

GỬI YÊU CẦU THANH TOÁN/TẠM ỨNG TRÊN WEBSITE PRUONLINE

Để gửi yêu cầu Thanh toán (Quyền lợi định kỳ/Quyền lợi đáo hạn) hoặc Tạm ứng từ giá trị hoàn lại qua PRUOnline, Khách hàng vui lòng thực hiện 5 bước:

BƯỚC 1: Gửi yêu cầu

- Đăng nhập website PRUOnline tại khachhang.prudential.com.vn, chọn Hợp đồng cần gửi yêu cầu thanh toán hoặc tạm ứng

Số hợp đồng	Tên sản phẩm	Người được bảo hiểm	Ngày hiệu lực	Thời hạn hợp đồng	Số tiền bảo hiểm sản phẩm chính	
74331573	PRU - Đầu Tư Linh Hoạt	PRUDENTIAL VIỆT NAM	25/12/2018	50 năm	1750000000	Phí BH định kỳ (năm): 101.272.500 vnd
72635877	Phú - An Gia Tích Lũy DK	PRUDENTIAL VIỆT NAM	31/10/2011	20 năm	500000000	Phí BH định kỳ (nửa năm): 48.926.000 vnd
71799704	Phú - TL Định Kỳ Gia Tăng	PRUDENTIAL VIỆT NAM	01/05/2007	15 năm	500000000	Phí BH định kỳ (nửa năm): 3.044.100 vnd
71605002	Phú - An Khang TL Gia Tăng	PRUDENTIAL VIỆT NAM	11/03/2006	15 năm	1000000000	Kỳ nộp phí tiếp theo: 11/03/2020 Phí BH định kỳ (nửa năm): 9.668.300 vnd

a. Yêu cầu thanh toán Quyền lợi định kỳ

- Chọn Quyền lợi hợp đồng > Nhận quyền lợi định kỳ

✓ Bộ hợp đồng bảo hiểm

✓ Thông tin khách hàng cần biết

✓ Quyền lợi định kỳ

Nhận quyền lợi định kỳ

- Nhập vào Số tiền Quyền lợi định kỳ muốn nhận và nhấn "Tiếp tục". Lưu ý, số tiền này cần thấp hơn "Tổng quyền lợi định kỳ"

1 Yêu cầu

Sản phẩm: Phú - An Gia Tích Lũy DK

Số hợp đồng: 72635877

Tổng quyền lợi định kỳ: 77.100.300

Phí đến hạn chưa nộp: 0

Khoản tạm ứng vượt 80% giá trị hoàn lại: 0

Tổng quyền lợi định kỳ có thể nhận: 77.100.300

Số tiền muốn nhận: 5000000

b. Yêu cầu thanh toán Quyền lợi đáo hạn

- Chọn Quyền lợi hợp đồng > Nhận quyền lợi đáo hạn hợp đồng

The screenshot shows a sidebar menu on the left with options: Thông tin hợp đồng, Thông tin khách hàng, Gửi yêu cầu, Hộp thư, Thanh toán, and Liên hệ. The main content area has a dropdown menu expanded to show 'Quyền lợi hợp đồng', with 'Nhận quyền lợi đáo hạn hợp đồng' selected and highlighted by a red box.

- Số tiền đáo hạn của hợp đồng đã được hệ thống tính sẵn

The screenshot displays a progress bar with five steps: 1. Yêu cầu, 2. Thanh toán, 3. Xác nhận, 4. Xác thực OTP, 5. Hoàn thành. Below the progress bar, the product is identified as 'Phú - Tích Lũy Giáo Dục' with policy number '70242749'. Financial fields include: Tổng quyền lợi đáo hạn (VND) 3.507.900, Phí dự (VND) 188.300, Khoản tạm ứng giá trị hoàn lại (VND) 6.809.300, Khoản khấu trừ chi trả bảo hiểm (VND) 0, Tổng quyền lợi định kỳ (VND) 0, Số tiền đã ứng trước quyền lợi đáo hạn (VND) 0, Khoản giảm thu nhập đầu tư (VND) 725.300, and Phí đến hạn chưa nộp (VND) 0. The 'Số tiền đáo hạn hợp đồng (VND)' field is highlighted with a red box and shows the value 3.696.200.

c. Yêu cầu Tạm ứng từ giá trị hoàn lại:

- Chọn mục Tạm ứng giá trị hoàn lại > Yêu cầu Tạm ứng giá trị hoàn lại

The screenshot shows a sidebar menu on the left with options: Thông tin hợp đồng, PRUrewards, Thông tin khách hàng, Gửi yêu cầu, Hộp thư, Thanh toán, and Liên hệ. The main content area has a dropdown menu expanded to show 'Tạm ứng giá trị hoàn lại', with 'Yêu cầu tạm ứng giá trị hoàn lại' selected and highlighted by a red box. Below this, the text 'Không có dữ liệu' (No data) is displayed.

- Nhập vào Số tiền yêu cầu tạm ứng và nhấn "Tiếp tục". Lưu ý, số tiền này cần thấp hơn "Giá trị hoàn lại"

Thông tin hợp đồng

- PRUrewards
- Thông tin khách hàng
- Gửi yêu cầu
- Hộp thư
- Thanh toán
- Liên hệ
- Các giải pháp tài chính khác
- Đăng xuất

1 Yêu cầu
2 Thanh toán
3 Xác nhận
4 Xác thực OTP
5 Hoàn thành

Sản phẩm: Phú - An Khang TL Gia Tăng

Số hợp đồng: 71605002

Giá trị hoàn lại

330.819.500

Khoản giảm thu nhập đầu tư

0

Khoản tạm ứng Giá trị hoàn lại

0

Giá trị hoàn lại có thể tạm ứng

264.655.600

Số tiền KH yêu cầu tạm ứng

5000000

BƯỚC 2: Chọn hình thức thanh toán

Khách hàng có thể lựa chọn 1 trong 4 hình thức thanh toán: nộp phí bảo hiểm, chuyển khoản/nhận tiền mặt tại ngân hàng, hoàn trả phí tự động, hoặc hoàn trả tạm ứng từ giá trị hoàn lại.

Thông tin hồ sơ

Thông tin hợp đồng

- PRUrewards
- Thông tin khách hàng
- Gửi yêu cầu
- Hộp thư
- Thanh toán
- Liên hệ
- Các giải pháp tài chính khác
- Đăng xuất

1 Yêu cầu
2 Thanh toán
3 Xác nhận
4 Xác thực OTP
5 Hoàn thành

Sản phẩm: Phú - An Khang TL Gia Tăng

Số hợp đồng: 71605002

Thông tin yêu cầu

Số tiền muốn nhận: 5.000.000 VND

Thông tin thanh toán

Nộp phí bảo hiểm

Chuyển khoản

Hoàn trả phí tự động

Hoàn trả tạm ứng từ giá trị hoàn lại

Thông tin chi trả đã chọn

Hình thức chi trả	Số hợp đồng/Số hồ sơ	Ngân hàng	Số tài khoản ngân hàng/Số CMND	Số tiền (VND)
Tổng cộng				0

QUAY LẠI
TIẾP TỤC

Lưu ý: Đối với chuyển khoản, khách hàng có thể lựa chọn chuyển khoản qua Ngân hàng hoặc nhận tiền mặt tại Ngân hàng (“Chuyển khoản qua ngân hàng bằng CMND”)

Chuyển khoản qua Ngân hàng	Chuyển khoản qua ngân hàng bằng CMND
<p>Khách hàng nhập Thông tin tài khoản bao gồm Số tài khoản, Tên ngân hàng, tên chi nhánh</p> <p>Thông tin thanh toán</p> <p>Hình thức thanh toán Chuyển khoản qua ngân hàng</p> <p>Số tài khoản * 123456789</p> <p>Tên ngân hàng * BIDV-VN</p> <p>Tên chi nhánh * CN KHANH HOA</p> <p>Địa chỉ ngân hàng</p> <p>ĐỒNG Ý HỦY</p>	<p>Khách hàng nhập số CMND và thông tin chi nhánh ngân hàng. Khi tới ngân hàng nhận tiền mặt, Khách hàng vui lòng mang theo CMND để đối chiếu</p> <p>Thông tin thanh toán</p> <p>Hình thức thanh toán Chuyển khoản qua ngân hàng bằng CMND</p> <p>Số CMND *</p> <p>Nơi cấp * HA NOI</p> <p>Ngày cấp * 20/06/2002</p> <p>Tên ngân hàng * VIETINBANK</p> <p>Tên chi nhánh * PGD CUA LO-NGHE AN</p> <p>Địa chỉ ngân hàng</p> <p>ĐỒNG Ý HỦY</p>

Sau khi hoàn tất, Khách hàng rà soát lại các thông tin vừa chọn và nhấn nút “Tiếp tục”

BƯỚC 3: Xác nhận nội dung vừa cung cấp. Mã OTP sẽ được gửi qua số điện thoại Khách hàng đã đăng ký với Prudential

Yêu cầu Thanh toán **Xác nhận** Xác thực OTP Hoàn thành

Sản phẩm: Phú - An Khang TL Gia Tăng

Số hợp đồng: 71605002

Nhận OTP qua
 09xxxxx419

QUAY LẠI **TIẾP TỤC**

BƯỚC 4: Nhập mã OTP và gửi Yêu cầu



Sản phẩm: Phú - An Khang TL Gia Tăng

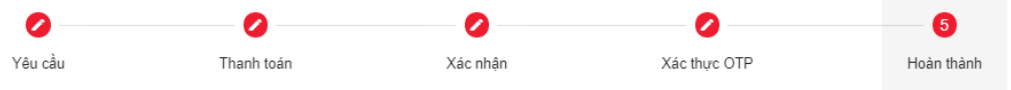
Số hợp đồng: 71605002

Nhập mã OTP
123456

BƯỚC 5: Hoàn tất gửi Yêu cầu. Các yêu cầu thanh toán/tạm ứng sẽ được Prudential giải quyết trong 02 ngày làm việc.

Thông tin hợp đồng
PRUrewards
Thông tin khách hàng
Gửi yêu cầu
Hộp thư
Thanh toán
Liên hệ
Các giải pháp tài chính khác
Đăng xuất

Tạm ứng giá trị hoàn lại



Sản phẩm: PRU-Cuộc Sống Bình An

Số hợp đồng: 74064491

Yêu cầu đã được lưu thành công.
Cảm ơn quý khách đã sử dụng dịch vụ

HOÀN TẤT

GỬI YÊU CẦU KHÔI PHỤC HIỆU LỰC HỢP ĐỒNG TRỰC TUYẾN

Để gửi yêu cầu Khôi phục hiệu lực hợp đồng trực tuyến qua PRUOnline, Khách hàng vui lòng thực hiện 5 bước:

BƯỚC 1: Chọn hợp đồng. Đăng nhập website PRUOnline tại khachhang.prudential.com.vn, vào "Gửi yêu cầu" > "Khôi phục hiệu lực hợp đồng BH" và chọn số hợp đồng cần khôi phục.

Số hợp đồng	Địa chỉ liên hệ	Điện thoại	Email
74128646	2-4 BẾN CẦN GIUỐC , QUẬN 8 , TP. HỒ CHÍ MINH	0322030120	

BƯỚC 2: Yêu cầu. Khách hàng lưu ý về **Tổng phí khôi phục** và xác nhận các thay đổi về tình trạng sức khỏe/ngành nghiệp/hoạt động thể thao giải trí của tất cả các Người được bảo hiểm (nếu có).

Sản phẩm: PRU-Cuộc Sống Bình An
Số hợp đồng: 74128646

Người được bảo hiểm	PRUDENTIAL VIET NAM
Ngày mất hiệu lực	11/04/2019
Thời gian mất hiệu lực	12 Tháng
Khoản giảm thu nhập đầu tư (VND)	1.596.600
Tổng tiền phí khôi phục tạm nộp (VND)	31.925.600

a. Trường hợp có thay đổi về tình trạng sức khỏe của Người được bảo hiểm, Khách hàng tải Tờ khai sức khỏe, in ra điền đủ thông tin và tài bản scan tờ khai lên hệ thống.

Lưu ý: Với các hợp đồng mất hiệu lực từ 12 tháng trở lên bắt buộc đính kèm Tờ khai sức khỏe.

Thay đổi về tình trạng sức khỏe của (tất cả) Người được bảo hiểm so với thời điểm ký hồ sơ yêu cầu bảo hiểm? (*)

Có Không

Quý khách vui lòng điền và đính kèm Tờ Khai Sức Khỏe vào yêu cầu khôi phục này để phục vụ cho việc thẩm định khôi phục hiệu lực hợp đồng bảo hiểm. **Tài Tờ khai sức khỏe tại đây.**

Đính kèm tờ khai sức khỏe tại đây

Chọn file cần tải lên

b. Trường hợp có thay đổi về nghề nghiệp, Khách hàng cập nhật tên Người được bảo hiểm và Nghề nghiệp mới.

Thay đổi nghề nghiệp của (tất cả) Người được bảo hiểm so với thời điểm ký hồ sơ yêu cầu bảo hiểm? (*)

Có Không

Nghề nghiệp đã khai: 2-CHỦ D/ĐIỀN-T/TRẠI-C/RUO - PRUDENTIAL VIỆT NAM

Tên người được bảo hiểm - Nghề nghiệp

Vui lòng nhập

c. Trường hợp có thay đổi về hoạt động thể thao, giải trí nguy hiểm, Khách hàng cập nhật hoạt động mới tham gia.

Thay đổi trong hoạt động thể thao/ giải trí nguy hiểm (lặn, leo núi, nhảy dù, đua xe, săn bắn,...)? (*)

Có Không

Hoạt động có thay đổi

Leo núi

d. Với các hợp đồng mất hiệu lực dưới 12 tháng và không có bất kỳ thay đổi về tình trạng sức khỏe của Người được bảo hiểm, Khách hàng đọc thông tin và cam kết để tiếp tục.

Tôi/Chúng tôi cam kết (*):

Hiện nay (tất cả) Người được bảo hiểm của hợp đồng bảo hiểm nhân thọ này, từ thời điểm hợp đồng mất hiệu lực đến khi khôi phục hiệu lực hợp đồng:

- Đang ở trong tình trạng sức khỏe tốt và không bị bất cứ bệnh tật cũng như thương tật gì khác trong thời gian hợp đồng mất hiệu lực, và

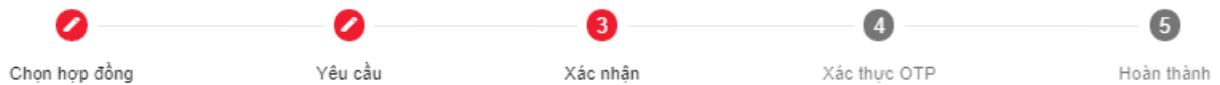
- Không có hồ sơ/hợp đồng nào bị tăng phí, loại trừ, tạm hoãn, từ chối hoặc đã/đang yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm tại bất kỳ công ty bảo hiểm nhân thọ nào kể cả Prudential.

Tôi/ chúng tôi hiểu rằng các thông tin này sẽ là cơ sở hợp pháp để công ty thẩm định hồ sơ yêu cầu khôi phục hiệu lực hợp đồng và đồng ý rằng việc vi phạm cam kết sẽ làm vô hiệu việc khôi phục hiệu lực hợp đồng theo quy định của hợp đồng bảo hiểm và pháp luật hiện hành.

QUAY LẠI

TIẾP TỤC

BƯỚC 3: Xác nhận nội dung vừa cung cấp. Mã OTP sẽ được gửi qua số điện thoại Khách hàng đã đăng ký với Prudential



Sản phẩm: PRU-Cuộc Sống Bình An

Số hợp đồng: 74128646

Tôi cam kết (*):

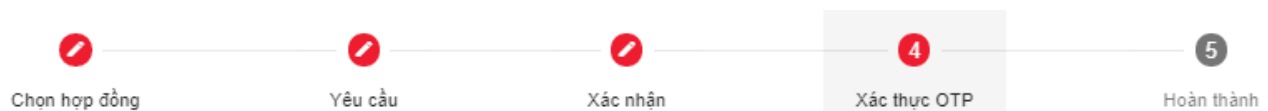
- Đã cung cấp đúng thông tin cho Prudential, và sẵn sàng cung cấp mọi bằng chứng thông tin cần thiết và đồng ý để Prudential thu thập thông tin phục vụ cho việc thẩm định yêu cầu này

- Ý thức rõ ràng yêu cầu điều chỉnh này chỉ bắt đầu có hiệu lực kể từ ngày Prudential xác nhận.

Nhận OTP qua

03xxxxx120

BƯỚC 4: Nhập mã OTP và gửi yêu cầu

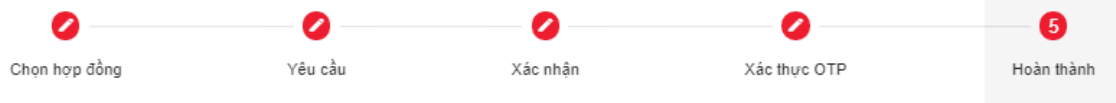


Sản phẩm: PRU-Cuộc Sống Bình An

Số hợp đồng: 74128646

Nhập mã OTP

BƯỚC 5: Hoàn thành gửi yêu cầu, nộp phí trực tuyến



Yêu cầu đã được lưu thành công.

Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ. Tổng tiền phí khôi phục tạm nộp là 13041700 VND. Quý khách có thể **nộp phí trực tuyến** hoặc tham khảo các kênh nộp phí **tại đây**.

[TRỞ LẠI TRANG THÔNG TIN HỢP ĐỒNG](#)

- Với các yêu cầu đầy đủ thông tin, khách hàng đã đóng đủ phí khôi phục, hợp đồng không có yêu cầu bồi thường trước đó, thời gian mất hiệu lực dưới 12 tháng và không cần khai báo tình trạng sức khỏe: hợp đồng sẽ được khôi phục trong vòng 03 ngày làm việc.
- Các trường hợp còn lại, Prudential sẽ liên hệ với khách hàng trong vòng 04 ngày làm việc để hướng dẫn bổ sung thông tin/ khám sức khỏe/ nộp phí khôi phục/ ký thư chấp thuận bảo hiểm nhân thọ có điều kiện.