn cân nhắc.
- b. Quà sẽ được gửi đến Khách hàng qua Dịch vụ ký gửi của công ty chuyển phát nhanh. Khi làm thủ tục nhận quà, Khách hàng phải xuất trình Chứng minh nhân dân hoặc Hộ chiếu để nhân viên giao hàng của công ty chuyển phát nhanh đối chiếu và đồng thời Khách hàng được yêu cầu ký nhận trên “Thư kí nhận quà tặng Chương trình khuyến mại” do Prudential phát hành.
- c. Trường hợp Khách hàng ủy quyền người khác nhận thay, người được ủy quyền phải xuất trình bản gốc Chứng minh nhân dân hoặc Hộ chiếu của người được ủy quyền,

bản sao có chứng thực Chứng minh nhân dân hoặc Hộ chiếu của Khách hàng, và bản gốc giấy ủy quyền được công chứng hợp lệ theo quy định của pháp luật.

- d. Khách hàng sẽ mất quyền nhận quà nếu từ chối nhận quà.
- e. Trường hợp nhân viên giao hàng của công ty chuyển phát nhanh và nhân viên Prudential không thể liên lạc được với Khách hàng sau ít nhất ba (03) lần liên lạc không thành công qua tất cả các phương thức liên lạc (bao gồm gửi tin nhắn, gọi tới các số điện thoại Khách hàng đã đăng ký với Prudential và gọi tới Tư vấn viên phục vụ Khách hàng), trong vòng bảy (07) ngày kể từ lần liên lạc thứ ba (03), Khách hàng sẽ mất quyền nhận quà.

#### **10. Các quy định khác:**

- a. Trường hợp Khách hàng thay đổi/hủy Hợp đồng dẫn đến không còn thỏa điều kiện nhận quà thì quà tặng sẽ được chuyển cho Khách hàng kế tiếp có đủ điều kiện nhận quà theo quy định tại **Mục 6** và **Mục 7**.
- b. Chương trình không áp dụng cho: Bên mua bảo hiểm là tổ chức hoặc doanh nghiệp.
- c. Prudential có trách nhiệm thông báo về thể lệ Chương trình trên trang thông tin điện tử tại địa chỉ [www.prudential.com.vn](http://www.prudential.com.vn) và tới các Văn phòng Tổng Đại lý của Prudential trên toàn quốc.
- d. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc: để được giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình, Khách hàng liên hệ Tổng đài Phục vụ Khách hàng **1800 1 247**.

#### **11. Các điều khoản chung:**

- a. Khi tham gia Chương trình, Khách hàng đồng ý để Prudential có toàn quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến Chương trình vào các hoạt động quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải xin chấp thuận của Khách hàng và không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào.
- b. Prudential chịu trách nhiệm về tính chính xác trong việc phát hành bằng chứng xác định kết quả quà tặng được trao cho Khách hàng.
- c. Prudential không phải là nhà cung cấp sản phẩm được sử dụng làm quà tặng của Chương trình. Khách hàng khi được nhận quà tặng của Chương trình sẽ trở thành Khách hàng của nhà cung cấp sản phẩm. Trong trường hợp có thắc mắc, khiếu nại về sản phẩm, Khách hàng liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp. Prudential không có trách nhiệm trả lời các thắc mắc hay khiếu nại trên.

- d. Mọi quyết định của Prudential liên quan đến Chương trình, bao gồm kết quả Khách hàng nhận khuyến mại trong suốt Chương trình này là cuối cùng, chính thức.
- e. Thể lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Prudential sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- f. Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất kỳ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của Prudential hay không phải do lỗi của Prudential mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch hoặc làm thay đổi hay ảnh hưởng đến sự điều hành, quản lý và bảo vệ tính công bằng, tình trạng nguyên vẹn hay việc thực hiện hợp thức Chương trình, Prudential có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện tại về các trường hợp bất khả kháng.