

Hướng dẫn sử dụng dịch vụ

ĐIỀU TRỊ **UNG THƯ VÚ**  
**CHẤT LƯỢNG CAO**  
tại **THÁI LAN**



## 1. Giới thiệu về chương trình:

Tập đoàn Prudential đã ký thỏa thuận với BDMS (Bangkok Dusit Medical Services Public Company Limited) giúp cho các khách hàng của Prudential tại châu Á trong đó có Việt Nam được tiếp cận với dịch vụ điều trị ung thư vú tại Bệnh viện Ung thư Bangkok Wattanosoth – Bệnh viện tư nhân đầu tiên điều trị Ung thư tại Thái Lan.

Theo đó, BDMS sẽ cung cấp cho khách hàng “Gói dịch vụ điều trị ung thư vú” chất lượng cao với chi phí điều trị trong 12 tháng cố định (sau đây gọi là Gói Dịch Vụ).

## 2. “Gói Dịch Vụ” mang đến :

- Dịch vụ điều trị Ung thư vú **trọn gói trong vòng 1 năm** bắt đầu kể từ ngày BDMS xác nhận khách hàng đủ điều kiện sử dụng Gói Dịch vụ, bất kể khách hàng đã sử dụng phương pháp điều trị nào tại Việt Nam.
- Chi phí được tính trên phí dịch vụ khách hàng sử dụng trong Gói Dịch vụ nhưng đảm bảo không quá 2,2 triệu Baht (gần 1,5 tỷ VNĐ) cho 01 năm điều trị.
- Được chăm sóc và điều trị tại Bệnh viện Ung thư Bangkok Wattanosoth – Bệnh viện ghi nhận tỉ lệ sống sót sau 5 năm cao hơn với các cơ sở y tế khác tại Mỹ và Châu Âu.

### 3. Điều kiện của Khách hàng có để sử dụng Gói Dịch Vụ:

- Khách hàng là Bên mua bảo hiểm (PO) hoặc người được bảo hiểm (LA) của hợp đồng bảo hiểm Prudential đang còn hiệu lực.
- Khách hàng không quá 80 tuổi.
- Điều trị ung thư vú **một bên** giai đoạn 0-3.

### 4. Gói Dịch Vụ bao gồm:

- Kiểm tra lịch sử bệnh lý liên quan đến ung thư vú sau khi khách hàng được xác nhận đủ điều kiện sử dụng Gói Dịch Vụ (*nêu tại mục 3*).
- Điều trị ung thư vú **một bên**:
  - Phẫu thuật ( một bên )
  - Tái tạo ngực ( một bên )
  - Xạ trị
  - Hóa trị
  - Liệu pháp Hóc-môn
- Tiếp cận các dịch vụ đặc biệt cho cả điều trị nội trú (IPD) và ngoại trú (OPD)
  - **Trước khi thực hiện điều trị tại Thái Lan:**
    - Tư vấn online với bác sĩ trước khi qua Thái Lan

## 4. Gói Dịch Vụ bao gồm:

### **Trước khi thực hiện điều trị tại Thái Lan:**

- Đặt lịch hẹn khám và điều trị với bệnh viện.
- Tư vấn và hỗ trợ tại Sân bay quốc tế Suvarnabhumi sau khi nhập cảnh vào Thái Lan.
- Di chuyển từ sân bay tới bệnh viện (Khách hàng điều trị nội trú sẽ di chuyển bằng ô tô và khách hàng điều trị ngoại trú sẽ di chuyển bằng xe van).

### **Điều trị nội trú:**

- Hỗ trợ làm thủ tục nhập viện.
- Phòng nội trú riêng tư.
- Dịch vụ phiên dịch.
- Dịch vụ hỗ trợ đặc biệt cho các nhu cầu y tế khác.
- Dịch vụ hỗ trợ trong sinh hoạt hàng ngày (bao gồm: Phòng cầu nguyện, thức ăn Đạo Hồi, gia hạn Visa, đưa đón đến trung tâm mua sắm).
- Hỗ trợ thủ tục xuất viện.

### **Điều trị Ngoại trú:**

- Tối đa 60 đêm lưu trú miễn phí tại Chiva Residence (liên tục hoặc gián đoạn) trong thời gian xạ trị, hóa trị.

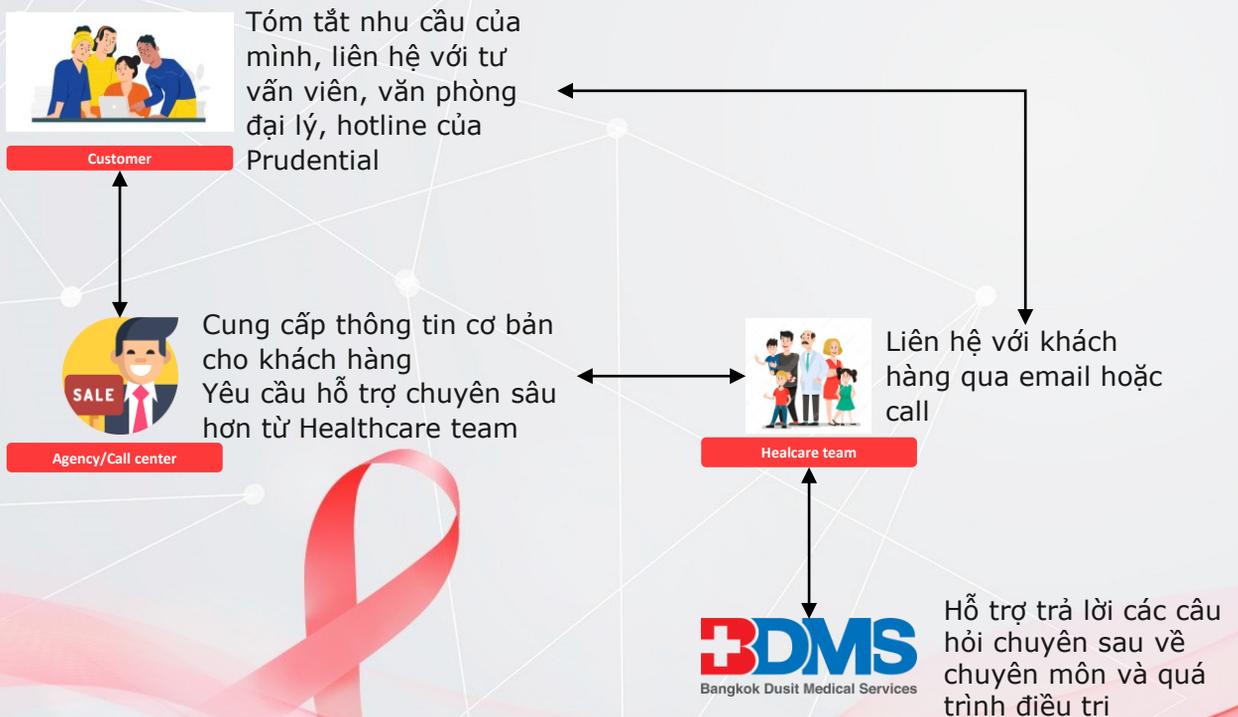
- Theo dõi các biến chứng trực tiếp từ điều trị ung thư vú tại nơi lưu trú.
- Theo dõi sau khi xuất viện tại nơi lưu trú.

## 5. Gói Dịch vụ không bao gồm:

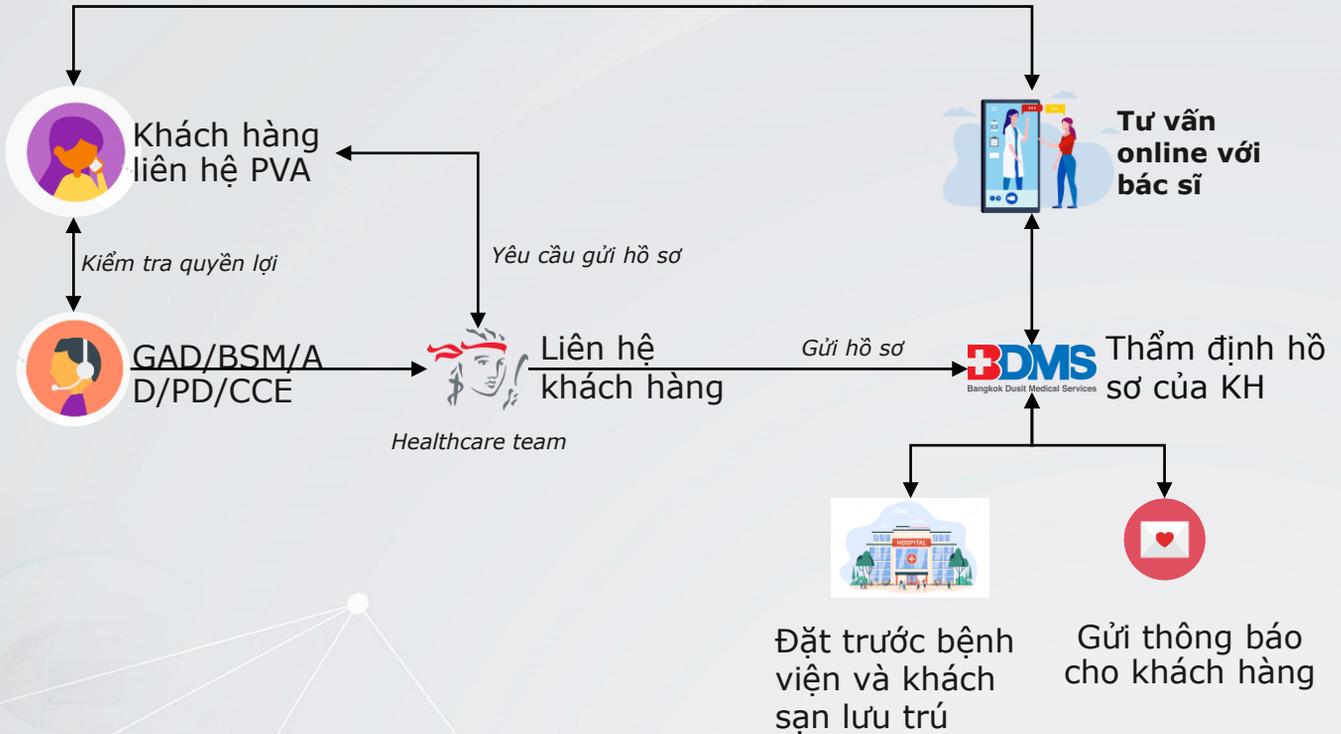
- Điều trị trúng đích ngoại trừ Trastuzumab (Herceptin).
- Xét nghiệm di truyền ngoại trừ xét nghiệm Oncotype DX.
- Thuốc trị liệu miễn dịch.
- Bất kỳ sự theo dõi hoặc điều trị các bệnh đồng mắc (cùng mắc với ung thư vú hoặc có trước khi phát hiện ung thư vú). Ví dụ: tăng huyết áp, tiểu đường, vv.
- Chi phí điều trị khi tái phát ung thư vú trong vòng một năm kể từ ngày kết thúc điều trị của Gói Dịch Vụ.

## 6. Quy trình sử Gói Dịch vụ:

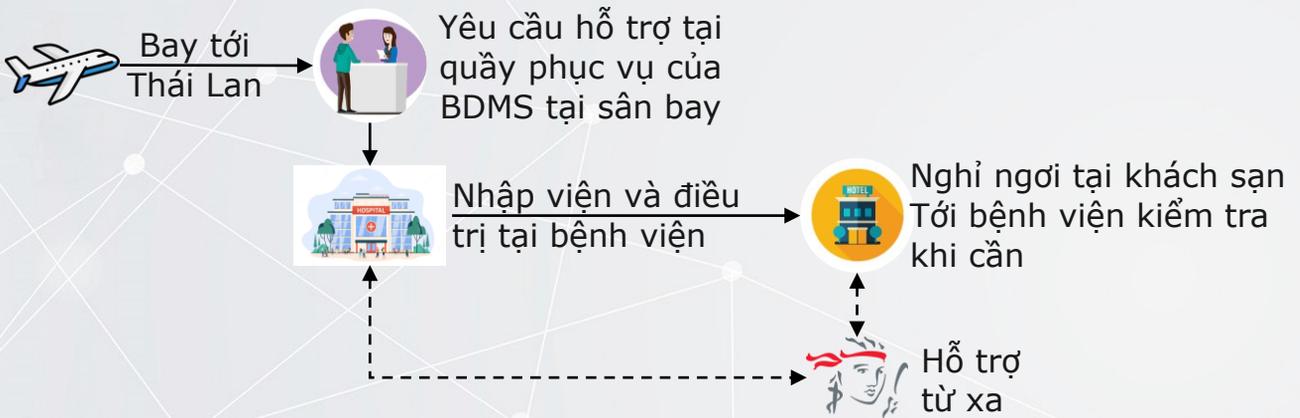
### *Tư vấn thông tin*



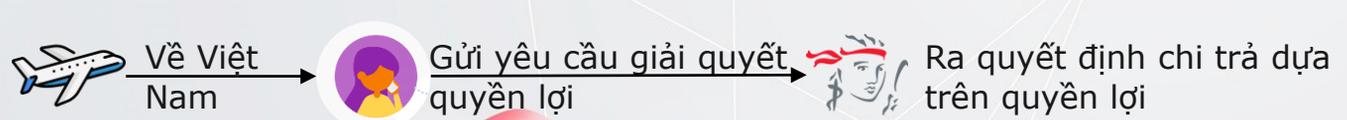
## Trước khi nhập viện



## Nhập viện



## Sau nhập viện



## **Bước 1: Tìm hiểu thông tin**

Khách hàng liên hệ với Tổng đài 1800 1 247 hoặc tư vấn viên hoặc văn phòng đại lý khi có nhu cầu tìm hiểu về BDMS và Gói Dịch Vụ. Thông tin sẽ được chuyển tới bộ phận Healthcare để được hỗ trợ chuyên sâu hơn.

Lưu ý:

- Khách hàng nên thực hiện kiểm tra sức khỏe tại Việt Nam trước khi đăng ký Gói Dịch Vụ.
- Kiểm tra quyền lợi chi trả bảo hiểm trong Hợp đồng bảo hiểm để xác định chi phí phải chi trả sau khi kết thúc điều trị.

## **Bước 2: Cung cấp hồ sơ để thẩm định điều kiện tham gia Gói Dịch Vụ:**

Khách hàng cung cấp chứng từ kết quả kiểm tra sức khỏe qua email(\*) để Prudential gửi BDMS kiểm tra, xác nhận khách hàng đủ điều kiện sử dụng Gói Dịch Vụ. Các chứng từ cần cung cấp gồm:

- Báo cáo chụp nhũ ảnh
- Báo cáo PET CT
- Báo cáo bệnh lý / sinh thiết
- Bệnh án/Lịch sử điều trị bệnh của khách hàng (bao gồm tất cả các bệnh khách hàng đang có, đang điều trị và bệnh ung thư vú).

*\*Chỉ thực hiện khi khách hàng đã đồng ý cung cấp kết quả kiểm tra sức khỏe cho Prudential*

Lưu ý về chứng từ kết quả kiểm tra sức khỏe của khách hàng:

- Cần được dịch sang Tiếng Anh có công chứng hoặc có Bệnh viện xác nhận trên nội dung tiếng Anh.
- Có hiệu lực trong vòng 1 tháng (có nghĩa là Khách hàng thực hiện kiểm tra sức khỏe trong vòng 1 tháng trước ngày gửi yêu cầu tới Prudential).
- Các giấy tờ y khoa của khách hàng cung cấp cần phải trung thực và chính xác theo đúng tình bệnh lý thực tế của khách hàng. Nếu Bệnh viện phát hiện có sự gian dối hoặc cố tình che giấu bệnh lý có sẵn và gây ảnh hưởng tới điều trị, sẽ có quyền từ chối khách hàng sử dụng Gói Dịch Vụ ngay cả khi đã chấp nhận trước đó và khách hàng đã di chuyển tới Thái Lan.

### **Bước 3: Bệnh viện điều trị (BDMS) thẩm định hồ sơ:**

- Chuyên gia y tế tại Bệnh viện sẽ kiểm tra theo hồ sơ sức khỏe khách hàng cung cấp và gửi kết quả thẩm định đến Prudential
- Prudential sẽ thông báo kết quả thẩm định đến khách hàng :
  - o Trường hợp hồ sơ khách hàng đủ điều kiện: Prudential liên hệ KH để tổ chức buổi tư vấn trực tuyến giữa Khách hàng và chuyên gia của BDMS (đến bước 4).

- Trường hợp hồ sơ khách hàng không thỏa điều kiện: Prudential thông báo từ chối yêu cầu tham gia Gói Dịch Vụ qua email

#### **Bước 4: Tham gia tư vấn trực tuyến với bác sĩ BDMS:**

- Bác sĩ tìm hiểu thêm thông tin về bệnh lý, quá trình điều trị của khách hàng tại Việt Nam. Khách hàng cần đảm bảo trả lời trung thực về những thông tin đã cung cấp cho bệnh viện.
- Khách hàng kê khai các thông tin bổ sung khi đồng ý tham gia Gói Dịch Vụ (Ví dụ: Xác nhận đồng ý điều trị tại BDMS, đồng ý chia sẻ thông tin y tế trong quá trình điều trị, cấp visa,....)

#### **Bước 5: Nhận thư chấp nhận/từ chối:**

- Bác sĩ điều trị gửi thông báo quyết định về việc đồng ý hoặc từ chối điều trị bệnh nhân.
- *Với quyết định đồng ý, nội dung thông báo bao gồm: Thư chấp thuận, lịch trình dự kiến, chi phí dự kiến cho thời gian điều trị và các lưu ý trước điều trị.*

#### **Bước 6: Di chuyển đến Thái Lan:**

- Khách hàng thông báo với BDMS (hoặc Prudential) về ngày dự kiến đến điều trị Thái Lan.

- Khách hàng tự di chuyển đến Thái Lan (chi phí tự túc). Khuyến khích khách hàng di chuyển bằng đường hàng không đến Sân bay quốc tế Suvarnabhumi để được hỗ trợ phương tiện về Bệnh viện (liên hệ quầy phục vụ của BDMS tại cửa ra số 5)

### **Bước 7: Thực hiện điều trị theo Gói Dịch Vụ:**

- Khách hàng tiến hành thăm khám và điều trị tại Thái Lan.
- Khách hàng sẽ được bố trí phòng nằm viện theo tiêu chuẩn và chỗ ở tại khách sạn\* sau khi xuất viện hoặc điều trị ngoại trú.
- Khách hàng được yêu cầu ở tại Thái Lan và tới Bệnh viện để thực hiện kiểm tra hoặc điều trị ( hóa trị, xạ trị...) cho đến khi khách hàng ổn định và được bác sĩ đồng ý kết thúc quá trình điều trị tại Bệnh viện và có thể quay về nước.

*\*Phòng lưu trú và Khách sạn được BDMS chuẩn bị trước và chi phí được chọn gói theo quyền lợi của Gói Dịch vụ*

### **Bước 8: Kết thúc quá trình điều trị**

- Khách hàng thanh toán toàn bộ chi phí tại Bệnh viện và di chuyển về Việt Nam (chi phí di chuyển về Việt Nam là tự túc).
- Trường hợp Hợp đồng của khách hàng có quyền lợi chi trả bảo hiểm, khách hàng thực hiện gửi yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm cho Prudential theo quy trình thông thường.

## 7. Một số câu hỏi thường gặp:

### 1) Gói Dịch Vụ ung thư vú bao gồm những gì?

- a. Kiểm tra lịch sử bệnh lý liên quan đến ung thư vú sau khi khách hàng được xác nhận đủ điều kiện sử dụng Gói Dịch Vụ (*nêu tại mục 3*).
- b. Điều trị ung thư vú **một bên**:
  - i. Phẫu thuật ( một bên )
  - ii. Tái tạo ngực ( một bên )
  - iii. Xạ trị
  - iv. Hóa trị
  - v. Liệu pháp Hóc-môn
- c. Tiếp cận các dịch vụ đặc biệt cho cả điều trị nội trú (IPD) và ngoại trú (OPD)
  - i. Trước khi thực hiện điều trị tại Thái Lan:**
    - Tư vấn online với bác sĩ trước khi bay qua Thái Lan
    - Đặt lịch hẹn khám và điều trị với bệnh viện
    - Tư vấn và hỗ trợ tại Sân bay quốc tế Suvarnabhumi sau khi nhập cảnh vào Thái
    - Di chuyển từ sân bay tới bệnh viện (Khách hàng điều trị nội trú sẽ di chuyển bằng ô tô và khách hàng điều trị ngoại trú sẽ di chuyển bằng xe van)

## **ii. Điều trị nội trú:**

- Hỗ trợ làm thủ tục nhập viện
- Phòng nội trú riêng tư
- Dịch vụ phiên dịch
- Dịch vụ hỗ trợ đặc biệt cho các nhu cầu y tế khác
- Dịch vụ hỗ trợ trong sinh hoạt hàng ngày (bao gồm: Phòng cầu nguyện, thức ăn Đạo Hồi, gia hạn Visa, đưa đón đến trung tâm mua sắm)
- Hỗ trợ thủ tục xuất viện

## **i. Điều trị Ngoại trú:**

- Tối đa 60 đêm lưu trú miễn phí tại Chiva Residence (liên tục hoặc gián đoạn) trong thời gian xạ trị, hóa trị
- Theo dõi các biến chứng trực tiếp từ điều trị ung thư vú tại nơi lưu trú.
- Theo dõi sau khi xuất viện tại nơi lưu trú.

## **2) Gói Dịch Vụ không bao gồm gì?**

- Điều trị trúng đích ngoại trừ Trastuzumab (Herceptin).
- Xét nghiệm di truyền ngoại trừ xét nghiệm Oncotype DX.
- Thuốc trị liệu miễn dịch.
- Bất kỳ sự theo dõi hoặc điều trị các bệnh đồng mắc (cùng mắc với ung thư vú hoặc có trước khi phát hiện ung thư vú ). Ví dụ: tăng huyết áp, tiểu đường, vv.

- Chi phí điều trị khi tái phát ung thư vú trong vòng một năm kể từ ngày kết thúc điều trị.

### **3) Ai đủ điều kiện tham gia Gói Dịch Vụ?**

- Khách hàng là Bên mua bảo hiểm (PO) hoặc Người được bảo hiểm chính của hợp đồng bảo hiểm Prudential đang còn hiệu lực.
- Khách hàng không quá 80 tuổi.
- Điều trị ung thư vú **một bên** giai đoạn 0-3

### **4) Cần cung cấp những chứng từ nào khi gửi yêu cầu tham gia Gói Dịch Vụ?**

Khách hàng cần cung cấp các chứng từ kết quả khám sức khỏe sau đây để thực hiện kiểm tra điều kiện tham gia:

- Báo cáo chụp nhũ ảnh
- Báo cáo PET CT
- Báo cáo bệnh lý / sinh thiết
- Bệnh án/Lịch sử điều trị bệnh của khách hàng (bao gồm tất cả các bệnh khách hàng đang có, đang điều trị và bệnh ung thư vú)

Lưu ý về chứng từ kết quả kiểm tra sức khỏe của khách hàng:

- Cần được dịch sang Tiếng Anh có công chứng hoặc có Bệnh viện xác nhận trên nội dung tiếng Anh.

- Có hiệu lực trong vòng 1 tháng (có nghĩa là Khách hàng thực hiện kiểm tra sức khỏe trong vòng 1 tháng trước ngày gửi yêu cầu tới Prudential).
- Các giấy tờ y khoa của khách hàng cung cấp cần phải trung thực và chính xác theo đúng tình bệnh lý thực tế của khách hàng. Nếu Bệnh viện phát hiện có sự gian dối hoặc cố tình che giấu bệnh lý có sẵn và gây ảnh hưởng tới điều trị, sẽ có quyền từ chối khách hàng sử dụng Gói Dịch Vụ ngay cả khi đã chấp nhận trước đó và khách hàng đã di chuyển tới Thái Lan.

### **5) Tôi được chẩn đoán ung thư vú hai bên có đủ điều kiện tham gia Gói Dịch Vụ này không?**

Gói dịch vụ chỉ áp dụng điều trị ung thư vú một bên do đó Quý khách không đủ điều kiện tham gia.

### **6) Khi nào khách hàng bị TỪ CHỐI sử dụng Gói Dịch vụ:**

Khách hàng Bị Từ chối sử dụng Gói Dịch Vụ khi bệnh viện điều trị thẩm định hồ sơ y tế được nộp và buổi tư vấn trực tuyến không đủ điều kiện được nêu tại câu 3. Một số trường hợp bị từ chối:

- Khách hàng không đạt những yêu cầu trước khi điều trị (Ví dụ: quá 80 tuổi, chẩn đoán mắc bệnh ở giai đoạn 4, mắc ung thư ở hai bên...).

- Bệnh viện điều trị tiến hành kiểm tra sau nhập viện phát hiện ung thư bắt đầu phát triển sau giai đoạn hoặc được chuẩn đoán có ung thư vú tại hai bên ngực
- Bệnh viện điều trị phát hiện, khách hàng **cổ tình** che dấu các bệnh lý đã có trước đó ( ví dụ: ung thư, bệnh lý tim mạch, tiểu đường...) gây ảnh hưởng đến việc tiên lượng điều trị bệnh, kế hoạch điều trị hoặc chi phí điều trị dự kiến.
- Ung thư tái phát trong vòng 1 năm.

Lưu ý: khách hàng bị từ chối tham gia Gói Dịch Vụ vẫn có thể thực hiện điều trị tại Bệnh viện theo quy trình và chi phí của khách hàng thông thường.

### **7) BDMS có thể giúp xin thị thực cho tôi và người thân của tôi ở lại Thái Lan để điều trị không?**

Dịch vụ Visa đã được bao gồm trong Gói Dịch Vụ nếu khách hàng cung cấp đầy đủ các giấy tờ cần thiết

### **8) Tôi có cần trả chi phí ăn ở nếu không cần điều trị tại bệnh viện không?**

BDMS sẽ cung cấp chỗ ở miễn phí trong tối đa 60 ngày tại Chiva Residence (liên tục hoặc ngắt quãng) trong quá trình xạ trị, hóa trị và kiểm tra sau khi điều trị hóa trị. Các chi phí khác và chi phí lưu trú sau 60 ngày tại Chiva Residence sẽ do khách hàng tự chi trả.

## **9) Chi phí di chuyển từ Việt Nam đến Thái Lan và ngược lại có bao gồm trong Gói Dịch Vụ?**

Chi phí di chuyển từ Việt Nam đến Thái Lan và ngược lại sẽ do khách hàng tự chi trả, không bao gồm trong Gói Dịch Vụ

## **10) Tại sao Gói Dịch Vụ chọn điều trị tại Bệnh viện Ung thư Bangkok Wattanosoth?**

Bệnh viện Ung thư Bangkok Wattanosoth thuộc hệ thống Bangkok Dusit Medical Services (viết tắt là BDMS), là hệ thống bệnh viện tư nhân, chăm sóc sức khỏe uy tín nhất khu vực Châu Á – Thái Bình Dương. Đây là bệnh viện ghi nhận số tỷ lệ sống sót sau ung thư vú 5 năm tốt nhất trên thế giới tương đương hoặc thậm chí vượt qua tỷ lệ tại các bệnh viện khác ở Mỹ hoặc Tây Âu.

## **11) Lợi ích của Gói Dịch Vụ này là gì?**

- Dịch vụ điều trị Ung thư vú trọn gói trong vòng 1 năm bắt đầu kể từ ngày BDMS xác nhận khách hàng đủ điều kiện sử dụng Gói Dịch vụ, bất kể khách hàng đã sử dụng phương pháp điều trị nào tại Việt Nam.
- Chi phí được tính trên phí dịch vụ khách hàng sử dụng trong Gói Dịch vụ nhưng đảm bảo không quá 2,2 triệu Baht (gần 1,5 tỷ VNĐ) cho 01 năm điều trị.

- Được chăm sóc và điều trị tại Bệnh viện Ung thư Bangkok Wattanosoth – Bệnh viện ghi nhận tỉ lệ sống sót sau 5 năm cao hơn với các cơ sở y tế khác tại Mỹ và Châu Âu

## **12 )Thời hạn của Gói Dịch Vụ trong bao lâu và được tính từ khi nào?**

Thời hạn của Gói Dịch Vụ là một năm bắt đầu từ ngày Bệnh viện Bangkok thông báo chấp nhận điều trị cho khách hàng. Bất kỳ điều trị nào vượt quá thời hạn một năm sẽ do khách hàng tự chi trả.

## **13)Tôi có Hợp đồng bảo hiểm tại Prudential thì có được hỗ trợ chi trả quyền lợi khi tham gia Gói Dịch Vụ không?**

Việc chi trả quyền lợi bảo hiểm sẽ thực hiện theo điều kiện, điều khoản hợp đồng. Trường hợp Hợp đồng có quyền lợi chi trả bảo hiểm, khách hàng thực hiện gửi yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm cho Prudential theo quy trình thông thường sau khi hoàn tất điều trị.

Để biết phạm vi bảo hiểm cụ thể của bạn, vui lòng liên hệ với đại lý, tư vấn viên, nhân viên chăm sóc khách hàng để biết cụ thể về quyền lợi bảo hiểm của mình Vui lòng đăng nhập PRUOnline để xem thông tin hợp đồng và kiểm tra Quyền lợi bảo hiểm hoặc liên hệ Tư vấn viên/Tổng đài 1800 1 247 để được hỗ trợ thêm.

#### **14) Gói Dịch Vụ sẽ có hiệu lực trong bao lâu?**

Gói Dịch Vụ sẽ có hiệu lực từ ngày 11/06/2023 đến ngày 11 tháng 6 năm 2025, dành cho các khách hàng Prudential đủ điều kiện được chấp nhận tham gia chương trình.

#### **15) Nếu tôi yêu cầu (các) phương pháp điều trị khác với Gói Dịch Vụ cung cấp thì có được chấp nhận không?**

Khách hàng được tự do tìm kiếm (các) phương pháp điều trị khác với Gói Dịch Vụ cung cấp và tự chi trả chi phí điều trị theo các phương pháp này. Vui lòng liên hệ trực tiếp với BDMS nếu có các nhu cầu chăm sóc sức khỏe khác.

*----Kết thúc----*