

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH “DEAL 9 ĐIỂM - CHÀO NĂM MỚI”

- TÊN CHƯƠNG TRÌNH:** “DEAL 9 ĐIỂM - CHÀO NĂM MỚI” (“Chương trình”)
- THỜI GIAN:** từ 00h00 ngày 15/10/2020 đến hết 23h59 ngày 20/12/2020 hoặc đến khi 7.000 quà tặng được đổi hết.
- ĐỐI TƯỢNG THAM GIA:** Chương trình dành riêng cho Hội viên PRURewards⁽¹⁾ đổi mã ưu đãi/quà tặng qua Cổng thông tin Khách hàng trực tuyến PRUOnline lần đầu tiên⁽²⁾.

(1) PRURewards là chương trình chăm sóc Khách hàng thân thiết đầu tiên của Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Prudential Việt Nam (“Prudential”) mà Khách hàng được chủ động lựa chọn quà tặng và ưu đãi. Hội viên PRURewards gồm các cá nhân là chủ (các) hợp đồng bảo hiểm nhân thọ do Prudential phát hành, có tổng phí đóng hàng năm đạt hạng VIP (Vàng, Bạch Kim, Kim Cương) theo điều khoản và điều kiện của các chương trình Chăm sóc Khách hàng Thân thiết trước đây hoặc có tổng phí đóng hàng năm đạt từ 50.000.000 VNĐ (năm mươi triệu đồng) trở lên đối với Khách hàng mới đạt hạng VIP từ ngày 01/04/2019. Quy định về Hội viên PRURewards vui lòng xem tại bit.ly/PRURewards.

(2) PRUOnline là cổng thông tin Khách hàng trực tuyến giúp Khách hàng quản lý hợp đồng bảo hiểm dễ dàng, mọi lúc, mọi nơi. Khách hàng cũng có thể truy cập PRUOnline để quản lý điểm thưởng và đổi mã (code) quà tặng, ưu đãi từ chương trình PRURewards. Chi tiết và hướng dẫn đăng ký PRUOnline vui lòng xem tại bit.ly/PRUOnline. Để được hỗ trợ kích hoạt và sử dụng PRUOnline/PRURewards, Hội viên vui lòng gọi Tổng đài miễn cước 1800 1 247.

- THÔNG TIN ƯU ĐÃI:** Hội viên PRURewards thỏa các điều kiện tại mục 3, khi đổi điểm thưởng PRURewards lấy các quà tặng trong thời gian quy định tại mục 2 sẽ được áp dụng mức điểm ưu đãi như sau:

Loại Ưu đãi	Đối tượng Hội viên	Nội dung ưu đãi	Điểm đổi ưu đãi	Điểm đổi ngày thưởng	Tổng số quà tặng
Ưu đãi 9 điểm	Hội viên PRURewards đổi điểm qua PRUOnline lần đầu tiên	Bộ lịch bloc 2021 chủ đề “Câu chuyện về những điều tốt đẹp trong cuộc sống”	9 điểm	300 điểm	7.000

Lưu ý:

- Hội viên chỉ có thể đổi quà tặng khi đã kích hoạt và sử dụng tài khoản PRUOnline với đầy đủ chức năng, và có số điểm tích lũy bằng hoặc cao hơn mức điểm khuyến mại công bố trong Chương trình.
- Quà tặng với mức đổi điểm ưu đãi được ưu tiên cho Hội viên đổi điểm sớm nhất (căn cứ theo thời gian đổi điểm ghi nhận trên hệ thống).
- Quà tặng được đổi hết sẽ tự động ẩn đi.
- Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Hội viên vui lòng xem kỹ điều kiện sử dụng tại “Chi tiết ưu đãi” trước khi đổi điểm. Thông tin quà tặng vừa được đổi thành công sẽ được lưu trong phần “Đã đổi”, và quà sẽ được gửi trực tiếp về địa chỉ khách hàng đã đăng ký trong vòng 7-10 ngày kể từ khi đổi ưu đãi.
- Prudential không chịu trách nhiệm cho bất kỳ sự cố nào do lỗi kỹ thuật khách quan của thiết bị viễn thông, máy vi tính hoặc các thiết bị tương tự có thể truy cập PRUOnline và đường truyền viễn thông, internet server gây ra.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, quyết định của Prudential là quyết định cuối cùng để thực hiện.
- Mọi vấn đề phát sinh liên quan đến Chương trình sẽ được Prudential tiếp nhận tới hết ngày 20/01/2021 qua email cskh@prudential.com.vn, sau thời gian này Prudential sẽ không còn trách nhiệm giải quyết về Chương trình này.

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ PRUDENTIAL VIỆT NAM