



HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM NHÂN THỌ MỚI 2023 CÔ ĐÔNG, DỄ TRUY VẤN



CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP



CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

(bấm vào từng câu hỏi để đi đến câu trả lời nhanh nhất)

1. Bộ Hợp đồng bảo hiểm thể hệ mới của Prudential có gì đặc biệt?
2. Bộ Hợp đồng bảo hiểm thể hệ mới này tuy đã được cô đọng những nội dung quan trọng và hữu ích nhất, nhưng liệu có còn đầy đủ tính pháp lý?
3. Trường hợp Khách hàng của tôi muốn xem đầy đủ thông tin bộ Hợp đồng, tôi cần hướng dẫn như thế nào?
4. Nếu khách hàng cần bản in của bộ Hợp đồng điện tử, thì tôi cần hướng dẫn như thế nào?
5. Nếu Khách hàng làm mất Bộ Hợp đồng bảo hiểm này, họ sẽ thực hiện yêu cầu cấp lại như thế nào?



Q1: Bộ Hợp Đồng Bảo Hiểm Thế Hệ Mới của Prudential có gì đặc biệt?

Luôn đặt Khách hàng làm trọng tâm, Prudential tiên phong ra mắt bộ hợp đồng thế hệ mới, **cô đọng những thông tin quan trọng nhất và vẫn đảm bảo về tính pháp lý**. Hơn nữa, phiên bản mới này còn giúp Khách hàng nhanh chóng nắm được những điểm quan trọng cần lưu ý, những quyền lợi cơ bản ngay khi nhận được bộ Hợp đồng Bảo hiểm, dễ dàng di chuyển đến các phần thông tin chi tiết để tham khảo thêm thông qua các QR Code và PRUOnline, và yên tâm đồng hành cùng Prudential.

Không những thế, trải nghiệm bộ Hợp đồng thế hệ mới này đã trở nên dễ dàng hơn bao giờ hết với những cải tiến không chỉ về nội dung, mà còn là thiết kế, chất liệu, và cách sử dụng hiện đại và tiện lợi.

- Chỉ 8 trang giấy tóm gọn nhưng giúp KH có thể nhanh chóng (~5 phút) nắm được những điểm quan trọng nhất, những quyền lợi cơ bản của mình ngay khi nhận được bộ HĐBH. Sau đó KH có thể nghiên cứu thêm chi tiết qua bộ HĐ điện tử.
- Thiết kế sang trọng, hiện đại, chất liệu thân thiện môi trường, tăng thêm cảm hứng khi trải nghiệm HĐ. Kích thước nhỏ gọn, dễ mang theo và lưu trữ (nhỏ hơn 50%, nhẹ hơn 80%)
- Kết hợp nội dung truyền thống với trải nghiệm số hóa thông qua QR Code giúp KH nhanh chóng truy cập các nội dung, tài liệu quan trọng. Truy cứu và xem chi tiết HĐ mọi lúc mọi nơi bằng ứng dụng di động (PRUonline).



Q2: Bộ Hợp đồng bảo hiểm thể hệ mới này tuy đã được cô đọng những nội dung quan trọng và hữu ích nhất, nhưng liệu có còn đầy đủ tính pháp lý?

Bộ Hợp đồng bảo hiểm thể hệ mới là một bộ HĐBH mới được cải tiến một cách tinh gọn nhưng nội dung vẫn thể hiện được tất cả các thông tin cần thiết và quan trọng trong HĐBH. Tính pháp lý của bộ HĐBH mới vẫn đảm bảo đáp ứng đầy đủ theo các quy định của pháp luật tương đương với bộ HĐBH truyền thống trước đây. Khách hàng hoàn toàn có thể sử dụng bộ Hợp đồng này để tra cứu, tham khảo các thông tin và quyền lợi của mình.



Q3: Trường hợp Khách hàng của tôi muốn xem và tải đầy đủ thông tin bộ Hợp đồng, tôi cần hướng dẫn như thế nào?

Hướng dẫn được cung cấp tại trang Thông tin Khách Hàng cần biết của HDBH:

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG CẦN BIẾT



1 - THÔNG TIN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM (HDBH)

Quý Khách vui lòng xem kỹ Bản Tóm Tắt HDBH đính kèm trong tài liệu này để nắm các thông tin chính của Hợp đồng. Chi tiết về Quyền lợi bảo hiểm, các Điều khoản loại trừ, Quyền và Nghĩa vụ của các bên trong (các) sản phẩm bảo hiểm, Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và Bảng minh họa quyền lợi bảo hiểm vui lòng xem tại Bộ HDBH trực tuyến theo hướng dẫn sau:

HƯỚNG DẪN TRUY CẬP BỘ HDBH TRỰC TUYẾN

- **Bước 1:** Quét mã QR bên cạnh hoặc truy cập đường dẫn bit.ly/PRU-HDDT trong tin nhắn/email phát hành HDBH điện tử được gửi đến Quý khách.
- **Bước 2:** Truy cập PRUOnline hoặc tải trực tiếp bộ HDBH điện tử bằng cách nhập dãy số xác thực trên đường dẫn.
- **Bước 3:** Xác nhận đã nhận bộ HDBH điện tử trên đường dẫn hoặc ký trên Thư Xác Nhận được giao từ Tư Vấn Viên.



Truy cập bộ HDBH điện tử

Truy cập đường link <https://bit.ly/PRU-HDDT> hoặc quét mã QR (như hình trên BHHBH thể hệ mới) để chọn 1 trong 2 cách tải bộ HDBH điện tử:

CÁCH 1
Tải trực tiếp
(trên đường dẫn)

CÁCH 2
Tải qua Ứng dụng
PRUOnline

(Nhấn vào 1 trong 2 ô để xem hướng dẫn chi tiết cho từng cách)

Lưu ý: TVV cần khuyến khích KH sử dụng cách 2 (Ứng dụng PRUOnline) để không chỉ xem mà có thể chủ động thực hiện các giao dịch quản lý HDBH sau này.

CÁCH 1 TÀI TRỰC TIẾP



Bước 1: Tại trang <https://bit.ly/PRU-HDDT>, chọn "Tài ngay"

Công ty TNHH BHNT Prudential Việt Nam chúc mừng Hợp đồng Bảo hiểm của Quý Khách đã được phát hành. Cảm ơn Quý khách đã lựa chọn chúng tôi đồng hành trong việc hoạch định và bảo vệ tài chính.

Quý khách vui lòng tải bộ hợp đồng bảo hiểm điện tử bằng một trong hai cách sau:

↓ Cách 1:

Tải trực tiếp bộ hợp đồng tại đây:

Tải ngay

📱 Cách 2:

Tải bộ hợp đồng qua Cổng thông tin PRUOnline phiên bản website khachhang.prudential.com.vn hoặc Ứng dụng PRUOnline trên Google Play Store / App Store.



Bước 2: Nhập dãy số xác thực vào ô trống theo hướng dẫn

Lưu ý: NĐBH trong hợp đồng có BMBH là tổ chức sẽ nhập dãy số xác thực theo giấy phép KD + 8 số HĐBH
Vd: 15 GP/KDBH75687661

1 Xác thực thông tin

2 Xác nhận bộ hợp đồng

3 Xác thực OTP

Để tải bộ hợp đồng, Quý khách vui lòng nhập dãy số xác thực theo hướng dẫn sau:

- Số chứng minh nhân dân/ Căn cứ công dân/ Hộ chiếu: theo hồ sơ yêu cầu bảo hiểm đăng ký với Prudential
- 8 ký tự tiếp theo: là số hợp đồng cần tải của Quý khách

Dãy số xác thực *

Ví dụ: Nếu số chứng minh nhân dân của Quý khách: 354545652; hợp đồng của Quý khách là: 70999999. Theo ví dụ trên, dãy số xác thực sẽ là: 35454565270999999

Tải ngay

Bước 3: Chọn "Tài về" đối với chứng từ nào Khách hàng muốn tham khảo chi tiết

1 Xác thực thông tin

2 Xác nhận bộ hợp đồng

3 Xác thực OTP

Chúc mừng HĐBH số 75687661 của Quý khách CTY TNHH BHNT PRUDENTIAL VN đã được phát hành.

Tải trọn bộ hợp đồng bảo hiểm gồm Điều khoản

Tài về

Tải từng mục của bộ hợp đồng bảo hiểm

Bộ hợp đồng bảo hiểm

Tài về

Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bảo hiểm

Tải tất cả điều khoản

PRU-Thiết Thúc

Tài về

Thông tin khách hàng cần biết

Tài về

Quý khách cần tham khảo các quyền lợi bảo hiểm, các điều khoản loại trừ, quyền và nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm trong Quy tắc, Điều khoản sản phẩm và Bảng minh họa quyền lợi bảo hiểm trong vòng 21 ngày kể từ ngày nhận được bộ hợp đồng bảo hiểm điện tử. Trong khoảng thời gian 21 ngày này, Quý khách có thể cần nhắc tiếp tục hợp đồng bảo hiểm hoặc yêu cầu hủy bỏ và thay đổi sản phẩm phù hợp hơn với nhu cầu.

Xác nhận nhận bộ hợp đồng điện tử

Trở về

Tiếp tục

Confidential

5

CÁCH 2 TẢI QUA CÔNG THÔNG TIN PRUONLINE (WEBSITE + APP)



TVV có thể gửi video hướng dẫn sử dụng PRUOnline cho Khách hàng theo đường dẫn:

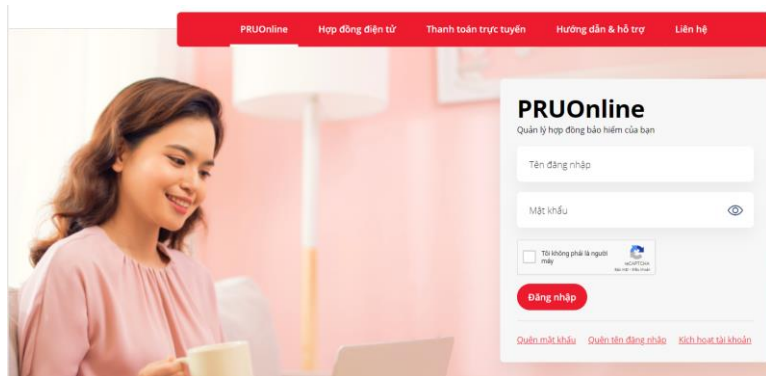
<https://youtu.be/laBIn0Hh5wA>

Bước 1: Khách hàng có thể chọn 1 trong 2 platform của PruOnline

- Phiên bản **Website**

<http://khachhang.prudential.com.vn/>

- Phiên bản **Ứng dụng PruOnline**
trên Google Play Store hoặc App Store



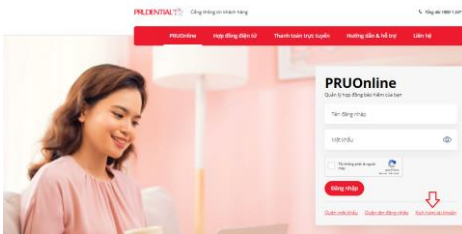
CÁCH 2 TÀI QUA CÔNG THÔNG TIN PRUONLINE (WEBSITE + APP) – tiếp



Bước 2: Thực hiện các bước sau để kích hoạt tài khoản PruOnline

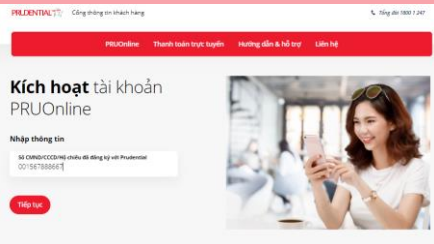
1

Chọn “Kích hoạt ngay”



2

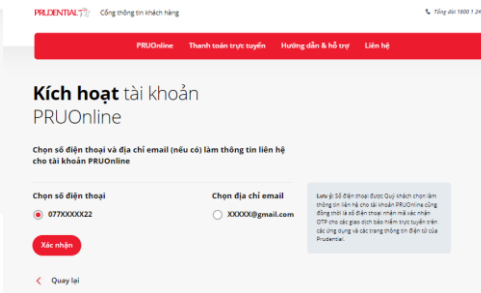
Nhập thông tin tài khoản & chọn tiếp tục



- Nhập Số CMND/CCCD/Hộ chiếu của Chủ hợp đồng (BMBH) đối với khách hàng là cá nhân; hoặc
- Nhập Số giấy phép đăng ký kinh doanh đối với khách hàng tổ chức; hoặc
- Nhập Số CMND/CCCD/Hộ chiếu của NĐBH trong hợp đồng có BMBH là tổ chức

3

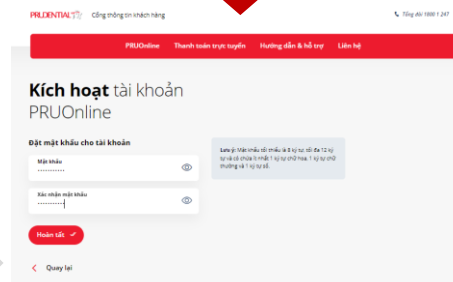
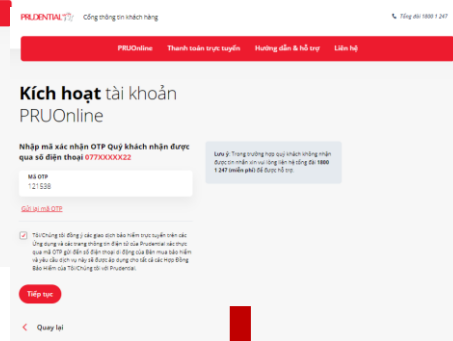
Chọn hình thức nhận Mã xác thực OTP



Trường hợp không nhận được SMS/ Email, TVV hoặc Khách hàng sẽ liên hệ Tổng đài Prudential 18001247 để yêu cầu hỗ trợ kiểm tra và gửi lại thông tin

4

Nhập Mã xác thực & Khởi tạo mật khẩu



Trở về

Tiếp tục

CÁCH 2 TÀI QUA CÔNG THÔNG TIN PRUONLINE (WEBSITE + APP) – tiếp



Bước 3: Thực hiện các bước sau để xem thông tin HĐBH

1

Chọn "Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm"
& chọn hợp đồng muốn xem

Danh sách Hợp đồng bảo hiểm

Hợp đồng bảo hiểm | Hồ sơ bảo hiểm

[Xem danh chủ](#) | [Xem danh hãng](#)

HỢP ĐỒNG THIỆT THỰC

Tình trạng hợp đồng: HĐ đang hiệu lực
Phiên bản hợp đồng (ONDI): % 000

Người được bảo hiểm: DANH/CCCD của người được bảo hiểm
Số ONDI: %
Ngày hiệu lực: 15/02/2018
Thời hạn hợp đồng: 57 năm
Số tiền bảo hiểm sản phẩm (ONDI): %

2

Chọn "Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm"
& chọn hợp đồng muốn xem

Hợp đồng: PRU-THIỆT THỰC

Số tiền bảo hiểm (ONDI): 300.000.000
Số tài khoản tài trợ tiền bảo hiểm tài trợ (ONDI): 0
Số tài khoản tài trợ tiền bảo hiểm tài trợ (ONDI): 0
Ngày hiệu lực hợp đồng: 15/02/2018

Thông tin hợp đồng

Hợp đồng	HĐ đang hiệu lực	Sản phẩm chuẩn	PRU/THIỆT THỰC
Tình trạng hợp đồng	HĐ đang hiệu lực	Ngày hiệu lực	15/02/2018
Đơn mua bảo hiểm	CTY TNHH BẢO HIỂM PRUDENTIAL VN	Ngày ký giấy chứng nhận	28/03/2018
Người được bảo hiểm (chính)	C	Phiếu bảo hiểm (đơn ký ONDI)	1.290.001
Biên soạn	02039/01/040	Ngày ghi nhập danh	15/02/2018
Đã và chưa		Thời hạn hợp đồng	57 năm
Đã và chưa	37 TỈNH/QUỐC/NGHĨA, 8 BÊN NGHĨA, QUẬN 1, TP. HỒ CHÍ MINH	Thời hạn đóng phí	57 năm
Trạng thái phân phối hợp đồng		Ngày ký đóng phí	31

Sản phẩm bổ trợ: [Bổ hợp đồng bảo hiểm](#) | Người thụ hưởng: [Thông tin khách hàng Chăm Sóc](#) | Đại lý phục vụ hợp đồng: [Khai thác khám thẩm định](#)

3

Chọn "Tài về" đối với chứng từ nào khách hàng muốn tham khảo chi tiết

Bộ hồ sơ yêu cầu bảo hiểm

Tên chứng từ	Ngày	Tài chứng từ
Bảng minh họa quyền lợi bảo hiểm	15/02/2018	Tài về
Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm	15/02/2018	Tài về
Thư xác nhận chữ ký điện tử	20/02/2018	Tài về

Trở về

Tiếp tục

Confidential

8



Q4: Nếu khách hàng cần bản in của bộ Hợp đồng điện tử, thì tôi cần hướng dẫn như thế nào?

Khách hàng hoàn toàn có thể tự tải bộ HĐ điện tử về bằng các cách theo hướng dẫn tại đây. Sau đó, khách hàng có thể in ra và lưu trữ theo cách riêng của mình. Tuy nhiên, Prudential không khuyến khích việc in hợp đồng ra giấy để có thể giảm thiểu tác động đến môi trường, TVV nên hướng dẫn khách hàng sử dụng bộ HĐ điện tử trên ứng dụng PRUOnline, cho phép khách hàng có thể kiểm tra và tham khảo HĐ mọi lúc, mọi nơi và không giới hạn.



Q5: Khách hàng đã làm mất Bộ Hợp Đồng Bảo Hiểm Thế Hệ Mới, họ sẽ thực hiện yêu cầu cấp lại như thế nào?

Bộ **Hợp đồng bảo hiểm thế hệ mới** của Prudential chỉ cấp duy nhất một lần khi phát hành hợp đồng.

Trường hợp mất Bộ Hợp đồng, Khách hàng vẫn có thể xem lại Bộ hợp đồng bảo hiểm điện tử được lưu tại Cổng thông tin PRUOnline trong suốt quá trình hiệu lực của hợp đồng. Khách hàng cũng có thể yêu cầu **Cấp lại phó bản giấy chứng nhận bảo hiểm** bằng cách gửi yêu cầu qua Cổng thông tin PRUOnline (Website + App) ([nhấn vào đây để xem hướng dẫn chi tiết](#))

Bên cạnh Cổng Thông tin PruOnline, Khách hàng hoàn toàn có thể đến VPTĐL toàn quốc hoặc TTPVKH để nộp yêu cầu hoặc Tổng đài chăm sóc khách hàng **1800 1247** để được hỗ trợ nhanh chóng và kịp thời.



CẤP LẠI PHÓ BẢN GIẤY CHỨNG NHẬN BẢO HIỂM (GCNBH)

1

Chọn "Gửi yêu cầu trực tuyến"
→ chọn "Cập lại phó bản GCNBH"

Gửi yêu cầu trực tuyến

Tài khoản NGUYỄN HỮU BĂNG

Hợp đồng và Hồ sơ bảo hiểm

Điều chỉnh Thông tin liên hệ → Thông báo người được bảo hiểm ra nước ngoài →

Điều chỉnh Thông tin nghề nghiệp → Điều chỉnh Thông tin nhân thân →

Điều chỉnh Định kỳ đóng phí →

Cấp thêm Bộ hợp đồng bảo hiểm giấy → **Cấp lại Phó bản giấy chứng nhận bảo hiểm** →

Cấp Thư xác nhận nộp phí →

Khởi phục hiệu lực hợp đồng → Chỉ trả phí dư →

Chuyển trả định kỳ đóng phí cho hợp đồng đối định kỳ tự động → Hủy hợp đồng trong thời gian cam kết →

Gửi yêu cầu trực tuyến

2

Chọn HĐ cần cấp lại phó bản
→ chọn "Gửi yêu cầu"

Gửi yêu cầu trực tuyến

Cấp lại Phó bản giấy chứng nhận bảo hiểm

Chọn hợp đồng

Số hợp đồng	Tên sản phẩm	Địa chỉ liên hệ	Số điện thoại	Địa chỉ Email
<input type="radio"/> 3492434	PRU ĐẦU TƯ LINH HOẠT	456 NGUYỄN VĂN CÔNG, PHƯỜNG 13, Q. GÒ VẤP, TP. HỒ CHÍ MINH	0908841401	bk.tuyen@prudential.com.vn
<input type="radio"/> 3492435	PRU ĐẦU TƯ LINH HOẠT	456 NGUYỄN VĂN CÔNG, PHƯỜNG 13, Q. GÒ VẤP, TP. HỒ CHÍ MINH	0908841401	bk.tuyen@prudential.com.vn
<input type="radio"/> 3492436	PRU ĐẦU TƯ LINH HOẠT	456 NGUYỄN VĂN CÔNG, PHƯỜNG 13, Q. GÒ VẤP, TP. HỒ CHÍ MINH	0908841401	bk.tuyen@prudential.com.vn

Gửi yêu cầu

3

Nhập lý do đề nghị cấp lại & đọc kỹ nội dung cam kết → chọn "Gửi yêu cầu"

Gửi yêu cầu trực tuyến

Cấp Thư xác nhận nộp phí

Chọn hợp đồng

Số hợp đồng	Tên sản phẩm	Địa chỉ liên hệ	Số điện thoại	Địa chỉ Email
<input checked="" type="radio"/> 3492434	PRU ĐẦU TƯ LINH HOẠT	456 NGUYỄN VĂN CÔNG, PHƯỜNG 13, Q. GÒ VẤP, TP. HỒ CHÍ MINH	0908841401	bk.tuyen@prudential.com.vn
<input type="radio"/> 3492435	PRU ĐẦU TƯ LINH HOẠT	456 NGUYỄN VĂN CÔNG, PHƯỜNG 13, Q. GÒ VẤP, TP. HỒ CHÍ MINH	0908841401	bk.tuyen@prudential.com.vn
<input type="radio"/> 3492436	PRU ĐẦU TƯ LINH HOẠT	456 NGUYỄN VĂN CÔNG, PHƯỜNG 13, Q. GÒ VẤP, TP. HỒ CHÍ MINH	0908841401	bk.tuyen@prudential.com.vn

Nhập lý do đề nghị cấp

Tôi/Chúng tôi, BÊN MUA BẢO HIỂM đề nghị Prudential cung cấp Thư xác nhận nộp phí bảo hiểm của hợp đồng bảo hiểm nêu trên.

Tôi mong muốn cấp lại Thư xác nhận nộp phí cho khoản tiền bảo hiểm định kỳ đã đóng vào khoảng 3 tháng vừa rồi để xác nhận về chứng là tôi chắc chắn không đang tồn nợ để mua hàng online. Tôi xin cam đoan.

Đề nghị công ty gửi Thư xác nhận tự kỳ này:

Ngày bắt đầu: 01/05/2021 Ngày kết thúc: 01/08/2021

Gửi yêu cầu



Mọi thắc mắc, góp ý về Bộ Hợp Đồng Bảo Hiểm Thế Hệ Mới của Prudential, vui lòng để lại thông tin tại [đây](#).

Đóng góp ý kiến

