HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG WEBSITE PRUONLINE

https://khachhang.prudential.com.vn

Cập nhật ngày 12 tháng 11 năm 2024

Mục lục

1. Thanh toán trực tuyến	3
1.1. Thanh toán trực tuyến dành cho Khách hàng chưa đăng ký sử dụng PRUOnline	3
1.2 Thanh toán trực tuyến dành cho Khách hàng đã đăng ký sử dụng PRUOnline	7
1.3. Thanh toán định kỳ	10
1.3.1 Đăng ký thanh toán định kỳ	10
1.3.2 Thay đổi số kỳ phí	12
1.3.3 Thay đổi thẻ thanh toán	14
1.3.4 Ngưng dịch vụ	15
1.3.5 Lịch sử thanh toán định kỳ	

1. Thanh toán trực tuyến

Quý khách thực hiện các bước sau để tiến hành thanh toán phí bảo hiểm đến hạn của Hợp đồng

1.1. Thanh toán trực tuyến qua Cổng thông tin khách hàng (dành cho mọi đối tượng) Bước 1: Vào đường dẫn <u>https://khachhang.prudential.com.vn/</u> và chọn Mục "**Thanh toán trực tuyến**"



Thanh toán trực tuyến

Thông tin hợp đồng/hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (HSYCBH)

* Tất cả thông tin là bắt buộc

Tham khảo số hợp đồng tại tin nhắn nhắc phí

• Tham khảo số HSYCBH tai tin nhắn/email tiếp nhân HSYCBH

<u>Bước 2</u>:

- Điền thông tin Số hợp đồng hoặc số hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và họ tên Bên mua bảo hiểm
- Chọn Lý do thanh toán tương ứng và số tiền thanh toán

Ghi chú: Có thể chọn nhiều hợp đồng/hồ sơ yêu cầu bảo hiểm trong 1 lần thanh toán

Thanh toán trực tuyến

Thông tin hợp đồng/hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (HSYCBH)

* Tất cả thông tin là bắt buộc

- Tham khảo số hợp đồng tại tin nhắn nhắc phí
- Tham khảo số HSYCBH tại tin nhắn/email tiếp nhận HSYCBH

số hợp đồng/HSYCBH 75628807 **Bên mua bảo hiểm** Đặng Thị Kim Quyên **Lý do thanh toán** Thanh toán phí bảo hiểm... **Số tiền thanh toán (VNĐ)** 15.347.900

🕂 Thêm hợp đồng/HSYCBH

Thanh toán trực tuyến

Thông tin hợp đồng/hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (HSYCBH)

* Tất cả thông tin là bắt buộc

- Tham khảo số hợp đồng tại tin nhắn nhắc phí
- Tham khảo số HSYCBH tại tin nhắn/email tiếp nhận HSYCBH

số hợp đồng/HSYCBH	Bên mua bảo hiếm	Lý do thanh toán	·	Số tiền thanh toán (VNĐ)
211700372	Đặng Thị Kim Quyên	Thanh toán phí bảo hiểm 🗸		1.000.000
+ Thêm hợp đồng/HSY	СВН			

Bước 3: Chọn thông tin người nộp tiền "Là bên mua bảo hiểm" hoặc "Khác bên mua bảo hiểm"

Trường hợp thanh toán cho nhiều hợp đồng/hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, chỉ có thể chọn người nộp tiền là **"Khác** bên mua bảo hiểm"

Thông tin người nộp tiền

) Là bên mua bảo hiểm

🔵 Khác bên mua bảo hiểm

<u>Bước 4</u>: Nếu chọn "Khác bên mua bảo hiểm", khách hàng cần nhập thông tin người nộp tiền; hình thức thanh toán và chọn "Thanh Toán"



Thông tin thanh toán

Tổng số tiền thanh toán (VND) 1.000.000	Hình thức thanh toán Hình thức thanh toán	~
Thanh Toán 🦪		
(*************************************		

Kiểm tra lại thông tin và chọn "Xác nhận".

Là bên mua bảo hiểm	
Thông tin thanh toán	
Tống số tiền thanh toán 1.000.000	Hình thức thanh toán Thể nội địa
Số đơn hàng NEW202416313316	
Lưu ý: Trong những trường hợp hoàn trả phí, Prudential sẽ hoàn trả phí vào tài khoản/thể	Quý khách dùng thực hiện giao dịch. Do đó, Quý khách vui lòng kiểm tra thông tin chính xác.
Bằng việc bấm vào nút Xác nhận bên dưới, tôi đồng ý thanh toán theo những thông tir	ı trên.
Xác nhận 🕔	
🖌 Quay lai	

<u>Bước 5</u>: chọn Hình thức thanh toán:

- Điền các thông tin thẻ
- o Chọn "Thanh toán"





1.2 Thanh toán trực tuyến dành cho Khách hàng đã đăng ký sử dụng PRUOnline

- Bước 1: Có 2 cách đăng nhập vào tài khoản PRUOnline
 - Cách 1: Đăng nhập bằng tài khoản

PRUOn	line Hợp đồng điện tử	Thanh toán trực tuyến	Hướng dẫn & hỗ trợ	Liên hệ
	1 P	PR Ouản lý	UONLINE	
12 000	/) Đăn	g nhập bằng tài khoản	
		Tên	đăng nhập	
K		Mật	khẩu	
		Ðăn	g nhập bằng số điện thoại	
		Tri m	ôi không phải là người lầy Bio mật - Difu khoản	
		Đăn	g nhập	
3		Quên m	<u>ật khẩu Quên tên đăng nhập</u>	Kích hoạt tài kho

• Cách 2: Đăng nhập bằng số điện thoại

CA -	PRUONLINE Quản lý hợp đồng bảo hiếm của bạn
	Dăng nhập bằng số điện thoại
	CCCD/CMND
	Số điện thoại
	🔵 Đãng nhập bằng tài khoản
	LÔI mà chủ sở hữu trang web sẽ thấy: Tên miền không hợp lệ cho khôa trang web
TA ALL	Đăng nhập
	<u>Quên mật khẩu Quên tên đăng nhập Kích hoạt tài khoản</u>

Bước 2: Chọn "Thanh toán trực tuyến" và chọn hợp đồng thanh toán (có thể chọn nhiều hợp đồng).

PRUDENTIAL

Thanh toán trực tuyến

Tài khoản Lễ THỊ HÒA BÌNH 💛	Chọn hợp đ	ông thanh toán (có	ó thể chọi	n nhiều)				
Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiếm Thanh toán trực tuyến	Chọn Số hợp đi	òng Lý do thanh toán	Số tiền hiếm c phẩm ((VNĐ)	n bảo của sản chính Kỳ phí đến hạn	Số tiền thanh toán (VNĐ)	Phí bảo hiếm	Khoản tạm ứng từ giá trị hoàn lại (*)	Tình trạng hợp đồng
 Thanh toán trực tuyến 	747873	29 Thanh toán	∽ 330,000	0,000 08/08/2022	Nhập	6,869,200	Không	HĐ đang hiệu lực
 Thanh toán định kỳ Lịch sử thanh toán định kỳ 	743351	55 Thanh toán	✓ 110,000	0,000 27/12/2022	Nhập	23,715,700	Không	HĐ đang hiệu lực
🞯 Giải quyết Quyền lợi BH 🛛 🗸	< 1	•						
🕤 Gửi yêu cầu trực tuyến	Lưu ý: (*) Quý khả mắc về số phí bảo	ch vui lòng liên hệ Bộ Phận hiểm cần nộp.	n Giao dịch bảo	o hiểm qua số điện thoại:	1800 1 247 để tham	khảo thêm nhî	ừng thông tin nếu hợp đồng có khoả	n tạm ứng từ giá trị hoàn lại, hợp đ

Bước 3: Chọn Lý do thanh toán; Số tiền thanh toán cho từng hợp đồng.

PRIDENTIAL	Thanh toán trực tuyến				
Tài khoản LÊ THỊ HÒA BÌNH 💛	Chọn hợp đồng thanh toán (có thể	chọn nhiều)			
Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm Thanh toán trực tuyến	Quý khách lưu ý: "Lý do khác" chỉ áp dụng đối vớ tạm ứng từ giá trị hoàn lại" bằng Thẻ quốc tế cho	i các khoản thanh toán cho các o các khoản tạm ứng trong vòng	loại phí: điều chỉnh hợp đồng/bổ sur g 30 ngày kể từ ngày tạm ứng thì giao	ng phí thiếu/khôi phục hiệu lực hợp o dịch sẽ bị hoàn trả qua thẻ/tài kho	đồng/đầu tư thêm. Trường hợp Quý Khách ch ản mà Quý khách đã sử dụng để thanh toán.
Thanh toán trực tuyến	Chọn Sõ hợp đồng Lý do thanh toán	Sõ tiền bảo hiểm của sản phẩm chính Kỳ phí đến hạn	Số tiên thanh toán (VNĐ) Phí bảo hiểm	Khoản tạm ứng từ giá trị hoàn lại (*)	Tình trạng hợp đồng
 Thanh toán định kỳ 		(VNÐ)	()		
 Lịch sử thanh toán định kỳ 	✓ 74787329 Thanh toán phí bảo hi ∨	330,000,000 08/08/2022	6,869,200 6,869,200	Không	HĐ đang hiệu lực
🎯 Giải quyết Quyền lợi BH 🔍	✓ 74335155 Lý do khác ∨	110,000,000 27/12/2022	500,000 23,715,700	Không	HĐ đang hiệu lực
🕤 Gửi yêu cầu trực tuyến					

Tiếp tục chọn Hình thức thanh toán và Nhập thông tin người nộp tiền. Sau đó nhấn nút "**Thanh toán**".

🖹 Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiếm	Thông tin thanh toán		
② Thanh toán trực tuyến 🔷	Tống sõ tiền thanh toán 7,369,200	Chọn hình thức thanh toán Thể nội địa	
 Thanh toán trực tuyến 			
 Thanh toán định kỳ 	Nhập thông tin người nộp tiền		
 Lịch sử thanh toán định kỳ 	Họ và tên khách hàng * NGUYEN VAN A	Ngày sinh * 25/11/1981	
🧭 Giải quyết Quyền lợi BH 🔍			
🛐 Gửi yêu cầu trực tuyến	sõ diện thoại * 0191915245	sõ CMND/CCCD * 0014564845	
Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn	Ðja chi Email ★ ABC@GMAIL.COM		
Xem chi tiết 🔶			
📞 Tổng đài 1800 1 247	Thanh toán 🖋		

Kiểm tra lại thông tin và chọn "Xác nhận".

Thông tin thanh toán	
Tổng số tiền thanh toán 1.000.000	Hình thức thanh toán Thẻ nội địa
số đơn hàng OPL202200913578	
Lưu ý: Trong trường hợp hoàn trả phí mà Quý khách đã thanh toán qua kênh thanh toán trực tuyến, f *Tôi chấp nhận thanh toán với những thông tin trên.	Prudential sẽ hoàn trả về tài khoản/thẻ đã dùng để thực hiện giao dịch.
Xác nhận 🛷 Quay lại	

Bước 4: chọn Hình thức thanh toán và nhập thông tin thẻ

- Điền các thông tin thẻ
- Chọn "Thanh toán"



Số thẻ 😧	SaigonBank
9704 00•• •••• 0018	
Tên in trên thẻ 🕖	
NGUYEN VAN A	*
Ngày hiệu lực thẻ 😧	
03/07	

1.3. Thanh toán định kỳ

Lưu ý: Thanh toán định kỳ chỉ hiển thị cho hợp đồng bảo hiểm truyền thống. Trường hợp khách hàng chỉ có hợp đồng bảo hiểm số (bao gồm sản phẩm PRU- Easy 365, PRU-iProtect, ...), khách hàng sẽ không nhìn thấy mục Thanh toán định kỳ này

1.3.1 Đăng ký thanh toán định kỳ

<u>Bước 1</u>: Chọn "Thanh toán định kỳ" -> sau đó chọn "Đăng ký"

PRUDENTIAL	Danh sách Thanh toá	n định kỳ				🕒 Hộp thư
Tài khoản LÊ THỊ HÒA BÌNH 💛	Q Tim hợp đồng	Từ ngày	∨ Đến ngày	✓ Trạng thải ✓	Tım kiếm	
🖹 Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiếm	Chọn Số hợp đồng Định kỳ thu phí	Phí bảo hiếm(VND)	Số kỳ đăng ký Từ kỳ phí	Đền kỳ phí Tống phí bảo hiếm tạm tính	Ngày đăng ký Ngày cập nhật a	:uối Trạng thái
Thanh toán trực tuyến	Không tìm thấy dữ liệu					
 Thanh toán trực tuyến 						
 Thanh toán định kỳ Lịch sử thanh toán định kỳ 	Thay đổi số kỳ phí	÷	Thay đổi thẻ thanh toán	÷	Ngưng dịch vụ	÷
🎯 Giải quyết Quyền lợi BH 🔍	Đăng ký Thanh toán định kỳ					
😭 Gửi yêu cầu trực tuyến	Đăng ký	÷				
Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phủ hợp với bạn			1			
Xem chi tiết 🔶						
Tổng đài 1800 1 247						

Bước 2: Chọn Hợp đồng và nhập số kỳ đăng ký, rồi chọn "Tiếp tục"

PRLDENTIAL 🎉	Thanh to Đăng	ián định kỳ g ký thar	ıh toán địı	nh kỳ							
🖹 Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm	Chọn h	ượp đồng									
💽 Thanh toán trực tuyến 🗸 🗸	Chọn	Sõ hợp đồng	Định kỳ thu phí	Phí bảo hiểm	Kỳ phí đến hạn	Tình trạng hợp đồng	Sõ kỳ phí còn lại	Sõ kỳ đăng ký	Từ kỳ phí	Đến kỳ phí	Tổng phí bảo hiếm tạm tính(\
 Giải quyết Quyền lơi BH Gửi yêu cầu trực tuyến 	V	74335155	Hàng năm	23,715,700	27/12/2022	HĐ đang hiệu lực	11	1d	27/12/2022	27/12/2031	237,157,000
Tìm hiếu thêm các giải pháp tài chính phủ hợp với bạn Xem chi tiết →	Tiếp t < Quay	tục ^y lại									

<u>Bước 3</u>: Chọn ngày thu phí định kỳ -> chọn "Lưu thông tin".



Bước 4:: Tại màn hình Chi tiết thanh toán, điền thông tin thẻ -> nhấn "**Tiếp theo**" Điền thông tin thẻ -> nhấn "**Tiếp theo**"

Khoản thai	nh toán	Xem lại		Hoàn tất
Chi tiết Thanh	toán			
loại Thẻ *				* Trường bắt bu
VISA Visa		Mastercard	O JGB JCB	
Số Thẻ *				
Tháng hết hạn *	Năm hết hạn *			
Tháng 🗸	Năm 🗸			
CVN *	- kék~-é #!-	2		
Ivia nay la so co ba noạ	c bon chứ số được in	ở mặt trước noặc mặt sau của thể tin dụng.		
J. For				
J. Fee				
3 M				Tiếp theo

Nhấn tiếp "Hoàn tất"

Xem lại Đơn hàng	y của bạn	
Chi tiết Thanh toár	1	
Loại Thẻ	Visa	
Số Thẻ	xxxxxxxxxxxx8104	
Ngày Hết hạn	06-2023	
Quay lai		Hoàn tất

1.3.2 Thay đổi số kỳ phí

<u>Bước 1</u>: Chọn "Thanh toán định kỳ" rồi chọn Hợp đồng cần thay đổi số kỳ phí. Sau đó, chọn "**Thay đổi số kỳ phí**"

khoản UYỄN HẢI ĐĂNG	Q Tim	n hợp đồng		Từ ngày	∨ Đê	n ngày 🗸	Trạng thái	∨ Tìm	kiếm		
, Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiếm	s	ố hợp đồng	Định kỳ thu phí	Phí bảo hiểm (VND)	Số kỳ đăng ký	Từ kỳ phí	Đến kỳ phí	Tổng phí bảo hiểm tạm tính (VND)	Ngày đăng ký	Ngày cập nhật cuối	Trạng thái
Thẻ sức khỏe		3492434	Hàng năm	123,484,000	10	22/06/2022	22/06/2022	1,236,220,000	58	22/06/2031	2
🖞 Ưu đãi PRURewards 🚽		3492434	Hàng năm	123,484,000	10	22/06/2022	22/06/2022	1,236,220,000	58	22/06/2031	×
Thanh toán trực tuyến 🔗		3492434	Hàng năm	123,484,000	10	22/06/2022	22/06/2022	1,236,220,000	58	22/06/2031	2
Thanh toán định kỳ Lịch sử thanh toán định kỳ	Thay	đổi số kỳ	phí	÷	Tha	y đổi thẻ th	nanh toán	→	Ngưng d	dịch vụ	÷
Giải quyết Quyền lợi BH 🔗	Đăng k	cý mới									
m hiểu thêm các giải pháp	Đăng	ký Thanh	toán địnl	h kỳ 🔶							
i chính phủ hợp với bạn :m chi tiết 🔶											

<u>Bước 2</u>: Chọn Hợp đồng và nhập số kỳ muốn thay đổi, rồi chọn "**Tiếp tục**"

PREDENTIAL 3	Thank Tha	^{h toán định kỳ} a y đổi số l	kỳ phí								더 Hộp
Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm	Chọi	n hợp đồng và	nhập yêu cầu								
🛀 Thanh toán trực tuyển 💛	Ch	iọn Số hợp đồng	Định kỳ thu phí	Phí bảo hiếm(VND)	Kỳ phí đến hạn	Tình trạng hợp đồng	Số kỳ phí còn lại	Sõ kỳ đăng ký	Từ kỳ phí	Đến kỳ phí	Tổng phí bảo hiểm tạm tính(VND)
Giải quyết Quyền lợi BH	G	74335155	Hàng năm	23,715,700	27/12/2022	HĐ đang hiệu lực	11	2	27/12/2022	27/12/2023	47,431,400
gui yeu cau trực tuyen											
Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn	Tié	ếp tục									
Xem chi tiết 🔶	< Q	uay lại									
📞 Tống đài 1800 1 247											



1.3.3 Thay đổi thẻ thanh toán

Bước 1: Chọn	"Thanh toán	định kỳ"	rồi chọn hợp	đồng cần thay	đổi thẻ thanh t	oán. Chọn '	'Thay đổi thẻ thanh
toán"							

ài khoản GUYÊN HẢI ĐĂNG	Q Tim hợp đồng	Từ ngày	∨ Đếi	ngày 🗸	Trạng thái	∨ Tim	kiếm			
Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiếm	Số hợp đồng Định kỳ thu phí	Phí bảo hiểm (VND)	Số kỳ đãng ký	Từ kỳ phí	Đến kỳ phí	Tống phi bảo hiếm tạm tinh (VND)	Ngày đãng ký	Ngày cập nhật cuối	Trạng thái	
Thẻ sức khỏe	3492434 Hàng năm	123,484,000	10	22/06/2022	22/05/2022	1,236,220,000	58	22/06/2031	-	
🖁 Ưu đãi PRURewards 🗸 🗸	3492434 Hàng năm	123,484,000	10	22/06/2022	22/06/2022	1,236,220,000	58	22/06/2031	0	
Thanh toán trực tuyến	3492434 Hàng nằm	123,484,000	10	22/06/2022	22/06/2022	1,236,220,000	58	22/06/2031	*	
Thanh toán định kỳ Lịch sử thanh toán định kỳ	Thay đổi số kỳ phí	→	Thay	đối thẻ th	nanh toán	÷	Ngưng	dịch vụ		→
 Giải quyết Quyền lợi BH Gửi yêu cầu trực tuyến 	Đăng ký mới									
m hiểu thêm các giải pháp I chính phú hợp với bạn tan chỉ tiết →	Đảng kỳ Thành toàn địn	in ky 🤿								

<u>Bước 2</u>: Chọn "Đồng ý" để xác nhận đồng ý thay đổi thông tin thẻ



<u>Bước 3</u>: Điền thông tin thẻ -> nhấn "**Tiếp theo**"

Mastercard	О []] ЈСВ	* Trường bắt bi
Mastercard	О 🚺 ЈСВ	* Trường bắt bị
Mastercard	O JCB	
c mặt sau của thẻ tín dung.		
		Tiếp theo
	c mặt sau của thẻ tín dụng.	c mặt sau của thẻ tín dụng.

Nhấn tiếp "**Hoàn tất**"

Xem lại Đơn hàng	g của bạn	
Chi tiết Thanh toái	n	
Loại Thẻ	Visa	
Số Thẻ	xxxxxxxxxx8104	
Ngày Hết hạn	06-2023	

1.3.4 Ngưng dịch vụ

<u>Bước 1</u>: Chọn "**Thanh toán định kỳ**" rồi chọn hợp đồng cần ngưng dịch vụ. Chọn "**Ngưng dịch vụ**"



Bước 2: Chọn "Đồng ý" để xác nhận đồng ý ngưng dịch vụ



Bước 3: Thông báo hủy dịch vụ thành công. Chọn "Đóng thông báo" để tắt thông báo



1.3.5 Lịch sử thanh toán định kỳ

hoản YÊN HẢI ĐĂNG	Q	Tìm hợp đồng		Từ ngày 🗸	Đến ngày ∨	Tình trạng 🗸	Tìm kiếm	
Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm	STT	Số hợp đồng	Số tiền thanh toán (VND)	Kỳ phí thanh toán	Ngày thu phí	Thẻ thanh toán	Tình trạng	Ghi chú
Thẻ sức khỏe	ĩ	3492434	10,502,000	23	12/11/2021	3129 23113 3123	Hoàn thành	Thanh toán vào ngày 12/11/2021
Ưu đãi PRURewards 🛛 🗸	2	3492434	10,502,000	22	12/11/2021	3129 23113 3123	Hoàn thành	Thanh toán vào ngày 12/11/2021
Thanh toán trực tuyến	з	3492434	10,502,000	21	12/11/2021	3129 23113 3123	Hoàn thành	Thanh toán vào ngày 12/11/2021
Thanh toán định kỳ	4	3492434	10,502,000	20	12/11/2021	3129 23113 3123	Hoàn thành	Thanh toán vào ngày 12/11/2021
Lịch sử thanh toán định kỳ	5	3492434	10,502,000	19	12/11/2021	3129 23113 3123	Hoàn thành	Thanh toán vào ngày 12/11/2021
Giải quyết Quyễn lợi BH	6	3492434	10,502,000	18	12/11/2021	3129 23113 3123	Hoàn thành	Thanh toán vào ngày 12/11/2021
niếu thêm các niải nhán	7	3492434	10,502,000	17	12/11/2021	3129 23113 3123	Hoàn thành	Thanh toán vào ngày 12/11/2021
nînh phù hợp với bạn chi tiết 🔶	8	3492434	10,502,000	16	12/11/2021	3129 23113 3123	Hoàn thành	Thanh toán vào ngày 12/11/2021
	9	3492434	10,502,000	15	12/11/2021	3129 23113 3123	Hoàn thành	Thanh toán vào ngày 12/11/2021
	10	3492434	10,502,000	15	12/11/2021	3129 23113 3123	Hoàn thành	Thanh toán vào ngày 12/11/2021
	•							
	5	U	2 3	4 5	6			

Chọn "Lịch sử thanh toán định kỳ" để xem lịch sử thanh toán