

# DỊCH VỤ THU PHÍ BẢO HIỂM

QUA ỨNG DỤNG **SACOMBANK**



# Dịch vụ Thu hộ qua iBanking của Sacombank



The image shows a screenshot of the Sacombank iBanking login page. The browser address bar at the top left is highlighted with a red box and labeled "Bước 1: Đăng nhập trang [www.isacombank.com](https://www.isacombank.com)". The main content area features a large promotional banner for "Hệ Xanh SỐNG CHẤT" (Green System Quality Living) with the dates "05/06 - 31/08/2023". Below the banner are icons for "Tăng lãi suất", "Hoàn tiền", "Ưu đãi Mua sắm", "Du lịch, Ăn uống", and "Du lịch, Ăn uống". The central focus is the login form, which is titled "Chào mừng Quý khách đến với iSacombank". The form contains two input fields: "TÊN ĐĂNG NHẬP\*" (Username) and "MÃ XÁC NHẬN\*" (Verification Code), both highlighted with red boxes. Below these fields is a checkbox for "Đăng nhập bằng ứng dụng mSign" and a blue "ĐĂNG NHẬP" button. A link for "Quên mật khẩu?" is located below the button. At the bottom of the form, the "Hotline 24/7" is listed as "1800585888 | (+84)283 526 6060". An arrow points from the "Bước 2" box to the "ĐĂNG NHẬP" button.

**Bước 1:** Đăng nhập trang [www.isacombank.com](https://www.isacombank.com)

**Bước 2:** Nhập Tên đăng nhập và Mật khẩu

# Dịch vụ Thu hộ qua iBanking của Sacombank



Cá nhân/Đơn vị chuyển

Tài khoản: **main account(VND) - 06002567!** **THÔNG TIN TÀI KHOẢN**

Số dư khả dụng: VND 18.466

Thẻ: **Chọn** **THÔNG TIN THẺ**

Chọn

356062XXXXXX3179

**Bước 6:** Chọn Tab "Tài khoản/thẻ" cần thực hiện thanh toán

# Dịch vụ Thu hộ qua iBanking của Sacombank



**Bước 7:** Chọn Loại dịch vụ:  
"Bảo hiểm"

Loại dịch vụ:

Bảo hiểm

Nhà cung cấp

CTY TNHH BHNT PRUDENTIAL VN

**Bước 8:** Nhập Mã BH/HSYCBH  
(\*): là Số hợp đồng bảo hiểm  
hoặc số yêu cầu bảo hiểm

Mã BH/HSYCBH:\*

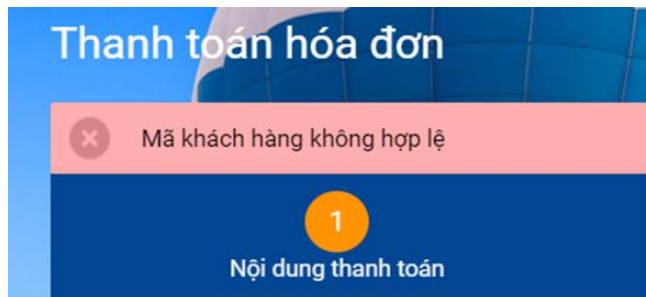
211488385

Tên khách hàng\*

LẤY THÔNG TIN

**Bước 9:** Chọn Tab  
"Lấy thông tin"

# Dịch vụ Thu hộ qua iBanking của Sacombank



Nếu truy vấn **KHÔNG** thành công, màn hình sẽ thông báo lỗi như bên dưới, Quý Khách vui lòng liên hệ Quý công ty để được hỗ trợ:

Nếu truy vấn **THÀNH CÔNG**, màn hình sẽ hiển thị các thông tin

|                                       |  |  |
|---------------------------------------|--|--|
| Loại dịch vụ:                         | Bảo hiểm   | <input type="button" value="LẤY THÔNG TIN"/> |
| Nhà cung cấp                          | CTY TNHH BHNT PRUDENTIAL VN  |  |
| Mã BH/HSYCBH*:                        | 71394016   |  |
| Tên khách hàng*:                      | PRUDENTIAL VIET NAM  |  |
| Địa chỉ/ Thông tin bổ sung (nếu có)*: | 123 quan 8 hcm   |  |
| Thông tin hóa đơn*:                   | Chọn   |  |
| Số tiền*:                             | 0 - Phí khôi phục hợp đồng<br>0 - Phí hồ sơ mới<br>0 - Phí đầu tư thêm<br>1.536.400 - Phí hoàn trả nợ tự động<br>2.356.500 - Phí định kỳ |  |
| Số tiền bằng chữ:                     |  |  |
| Kỳ hóa đơn/ Thông tin thêm*:          |  |  |
| Ghi chú:                              |  |  |

# Dịch vụ Thu hộ qua iBanking của Sacombank



Loại dịch vụ: Bảo hiểm

Nhà cung cấp: CTY TNHH BHNT PRUDENTIAL VN

Mã BH/HSYCBH:\* 71394016

**LẤY THÔNG TIN**

Tên khách hàng\* PRUDENTIAL VIET NAM

Địa chỉ/ Thông tin bổ sung (nếu có):\* 123 quan 8 hcm

Thông tin hóa đơn:\* Chọn

Số tiền:\*  
0 - Phí khôi phục hợp đồng  
0 - Phí hồ sơ mới

Số tiền bằng chữ:  
0 - Phí đầu tư thêm

Kỳ hóa đơn/ Thông tin thêm:\*  
**1.536.400 - Phí hoàn trả nợ tự động**

Ghi chú:  
2.356.500 - Phí định kỳ

**Trường "Tên khách hàng":** hệ thống tự động hiển thị theo thông tin quý Công ty trả về

**Trường "Địa chỉ/ Thông tin bổ sung (nếu có)":** Khách hàng tự nhập thông tin theo nhu cầu (nội dung này bắt buộc).

**Trường "Thông tin hóa đơn":** Khách hàng lựa chọn thanh toán Loại phí với Số tiền tương ứng của từng Loại phí theo thông tin Quý Công ty trả về.

# Dịch vụ Thu hộ qua iBanking của Sacombank



Loại dịch vụ: Bảo hiểm

Nhà cung cấp: CTY TNHH BHNT PRUDENTIAL VN

Mã BH/HSYCBH:\* 71394016 **LẤY THÔNG TIN**

Tên khách hàng\* PRUDENTIAL VIET NAM

Địa chỉ/ Thông tin bổ sung (nếu có):\* 123 quan 8 hcm

Thông tin hóa đơn:\* Chọn

Số tiền:\* 0 - Phí khôi phục hợp đồng

Số tiền bằng chữ: 0 - Phí hồ sơ mới

Kỳ hóa đơn/ Thông tin thêm:\* 0 - Phí đầu tư thêm

Ghi chú: 1.536.400 - Phí hoàn trả nợ tự động

2.356.500 - Phí định kỳ

Trường "**Số tiền**": đối với từng Loại phí, Khách hàng có thể/ không thể **điều chỉnh số tiền** thực tế cần thanh toán, cụ thể theo hướng dẫn hiển thị

Trường "**Ghi chú**": Khách hàng nhập thêm thông tin cần thiết (nếu có).

# Dịch vụ Thu hộ qua iBanking của Sacombank



1 Nội dung thanh toán 2 Xem lại và xác nhận 3 Tổng quan giao dịch

**Quý Khách vui lòng kiểm tra lại thông tin trước khi xác nhận**

|  |                                    |                                     |
|--|------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Thông tin chung</b>                             | Loại giao dịch: Thanh toán hóa đơn | Tài khoản chuyển: 060090993979      |
| Ngày giao dịch (dd-MM-yyyy): 17-03-2023            | Mã khách hàng: 150837547           | Tên khách hàng: PRUDENTIAL VIET NAM |
| Tên gọi nhớ: CTY TNHH BHNT PRUDENTIAL VN 150837547 | Thông tin Khách hàng: 0987654321   |                                     |
| Kỳ hóa đơn/ Thông tin thêm: Phí định kỳ            |                                    |                                     |
| Loại hình thụ hưởng: Thanh toán hóa đơn            |                                    |                                     |
| <b>Số tiền &amp; Tàn suất</b>                      |                                    |                                     |
| Loại tiền: VND                                     | Tổng số tiền: VND 30.000           |                                     |
| Số tiền: VND 30.000                                |                                    |                                     |
| Ghi chú: KHDNL TEST IB PHI DK KHAC ST              | Số tiền bằng chữ: Ba mươi nghìn    |                                     |

Vui lòng nhập mã xác thực để xác nhận giao dịch

Cách lấy mã xác thực OTP:

- Nếu sử dụng tin nhắn sms: Nhập vào **Tạo OTP**, mã xác thực sẽ được gửi bằng tin nhắn đến điện thoại của bạn
- Nếu sử dụng Token: Bấm thiết bị Token, mã xác thực sẽ xuất hiện trên màn hình thiết bị.

Xác nhận giao dịch

Mật khẩu giao dịch\*

**Bước 10:** Khách hàng kiểm tra lại thông tin tại màn hình Xác nhận thông tin giao dịch.

**Bước 11:** Thông tin chính xác, Khách hàng nhập mã OTP vào phần **"Mật khẩu giao dịch"**

**Bước 12:** Chọn nút **"Xác nhận"** để thanh toán.



# Dịch vụ Thu hộ qua iBanking của Sacombank




 Giao dịch số 42372870 đã được xử lý thành công


 Nội dung thanh toán


 Xem lại và xác nhận


 Tổng quan giao dịch

**Giao dịch thành công:** "Giao dịch số xxxxx đã được xử lý thành công" và kết thúc giao dịch.

 Giao dịch với mã tham chiếu 42344069 thất bại.

 Nội dung thanh toán

 Xem lại và xác nhận

 Tổng quan giao dịch

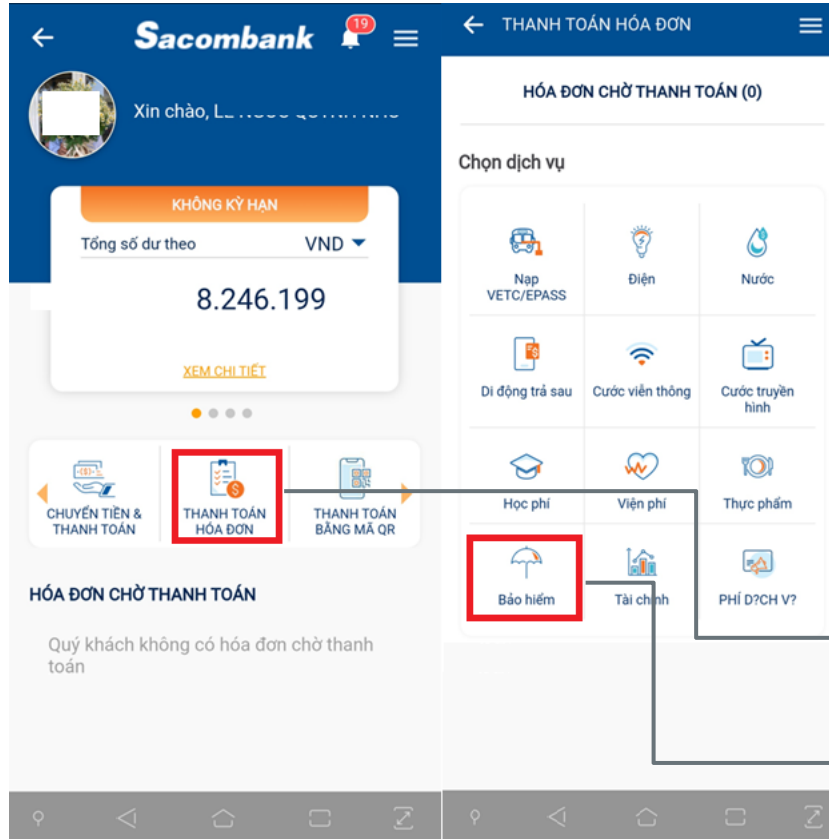
**Giao dịch thất bại:** "Giao dịch số xxxxx thất bại" và kết thúc giao dịch

**Lưu ý:** Khách hàng có thể kiểm tra giao dịch thành công trên ibanking theo đường dẫn sau:

Giao dịch  Quản lý giao dịch Giao dịch hoàn tất/ Tất cả giao dịch hoặc

liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng theo số Hotline 1800.5858.88 để được hỗ trợ

# Dịch vụ Thu hộ qua ứng dụng mBanking của Sacombank



**Bước 1:** Chọn “**Thanh toán hóa đơn**”

**Bước 2:** Chọn “**Bảo hiểm**”

# Dịch vụ Thu hộ qua ứng dụng mBanking của Sacombank



The image displays three sequential screenshots of the Sacombank mBanking app interface for bill payment. The first screenshot shows a search for providers. The second shows the selection of 'CTY TNHH BHNT PRUDENTIAL VN' and the entry of the policy number 'Mã BH/ SYCBH(\*)'. The third shows the 'Tiếp tục' (Continue) button at the bottom.

**Chọn Nhà cung cấp  
"CTY TNHH BHNT PRUDENTIAL VN"**

**Nhập Mã BH/SYCBH  
là số Hợp đồng bảo  
hiểm/ Số yêu cầu bảo  
hiểm**

**Chọn "Tiếp tục"**

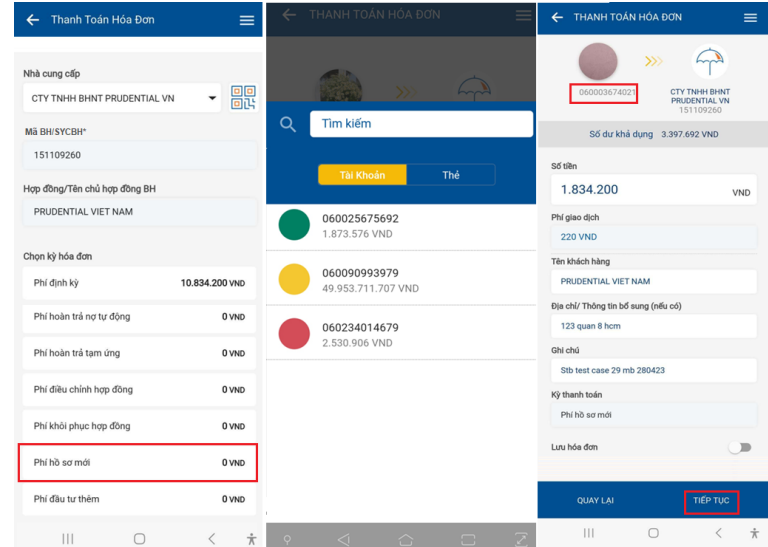
# Dịch vụ Thu hộ qua ứng dụng mBanking của Sacombank



Hệ thống Sacombank truy vấn thông tin Số HDBH/ HSYCBH đến Prudential và trả về thông tin chi tiết bên dưới

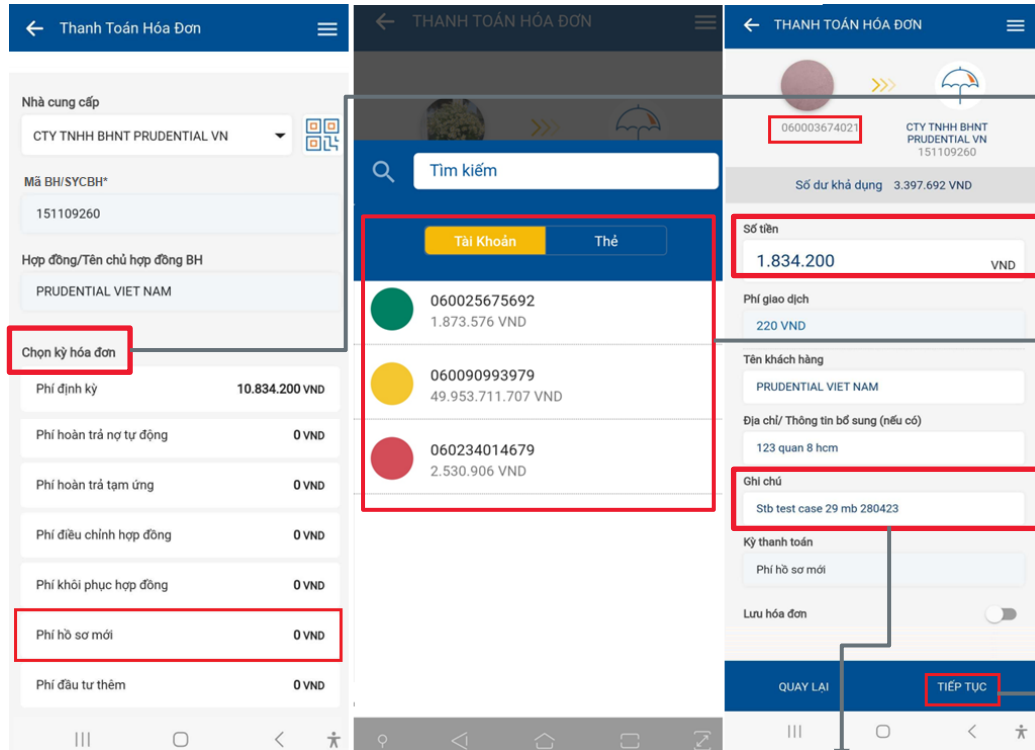


Nếu truy vấn **KHÔNG** thành công, màn hình sẽ hiển thị thông báo lỗi, Quý khách vui lòng liên hệ Quý Công ty để được hỗ trợ:



Nếu truy vấn **THÀNH CÔNG**, màn hình hiển thị các thông tin nêu trên. Khách hàng thực hiện theo hướng dẫn.

# Dịch vụ Thu hộ qua ứng dụng mBanking của Sacombank



**Trường thông tin “Chọn kỳ hoá đơn”** Khách hàng chọn thanh toán Loại phí với số tiền tương ứng từng Loại phí do Quý Công ty trả về.

**“Số tiền”:** Khách hàng chọn thanh toán Loại phí với số tiền tương ứng từng Loại phí do Prudential trả về.

**Trường thông tin “Chọn kỳ hoá đơn”** Khách hàng chọn thanh toán Loại phí với số tiền tương ứng từng Loại phí do Quý Công ty trả về.

**Chọn “Tiếp tục”**

**Trường “Ghi chú”:** KH nhập thêm thông tin và diễn giải nếu có.

# Dịch vụ Thu hộ qua ứng dụng mBanking của Sacombank



Khách hàng kiểm tra lại thông tin tại màn hình **Xác nhận thông tin giao dịch** và thực hiện yêu cầu xác thực để hoàn tất giao dịch

← THANH TOÁN HÓA ĐƠN

Từ Tài khoản  
06000...

Số tiền  
1834200 VND

Nhà cung cấp  
CTY TNHH BHNT PRUDENTIAL VN

Mã BH/HSYCBH (\*)  
151109260

Tên khách hàng  
PRUDENTIAL VIET NAM

Địa chỉ/ Thông tin bổ sung (nếu có)  
123 quan 8 hcm

Kỳ thanh toán  
Phi ho so moi

Ghi chú  
Stb mbanking android 260423

Phí giao dịch  
0 VND

Thanh toán tự động  
Không

QUAY LẠI XÁC NHẬN

← THANH TOÁN HÓA ĐƠN

150302663

Tên khách hàng  
PRUDENTIAL VIET NAM

Địa chỉ/ Thông tin bổ sung (nếu có)  
123 abc

Kỳ thanh toán  
Phi định kỳ

Ghi chú  
Khdnl test mb pdk

Thanh toán tự động  
Không

Quý Khách vui lòng kiểm tra lại thông tin trước khi xác nhận

Mật khẩu giao dịch

KH nhập OTP vào "Mật khẩu giao dịch"

QUAY LẠI XÁC NHẬN

Nhấn "Xác nhận" để xác thực và hoàn tất giao dịch.

# Dịch vụ Thu hộ qua ứng dụng mBanking của Sacombank




THANH TOÁN HÓA ĐƠN

 Giao dịch **Thành công**  
**1.834.420VND**

|                                     |                            |
|-------------------------------------|----------------------------|
| Từ Tài khoản                        | 0600036                    |
| Số tiền                             | 1.834.20                   |
| Nhà cung cấp                        | CTY TNHH PRUDENTIAL VN     |
| Mã BH/SYCBH                         | 151109260                  |
| Tên khách hàng                      | PRUDENTIAL VIET NAM        |
| Địa chỉ/ Thông tin bổ sung (nếu có) | 123 quan 8 hcm             |
| Kỳ thanh toán                       | Phí hồ sơ mới              |
| Ghi chú                             | Stb test case 29 mb 280423 |
| Phí giao dịch                       | 220 VND                    |
| Thanh toán tự động                  | Không                      |
| Giao dịch số                        | 42385941                   |

HOÀN TẤT


THANH TOÁN HÓA ĐƠN

 Giao dịch **đang được xử lý**.

Vui lòng liên hệ 1800 5858 88 để biết thêm thông tin.

HOÀN TẤT

THANH TOÁN HÓA ĐƠN

 Giao dịch **Thất bại**.

Vui lòng thực hiện lại sau

HOÀN TẤT

Màn hình hiển thị thông báo kết quả giao dịch

# Dịch vụ Thu hộ qua ứng dụng mBanking của Sacombank



Khách hàng có thể kiểm tra giao dịch thành công trên mBanking của Sacombank theo hướng dẫn

The image displays two screenshots of the Sacombank mBanking application interface. The left screenshot shows the home screen with a balance of VND and a 'CHUYỂN TIỀN & THANH TOÁN' button circled in red. The right screenshot shows the 'Giao Dịch' (Transactions) menu with 'Chuyển Tiền' (Transfer) selected. Callout boxes point to the 'Chuyển tiền/ thanh toán' button and the 'TRẠNG THÁI GIAO DỊCH' (Transaction Status) button.



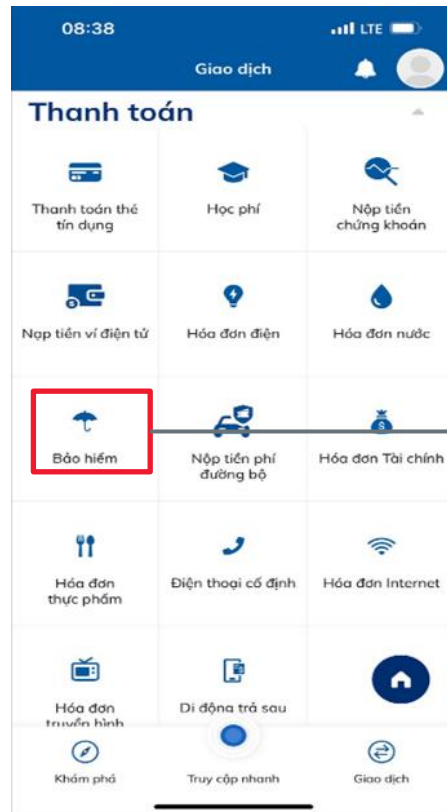
# Dịch vụ Thu hộ qua app Sacombank Pay



Khách hàng tải ứng dụng Sacombank Pay để thực hiện dịch vụ



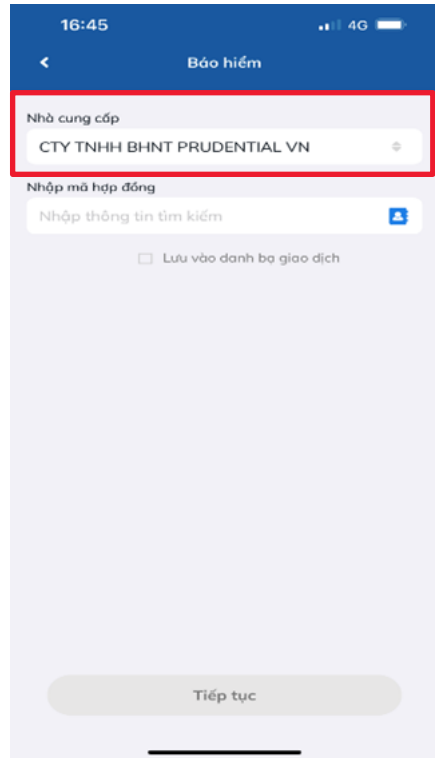
Chọn "Giao dịch"



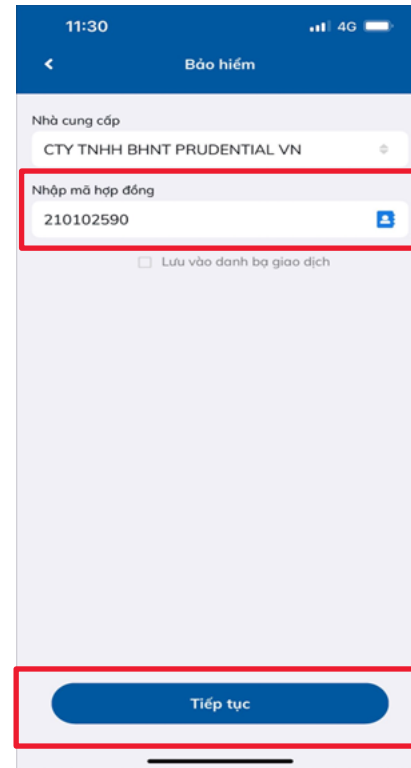
Chọn "Bảo hiểm"

# Dịch vụ Thu hộ qua app Sacombank Pay

Khách hàng tải ứng dụng Sacombank Pay để thực hiện dịch vụ



Chọn "Nhà cung cấp"  
là "CTY TNHH BHNT  
PRUDENTIAL VN"



Nhập Mã hợp đồng  
là "Số BH/HSYCBH"  
của Khách hàng

Chọn "Tiếp tục"

# Dịch vụ Thu hộ qua app Sacombank Pay

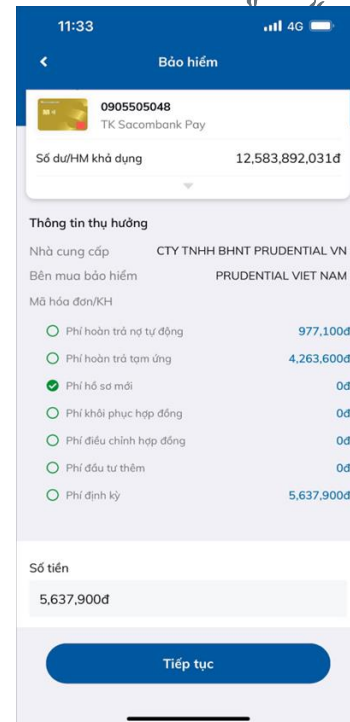
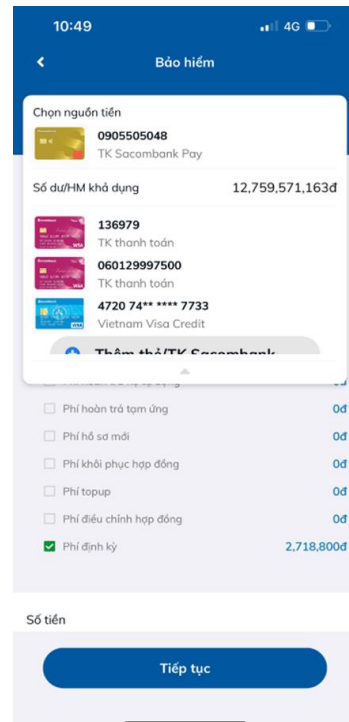
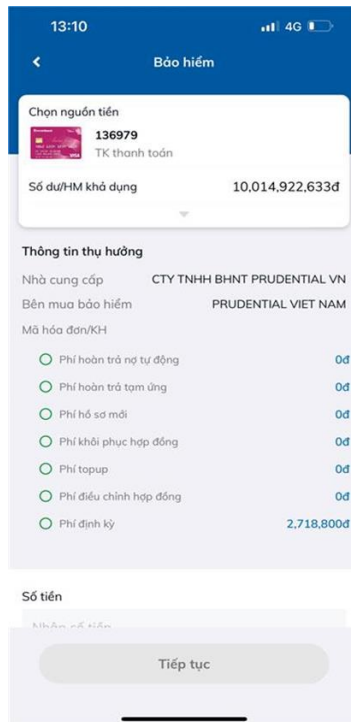


## Thông báo

Không tìm thấy thông tin khách hàng (EXT-0097)

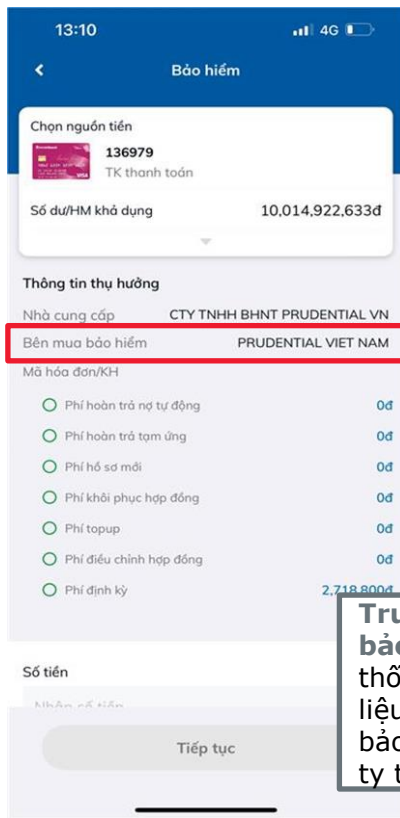
Đóng

Nếu truy vấn **KHÔNG** thành công, màn hình hiển thị

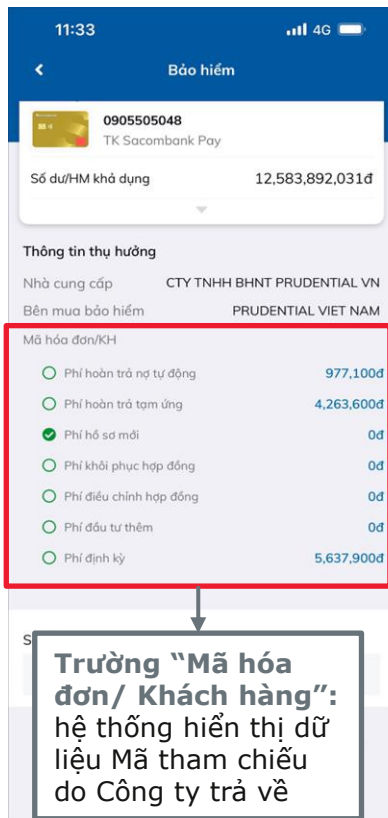


Nếu truy vấn **THÀNH CÔNG**, màn hình hiển thị

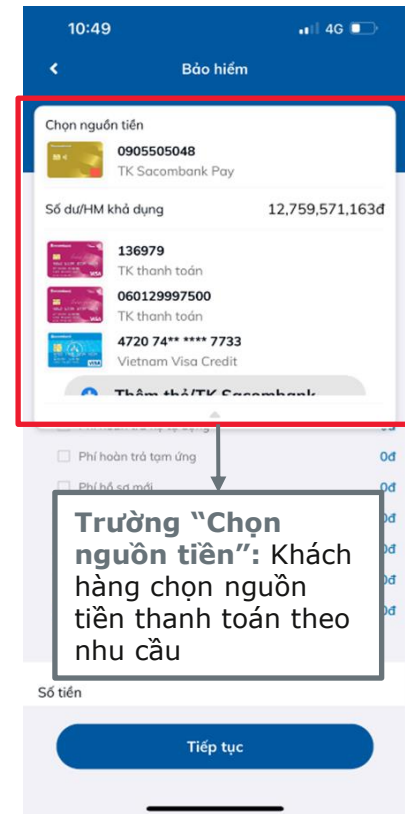
# Dịch vụ Thu hộ qua app Sacombank Pay



**Trường "Bên mua bảo hiểm":** hệ thống hiển thị dữ liệu tên Bên mua bảo hiểm do Công ty trả về

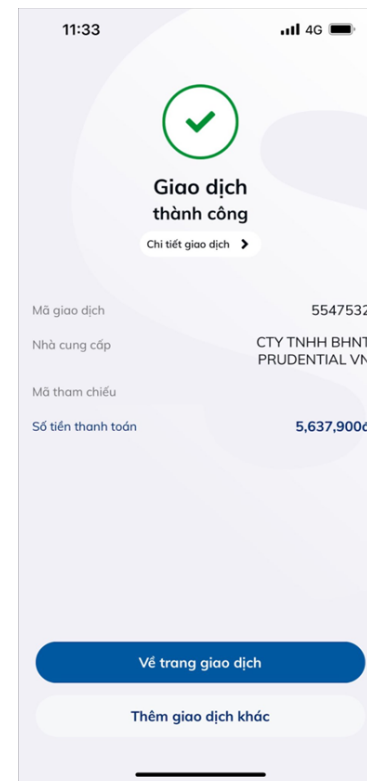


**Trường "Mã hóa đơn/ Khách hàng":** hệ thống hiển thị dữ liệu Mã tham chiếu do Công ty trả về



**Trường "Chọn nguồn tiền":** Khách hàng chọn nguồn tiền thanh toán theo nhu cầu

# Dịch vụ Thu hộ qua app Sacombank Pay



KH kiểm tra lại thông tin tại màn hình **Xác nhận giao dịch** và thực hiện yêu cầu xác thực để hoàn tất giao dịch.

# Dịch vụ Thu hộ qua app Sacombank Pay



Trường hợp lỗi, màn hình hiển thị các câu thông báo sau

# Dịch vụ Thu hộ qua app Sacombank Pay



Khách hàng có thể kiểm tra giao dịch thành công theo hướng dẫn như sau:

