

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN
CHƯƠNG TRÌNH “MỪNG SINH NHẬT PRUREWARDS 2 TUỔI
10.000 ƯU ĐÃI – THAY LỜI CẢM ƠN”

- TÊN CHƯƠNG TRÌNH:** “MỪNG SINH NHẬT PRUREWARDS 2 TUỔI. 10.000 ƯU ĐÃI – THAY LỜI CẢM ƠN” (“Chương trình”)
- THỜI GIAN:** từ 09h00 ngày 06/08/2020 đến hết 23h59 ngày 31/08/2020. Tham khảo thời gian chi tiết của từng chương trình tại mục 4.
- ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG:** Chương trình dành riêng cho Hội viên PRURewards⁽¹⁾ đổi mã ưu đãi/quà tặng qua Cổng thông tin Khách hàng trực tuyến PRUOnline⁽²⁾. Điều kiện cho đối tượng áp dụng của từng chương trình ưu đãi vui lòng xem tại mục 4.

(1) PRURewards là chương trình chăm sóc Khách hàng thân thiết đầu tiên của Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Prudential Việt Nam (“Prudential”) mà Khách hàng được chủ động lựa chọn quà tặng và ưu đãi. Hội viên PRURewards gồm các cá nhân là chủ (các) hợp đồng bảo hiểm nhân thọ do Prudential phát hành, có tổng phí đóng hàng năm đạt hạng VIP (Vàng, Bạch Kim, Kim Cương) theo điều khoản và điều kiện của các chương trình Chăm sóc Khách hàng Thân thiết trước đây hoặc có tổng phí đóng hàng năm đạt từ 50.000.000 VNĐ (năm mươi triệu đồng) trở lên đối với Khách hàng mới đạt hạng VIP từ ngày 01/04/2019. Quy định về Hội viên PRURewards vui lòng xem tại bit.ly/PRURewards.

(2) PRUOnline là cổng thông tin Khách hàng trực tuyến giúp Khách hàng quản lý hợp đồng bảo hiểm dễ dàng, mọi lúc, mọi nơi. Khách hàng cũng có thể truy cập PRUOnline để quản lý điểm thưởng và đổi mã (code) quà tặng, ưu đãi từ chương trình PRURewards. Chi tiết và hướng dẫn đăng ký PRUOnline vui lòng xem tại bit.ly/PRUOnline. Để được hỗ trợ kích hoạt và sử dụng PRUOnline/PRURewards, Hội viên vui lòng gọi Tổng đài miễn cước 18001247.

- THÔNG TIN ƯU ĐÃI:** Hội viên PRURewards thỏa các điều kiện tại mục 3, khi đổi điểm thưởng PRURewards lấy các quà tặng trong thời gian quy định tại mục 2 sẽ được áp dụng các chương trình ưu đãi như sau:
 - Chương trình: “Ưu Đãi Cân Điện Tử Lock&Lock 2 Điểm”**
Thời gian: từ 09h00 ngày 06/08/2020 đến hết 23h59 ngày 31/08/2020
Đối tượng áp dụng: Hội viên PRURewards đổi điểm qua PRUOnline lần đầu tiên

Loại Ưu đãi	Nội dung ưu đãi	Điểm đổi ưu đãi	Điểm đổi ngày thường	Tổng số ưu đãi
Ưu đãi Cân điện tử Lock&Lock 2 điểm	Cân điện tử Lock&Lock	2 điểm	500 điểm	3.000

- Chương trình: “Đổi Quà Tặng – Nhận Thêm Khẩu Trang”**
Thời gian: từ 09h00 ngày 06/08/2020 đến hết 23h59 ngày 31/08/2020
Đối tượng áp dụng: Hội viên PRURewards đổi các ưu đãi Quà tặng từ 250 điểm trở lên qua PRUOnline

Loại Ưu đãi	Nội dung ưu đãi	Tổng số ưu đãi
Đổi Quà Tặng – Nhận Thêm Khẩu Trang	Hội viên PRURewards đổi các ưu đãi Quà tặng từ 250 điểm trở lên qua PRUOnline sẽ được tặng kèm Bộ khẩu trang kháng khuẩn.	5.000

- Chương trình: “3 Ngày Vàng Rộn Ràng Mừng Sinh Nhật”**
Thời gian: từ 10h00 đến 17h00 trong các ngày 26/08/2020, 27/08/2020 và 28/08/2020
Đối tượng Hội viên: Tất cả Hội viên PRURewards thực hiện đổi điểm qua PRUOnline

Loại Ưu đãi	Nội dung ưu đãi	Điểm đổi ngày thường	Tổng số ưu đãi	Thời gian (10h-17h)
Ưu đãi 22 điểm	Combo Dù gấp 3 và Áo mưa Prudential	325	100	26/08/2020
	Nón bảo hiểm Prudential	250	200	26/08/2020
	Mật ong Tracy Bee 189ml	250	100	27/08/2020
	Combo Gói khẩu trang giấy Phano (3 cái) và Nước rửa tay Clean 100ml	250	100	27/08/2020
	Ba lô Adidas/Nike/Puma	750	100	27/08/2020
	Cân điện tử Lock&Lock	500	100	27/08/2020
	Voucher mua sắm tại BigC trị giá 100.000 VNĐ	250	200	28/08/2020
	Voucher mua sắm tại Bách Hóa Xanh trị giá 100.000 VNĐ	250	100	28/08/2020
Ưu đãi 222 điểm	Túi trống Adidas/Nike/Puma	750	150	26/08/2020
	Bình giữ nhiệt Lock & Lock Name Tumbler	650	200	26/08/2020
	Bộ hộp trà Gấm Hoa Lục Vị	1.600	100	27/08/2020
	Máy rửa mặt Tchibo nhập khẩu Đức	1.375	100	27/08/2020
	Combo Sạc dự phòng Xiaomi và gậy chụp hình	665	200	27/08/2020
	Loa JBL/Anker	1.375	50	27/08/2020
	Voucher mua sắm tại Điện Máy Xanh trị giá 200.000 VNĐ	500	100	28/08/2020
	Voucher mua sắm tại Bách Hóa Xanh trị giá 200.000 VNĐ	500	100	28/08/2020

Lưu ý: Với mỗi nội dung ưu đãi thuộc chương trình “3 Ngày Vàng Rộn Ràng Mừng Sinh Nhật”, Hội viên được đổi 1 (một) lần trong khoảng thời gian diễn ra ưu đãi.

5. CÁC LƯU Ý CHUNG:

- Hội viên chỉ có thể đổi quà tặng khi đã kích hoạt và sử dụng tài khoản PRUOnline với đầy đủ chức năng, và có số điểm tích lũy bằng hoặc cao hơn mức điểm khuyến mại công bố trong Chương trình.
- Quà tặng với mức điểm ưu đãi được ưu tiên cho Hội viên đổi điểm sớm nhất, căn cứ theo thời gian đổi điểm ghi nhận trên hệ thống.
- Các quà tặng/ưu đãi được đổi hết sẽ tự động ẩn đi.
- Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Hội viên vui lòng xem kỹ điều kiện sử dụng tại “Chi tiết ưu đãi” trước khi đổi điểm. Thông tin quà tặng vừa được đổi thành công sẽ được lưu trong phần “Đã đổi”, và quà sẽ được gửi trực tiếp về nhà Khách hàng trong vòng 7-10 ngày.
- Prudential không chịu trách nhiệm cho bất kỳ sự cố nào do lỗi kỹ thuật khách quan của thiết bị viễn thông, máy vi tính hoặc các thiết bị tương tự có thể truy cập PRUOnline và đường truyền viễn thông, internet server gây ra.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, quyết định của Prudential là quyết định cuối cùng để thực hiện.
- Mọi vấn đề phát sinh liên quan đến Chương trình sẽ được Prudential tiếp nhận tới hết ngày 30/09/2020 qua email cskh@prudential.com.vn, sau thời gian này Prudential sẽ không còn trách nhiệm giải quyết cho Khách hàng.

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ PRUDENTIAL VIỆT NAM