

https://khachhang.prudential.com.vn

Cập nhật ngày 12 tháng 06 năm 2023

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PRUONLINE

1.	Điều kiện sử dụng dịch vụ	3
2.	Kích hoạt tài khoản	3
3.	Khôi phục tên đăng nhập	12
4.	Khôi phục mật khẩu	14
5.	Trang chủ Prudential/ Bản quyền/ Bảo mật/ Liên hệ	17
5.1.	Trang chủ Prudential – Chưa đăng nhập	17
5.2.	Bản quyền	18
5.3.	Bảo mật	19
5.4.	Liên hệ	20
6.	Thông tin tài khoản	21
7.	Thay đổi mật khẩu	21

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PRUONLINE – ĐĂNG NHẬP, KÍCH HOẠT

# 1. Điều kiện sử dụng dịch vụ

Quý khách là cá nhân hay tổ chức khi tham gia Hợp đồng Bảo hiểm Nhân thọ với Prudential Việt Nam sẽ có thể tra cứu thông tin trực tuyến.

# 2. Kích hoạt tài khoản

Quý khách vào website khachhang.prudential.com.vn hoặc mở Ứng dụng PRUOnline trên điện thoại để kích hoạt tài khoản. Bước 1: Chọn "Kích hoạt tài khoản"

PRUOnline	Hợp đồng điện tử	Thanh toán trực tuyến	Hướng dẫn & hỗ trợ	Liên hệ
A		PR		
12 2		<ul> <li>Đăr</li> </ul>	ng nhập bằng tài khoản	
		Tên	đăng nhập	
K		Mật	khẩu	
11 1111		Ððar	ng nhập bằng số điện thoại	
			ôi không phải là người CRA PICHA	
		Đăn	Biomat - Diku Mosin	

#### Bước 2:

- Nhập Số CMND/Căn cước công dân/Hộ chiếu của Chủ hợp đồng (Bên mua bảo hiểm) đối với khách hàng là cá nhân; hoặc
- Nhập Số giấy phép đăng ký kinh doanh đối với khách hàng tổ chức; hoặc
- Nhập Số CMND/Căn cước công dân/Hộ chiếu của Người được bảo hiểm trong hợp đồng có Bên mua bảo hiểm là tổ chức
- Đọc và chấp thuận điều khoản & điều kiện áp dụng cho tài khoản của khách hàng trên Cổng thông tin khách hàng trực tuyến PRUOnline.



Bước 4: Chọn số điện thoại hoặc địa chỉ email làm thông tin liên hệ cho PRUOnline rồi chọn "Xác nhận"

- Trường hợp Quý khách chọn thông tin số điện thoại làm thông tin liên hệ PRUOnline

Quay lại

	PRUOnline	Thanh toán trực tuyến	Hướng c	dẫn & hỗ trợ	Liên hệ
<b>Kích hoạt</b> t PRUOnline	ài kho	ản			
Chọn số điện thoại và địa cho tài khoản PRUOnline	a chỉ email (nó	ếu có) làm thông tin liên	hệ		
Chọn sõ điện thoại <ul> <li>077XXXX22</li> </ul> Xác nhận		Chọn địa chỉ em 🔿 XXXXX@gma	iail il.com	Lưu ý: Số điện thông tin liên h đồng thời là số OTP cho các gia các ứng dụng vi Prudential.	thoại được Quý khách chọn làm ệ cho tài khoán PRUOnline cũng điện thoại nhận mã xác nhận so dịch bảo hiếm trực tuyến trên à các trang thông tin điện tử của
<ul> <li>Quay lại</li> <li>Trường hợp Quý kh</li> </ul>	ách chọn th PRUOnline	iông tin số điện thoạ Thanh toán trực tuyến	i và ema Hướng dả	ail làm thô ăn & hỗ trợ	ng tin liên hệ PRUOnliı Liên hệ
<b>Kích hoạt</b> tà PRUOnline	ii khoả	n	-		
Chọn số điện thoại và địa c cho tài khoản PRUOnline	hỉ email (nếu	ı có) làm thông tin liên	hệ		
Chọn số điện thoại O90XXXX53	Chọn địa vo.nha	chỉ email at.tXXXXX@prudential.cor	n.vn	Lưu ý: Số điện th thông tin liên hệ đồng thời là số đ OTP cho các giac các ứng dụng và Prudential.	noại được Quý khách chọn làm cho tài khoản PRUOnline cũng liện thoại nhận mã xác nhận dịch bảo hiểm trực tuyến trên các trang thông tin điện tử của

Bước 5: Nhập mã OTP được gửi về số điện thoại đã đăng ký PRUOnline. Sau đó, đọc kỹ nội dung cam kết và tích vào ô đồng ý rồi chọn "Tiếp tục"

PRUOnline Thanh to	án trực tuyến Hướng dẫn & hỗ trợ	Liên hệ
<b>Kích hoạt</b> tài khoản PRUOnline		
Nhập mã xác nhận OTP Quý khách nhận được qua số điện thoại 077XXXX22 Mã OTP 121538 <u>Gửi lại mã OTP</u>	Lưu ý: Trong trường hợp quý khách không nhậ được tin nhắn xin vui lòng liên hệ tổng đài 1800 1 247 (miễn phí) để được hỗ trợ.	
Tôi/Chúng tôi đồng ý các giao dịch bảo hiểm trực tuyến trên các Ứng dụng và các trang thông tin điện từ của Prudential xác thực qua mà OTP gửi đến số điện thoại di động của Bên mua bảo hiếm và yêu cầu dịch vụ này sẽ được ấp dụng cho tát cả các Hợp Đồng Bảo Hiếm của Tôi/Chúng tôi với Prudential.		
Tiếp tục		

Bước 6: Đặt mật khẩu cho tài khoản rồi chọn "Hoàn tất"
 Lưu ý: Mật khẩu tối thiểu là 8 ký tự, tối đa 12 ký tự và có chứa ít nhất 1 ký tự chữ hoa, 1 ký tự chữ thường và 1 ký tự số.

PRUDENTIAL 7 Cong thôr	ng tin khách hàng					📞 Tổng đài 1800 1 24:
	PRUOnline	Thanh toái	n trực tuyến	Hướng dẫn & hỗ trợ	Liên hệ	
<b>Kích hoạt</b> t	ài khoa	ản				
PRUOnline						
ặt mật khẩu cho tài khơ	oản		<b>Lưu ý:</b> Mật k	hấu tối thiểu là 8 ký tự, tối đa 12 l	ĸý	
Mật khấu 		0	tự và có chứa thường và 1 k	i ít nhất 1 ký tự chữ hoa, 1 ký tự c vý tự số.	hữ	
Xác nhận mật khấu		۲				
Hoàn tất 🖋						
🔇 Quay lại						

**Bước 7:** Sau đó, màn hình hiển thị thông báo Quý khách đã kích hoạt tài khoản thành công. Quý khách chọn "Đăng nhập" để đăng nhập vào tài khoản để sử dụng

PRUDENTIAL	g tin khách hàng				🕻 Tống đài 1800 1 247
	PRUOnline	Thanh toán trực tuyến	Hướng dẫn & hỗ trợ	Liên hệ	
Kich hoat t	<u>ài kho</u> r	ŝn			
		al I			
PRUOnline					
Đặt mật khẩu cho tài kho	ản		]		
Mật khấu		Thành cố	ông		
		Tài khoản <b>001567888667</b> vừa đu	rợc kích hoạt thành công.		
Xác nhận mật khẩu 		Đăng nhập ngay để sử dụng cá khách hàng của F	c tiện ích dành riêng cho Prudential.		
Hoàn tất 🕜		Đăng nh	ập		
🔇 Quay lại					

Bước 8: Quý khách nhập tên đăng nhập và mật khẩu đã kích hoạt tài khoản rồi chọn "Đăng nhập";

PRUDENTIAL	thông tin khách hàng			📞 Tổng đài 1800 1 247
PRUOnline	Hợp đồng điện tử	Thanh toán trực tuyến	Hướng dẫn & hỗ trợ	Liên hệ
		PR	UOnline	
12 2		Quan iy Đăn;	nợp dòng bào niêm của bạn g nhập bằng tài khoản	
		Tên	đăng nhập	
N. C.		Mật	khẩu	0
		_ Đăn	g nhập bằng số điện thoại	
		Tổ m	bì không phải là người ây reCAPTCHA Bào mật - Đầu khoản	
		Đăng	g nhập	
A		<u>Quên m</u>	<u>ật khẩu Quên tên đăng nhập</u>	<u>Kích hoạt tài khoản</u>
	-	4		

Hoặc nhập CCCD/CMND và Số điện thoại của Quý khách khi kích hoạt tài khoản PRUOnline rồi chọn "Đăng nhập

#### PRUDENTIAL Cong thông tin khách hàng



Sau đó, nhập mã xác nhận OTP gửi đến Số điện thoại của Khách hàng và chọn "Tiếp tục"



Bước 9: Đọc kỹ điều khoản và chọn đồng ý



#### Thông báo chúc mừng hiển thị sau khi Quý khách đăng nhập thành công lần đầu tiên



#### Màn hình hiển thị sau khi Quý khách đăng nhập thành công

PRUDENTIAL	Danh sách Hợp đ	lông báo hiêm		🔄 Hộp t
Tài khoản NGUYEN TAI	Hợp đồng bảo hiểm Hồ sơ bả	ào hiểm		
Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiếm	xem aging the xem aging ba	PRU-CUỘC SỐNG BÌNH 4	AN .	
Uu đãi PRURewards		Tinh trạng hợp đồng Kỳ nộp phí tiếp theo Phí BH định kỳ (năm) (VND):	HĐ đang hiệu lực 19/03/2021 10.078.000	
<ul> <li>Giải quyết Quyền lợi BH v</li> <li>Gứi yêu cầu trực tuyến</li> </ul>		Người được bảo hiểm Ngày hiệu lực	NGUYEN TAI 19/03/2020	
Tìm hiểu thêm các giải pháp tài chính phù hợp với bạn		Thời hạn hợp đồng Số tiền bảo hiểm sản phẩm chính (VND)	55 năm 200.000.000	
Xem chi tiết 🔶	HƠP ĐỒNG 74669545			

**Bước 10:** Màn hình hiển thị pop up sau khi đăng nhập trong trường hợp Quý khách vừa cập nhật số điện thoại tại văn phòng giao dịch của Prudential. Chọn "Đóng thông báo" để tắt thông báo.



#### Lưu ý:

 Nếu số điện thoại Quý khách kích hoạt tài khoản PRUOnline khác với số điện thoại đã đăng ký với Prudential, Quý khách vui lòng liên hệ tổng đài 1800 1247 (miễn phí) để được hỗ trợ.



Nếu thông tin liên hệ của Quý khách kích hoạt tài khoản PRUOnline trùng với thông tin liên hệ của Khách hàng khác đã đăng ký với Prudential. Quý khách vui lòng liên hệ tổng đài 1800 1247 (miễn phí) để được hỗ trợ.

				🐛 Tổng đối 1800 1 247
<b>Kích hoạt</b> PRUOnline	tài khoả	n		
Chọn số điện thoại và c cho tài khoản PRUOnli	tja chi email (nëu ne	<b>Thông báo</b> Thông tin liên lạc Quý khác trùng với thông tin liên lạc	X h vừa chọn của khách	
		hàng khác đã đăng ký trư Prudential.	ớc đây với Số diện thờ	
<ul> <li>09******063</li> <li>09******542</li> </ul>	(). () 4	Vui lòng chọn thông tin liên hệ tổng đài 1800 1 247 để được hỗ trợ.	khác hoặc nơi là số điệ (miễn phí) c dụng và cả (turi.	
		Đóng thông bá	•	

- Nếu Số CMND/ CCCD/ Hộ chiếu/ Số giấy phép đăng ký kinh doanh của khách hàng bị trùng với khách hàng khác đã cóTài khoản trước đó, hệ thống sẽ yêu cầu nhập Ngày tháng năm sinh để xác minh. Quý khách nhập ngày tháng năm sinh rồi chọn "Tiếp tục"
- Nếu ngày tháng năm sinh được xác minh như hệ thống ghi nhận đi kèm với CMND/ CCCD/ Hộ chiếu/ Số giấy phép đăngký kinh doanh, Quý khách thực hiện theo Bước 3 ở Mục 2 "Kích hoạt tài khoản".

PRUOnline Thanh toán trực tuyến Hướng dẫn & hỗ trợ Liên hệ



Nếu Ngày tháng năm sinh không giống hệ thống ghi nhận,Quý khách vui lòng gọi 1800 1247 (miễn phí) để được hỗ trợ.



## 3. Khôi phục tên đăng nhập

Trong trường hợp quên tên đăng nhập, Quý khách có thể thực hiện các bước sau:

## Bước 1: Chọn "Quên tên đăng nhập"

PRUDENTIAL	Cổng thông tin khách hàng			🕻 Tổng đài 1800 1 247
PRUOnlin	ne Hợp đồng điện tử	Thanh toán trực tuyến	Hướng dẫn & hỗ trợ	Liên hệ
	P	PR Quản lý O Đăng	<b>UONLINE</b> hợp đồng bảo hiểm của bạn g nhập bằng tài khoản	
A S		Tên d	đăng nhập	
		Mật	khẩu	0
		🔵 Đăng Tổ mi	g nhập bằng số điện thoại I không phải là người áy tricAPTCHA âto mộc và khán	
		Đăng Quên m	g nhập ật khẩu Quên tên đăng nhập	<u>Kích hoạt tài khoản</u>

Bước 2: Nhập thông tin số điện thoại/ email được sử dụng cho tài khoản PRUOnline rồi chọn "Tiếp tục" Trong trường hợp Số điện thoại Quý khách nhập chưa được cập nhật, vui lòng liên hệ Tổng đài phục vụ 1800 1247 (miễn phí) để được hỗ trợ.

Trường hợp Quý khách nhập thông tin số điện thoại \_



- Trường hợp Quý khách nhận mã OTP qua email



Bước 4: Màn hình hiển thị thông báo sau khi khôi phục tên đăng nhập thành công. Chọn "Đăng nhập" để đăng nhập vào tài khoản

<b>Khôi phục</b> tên ở		
qua số điện thoại 09*****453	Thành công	
Mã OTP	Quý khách đã khôi phục thành công tên đăng nhập PRUOnline.	
516038	Vui lòng kiếm tra tin nhắn hoặc email để nhận thông	
<u>Gửi lại mã OTP</u>	tin tài khoản.	
Hoàn tất 🥑	Đãng nhập	

#### 4. Khôi phục mật khẩu

Trong trường hợp Quý khách quên mật khẩu, Quý khách thực hiện các bước sau: **Bước 1:** Chọn "Quên mật khẩu" để khôi phục mật khẩu





Bước 2: Nhập tên đăng nhập tài khoản PRUOnline đã đăng ký với Prudential.

PRUDENTIAL 7 Cổng thông tin khách hàng 📞 Tổng đài 1800 1 247 PRUOnline Hướng dẫn & hỗ trợ Liên hệ Thanh toán trực tuyến Khôi phục mật khẩu Nhập tên đăng nhập tài khoản PRUOnline Tên đăng nhập Tiếp tục

Bước 3: Chọn số điệnthoại sử dụng cho tài khoản PRUOnline nhận mã OTP rồi chọn "Tiếp tục"

	PRUOnline	Thanh toán trực tuyến	Hướng dẫn & hỗ trợ	Liên hệ
Khôi phục	mật kł	าลึน		
Chọn số điện thoại nhậr các giao dịch trực tuyến	n mã xác nhận	OTP cho		
099XXXXX11				
Tiếp tục				
< Quay lại				

Bước 4: Nhập mã OTP và đọc kỹ nội dung cam kết rồi chọn đồng ý. Sau đó, chọn "Tiếp tục"

	PRUOnline	Thanh toán	trực tuyến	Hướng dẫn & hỗ trợ	Liên hệ	
(hôi phục	mật kh	าลึน				
Nhập mã xác nhận OTP Quý khách nhận đượ qua số điện thoại <mark>099XXXXX11</mark>		ận được	Lưu ý: Trong được tin nhắn 18001247 (mi	trường hợp quý khách không nhậ I xin vui lòng liên hệ tổng đài	n	
Mã OTP			18001247 (m)	en phi) de dușc no trộ.		
<u>ửi lại mã OTP</u>						
Tôi/Chúng tôi đồng ý các giao dịc Ứng dụng và các trang thông tin qua mà OTP gửi đến số điện thơi và yêu cầu dịch vụ này sẽ được á Pác Hiến của Tài/Dức ngàu điệng	:h bảo hiếm trực tuy điện tử của Prudent ại di động của Bên n p dụng cho tất cả cả 2udential	ến trên các ial xác thực nua bảo hiểm c Hợp Đồng	1			

Bước 5: Đặt mật khẩu mới cho tài khoản PRUOnline rồi chọn "Hoàn tất"

- Lưu ý: Mật khẩu không trùng với những mật khẩu Quý khách sử dụng trước đó.
- Mật khẩu tối thiểu là 8 ký tự, tối đa 12 ký tự và có chứa ít nhất 1 ký tự chữ hoa, 1 ký tự chữ thường và 1 ký tự số.

	PRUOnline	Thanh toán	trực tuyến	Hướng dẫn & hỗ trợ	Liên hệ
Khôi phục	mật kh	ấu			
Đặt mật khẩu mới			<b>Lưu ý:</b> Mật ki tự và có chứa	hấu tối thiếu là 8 ký tự, tối đa 12 ký sít nhất 1 ký tự chữ hoạ. 1 ký tự chi	Y
Mật khấu mới 		0	thường và 1 k	cý tự số.	
Xác nhận mật khấu mới					
		$\odot$			
Hoàn tất 🥑					
く 🛛 Quay lại					

Bước 6: Sau khi hoàn tất khôi phục mật khẩu, màn hình thị thông báo khôi phục thành công. Sau đó, chọn "đăng nhập" để đăng nhập tài khoản PRUOnline.



- 5. Trang chủ Prudential/ Bản quyền/ Bảo mật/ Liên hệ
  - 5.1. Trang chủ Prudential Chưa đăng nhập









Sau đó, màn hình hiển thị nội dung bản quyền



### **5.3. Bảo mật** Chọn "Bảo mật" để xem nội dung bảo mật.

PRODENTIAL 3	KUJEN HAL 🕼 Cong thong tin khach hang			Tông đái 1800 1 247
PRUOnline	Hợp đồng điện tử	Thanh toán trực tuyến	Hướng dẫn & hỗ trợ	Liên hệ
		PR <sub>Quản</sub> lý ⊚ Đan Tên	UONLINE :hợp đồng bảo hiếm của bạn g nhập bằng tài khoản đảng nhập	
		Mật O Đản I tr Đản Dản	khẩu g nhập bảng số điện thoại <sup>di</sup> không phải là người thờy thờy Banar - đào main Banap	
		Quenm	<u>iạt khảu Quên tên đảng nhập</u>	<u>Kich hoạt tài khoản</u>
Trang chủ Prudential Bản quyền <mark>Bảo mặt</mark> Liên hệ Bản quyền thuộc về Công ty TNHH BHNT Prudential Việt Nam. Tất cả các quyền được bảo hộ.				

Sau đó, màn hình hiển thị nội dung bảo mật

PRUDENTIAL	Cổng thông tin khách hàng	📞 Tốn	g đài 1800 1 247
	Bảo mật	×	
1º	Chào mừng quý khách đến với Chính sách Bảo mật Thông tin của Công ty TNHH BHNT Prudential Việt Nam		
	Chính sách bảo mật này nhằm mục đích giúp quý khách hiểu rõ loại dữ liệu Prudential thu thập, lý do Prudential thu thập và Prudential xử lý dữ liệu đó như thể nào.		
	CAM KẾT CỦA PRUDENTIAL		
	Prudential cam kết bảo mật thông tin cá nhân của quý khách cũng như tuân thủ các yêu cầu về bảo vệ thông tin cá nhân theo luật pháp Việt Nam.		
	Ngoại trừ những trường hợp được liệt kê ở mục "Thu thập thông tin cá nhân" bên dưới đây, Prudential Việt Nam sẽ không tiết lộ bất kỳ thông tin cá nhân nào của quý khách cho bên thứ ba trừ khi có sự đồng ý của quý khách hoặc trong các tình huống đặc biệt.		0
Vision	Prudential Việt Nam sẽ thực hiện các bước cần thiết để đảm bảo lưu trữ an toàn thông tin cá nhân quý khách cung cấp cho công ty.	n i	
13	THÔNG TIN PRUDENTIAL THU THẬP		
	Khi quý khách sử dụng trang tin này, Prudential Việt Nam sẽ không thu thập bất kỳ thông tin cả nhân nào của quý khách cho đến khi quý khách xác định muốn mua sản phẩm bảo	ạt tài khoản	
1 mar			Pivecy -
	NT Prudential Việt Nam. Tát cả các quyền được bảo hộ.		

# 5.4. Liên hệ

Prudential sẵn sàng lắng nghe và phục vụ quý khách. Quý khách có thể liên hệ Prudential qua tổng đài 1800 1 247 (Miễn phí cuộc gọi) hoặc điền theo mẫu bên dưới (tại mục Liên hệ) rồi chọn "Gửi thông tin", chúng tôi sẽ liên hệ với Quý khách trong thời gian sớm nhất.

# Liên hệ

Prudential sẵn sàng lẫng nghe và phục vụ quý khách. Quý khách có thể liên hệ Prudential qua tổng đài **1800 1 247 (Miễn phí cuộc gọi)** hoặc điền vào mẫu dưới đây, chúng tôi sẽ liên hệ với quý khách.

Họ và tên của bạn		
Số điện thoại liên lạc		
Địa chỉ Email		
Số CMND/CCCD		
Số hợp đồng (không bắt buộc)		
Văn đề bạn quan tâm chọn loại liên lạc	~	
Nội dụng		
-pfn4a	í	
Cử thông tin		



Để xem thông tin về Địa chỉ, Số điện thoại và Email mà Quý khách đã đăng ký với Prudential. Quý khách chọn "Thông tin tài khoản".

R

Gọi ngay cho chúng tôi

1800 1 247

PRUDENTIAL	Thông tin tài khoản	
Tài khoản	Họ và tên	<b>Quốc tịch</b> VN
<ul> <li>Thông tin tài khoản</li> </ul>	Mã số khách hàng 6744	Điện thoại nhà 6325
<ul> <li>Thay đổi mật khẩu</li> </ul>	Giới tính	Điện thoại văn phò
<ul> <li>Đăng xuất</li> </ul>	CMND/CCCD/GKS	Điện thoại di động 49211
	Ngày sinh 999	Địa chỉ Email
🖹 Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm		
🗄 🛛 Ưu đãi PRURewards 🗸 🗸		
🔄 Thanh toán trực tuyến 🗸 🗸		
🎯 Giải quyết Quyền lợi BH 🔍		
EA		

# 7. Thay đổi mật khẩu

Để thay đổi mật khẩu đăng nhập PRUONLINE, Quý khách vui lòng thực hiện các bước sau: **Bước 1:** Chọn "Thay đổi mật khẩu". Sau đó, Quý khách nhập mật khẩu mới rồi chọn "Tiếp tục" Lưu ý:

- Mật khẩu của Quý khách phải từ 8 đến 12 kí tự.

- Mật khẩu có chứa ít nhất 1 ký tự chữ hoa, 1 ký tự chữ thường và 1 ký tự số.
- Mật khẩu sẽ có hiệu lực ngay sau khi Quý khách thay đổi.
- Mật khẩu không trùng với những mật khẩu Quý khác đã sử dụng trước đó.
- Xin Quý khách vui lòng bảo vệ mật khẩu của mình vì lý do bảo mật thông tin.

PRUDENTIAL	Thay đổi mật khẩu		더 Hộp thư
ài khoản RUDENTIAL VIỆT NAM	Nhập thông tin		Lové
Thông tin tải khoản	Mật khấu cũ	Ø	<ul> <li>Mật khẩu của Quý khách phải từ 8 đến 12 kỉ tự.</li> <li>Mật khẩu có chúa ít nhất 1 ký tự chữ hoạ, 1 ký tự chữ thường và 1 ký tự số.</li> <li>Mặt khẩu sẽ có hiệu lực naw sau khi Quý khách thay đối.</li> </ul>
Đảng xuất	unut a		<ul> <li>Xin Quý khách vui lòng bảo vệ mật khấu của mình vì lý do bảo mật thông tin.</li> </ul>
	Mạt khau mơi	٢	
Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiếm	Xác nhận mật khẩu mới		
Ưu đãi PRURewards 🗸 🗸			
Thanh toán trực tuyến 🛛 🗸	Tiếp tục		
Giải quyết Quyền lợi BH 🛛 🗸			
Gửi yêu cầu trực tuyến			

Bước 2: Nhập mã OTP qua số điện thoại Quý khách đã đăng ký tài khoản PRUOnline rồi chọn "Hoàn tất"

