

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM TỰ ĐỘNG

### I. Đăng ký sử dụng dịch vụ:

Để đăng ký sử dụng dịch vụ thanh toán phí bảo hiểm tự động, Quý khách thực hiện 5 bước sau:

**Bước 1:** Đăng nhập [Cổng thông tin Khách hàng PRUonline](#).

*Trường hợp Quý khách chưa có tài khoản PRUonline, vui lòng tham khảo hướng dẫn đăng ký [tại đây](#).*

**Bước 2:** Chọn Thanh toán >> Thanh toán định kỳ. Nhấn nút “Đăng ký” để xem danh sách các hợp đồng thỏa điều kiện đăng ký Dịch vụ thanh toán phí bảo hiểm tự động.

Trang chủ / Thanh toán / Danh sách đăng ký thanh toán định kỳ

### Thanh toán định kỳ

Ngày đăng ký: 17/08/2018 Đến: 17/08/2018

Số hợp đồng: [ ] Trạng thái: Tất cả

**Đăng ký** Nhập lại

#### Danh sách hợp đồng

Chọn	Số hợp đồng	Định kỳ thu phí	Phí bảo hiểm	Số kỳ đăng ký	Từ kỳ	Đến kỳ	Tổng phí bảo hiểm tạm tính	Ngày đăng ký	Ngày cập nhật cuối	Trạng thái
<input type="checkbox"/>	73814523	Hàng năm	21,190,000	11	14/02/2018	14/02/2028	233,090,000	05/06/2018	17/08/2018	Đang sử dụng

**Đăng ký** Thay đổi thẻ thanh toán Thay đổi số kỳ phí Ngưng dịch vụ

Trường hợp các hợp đồng của Quý khách chưa đủ điều kiện đăng ký dịch vụ, hệ thống sẽ hiện thông báo như sau:

Trang chủ / Thanh toán / Đăng ký thanh toán định kỳ

### Thanh toán định kỳ

#### Danh sách hợp đồng thỏa điều kiện đăng ký

Chọn	Số hợp đồng	Định kỳ thu phí	Phí bảo hiểm	Kỳ phí đến hạn	Tình trạng hợp đồng	Số kỳ phí còn lại	Số kỳ đăng ký	Từ kỳ phí	Đến kỳ phí	Tổng phí bảo hiểm tạm tính
------	-------------	-----------------	--------------	----------------	---------------------	-------------------	---------------	-----------	------------	----------------------------

Không tìm thấy hợp đồng thỏa điều kiện đăng ký thanh toán tự động. Quý khách vui lòng thanh toán kỳ phí đến hạn của (các) hợp đồng trước khi đăng ký dịch vụ thanh toán phí bảo hiểm tự động. Tham khảo các kênh thu phí khác [tại đây](#)

**Tiếp tục**

Để hợp đồng điều kiện đăng ký dịch vụ thanh toán phí Bảo hiểm tự động, Quý khách cần thanh toán đủ các kỳ phí đến hạn của hợp đồng qua các kênh thu phí khác. Tham khảo các kênh thu phí khác [tại đây](#).

**Bước 3:** Chọn các hợp đồng muốn áp dụng Dịch vụ thanh toán phí tự động và điền số kỳ đăng ký thanh toán tự động, sau đó nhấn nút “Tiếp tục”

Danh sách hợp đồng thỏa điều kiện đăng ký										
Chọn	Số hợp đồng	Định kỳ thu phí	Phí bảo hiểm	Kỳ phí đến hạn	Tình trạng hợp đồng	Số kỳ phí còn lại	Số kỳ đăng ký	Từ kỳ phí	Đến kỳ phí	Tổng phí bảo hiểm tạm tính
<input checked="" type="checkbox"/>	73908603	Hàng năm	12,840,000	14/07/2018	HĐ đang hiệu lực	51	5	14/07/2018	14/07/2022	64,200,000

Tiếp tục

**Bước 4:** Nhập thông tin thẻ.

Lựa chọn loại thẻ và nhập các thông tin thẻ, bao gồm: số thẻ, ngày hết hạn, mã CVN.




**Lưu ý:** thẻ được nhập cần còn hạn sử dụng để Dịch vụ được kích hoạt.

Khoản thanh toán      Xem lại      Hoàn tất

### Chi tiết Thanh toán

\* Trường bắt buộc

Loại Thẻ \*

 Visa        Mastercard        JCB

Số Thẻ \*

Ngày Hết hạn \*

CVN  
Mã này là số có ba hoặc bốn chữ số được in ở mặt trước hoặc mặt sau của thẻ tín dụng.

Tiếp theo

**Bước 5:** Kiểm tra thông tin thẻ và chọn “Tiếp tục” để hoàn tất giao dịch.

Prudential sẽ gửi tin nhắn và email xác nhận đăng ký thành công Dịch vụ thanh toán phí bảo hiểm tự động tương ứng cho từng hợp đồng tới số điện thoại và địa chỉ email Quý khách đã đăng ký.

Khoản thanh toán	Xem lại	Hoàn tất
------------------	---------	----------

---

## Hoàn tất

Ngày: 12-07-2018

---

### Thông tin Thanh toán

LEUC ANH  
22-4 BEN CAN GIUOC  
TP. HỒ CHÍ MINH  
Việt Nam

---

### Chi tiết Thanh toán

Loại Thẻ	Visa
Số Thẻ	xxxxxxxxxxxx1111
Ngày Hết hạn	07-2018

In Quay lại trang Web

#### Lưu ý:

- Để dịch vụ Thanh toán phí bảo hiểm tự động được thực hiện đúng hạn và liên tục, Quý khách vui lòng đảm bảo hạn mức sử dụng của thẻ tối thiểu cần bằng số phí bảo hiểm thanh toán tự động và thẻ vẫn còn hiệu lực vào ngày đến hạn thanh toán của kỳ phí.
- Trường hợp kỳ phí của Quý khách đã đăng ký Thanh toán tự động nhưng chưa thực hiện được (do tài khoản không đủ số dư, do thẻ hết hạn,...), Quý khách vui lòng nộp phí qua các kênh thanh toán khác cho (các) kỳ phí này. Đến kỳ thanh toán tự động tiếp theo, nếu hợp đồng và thẻ vẫn đủ điều kiện thì dịch vụ Thanh toán tự động vẫn sẽ được tiếp tục.
- Dịch vụ Thanh toán phí bảo hiểm tự động sẽ tạm ngừng khi:
  - ✓ Hợp đồng được cập nhật (thay đổi định kỳ thu phí, thay đổi số tiền bảo hiểm của sản phẩm chính và sản phẩm bổ sung, ...) dẫn đến thay đổi số phí bảo hiểm định kỳ, hoặc
  - ✓ Hợp đồng bị mất hiệu lực do đóng phí trễ hạn, hoặc
  - ✓ Hợp đồng đến kỳ thu phí nhưng kỳ phí đăng ký trước đó chưa được nộp.

## II. Thay đổi thông tin thẻ thanh toán:

Trường hợp Quý khách muốn thay đổi thông tin thẻ Visa, Mastercard, JCB đã đăng ký cho dịch vụ thanh toán phí bảo hiểm tự động trước đó, vui lòng thực hiện 4 bước sau:

**Bước 1:** Đăng nhập [Cổng thông tin Khách hàng PRUonline](#).

**Bước 2:** Chọn Thanh toán >> Thanh toán định kỳ và lọc theo trạng thái “Đang sử dụng” để xem danh sách các hợp đồng đã được đăng ký dịch vụ:

Trang chủ / Thanh toán / Danh sách đăng ký thanh toán định kỳ

## Thanh toán định kỳ

Ngày đăng ký:  Đến: 13/07/2018

Số hợp đồng:  Trạng thái:

**Danh sách hợp đồng**

Chọn	Số hợp đồng	Định kỳ thu phí	Phí bảo hiểm	Số kỳ đăng ký	Từ kỳ	Đến kỳ	Tổng phí bảo hiểm tạm tính	Ngày đăng ký	Ngày cập nhật cuối	Trạng thái
<input type="checkbox"/>	73908518	Hàng năm	11,544,000	2	13/07/2018	13/07/2019	23,088,000	12/07/2018	12/07/2018	Đang sử dụng

**Bước 3:** Chọn các hợp đồng cần thay đổi thông tin thẻ thanh toán, sau đó nhấn nút “Thay đổi thẻ thanh toán”. Nhấn nút “Đồng ý” để xác nhận.

**Danh sách hợp đồng**

Chọn	Số hợp đồng	Định kỳ thu phí	Phí bảo hiểm	Số kỳ đăng ký	Từ kỳ	Đến kỳ	Tổng phí bảo hiểm tạm tính	Ngày đăng ký	Ngày cập nhật cuối	Trạng thái
<input checked="" type="checkbox"/>	73908518	Hàng năm	11,544,000	2	13/07/2018	13/07/2019	23,088,000	12/07/2018	12/07/2018	Đang sử dụng

**Xác nhận**

Quý khách đang yêu cầu thay đổi thông tin thẻ?

**Bước 4:** Nhập thông tin thẻ thanh toán tương tự như khi đăng ký dịch vụ.

Prudential sẽ gửi tin nhắn và email xác nhận thay đổi thông tin thẻ thanh toán thành công tới số điện thoại và địa chỉ email Quý khách đã đăng ký.

### III. Thay đổi số kỳ phí đã đăng ký:

Trường hợp Quý khách muốn thay đổi số kỳ phí đã đăng ký dịch vụ thanh toán phí bảo hiểm tự động trước đó, vui lòng thực hiện các bước sau:

**Bước 1:** Đăng nhập [Cổng thông tin Khách hàng PRUonline](#).

**Bước 2:** Chọn Thanh toán >> Thanh toán định kỳ và lọc theo trạng thái “Đang sử dụng” để xem danh sách các hợp đồng đã được đăng ký dịch vụ:

Trang chủ / Thanh toán / Danh sách đăng ký thanh toán định kỳ

## Thanh toán định kỳ

Ngày đăng ký:  Đến: 13/07/2018

Số hợp đồng:  Trạng thái:

Danh sách hợp đồng

Chọn	Số hợp đồng	Định kỳ thu phí	Phí bảo hiểm	Số kỳ đăng ký	Từ kỳ	Đến kỳ	Tổng phí bảo hiểm tạm tính	Ngày đăng ký	Ngày cập nhật cuối	Trạng thái
<input type="checkbox"/>	73908518	Hàng năm	11,544,000	2	13/07/2018	13/07/2019	23,088,000	12/07/2018	12/07/2018	Đang sử dụng

**Bước 3:** Chọn các hợp đồng cần thay đổi số kỳ phí đã đăng ký, sau đó nhấn nút “Thay đổi số kỳ phí”. Nhập số kỳ phí mới và nhấn nút “Tiếp tục”.

Danh sách hợp đồng thỏa điều kiện điều chỉnh

Chọn	Số hợp đồng	Định kỳ thu phí	Phí bảo hiểm	Kỳ phí đến hạn	Tình trạng hợp đồng	Số kỳ phí còn lại	Số kỳ đăng ký	Từ kỳ phí	Đến kỳ phí	Tổng phí bảo hiểm tạm tính
<input checked="" type="checkbox"/>	73908603	Hàng năm	12,840,000	14/07/2018	HĐ đang hiệu lực	51	<input type="text" value="5"/>	14/07/2018	14/07/2022	64,200,000

**Bước 4:** Nhấn nút “Đồng ý” để xác nhận.

Prudential sẽ gửi tin nhắn và email xác nhận thay đổi số kỳ đăng ký dịch vụ thành công tới số điện thoại và địa chỉ email Quý khách đã đăng ký.

Danh sách hợp đồng thỏa điều kiện điều chỉnh

Chọn	Số hợp đồng	Định kỳ thu phí	Phí bảo hiểm	Kỳ phí đến hạn	Tình trạng hợp đồng	Số kỳ phí còn lại	Số kỳ đăng ký	Từ kỳ phí	Đến kỳ phí	Tổng phí bảo hiểm tạm tính
<input checked="" type="checkbox"/>	73908603	Hàng năm	12,840,000	14/07/2018	HĐ đang	51	<input type="text" value="5"/>	14/07/2018	14/07/2022	64,200,000

**Xác nhận**

Quý khách đang yêu cầu thay đổi thông tin thanh toán định kỳ?

Trang trước  Trang sau

#### IV. Ngưng sử dụng dịch vụ:

Trường hợp Quý khách muốn ngưng sử dụng dịch vụ thanh toán phí bảo hiểm tự động, vui lòng thực hiện các bước sau:

**Bước 1:** Đăng nhập [Cổng thông tin Khách hàng PRUonline](#).

**Bước 2:** Chọn Thanh toán >> Thanh toán định kỳ và lọc theo trạng thái “Đang sử dụng” để xem danh sách các hợp đồng đã được đăng ký dịch vụ:

Chọn	Số hợp đồng	Định kỳ thu phí	Phí bảo hiểm	Số kỳ đăng ký	Từ kỳ	Đến kỳ	Tổng phí bảo hiểm tạm tính	Ngày đăng ký	Ngày cập nhật cuối	Trạng thái
<input type="checkbox"/>	73908518	Hàng năm	11,544,000	2	13/07/2018	13/07/2019	23,088,000	12/07/2018	12/07/2018	Đang sử dụng

**Bước 3:** Chọn các hợp đồng cần ngưng dịch vụ thanh toán phí bảo hiểm tự động, sau đó nhấn nút “Ngưng dịch vụ”. Nhấn nút “Đồng ý” để xác nhận.

Chọn	Số hợp đồng	Định kỳ thu phí	Phí bảo hiểm	Số kỳ đăng ký	Từ kỳ	Đến kỳ	Tổng phí bảo hiểm tạm tính	Ngày đăng ký	Ngày cập nhật cuối	Trạng thái
<input checked="" type="checkbox"/>	73908518	Hàng năm	11,544,000	2	13/07/2018	13/07/2019	23,088,000	12/07/2018	12/07/2018	Đang sử dụng

Sau khi xác nhận, hệ thống sẽ đưa hợp đồng về trạng thái “Ngưng dịch vụ”:

Chọn	Số hợp đồng	Định kỳ thu phí	Phí bảo hiểm	Số kỳ đăng ký	Từ kỳ	Đến kỳ	Tổng phí bảo hiểm tạm tính	Ngày đăng ký	Ngày cập nhật cuối	Trạng thái
<input type="checkbox"/>	73908603	Hàng năm	12,840,000	5	14/07/2018	14/07/2022	64,200,000	13/07/2018	13/07/2018	Ngưng dịch vụ

Prudential sẽ gửi tin nhắn và email xác nhận ngưng dịch vụ thành công tới số điện thoại và địa chỉ email Quý khách đã đăng ký.