

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN
CHƯƠNG TRÌNH “DEAL 21 ĐIỂM MỪNG PRUDENTIAL 21 TUỔI”

- 1. TÊN CHƯƠNG TRÌNH:** “DEAL 21 ĐIỂM MỪNG PRUDENTIAL 21 TUỔI” (“Chương trình”)
 - 2. THỜI GIAN:** từ 10h00 ngày 18/11/2020 đến 23h59 ngày 30/11/2020.
 - 3. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG:** Chương trình dành riêng cho Hội viên PRURewards⁽¹⁾ đổi quà tặng/mã ưu đãi trong thời gian diễn ra chương trình. Điều kiện đối tượng áp dụng của từng chương trình ưu đãi vui lòng xem tại mục 4.
 - 4. THÔNG TIN ƯU ĐÃI:** Hội viên PRURewards thỏa các điều kiện tại mục 3, khi đổi điểm thưởng PRURewards lấy các quà tặng/mã ưu đãi trong thời gian quy định tại mục 2 sẽ được áp dụng các chương trình ưu đãi như sau:
- 4.1. Chương trình “DEAL 21 ĐIỂM – CẢ NHÀ CÙNG CÓ QUÀ”**

STT	Nhóm ưu đãi	Tên ưu đãi	Điểm đổi ngày thường	Điểm ưu đãi	Tổng số ưu đãi	Điều kiện áp dụng
1	Gia dụng	Combo sạc dự phòng Xiaomi và gậy chụp hình	800	21	50	Hội viên đổi điểm qua PRUOnline ⁽²⁾ lần đầu tiên
2		Nồi lẩu điện đa năng Lock&Lock	1,680	21	50	
3		Máy xay sinh tố mini Lock&Lock	1,405	21	50	
4		Máy Xay Sinh Tố Cầm Tay Lock&Lock	1,385	21	50	
5		Ly giữ nhiệt Lock&Lock Coffee Filter- Màu vàng	515	21	50	
6		Bộ hộp bảo quản thực phẩm Tupperware (4 hộp)	495	21	15	
7		Dụng cụ vắt ép trái cây Tupperware	875	21	10	
8	Mua sắm	Voucher mua sắm Lotte Mart trị giá 200.000 VNĐ	530	21	50	Với mỗi nhóm Ưu đãi , Hội viên được đổi 01 lần với 01 Ưu đãi .
9		Mã nạp thẻ điện thoại 100.000 VNĐ	265	21	100	
10		Mã mua sắm tại BigC trị giá 100.000 VNĐ	265	21	100	
11		Mã mua sắm VinID trị giá 100.000 VNĐ	265	21	100	
12	Sức khỏe	Máy Khuếch Tán Tinh Dầu Lock&Lock	1,275	21	100	Hội viên đổi điểm qua PRUOnline
13		Bộ hộp trà cam quế mật ong	960	21	50	
14		Máy khuếch tán tinh dầu 400 ml	2,000	21	5	
15		Máy khuếch tán tinh dầu 700 ml	2,125	21	3	
16		Combo Keo ong Bé khỏe	875	21	37	
17		Combo Keo ong gia đình	1,000	21	5	
18		Mật ong TracyBee 189ml	188	21	100	
19	Keo ong xanh bạc hà	575	21	200		
20	Trẻ em	Vali trẻ em Trunki màu hồng	2,270	21	50	Với mỗi nhóm Ưu đãi , Hội viên được đổi 01 lần với 01 Ưu đãi .
21		Giày Patin Cougar 835L	1,510	21	15	
22		Đồ chơi xếp gỗ xây dựng thành phố	885	21	135	
23		Balo du lịch cho bé Lock&Lock	775	21	100	
24		Cờ tỷ phú Monopoly	485	21	100	
25		Combo Truyện Tranh Song Ngữ Việt Anh Cho Bé	385	21	100	
26		Đồ chơi lắp ghép Lego classic 52 mảnh	310	21	100	
27		Sách tương tác chuyển động Trong Khu Rừng	265	21	100	

4.2. Chương trình “DEAL 21 ĐIỂM – MẠNH KHỎE AN TÂM”

STT	Tên ưu đãi	Điểm đổi ngày thường	Điểm ưu đãi	Tổng số ưu đãi	Điều kiện áp dụng
1	Khám sức khỏe tổng quát (Nữ từ 50 tuổi) tại Bệnh Viện Việt Pháp	10,385	21	30	<p>Ưu đãi áp dụng cho các Hội viên thỏa một trong các điều kiện sau:</p> <p>(1) Hội viên PRURewards Bạch Kim và Kim Cương, chưa đổi mã khám sức khỏe tổng quát miễn phí trong năm 2020, hoặc</p> <p>(2) Hội viên PRURewards Bạch Kim và Kim Cương, đã đổi mã khám sức khỏe tổng quát miễn phí trong năm 2020 và có từ 03 (ba) Người được bảo hiểm sản phẩm chính⁽³⁾ trở lên</p> <p>Hội viên được áp dụng ưu đãi khi đổi điểm qua một trong các kênh sau:</p> <p>(1) Hội viên tự đổi điểm qua Cổng thông tin PRUOnline tại website khachhang.prudential.com.vn hoặc tại ứng dụng PRUOnline, hoặc</p> <p>(2) Hội viên yêu cầu đổi điểm qua Tổng đài 1800 1 247, hoặc</p> <p>(3) Hội viên yêu cầu đổi điểm qua email cskh@prudential.com.vn</p> <p>Mỗi Hội viên được đổi 01 lần 01 Ưu đãi Khám Sức khỏe trong suốt thời gian chương trình.</p>
2	Khám sức khỏe tổng quát (Nữ dưới 50 tuổi) tại Bệnh Viện Việt Pháp	8,760	21	30	
3	Khám sức khỏe tổng quát (Nam từ 50 tuổi) tại Bệnh Viện Việt Pháp	7,135	21	30	
4	Khám sức khỏe tổng quát (Nam dưới 50 tuổi) tại Bệnh Viện Việt Pháp	5,385	21	30	
5	Khám sức khỏe tổng quát (Nữ từ 50 tuổi) tại Phòng khám ĐK Quốc tế Sài Gòn	4,290	21	30	
6	Khám sức khỏe tổng quát tại Phòng Khám BS Gia Đình Hoàn Mỹ	3,835	21	30	
7	Khám sức khỏe tổng quát (Nữ dưới 50 tuổi) tại Phòng khám ĐK Quốc tế Sài Gòn	3,790	21	30	
8	Khám sức khỏe tổng quát (Nam từ 50 tuổi) tại Phòng khám ĐK Quốc tế Sài Gòn	2,945	21	30	
9	Khám sức khỏe tổng quát (Nam dưới 50 tuổi) tại Phòng khám ĐK Quốc tế Sài Gòn	2,440	21	30	
10	Dịch vụ xét nghiệm tại nhà - Khám sức khỏe Tầm soát chức năng Gan - eDoctor	1,985	21	50	
11	Dịch vụ xét nghiệm tại nhà - Khám sức khỏe xét nghiệm tổng quát - eDoctor	1,810	21	50	
12	Khám sức khỏe Tầm soát bệnh lý Tim mạch - eDoctor	1,810	21	50	
13	Khám sức khỏe tổng quát (VST01) tại VietSing	1,760	21	50	
14	Khám sức khỏe chuyên khoa Nữ - eDoctor	1,510	21	50	
15	Khám sức khỏe Chức năng Tuyển giáp - eDoctor	1,285	21	50	
16	Khám sức khỏe phụ nữ (VST02) tại VietSing	1,260	21	50	
17	Khám sức khỏe phát hiện thiếu Vitamin D - eDoctor	1,210	21	50	
18	Dịch vụ xét nghiệm tại nhà - Khám sức khỏe xét nghiệm Vi khuẩn Viêm loét dạ dày - eDoctor	1,135	21	50	
19	Dịch vụ xét nghiệm tại nhà - Khám sức khỏe xét nghiệm ký sinh trùng phổ biến - eDoctor	1,110	21	50	
20	Khám sức khỏe xét nghiệm Tầm soát tiểu đường - eDoctor	1,110	21	50	
21	Lấy cao răng và khám nha khoa người lớn (VST03) tại VietSing	810	21	100	
22	Khám sức khỏe chuẩn đoán Viêm gan C - eDoctor	810	21	100	
23	Khám sức khỏe phát hiện thiếu Vitamin B12 - eDoctor	760	21	100	
24	Khám Tiêu hóa - Gan Mật tại Phòng khám ĐK Quốc tế Sài Gòn	635	21	100	
25	Khám Tai Mũi Họng nội soi tại Phòng khám ĐK Quốc tế Sài Gòn	635	21	100	
26	Khám Tim mạch tại Phòng khám ĐK Quốc tế Sài Gòn	635	21	100	
27	Khám tai mũi họng (VST05) tại VietSing	610	21	100	
28	Khám Hô hấp tại Phòng khám ĐK Quốc tế Sài Gòn	510	21	100	
29	Khám Mắt tại Phòng khám ĐK Quốc tế Sài Gòn	510	21	100	
30	Khám Nhi Khoa tại Phòng khám ĐK Quốc tế Sài Gòn	510	21	100	

31	Khám Nội tiết tại Phòng khám ĐK Quốc tế Sài Gòn	510	21	100
32	Khám Cơ Xương Khớp tại Phòng khám ĐK Quốc tế Sài Gòn	510	21	100
33	Khám Da Liễu tại Phòng khám ĐK Quốc tế Sài Gòn	510	21	100
34	Khám Ngoại Khoa tại Phòng khám ĐK Quốc tế Sài Gòn	470	21	100
35	Khám Nha khoa tại Phòng khám ĐK Quốc tế Sài Gòn	470	21	100
36	Khám Sản Phụ khoa tại Phòng khám ĐK Quốc tế Sài Gòn	470	21	100
37	Khám nha khoa trẻ em (VST04) tại VietSing	210	21	100

4. CÁC LƯU Ý CHUNG:

- Hội viên chỉ có thể đổi quà tặng/mã ưu đãi khi có số điểm tích lũy bằng hoặc cao hơn mức điểm ưu đãi (21 điểm)
- Các quà tặng/mã ưu đãi 21 điểm có số lượng giới hạn, được ưu tiên cho Hội viên đổi điểm sớm nhất, căn cứ theo thời gian đổi điểm ghi nhận trên hệ thống.
- Các quà tặng/mã ưu đãi được đổi hết sẽ tự động ẩn đi.
- Quà tặng và mã ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Đối với Hội viên đổi điểm qua PRUOnline, Hội viên vui lòng xem kỹ điều kiện sử dụng tại "Chi tiết ưu đãi" trước khi đổi điểm. Thông tin quà tặng/mã ưu đãi vừa được đổi thành công sẽ được lưu trong phần "Đã đổi". Các quà tặng hiện vật sẽ được gửi trực tiếp về nhà Khách hàng trong vòng 7-10 ngày.
- Prudential không chịu trách nhiệm cho bất kỳ sự cố nào do lỗi kỹ thuật khách quan của thiết bị viễn thông, máy vi tính hoặc các thiết bị tương tự có thể truy cập PRUOnline và đường truyền viễn thông, internet server gây ra.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, quyết định của Prudential là quyết định cuối cùng để thực hiện.
- Mọi vấn đề phát sinh liên quan đến Chương trình sẽ được Prudential tiếp nhận tới hết ngày 30/12/2020 qua email cskh@prudential.com.vn, sau thời gian này Prudential sẽ không còn trách nhiệm giải quyết cho Khách hàng.

Chú thích:

- (1) PRURewards là chương trình chăm sóc Khách hàng thân thiết đầu tiên của Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Prudential Việt Nam ("Prudential") mà Khách hàng được chủ động lựa chọn quà tặng và ưu đãi. Hội viên PRURewards gồm các cá nhân là chủ (các) hợp đồng bảo hiểm nhân thọ do Prudential phát hành, có tổng phí đóng hàng năm đạt hạng VIP (Vàng, Bạch Kim, Kim Cương) theo điều khoản và điều kiện của các chương trình Chăm sóc Khách hàng Thân thiết trước đây hoặc có tổng phí đóng hàng năm đạt từ 50.000.000 VNĐ (năm mươi triệu đồng) trở lên đối với Khách hàng mới đạt hạng VIP từ ngày 01/04/2019. Quy định về Hội viên PRURewards vui lòng xem tại bit.ly/PRURewards.
- (2) PRUOnline là cổng thông tin Khách hàng trực tuyến giúp Khách hàng quản lý hợp đồng bảo hiểm dễ dàng, mọi lúc, mọi nơi. Khách hàng cũng có thể truy cập PRUOnline để quản lý điểm thưởng và đổi mã (code) quà tặng, ưu đãi từ chương trình PRURewards. Chi tiết và hướng dẫn đăng ký PRUOnline vui lòng xem tại bit.ly/PRUonline. Để được hỗ trợ kích hoạt và sử dụng PRUOnline/PRURewards, Hội viên vui lòng gọi Tổng đài miễn cước 18001247.
- (3) Theo quy định chương trình PRURewards, hàng năm, Hội viên hạng Bạch Kim và Kim Cương sẽ nhận thêm 02 mã ưu đãi khám sức khỏe tổng quát miễn phí, áp dụng cho Bên Mua Bảo Hiểm ("BMBH") và Người được bảo hiểm ("NĐBH") sản phẩm chính. Trường hợp Hội viên là BMBH đã đổi mã ưu đãi khám sức khỏe tổng quát miễn phí này trong năm 2020, nhưng các hợp đồng còn hiệu lực của Hội viên đó đang đứng tên BMBH có từ 03 NĐBH sản phẩm chính trở lên (những NĐBH sản phẩm chính này cần khác nhau và khác với BMBH), thì Hội viên sẽ vẫn được tham gia đổi điểm trong chương trình "DEAL 21 ĐIỂM - MẠNH KHỎE AN TÂM".

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ PRUDENTIAL VIỆT NAM