

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM TỰ ĐỘNG

I. Đăng ký sử dụng dịch vụ:

Bước 1: Đăng nhập [Cổng thông tin Khách hàng PRUonline](#) tại khachhang.prudential.com.vn.

Trường hợp Quý khách chưa có tài khoản PRUonline, vui lòng tham khảo hướng dẫn đăng ký [tại đây](#).

Bước 2: Chọn Thanh toán >> Thanh toán định kỳ. Nhấn “Đăng ký” để xem danh sách các hợp đồng thỏa điều kiện đăng ký Dịch vụ thanh toán phí bảo hiểm tự động.

Lưu ý: Quý khách cần nộp đủ phí cho tất cả các kỳ phí đến hạn trước khi đăng ký Dịch vụ thanh toán phí bảo hiểm tự động.

Ngày đăng ký: 13/07/2018 Đến: 13/07/2018

Số hợp đồng: Trạng thái: Tất cả

Tìm kiếm Nhập lại

Danh sách hợp đồng

Chọn	Số hợp đồng	Định kỳ thu phí	Phí bảo hiểm	Số kỳ đăng ký	Từ kỳ	Đến kỳ	Tổng phí bảo hiểm tạm tính	Ngày đăng ký	Ngày cập nhật cuối	Trạng thái
Không tìm thấy dữ liệu										

Đăng ký Thay đổi thể thanh toán Thay đổi số kỳ phí Ngưng dịch vụ

Trang trước Trang sau

Danh sách hợp đồng thỏa điều kiện đăng ký

Chọn	Số hợp đồng	Định kỳ thu phí	Phí bảo hiểm	Kỳ phí đến hạn	Tình trạng hợp đồng	Số kỳ phí còn lại	Số kỳ đăng ký	Từ kỳ phí	Đến kỳ phí	Tổng phí bảo hiểm tạm tính
<input type="checkbox"/>	73908508	Hàng năm	15,589,000	12/07/2018	HĐ đang hiệu lực	9		12/07/2018		

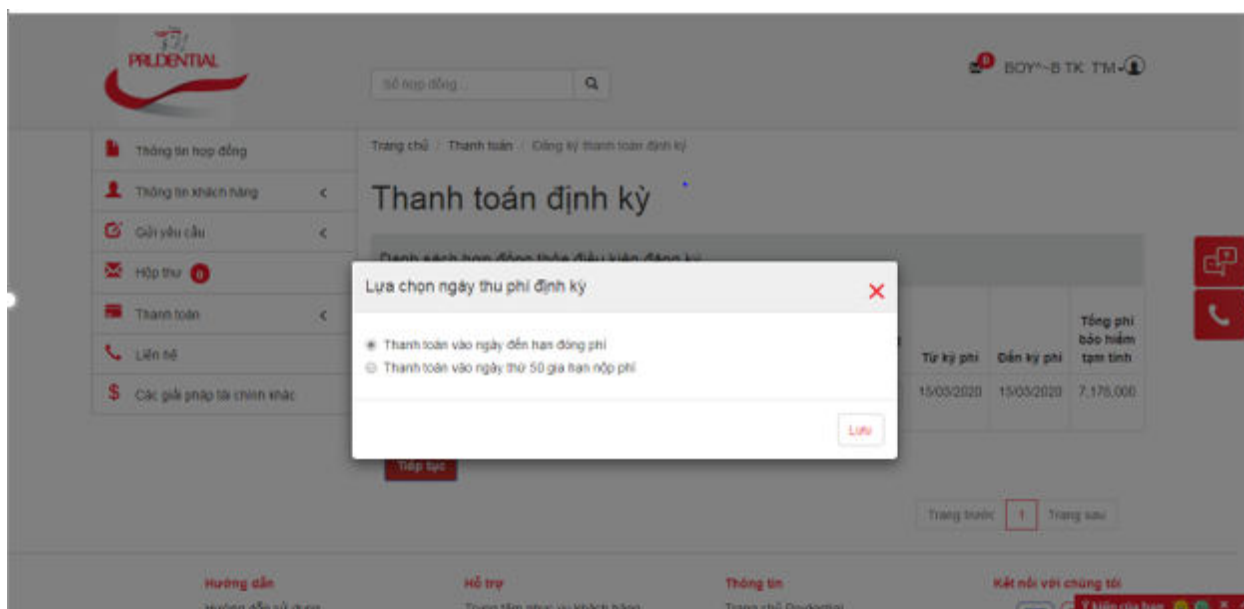
Bước 3: Chọn các hợp đồng muốn áp dụng Dịch vụ thanh toán phí tự động và điền số kỳ đăng ký thanh toán tự động, sau đó nhấn “Tiếp tục”

Danh sách hợp đồng thỏa điều kiện đăng ký

Chọn	Số hợp đồng	Định kỳ thu phí	Phí bảo hiểm	Kỳ phí đến hạn	Tình trạng hợp đồng	Số kỳ phí còn lại	Số kỳ đăng ký	Từ kỳ phí	Đến kỳ phí	Tổng phí bảo hiểm tạm tính
<input checked="" type="checkbox"/>	73908603	Hàng năm	12,840,000	14/07/2018	HĐ đang hiệu lực	51	5	14/07/2018	14/07/2022	64,200,000

Tiếp tục

Bước 4: Chọn ngày thu phí định kỳ, sau đó nhấn "Lưu". Quý khách có thể chọn thanh toán vào ngày đến hạn đóng phí, hoặc vào ngày thứ 50 của kỳ gia hạn nộp phí. Lựa chọn này sẽ áp dụng cho tất cả các kỳ phí được đăng ký.



Bước 5: Nhập thông tin thẻ.

Lựa chọn loại thẻ và nhập các thông tin thẻ, bao gồm: số thẻ, ngày hết hạn, mã CVN.

Lưu ý: thẻ được nhập cần còn hạn sử dụng để Dịch vụ được kích hoạt.

Bước 6: Kiểm tra thông tin thẻ và chọn "Tiếp tục" để hoàn tất giao dịch.

Prudential sẽ gửi tin nhắn và email xác nhận đăng ký Dịch vụ thanh toán phí bảo hiểm tự động tới số điện thoại và địa chỉ email Quý khách đã đăng ký.

Khoản thanh toán Xem lại Hoàn tất

Hoàn tất

Ngày: 12-07-2018

Thông tin Thanh toán

LEUC ANH
22-4 BEN CAN GIUOC
TP. HỒ CHÍ MINH
Việt Nam

Chi tiết Thanh toán

Loại Thẻ	Visa
Số Thẻ	xxxxxxxxxxxx1111
Ngày Hết hạn	07-2018

In Quay lại trang Web

Lưu ý:

- Để dịch vụ Thanh toán phí bảo hiểm tự động được thực hiện đúng hạn và liên tục, Quý khách vui lòng đảm bảo hạn mức sử dụng của thẻ tối thiểu cần bằng số phí bảo hiểm thanh toán tự động và thẻ vẫn còn hiệu lực vào ngày đến hạn thanh toán của kỳ phí.
- Trường hợp kỳ phí của Quý khách đã đăng ký Thanh toán tự động nhưng chưa thực hiện được (do tài khoản không đủ số dư, do thẻ hết hạn,..), Quý khách vui lòng nộp phí qua các kênh thanh toán khác cho (các) kỳ phí này. Đến kỳ thanh toán tự động tiếp theo, nếu hợp đồng và thẻ vẫn đủ điều kiện thì dịch vụ Thanh toán tự động vẫn sẽ được tiếp tục.
- Dịch vụ Thanh toán phí bảo hiểm tự động sẽ tạm ngừng khi:
 - ✓ Hợp đồng được cập nhật (thay đổi định kỳ thu phí, thay đổi số tiền bảo hiểm của sản phẩm chính và sản phẩm bổ sung, ...) dẫn đến thay đổi số phí bảo hiểm định kỳ, hoặc
 - ✓ Hợp đồng bị mất hiệu lực do đóng phí trễ hạn, hoặc
 - ✓ Hợp đồng đến kỳ thu phí nhưng kỳ phí đăng ký trước đó chưa được nộp.

II. Thay đổi thông tin thẻ thanh toán:

Trường hợp Quý khách muốn thay đổi thông tin thẻ Visa, Mastercard, JCB đã đăng ký cho dịch vụ thanh toán phí bảo hiểm tự động trước đó, vui lòng thực hiện 4 bước sau:

Bước 1: Đăng nhập Cổng thông tin Khách hàng PRUonline tại khachhang.prudential.com.vn.

Bước 2: Chọn Thanh toán >> Thanh toán định kỳ, lựa chọn trạng thái "Đang sử dụng" để xem danh sách các hợp đồng đã được đăng ký dịch vụ:

Trang chủ / Thanh toán / Danh sách đăng ký thanh toán định kỳ

Thanh toán định kỳ

Ngày đăng ký: Đến: 13/07/2018

Số hợp đồng: Trạng thái: Tất cả Tất cả **Đang sử dụng** Ngưng dịch vụ

Danh sách hợp đồng

Chọn	Số hợp đồng	Định kỳ thu phí	Phí bảo hiểm	Số kỳ đăng ký	Từ kỳ	Đến kỳ	Tổng phí bảo hiểm tạm tính	Ngày đăng ký	Ngày cập nhật cuối	Trạng thái
<input type="checkbox"/>	73908518	Hàng năm	11,544,000	2	13/07/2018	13/07/2019	23,088,000	12/07/2018	12/07/2018	Đang sử dụng

Bước 3: Chọn các hợp đồng cần thay đổi thông tin thẻ, sau đó chọn “Thay đổi thẻ thanh toán”. Nhấn “Đồng ý” để xác nhận.

Danh sách hợp đồng

Chọn	Số hợp đồng	Định kỳ thu phí	Phí bảo hiểm	Số kỳ đăng ký	Từ kỳ	Đến kỳ	Tổng phí bảo hiểm tạm tính	Ngày đăng ký	Ngày cập nhật cuối	Trạng thái
<input checked="" type="checkbox"/>	73908518	Hàng năm	11,544,000	2	13/07/2018	13/07/2019	23,088,000	12/07/2018	12/07/2018	Đang sử dụng

Xác nhận

Quý khách đang yêu cầu thay đổi thông tin thẻ?

Bước 4: Nhập thông tin thẻ thanh toán tương tự như khi đăng ký dịch vụ.

Prudential sẽ gửi tin nhắn và email xác nhận thay đổi thông tin thẻ thanh toán thành công tới số điện thoại và địa chỉ email Quý khách đã đăng ký.

III. Thay đổi số kỳ phí đã đăng ký:

Trường hợp Quý khách muốn thay đổi số kỳ phí đã đăng ký dịch vụ thanh toán phí bảo hiểm tự động trước đó, vui lòng thực hiện các bước sau:

Bước 1: Đăng nhập [Cổng thông tin Khách hàng PRUonline](http://khachhang.prudential.com.vn) tại khachhang.prudential.com.vn.

Bước 2: Chọn Thanh toán >> Thanh toán định kỳ, lựa chọn trạng thái “Đang sử dụng” để xem danh sách các hợp đồng đã được đăng ký dịch vụ:

Trang chủ / Thanh toán / Danh sách đăng ký thanh toán định kỳ

Thanh toán định kỳ

Ngày đăng ký: Đến: 13/07/2018

Số hợp đồng: Trạng thái: Tất cả Tất cả **Đang sử dụng** Ngưng dịch vụ

Tìm kiếm Nhập lại

Danh sách hợp đồng

Chọn	Số hợp đồng	Định kỳ thu phí	Phí bảo hiểm	Số kỳ đăng ký	Từ kỳ	Đến kỳ	Tổng phí bảo hiểm tạm tính	Ngày đăng ký	Ngày cập nhật cuối	Trạng thái
<input type="checkbox"/>	73908518	Hàng năm	11,544,000	2	13/07/2018	13/07/2019	23,088,000	12/07/2018	12/07/2018	Đang sử dụng

Bước 3: Chọn các hợp đồng cần thay đổi số kỳ phí đã đăng ký, sau đó chọn "Thay đổi số kỳ phí". Nhập số kỳ phí mới và nhấn "Tiếp tục".

Danh sách hợp đồng thỏa điều kiện điều chỉnh

Chọn	Số hợp đồng	Định kỳ thu phí	Phí bảo hiểm	Kỳ phí đến hạn	Tình trạng hợp đồng	Số kỳ phí còn lại	Số kỳ đăng ký	Từ kỳ phí	Đến kỳ phí	Tổng phí bảo hiểm tạm tính
<input checked="" type="checkbox"/>	73908603	Hàng năm	12,840,000	14/07/2018	HĐ đang hiệu lực	51	<input type="text" value="5"/>	14/07/2018	14/07/2022	64,200,000

Tiếp tục

Bước 4: Nhấn "Đồng ý" để xác nhận. Prudential sẽ gửi tin nhắn và email xác nhận thay đổi số kỳ đăng ký dịch vụ thành công tới số điện thoại và địa chỉ email Quý khách đã đăng ký.

Danh sách hợp đồng thỏa điều kiện điều chỉnh

Chọn	Số hợp đồng	Định kỳ thu phí	Phí bảo hiểm	Kỳ phí đến hạn	Tình trạng hợp đồng	Số kỳ phí còn lại	Số kỳ đăng ký	Từ kỳ phí	Đến kỳ phí	Tổng phí bảo hiểm tạm tính
<input checked="" type="checkbox"/>	73908603	Hàng năm	12,840,000	14/07/2018	HĐ đang	51	<input type="text" value="5"/>	14/07/2018	14/07/2022	64,200,000

Xác nhận

Quý khách đang yêu cầu thay đổi thông tin thanh toán định kỳ?

Tiếp tục

Trang trước Trang sau

IV. Ngưng sử dụng dịch vụ:

Trường hợp Quý khách muốn ngưng sử dụng dịch vụ thanh toán phí bảo hiểm tự động, vui lòng thực hiện các bước sau:

Bước 1: Đăng nhập [Cổng thông tin Khách hàng PRUonline](http://khachhang.prudential.com.vn) tại khachhang.prudential.com.vn.

Bước 2: Chọn Thanh toán >> Thanh toán định kỳ, lựa chọn trạng thái "Đang sử dụng" để xem danh sách các hợp đồng đã được đăng ký dịch vụ:

Trang chủ / Thanh toán / Danh sách đăng ký thanh toán định kỳ

Thanh toán định kỳ

Ngày đăng ký: Đến: 13/07/2018

Số hợp đồng: Trạng thái:

Danh sách hợp đồng

Chọn	Số hợp đồng	Định kỳ thu phí	Phí bảo hiểm	Số kỳ đăng ký	Từ kỳ	Đến kỳ	Tổng phí bảo hiểm tạm tính	Ngày đăng ký	Ngày cập nhật cuối	Trạng thái
<input type="checkbox"/>	73908518	Hàng năm	11,544,000	2	13/07/2018	13/07/2019	23,088,000	12/07/2018	12/07/2018	Đang sử dụng

Bước 3: Chọn các hợp đồng cần ngưng dịch vụ thanh toán phí bảo hiểm tự động, sau đó nhấn “Ngưng dịch vụ”. Nhấn “Đồng ý” để xác nhận.

Danh sách hợp đồng

Xác nhận
 Quý khách đang yêu cầu hủy sử dụng dịch vụ thanh toán định kỳ?

Chọn	Số hợp đồng	Định kỳ thu phí	Phí bảo hiểm	Số kỳ đăng ký	Từ kỳ	Đến kỳ	Tổng phí bảo hiểm tạm tính	Ngày đăng ký	Ngày cập nhật cuối	Trạng thái
<input checked="" type="checkbox"/>	73908603	Hàng năm	12,840,000	5	14/07/2018	14/07/2022	64,200,000	13/07/2018	13/07/2018	Đang sử dụng

Trang trước Trang sau

Sau khi xác nhận, hệ thống sẽ đưa hợp đồng về trạng thái “Ngưng dịch vụ”. Prudential sẽ gửi tin nhắn và email xác nhận ngưng dịch vụ thành công tới số điện thoại và địa chỉ email Quý khách đã đăng ký.

Danh sách hợp đồng

Chọn	Số hợp đồng	Định kỳ thu phí	Phí bảo hiểm	Số kỳ đăng ký	Từ kỳ	Đến kỳ	Tổng phí bảo hiểm tạm tính	Ngày đăng ký	Ngày cập nhật cuối	Trạng thái
<input type="checkbox"/>	73908603	Hàng năm	12,840,000	5	14/07/2018	14/07/2022	64,200,000	13/07/2018	13/07/2018	Ngưng dịch vụ