

HƯỚNG DẪN NỘP PHÍ BẢO HIỂM PRUDENTIAL QUA ZALOPAY

I. Lưu ý khi sử dụng tài khoản ZaloPay

Quý khách tải ứng dụng ZaloPay, đăng ký **Mật khẩu thanh toán** và **Số điện thoại** để thực hiện giao dịch. Vui lòng lưu ý:

1. Để an toàn cho việc xác nhận thông tin cá nhân và khiếu nại (nếu có) khách hàng nên đăng ký số điện thoại đang sử dụng.
2. Thanh toán qua ZaloPay áp dụng cho các thẻ VISA, MASTERCARD, JCB.
3. Hạn mức thanh toán từ số dư tài khoản ZaloPay:
 - Đăng ký **mật khẩu** và **số điện thoại** để có hạn mức giao dịch **5.000.000 VNĐ/ngày**
 - Đăng ký **email** và **CMND** để có hạn mức giao dịch lên đến **200.000.000 VNĐ/ngày**
4. Khách hàng có thể thực hiện các giao dịch sau qua ZaloPay:
 - Thanh toán phí bảo hiểm định kỳ
 - Hoàn trả phí tự động
 - Thanh toán phí bảo hiểm cho hợp đồng dự thảo
 - Thanh toán các loại phí khác (Khôi phục hiệu lực hợp đồng, bổ sung sản phẩm bảo hiểm bổ trợ...)

II. Hướng dẫn nộp phí bảo hiểm Prudential qua ZaloPay

CÁCH 1: Truy cập PRUonline (không áp dụng thanh toán phí bảo hiểm cho hợp đồng dự thảo)

Bước 1: Đăng nhập Ứng dụng PRUonline hoặc website khachhang.prudential.com.vn

Bước 2: Nhập các thông tin thanh toán:

- Chọn **Thanh toán**, lựa chọn hợp đồng và loại phí cần nộp.
Lưu ý: Thanh toán qua ZaloPay không áp dụng cho giao dịch Hoàn trả tạm ứng từ giá trị hoàn lại.
- Trong phần **Thông tin thanh toán**, lựa chọn hình thức thanh toán ZaloPay
- Nhập thông tin người nộp tiền, bao gồm cả Email để nhận về biên lai điện tử
- Nhấn nút "Thanh toán" và xác nhận.

The screenshot shows a web browser window with the URL 10.145.198.155:8080/customer-portal/payment/view. The page displays a payment form with the following sections:

- Liên hệ**: Includes a phone icon and a link to "Các giải pháp tài chính khác".
- Thông tin thanh toán**: Shows a total amount of 736,600. The payment method dropdown menu is open, showing options: ZaloPay (selected), Thẻ quốc tế, Thẻ nội địa, and ZaloPay.
- Thông tin người nộp tiền**: Includes fields for "Họ và tên khách hàng" (PKB TK BK LBO), "Ngày sinh" (18/08/1985), "Số điện thoại" (0999999999), "CMND" (542104082), and "Địa chỉ Email".
- A red "Thanh toán >" button is located at the bottom of the form.
- A footer note states: "(*) Quý khách vui lòng liên hệ Bộ Phận Giao dịch bảo hiểm qua số điện thoại: 1800 1 247 để tham khảo thêm những thông tin nếu hợp đồng có khoản tạm ứng từ giá trị hoàn lại, hợp đồng đang trong tình trạng mất hiệu lực hoặc bất kỳ thắc mắc về số phí bảo hiểm cần nộp."

Bước 3: Xác nhận thông tin thanh toán.

Tại [Cổng thanh toán phí bảo hiểm Prudential trực tuyến](#), Quý khách kiểm tra thông tin và bấm "**Xác nhận**". Trường hợp thông tin không chính xác, Quý khách bấm "**Hủy**" để thực hiện lại giao dịch.

Xác nhận thông tin thanh toán phí bảo hiểm định kỳ

Danh sách hợp đồng				
Số hợp đồng	Bên mua bảo hiểm	Lý do thanh toán	Số tiền thanh toán	
73000054	PKB TK' BK LBO	Thanh toán phí BH định kỳ	736.600	(VND)

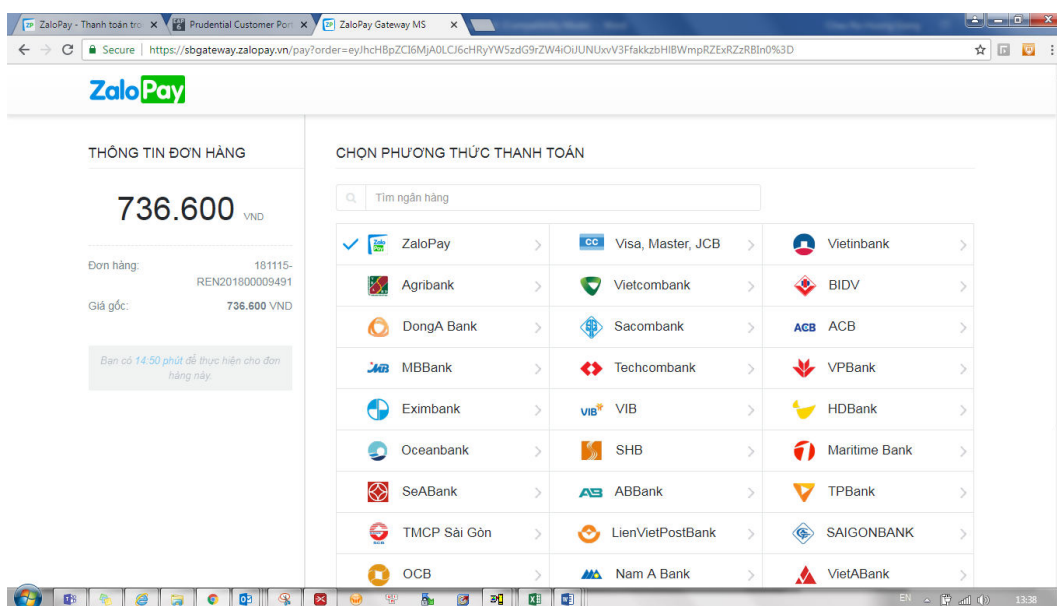
Thông tin người nộp tiền				
Họ tên người nộp tiền*	PKB TK' BK LBO	Ngày sinh*	18-08-1985	
Số điện thoại*	0999999999	Số CMND*	542104082	
Email*	cnhgiang@gmail.com			

Thông tin thanh toán				
Tổng số tiền thanh toán	736.600	(VND)	Hình thức thanh toán: *	Zalo Pay
Số đơn hàng	REN201800009491			

*Tôi chấp nhận thanh toán với những thông tin trên.

HủyXÁC NHẬN

Bước 4: Lựa chọn phương thức thanh toán ZaloPay và quét mã QR bằng ứng dụng ZaloPay để hoàn tất giao dịch.



CÁCH 2: Truy cập Cổng thanh toán phí bảo hiểm Prudential trực tuyến

Bước 1: Truy cập Cổng thanh toán phí bảo hiểm Prudential trực tuyến tại <https://portal.prudential.com.vn/onlinepayment/payment>

Bước 2: Nhập các thông tin thanh toán:

- Chọn Loại hình thanh toán: **Thanh toán hợp đồng dự thảo** cho giao dịch thanh toán phí hồ sơ mới, và **Thanh toán bảo hiểm định kỳ** cho các giao dịch còn lại.

Lưu ý: Thanh toán qua ZaloPay không áp dụng cho giao dịch Hoàn trả tạm ứng từ giá trị hoàn lại.

- Nhập các thông tin về hợp đồng và người nộp tiền
- Trong phần **Thông tin thanh toán**, lựa chọn hình thức thanh toán ZaloPay.
- Nhấn nút "Thanh toán"

Thanh toán phí bảo hiểm hợp đồng dự thảo

Danh sách hợp đồng dự thảo + Thêm hợp đồng dự thảo

Số hồ sơ	Bên mua bảo hiểm	Lý do thanh toán	Số tiền thanh toán	Xóa
215123456	PRUDENTIAL VIET	Thanh toán phí bảo hiểm cho HĐ mới	10.000.000 (VND)	-

Thông tin người nộp tiền

Họ tên người nộp tiền*	PRUDENTIAL VIETNAM <small>(Vui lòng gõ tiếng Việt có dấu)</small>	Ngày sinh*	03-09-1986
Số CMND*	999999999	Số điện thoại*	0999999999
		Email*	prudentialvietnam@gmail.c

Thông tin thanh toán

Tổng số tiền thanh toán	10.000.000 (VND)	Hình thức thanh toán*	Zalo Pay
-------------------------	------------------	-----------------------	----------

THANH TOÁN

Bước 3: Xác nhận thông tin thanh toán.

Quý khách kiểm tra thông tin và bấm "**Xác nhận**". Trường hợp thông tin không chính xác, Quý khách bấm "**Hủy**" để thực hiện lại giao dịch.

Xác nhận thông tin thanh toán phí hợp đồng dự thảo

Danh sách hợp đồng

Số hồ sơ	Bên mua bảo hiểm	Lý do thanh toán	Số tiền thanh toán
215123456	PRUDENTIAL VIET NAM	Thanh toán phí bảo hiểm cho HĐ mới	10.000.000 (VND)

Thông tin người nộp tiền

Họ tên người nộp tiền*	PRUDENTIAL VIETNAM	Ngày sinh*	03-09-1986
Số điện thoại*	0999999999	Số CMND*	999999999
Email*	prudentialvietnam@gmail.com		

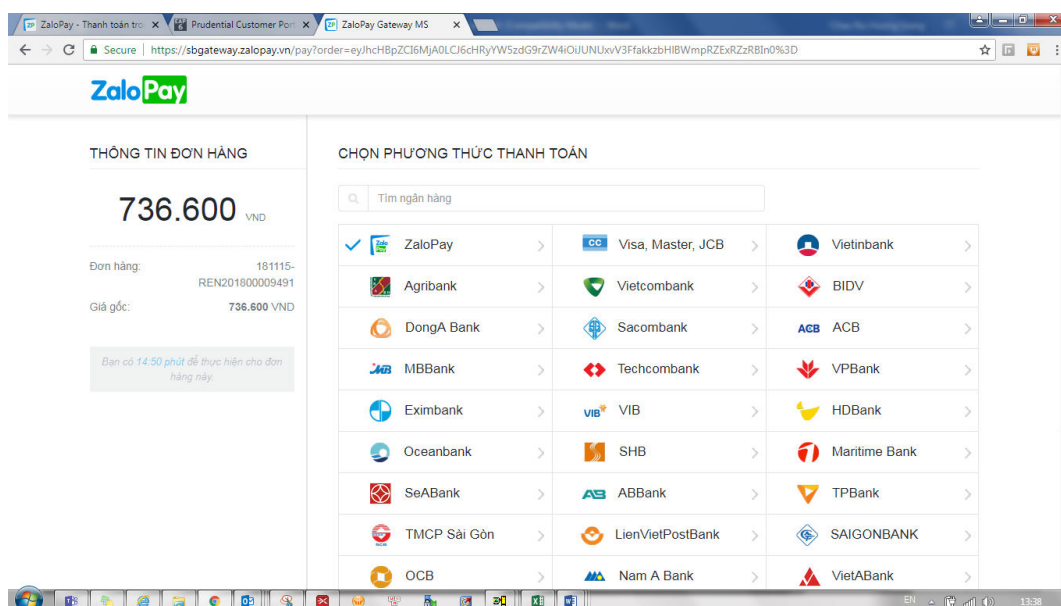
Thông tin thanh toán

Tổng số tiền thanh toán	10.000.000 (VND)	Hình thức thanh toán: *	Zalo Pay
Số đơn hàng	NEW201800009493		

*Tôi chấp nhận thanh toán với những thông tin trên.

Hủy **XÁC NHẬN**

Bước 4: Lựa chọn phương thức thanh toán ZaloPay và quét mã QR bằng ứng dụng ZaloPay để hoàn tất giao dịch.



III. Liên hệ:

Sau khi hoàn tất giao dịch và nhận thông báo “Giao dịch thành công” từ Cổng thanh toán phí bảo hiểm Prudential trực tuyến, Quý khách sẽ nhận được:

- Biên lai điện tử: được gửi về địa chỉ email Quý khách vừa nhập ngay sau khi kết thúc giao dịch.
- Biên nhận điện tử: được gửi về địa chỉ email Quý khách đã đăng ký với Prudential (nếu có) ngay trong ngày giao dịch. Đồng thời, Quý khách sẽ nhận tin nhắn xác nhận nộp phí thành công qua Số điện thoại đã đăng ký với Prudential. Quý khách có thể tra cứu Biên nhận điện tử tại [Cổng thông tin Khách hàng PRUonline](#)

Trường hợp cần hỗ trợ, Quý khách vui lòng liên hệ các Tổng đài miễn cước:

- Tổng đài phục vụ khách hàng Prudential: 1800 1 247 , hoặc
- Tổng đài hỗ trợ ZaloPay: 1900 54 54 36