

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“Ngàn lời tri ân, rộn ràng quà tặng”

- Chương trình khuyến mại:** Ngàn lời tri ân, rộn ràng quà tặng
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tất cả các hợp đồng bảo hiểm được phát hành mới do Khách hàng hiện hữu của Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ Prudential Việt Nam (“Prudential”) tham gia trong thời gian khuyến mại.
- Thời gian chương trình:** Từ 16/02/2017 – 31/03/2017 hoặc có thể kết thúc trước thời hạn khi hết quà tặng
- Địa bàn khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Phiếu quà tặng Esteem do công ty TNHH MTV Gift Network phát hành, có mệnh giá 200.000VND, 500.000VND hoặc 1.000.000VND.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại** (đối tượng được hưởng khuyến mại):
Là Bên mua bảo hiểm cá nhân thỏa mãn các điều kiện sau:
 - Bên mua bảo hiểm hiện hữu của Prudential sở hữu tối thiểu 01 hợp đồng bảo hiểm đang có hiệu lực và đã qua thời gian cân nhắc tại Prudential trước ngày 31/12/2016.
 - Bên mua bảo hiểm có hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được nộp và hợp đồng được phát hành trong thời gian hiệu lực của Chương trình khuyến mại quy định tại Mục 4.
 - Phí bảo hiểm định kỳ năm của một (01) Hợp đồng bảo hiểm, bao gồm các sản phẩm bổ trợ, đạt ít nhất từ mười triệu đồng (10.000.000 đồng) trở lên. Áp dụng cho định kỳ đóng phí năm, không áp dụng cho các kỳ đóng phí khác. Hợp đồng không bị hủy (Khách hàng từ chối tiếp tục tham gia Hợp đồng) trong Thời hạn cân nhắc.
- Cơ cấu quà tặng:**

Giá trị quà tặng (VND/quà tặng)	Phí Bảo hiểm định kỳ năm tương ứng của một (01) Hợp đồng hợp lệ (VND) (gồm phí sản phẩm hỗ trợ)	Số lượng quà tặng
200.000 VND	Từ 10.000.000 đến dưới 15.000.000 VND	400
500.000VND	Từ 15.000.000 đến dưới 20.000.000 VND	350
1.000.000VND	Từ 20.000.000 VND trở lên	250
Tổng cộng		1.000



- Quà tặng dành cho các khách hàng thuộc đối tượng được hưởng khuyến mại tham gia hợp đồng bảo hiểm ứng với mỗi mức Phí bảo hiểm quy năm được quy định ở bảng trên. Căn cứ để xác định thứ tự ưu tiên:
 - ✓ Ưu tiên thứ nhất: Thời gian phát hành Hợp đồng sớm nhất căn cứ vào hệ thống ghi nhận thời điểm phát hành hợp đồng của công ty. Nếu Thời gian phát hành Hợp đồng trùng nhau, xét tiếp ưu tiên thứ hai. Trường hợp Hợp đồng có điều chỉnh trong thời gian cân nhắc, thời gian phát hành Hợp đồng được tính khi Hợp đồng được điều chỉnh.
 - ✓ Ưu tiên thứ hai: Thời gian nộp Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm sớm nhất. Nếu Thời gian nộp Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm trùng nhau, xét tiếp ưu tiên thứ ba.
 - ✓ Ưu tiên thứ ba: Ưu tiên cho Hợp đồng có mức Phí bảo hiểm quy năm lớn nhất.
- Khách hàng được quyền nhận nhiều phiếu quà tặng nếu thỏa mãn điều kiện chương trình.
- Quà không được quy đổi thành tiền mặt.
- Khách hàng có quyền tặng Phiếu quà tặng Esteem Gift cho người khác.

8. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Năm trăm lẻ năm triệu Việt Nam đồng (505.000.000VND).

9. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

a. Nội dung khuyến mại:

Các khách hàng hiện hữu thỏa điều kiện đối tượng tham gia chương trình khuyến mại của Prudential tham gia hợp đồng mới trị giá từ 10.000.000 VND trở lên sẽ được tặng 01 Phiếu quà tặng Esteem Gift sử dụng tại hệ thống các cửa hàng trên toàn quốc trị giá từ 200.000 VND đến 1.000.000 VND theo cơ cấu giải thưởng của chương trình.

b. Cách thức thông báo:

- Các Khách hàng hiện hữu thỏa điều kiện chương trình khuyến mại sẽ nhận được tin nhắn thông báo qua số điện thoại di động đăng ký với Prudential trong vòng 1 ngày làm việc kể từ khi tin nhắn thông báo số hợp đồng hợp lệ của chương trình khuyến mại được gửi đến cho Khách hàng.
- Trường hợp Khách hàng hủy/thay đổi Hợp đồng trong Thời hạn cân nhắc, Prudential sẽ thông báo cho Khách hàng qua tin nhắn về việc Khách hàng không còn đủ điều kiện nhận quà. Thời điểm Khách hàng được xét điều kiện tham gia chương trình được tính khi việc thay đổi hợp đồng có hiệu lực.

c. Cách thức trao quà:

- Quà sẽ được trao cho Khách hàng sau Thời hạn cân nhắc.



- Quà sẽ được gửi đến Khách hàng qua Dịch vụ ký gửi của công ty chuyển phát nhanh. Khi làm thủ tục nhận quà, Khách hàng phải xuất trình Chứng minh nhân dân hoặc Hộ chiếu để nhân viên giao hàng của công ty chuyển phát nhanh đối chiếu.
- Trường hợp Khách hàng ủy quyền người khác nhận thay, người được ủy quyền phải xuất trình bản gốc Chứng minh nhân dân hoặc Hộ chiếu của người được ủy quyền, bản sao có chứng thực Chứng minh nhân dân hoặc Hộ chiếu của Khách hàng, và bản gốc giấy ủy quyền được công chứng hợp lệ theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận quà nếu từ chối nhận quà.
- Trong trường hợp nhân viên giao hàng của công ty chuyển phát nhanh và nhân viên Prudential không thể liên lạc được với Khách hàng qua tất cả các phương thức liên lạc gồm có: điện thoại và Tư vấn viên phục vụ Khách hàng trong vòng (15) ngày kể từ lần liên lạc đầu tiên, Khách hàng vui lòng đến trực tiếp Văn phòng đại lý hoặc Văn phòng chi nhánh để nhận quà. Trong vòng bảy (07) ngày sau ngày kết quả được thông báo trên www.prudential.com.vn nếu Khách hàng vẫn không đến trực tiếp văn phòng để nhận quà thì Khách hàng sẽ mất quyền nhận quà.

10. Các quy định khác:

- Trường hợp Khách hàng thay đổi/hủy Hợp đồng dẫn đến không còn thỏa điều kiện nhận quà thì phiếu quà tặng sẽ được chuyển cho Khách hàng kế tiếp có đủ điều kiện nhận quà theo quy định tại **Mục 6** và **Mục 7**.
- Chương trình không áp dụng cho:
 - ✓ Nhân viên Prudential, lực lượng bán hàng (bao gồm đại lý) thuộc các kênh phân phối của Prudential.
 - ✓ Bên mua bảo hiểm là tổ chức hoặc doanh nghiệp.
 - ✓ Bên mua bảo hiểm là đối tượng khách hàng của Chương trình Khai thác Hợp đồng đáo hạn.
- Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc: để được giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình, Khách hàng liên hệ Tổng đài Phục vụ Khách hàng **1800 1247**.

11. Các điều khoản chung:

- Khi tham gia chương trình, Khách hàng đồng ý Prudential có toàn quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến chương trình vào các hoạt động quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải xin chấp thuận của Khách hàng và không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào.
- Prudential chịu trách nhiệm về tính chính xác trong việc phát hành bằng chứng xác định kết quả quà tặng được trao cho Khách hàng.



- Prudential không phải là nhà cung cấp sản phẩm được sử dụng làm quà tặng của Chương trình. Khách hàng khi được nhận quà tặng của Chương trình sẽ trở thành Khách hàng của nhà cung cấp sản phẩm. Trong trường hợp có thắc mắc, khiếu nại về sản phẩm, Khách hàng liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp. Prudential không có trách nhiệm trả lời các thắc mắc hay khiếu nại trên.
- Mọi quyết định của Prudential liên quan đến Chương trình, bao gồm kết quả Khách hàng nhận khuyến mại trong suốt chương trình này là cuối cùng, chính thức.
- Thẻ lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Prudential sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất kỳ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của Prudential hay không phải do lỗi của Prudential mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch hoặc làm thay đổi hay ảnh hưởng đến sự điều hành, quản lý và bảo vệ tính công bằng, tình trạng nguyên vẹn hay việc thực hiện hợp thức Chương trình, Prudential có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện tại về các trường hợp bất khả kháng.