

**HƯỚNG DẪN THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM
BẰNG DỊCH VỤ TRẢ TIỀN ĐIỆN TỬ TRÊN ỨNG
DỤNG SEAMOBILE CỦA SEABANK**



GIỚI THIỆU CHUNG

Ứng Dụng SeAMobile

Tính năng Thanh toán trực tiếp Hợp đồng Bảo Hiểm trên Ứng dụng SeAMobile giúp gia tăng tiện ích cho khách hàng của Ngân hàng SEABANK tham gia bảo hiểm Prudential

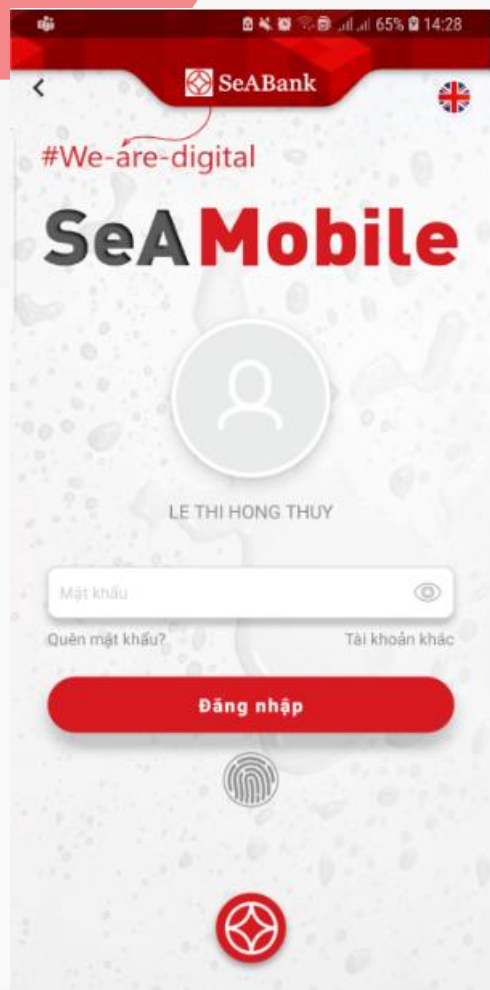
PHẦN I: HƯỚNG DẪN CÁCH THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM PRUDENTIAL

- I.I THANH TOÁN PHÍ BẰNG TÍNH NĂNG “THANH TOÁN HÓA ĐƠN”
- I.II THANH TOÁN PHÍ BẰNG TÍNH NĂNG “BẢO HIỂM VÀ ĐẦU TƯ”

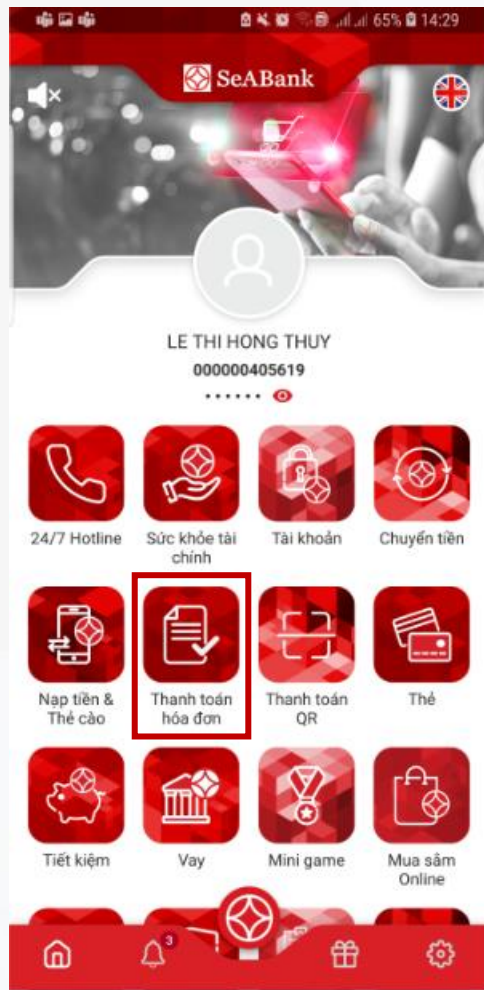
PHẦN II: HƯỚNG DẪN TÌM KIẾM THÔNG TIN PHÍ BẢO HIỂM

- II.I TÌM KIẾM THÔNG TIN PHÍ BẢO HIỂM BẰNG SỐ HỢP ĐỒNG/SỐ HỒ SƠ
- II.II TÌM KIẾM THÔNG TIN PHÍ BẢO HIỂM BẰNG CMND/CCCD/HỘ CHIẾU

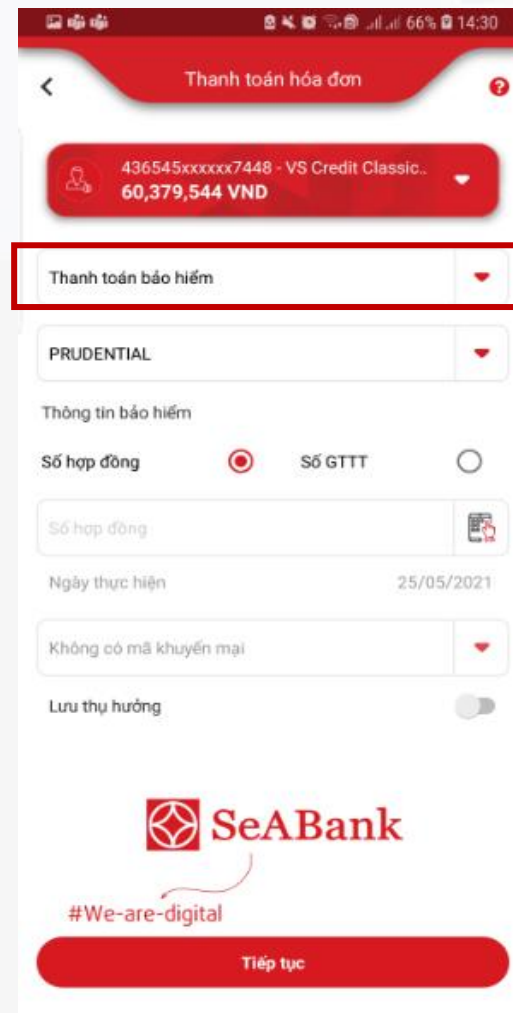
I.I THANH TOÁN PHÍ BẰNG TÍNH NĂNG “THANH TOÁN HÓA ĐƠN”



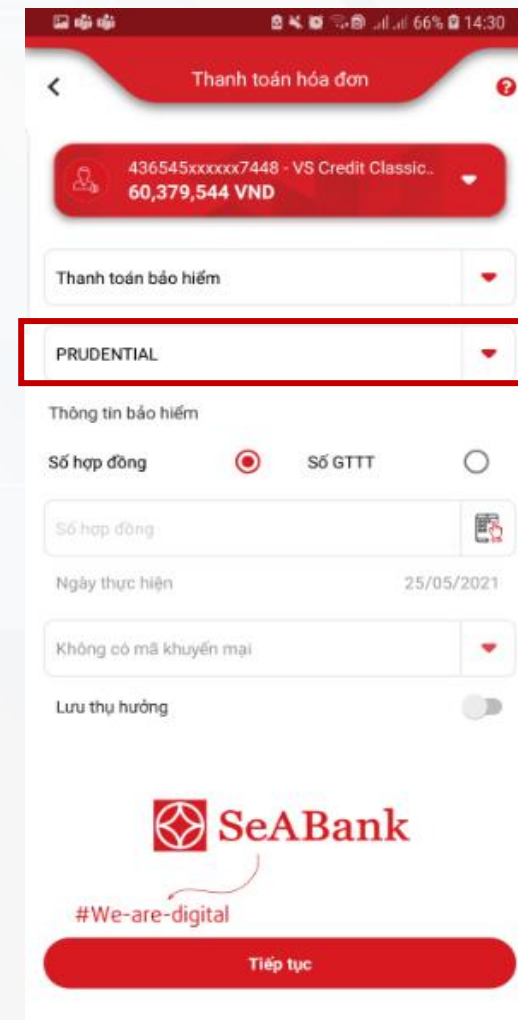
Bước 1: Đăng nhập vào ứng dụng SeAMobile



Bước 2: Chọn Thanh toán hóa đơn

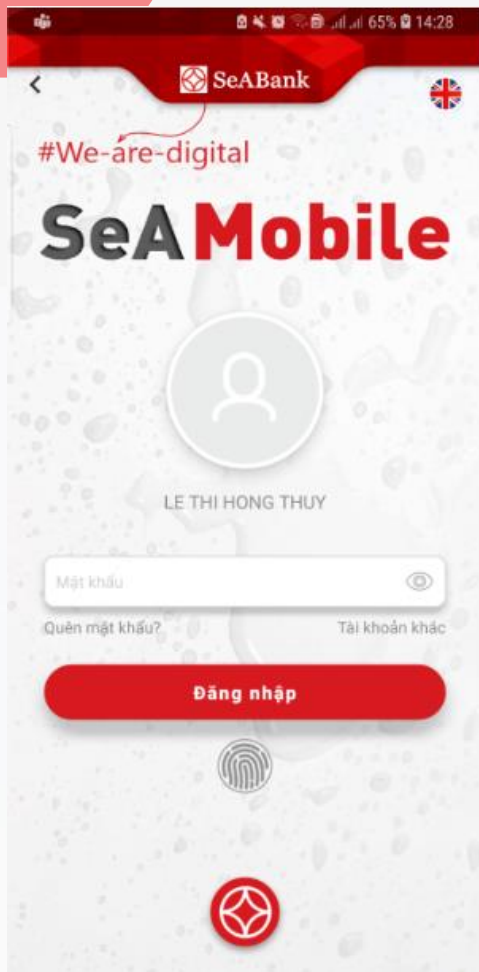


Bước 3: Chọn Thanh toán bảo hiểm



Bước 4: Chọn Prudential

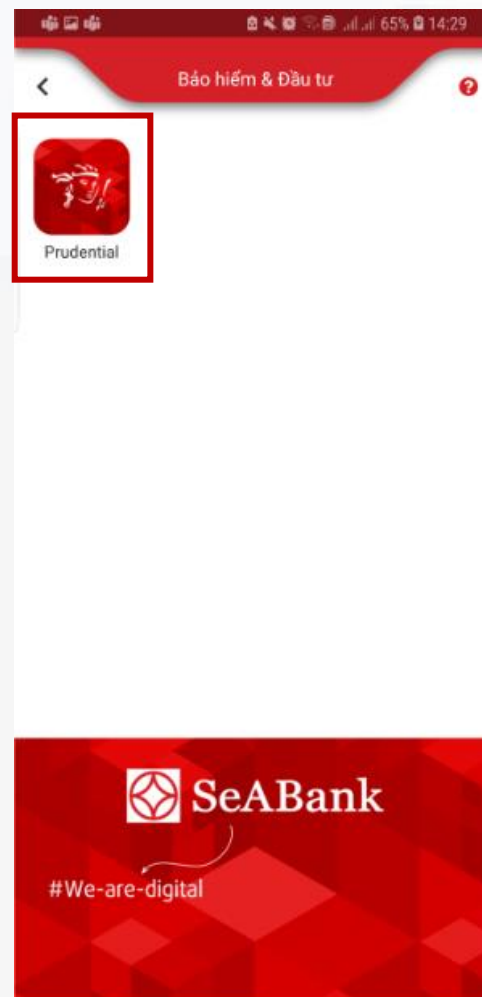
I.II THANH TOÁN PHÍ BẰNG TÍNH NĂNG “BẢO HIỂM VÀ ĐẦU TƯ”



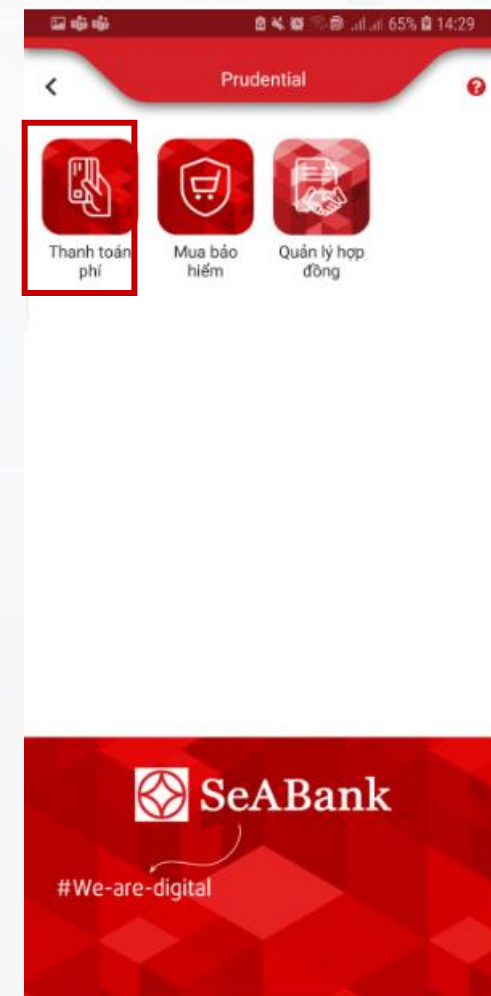
Bước 1: Đăng nhập vào ứng dụng SeAMobile



Bước 2: Chọn Bảo hiểm & Đầu tư



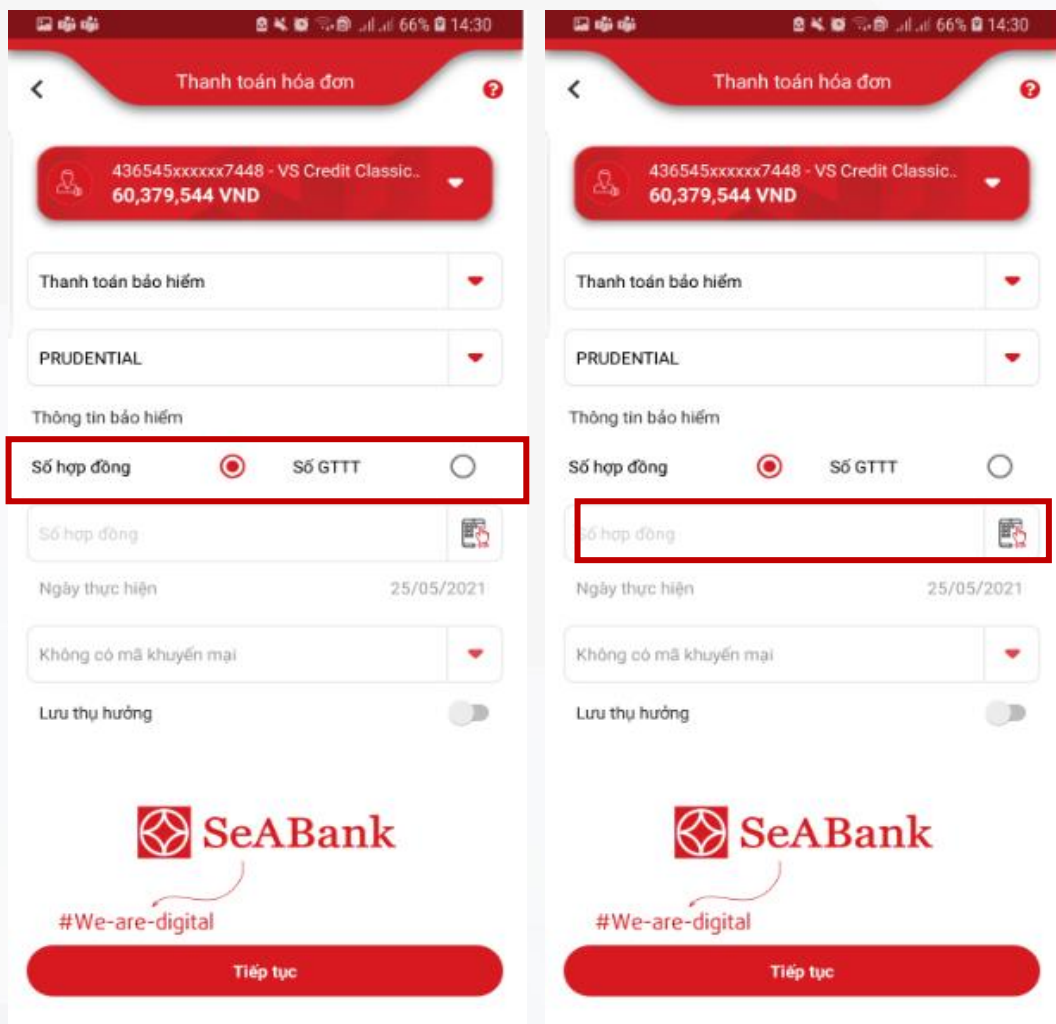
Bước 3: Chọn Prudential



Bước 4: Chọn Thanh toán phí

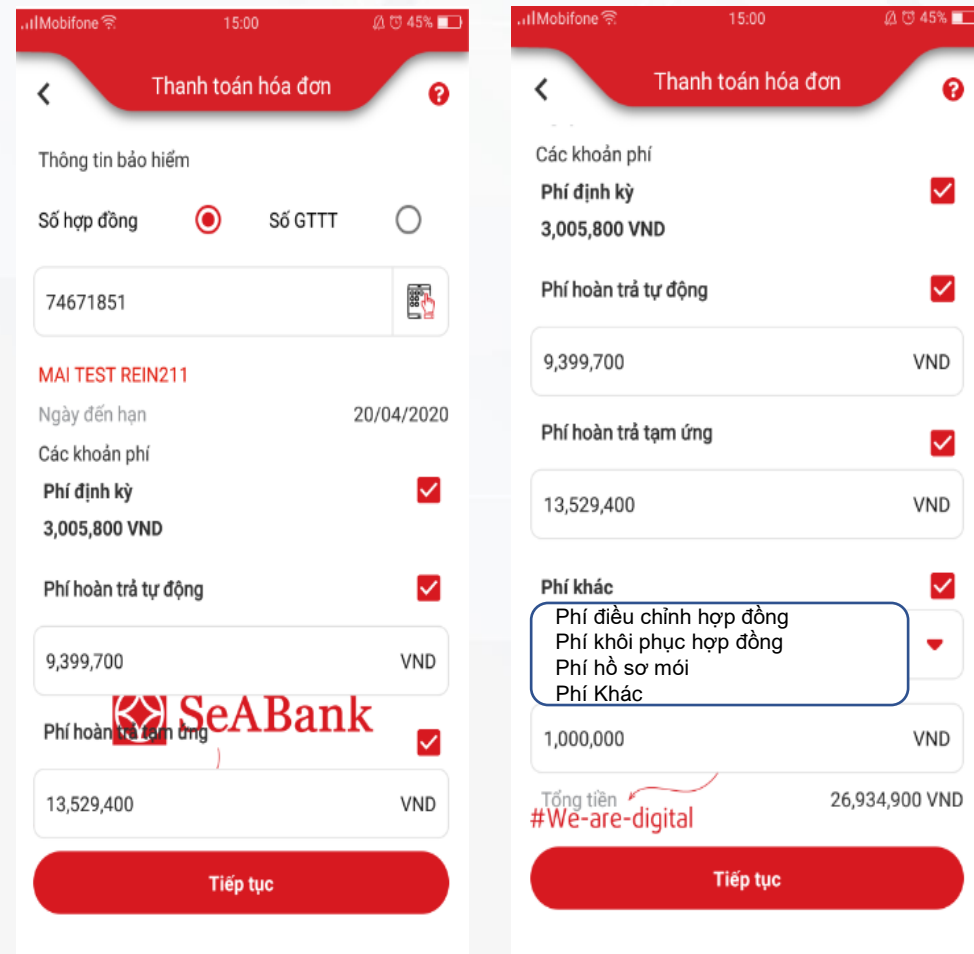
II.I TÌM KIẾM THÔNG TIN PHÍ BẢO HIỂM BẰNG SỐ HỢP ĐỒNG/SỐ HỒ SƠ

Khách hàng có thể tìm kiếm thông tin phí bảo hiểm cần đóng của tất cả hợp đồng bảo hiểm đang có tại Prudential bằng Số hợp đồng hoặc Số hồ sơ bảo hiểm



Bước 1:

“Chọn thông tin cần nhập Mã hợp đồng hồ sơ
Nhập Số hợp đồng hoặc Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm vào ô tương ứng”



Bước 2:

“Hệ thống sẽ hiện những thông tin cơ bản của hợp đồng Số HĐ, số tiến hạn thanh toán
KH chọn loại phí muốn thanh toán
Chọn Tiếp tục để đi tiếp
KH có thể bổ sung/ thay đổi Nội dung thanh toán nếu muốn”

II.I TÌM KIẾM THÔNG TIN PHÍ BẢO HIỂM BẰNG SỐ HỢP ĐỒNG/SỐ HỒ SƠ

Xác nhận thông tin

Tài khoản gửi	000000405611
Họ và tên	MAI TEST REIN211
Dịch vụ	Bảo hiểm
Nhà cung cấp	Bảo hiểm Prudential
Số hợp đồng	74671851
Họ và tên chủ hợp đồng	MAI TEST REIN211
Ngày đến hạn	20/07/2020
Phí định kỳ	3,005,800 VND
Phí hoàn trả tự động	9,399,700 VND
Phí hoàn trả ứng	13,529,400 VND
Phí điều chỉnh hợp đồng	1,000,000 VND

SeABank
#We-are-digital

Tiếp tục

Bước 3:

“KH nhấn tiếp tục để Xác nhận giao dịch”

Xác thực giao dịch

Quý khách vui lòng nhập mã OTP đã được gửi về điện thoại đồng thời xác nhận mật khẩu để thực hiện giao dịch

2 9 9 3 3 2

SeABank
#We-are-digital

Tiếp tục

Bước 4:

“Nhập mã pin OTP được gửi về số điện thoại đã đăng ký với SeAMobile
Mã bảo mật được ghi nhận tự động khi thanh toán

KH nhấn tiếp tục sau khi nhập mã OTP để xác thực giao dịch”

Kết quả giao dịch

Giao dịch thành công

Mã giao dịch phí định kỳ	FT20364567050146
Mã giao dịch phí hoàn trả tự động	FT20364567050894
Mã giao dịch phí hoàn trả tạm ứng	FT20364567050370
Mã giao dịch	FT20364567050947
Tài khoản gửi	000000405611
Họ và tên	MAI TEST REIN211
Dịch vụ	Bảo hiểm

SeABank
#We-are-digital

Giao dịch khác

Bước 5:

“Hệ thống trả kết quả Giao dịch thành công”

II.II TÌM KIẾM THÔNG TIN PHÍ BẢO HIỂM BẰNG CMND/CCCD/HỘ CHIẾU

Khách hàng có thể tìm kiếm thông tin phí bảo hiểm cần đóng của tất cả hợp đồng bảo hiểm đang có tại Prudential bằng Số CMND/CCCD/ Hồ Chiếu

Thanh toán hóa đơn

000000405619 - TK TG THANH TOÁN
9,353,287,097 VND

Thanh toán bảo hiểm

PRUDENTIAL

Thông tin bảo hiểm

Số hợp đồng Số GTTT

11186630

Chọn hợp đồng bảo hiểm

74669497 - 11/03/2021
74669475 - 11/03/2021
Không có mã khuyến mại

Lưu thụ hưởng

SeABank

#We-are-digital

Tiếp tục

Bước 1:

“Tại màn hình Thanh toán hóa đơn hoặc thanh toán phí, Click vào ô số GTTT
Nhập Số CMND hoặc CCCD hoặc Hộ Chiếu vào ô tương ứng”

Thanh toán hóa đơn

PRUDENTIAL

Thông tin bảo hiểm

Số hợp đồng Số GTTT

11186630

74669497

PRUDENTIAL VIỆT NAM

Ngày đến hạn 11/03/2021

Các khoản phí

Phí định kỳ
20,790,000 VND

Phí hoàn trả tự động

0 VND

Phí hoàn trả tạm ứng

0 VND

Phí khác

Tổng tiền 20,790,000 VND

Ngày thực hiện 25/05/2021

Không có mã khuyến mại

Lưu thụ hưởng

SeABank

#We-are-digital

Tiếp tục

Bước 2:

“KH chọn 01 trong những HĐBH muốn thanh toán, KH không thể chọn đồng thời nhiều HĐBH để thanh toán cùng một lúc:
KH chọn loại phí muốn thanh toán
Chọn Tiếp tục để đi tiếp
KH có thể bổ sung/ thay đổi Nội dung thanh toán nếu muốn”

Thanh toán hóa đơn

PRUDENTIAL VIỆT NAM

Ngày đến hạn 11/03/2021

Các khoản phí

Phí định kỳ
20,790,000 VND

Phí hoàn trả tự động

0 VND

Phí hoàn trả tạm ứng

0 VND

Phí khác

Tổng tiền 20,790,000 VND

Ngày thực hiện 25/05/2021

Không có mã khuyến mại

Lưu thụ hưởng

SeABank

#We-are-digital

Tiếp tục

II.II TÌM KIẾM THÔNG TIN PHÍ BẢO HIỂM BẰNG CMND/CCCD/HỘ CHIẾU

Tài khoản gửi	000000405619
Họ và tên	PRUDENTIAL VIỆT NAM
Dịch vụ	Bảo hiểm
Nhà cung cấp	Bảo hiểm Prudential
Số GTTT	11186630
Số hợp đồng	74669497
Họ và tên chủ hợp đồng	PRUDENTIAL VIỆT NAM
Ngày đến hạn	11/03/2021
Phí định kỳ	20,790,000 VND
Phí giao dịch (gồm VAT)	0 VND
Tổng tiền	20,790,000 VND
Ngày thực hiện	25/05/2021

SeABank
#We-are-digital

Tiếp tục

Bước 3:
“KH nhấn tiếp tục để Xác nhận giao dịch”

Xác thực giao dịch

Quý khách vui lòng nhập mã OTP đã được gửi về điện thoại đồng thời xác nhận mật khẩu để thực hiện giao dịch

6 8 5 6 8 3

.....

SeABank
#We-are-digital

Tiếp tục

Bước 4:
“Nhập mã pin OTP được gửi về số điện thoại đã đăng ký với SeAMobile
KH nhấn tiếp tục sau khi nhập mã OTP để xác thực giao dịch”

Kết quả giao dịch

Giao dịch thành công

*Giá trị Ngày đến hạn và các khoản phí đã đóng sẽ được Prudential cập nhật không trễ hơn 24h.

Mã giao dịch phí định kỳ FT21008090069516

Tài khoản gửi	000000405619
Họ và tên	PRUDENTIAL VIỆT NAM
Dịch vụ	Bảo hiểm
Nhà cung cấp	Bảo hiểm Prudential
Số GTTT	11186630
Số hợp đồng	74669497
Họ và tên chủ hợp đồng	PRUDENTIAL VIỆT NAM
Ngày đến hạn	11/03/2021
Phí định kỳ	20,790,000 VND
Phí giao dịch (gồm VAT)	0 VND
Tổng tiền	20,790,000 VND
Ngày thực hiện	25/05/2021

SeABank
#We-are-digital

Chia sẻ | Giao dịch khác

Bước 5:
“Hệ thống trả kết quả Giao dịch thành công”