

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI SỐNG KHỎE ĐỂ YÊU THƯƠNG

1. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 14/02/2020 đến hết ngày 31/03/2020 hoặc Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi hết quà tặng.

2. Địa bàn khuyến mại: Toàn quốc

3. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Các Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ và các sản phẩm bổ trợ đi kèm ("Hợp đồng bảo hiểm") do Prudential phát hành thông qua tất cả các kênh phân phối của Prudential trên toàn quốc.

4. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Máy xay sinh tố Midea MJ-BL45

5. Cơ cấu giải thưởng:

Quà tặng	Trị giá tương đương (đồng/ mỗi quà tặng)	Số lượng quà tặng	Tổng trị giá quà tặng (đồng)
Máy xay sinh tố Midea MJ-BL45	590.000	4.000	2.360.000.000

- Khách hàng có hợp đồng bảo hiểm thỏa điều kiện chương trình chỉ được nhận quà theo quy định tại Cơ cấu giải thưởng tương ứng ở bảng trên.
- Quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt.
- Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khuyến mại trong trường hợp hết quà tặng.

6. Đối tượng được hưởng khuyến mại:

Khách hàng cá nhân là Bên mua bảo hiểm của các Hợp đồng bảo hiểm được Prudential phát hành, thỏa đồng thời các điều kiện sau (được gọi là Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ):

- Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được nộp và Hợp đồng bảo hiểm được phát hành trong thời gian Khuyến mại từ ngày 14/02/2020 đến hết ngày 31/03/2020 và Khách hàng đã nộp đầy đủ các giấy tờ được yêu cầu bổ sung (nếu có); đã đóng đầy đủ phí của hợp đồng.
- Hợp đồng bảo hiểm có định kỳ đóng phí năm; phí bảo hiểm quy năm tối thiểu 17 triệu đồng; phí bảo hiểm được tính trong chương trình khuyến mại là Phí bảo hiểm cơ bản quy năm của hợp đồng (gồm phí bảo hiểm sản phẩm chính và các sản phẩm bổ trợ đính kèm nếu có), không áp dụng cho phí bảo hiểm tích lũy thêm.
- Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm có bất kỳ điều chỉnh gì trong Thời hạn cân nhắc thì việc xác định tính hợp lệ của Hợp đồng bảo hiểm điều chỉnh sẽ dựa vào các điều khoản và điều kiện được quy định ở mục này.

- Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm điều chỉnh sau Thời hạn cân nhắc, Prudential không xét lại ưu đãi quà tặng.
- Mỗi cá nhân là Bên mua bảo hiểm của hợp đồng có thể nhận nhiều hơn một (01) phần quà nếu có nhiều hơn một (01) Hợp đồng thỏa điều khoản và điều kiện chương trình.

7. Cách thức thông báo:

- Prudential sẽ thông báo kết quả ưu đãi cho Khách hàng theo số điện thoại di động Khách hàng đăng ký với Prudential khi Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ hoặc khi có thay đổi/điều chỉnh Hợp đồng bảo hiểm có ảnh hưởng đến kết quả ưu đãi.
- Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp chính xác số điện thoại và địa chỉ liên hệ cho Prudential. Prudential không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không nhận được tin nhắn thông báo do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn số điện thoại.

8. Cách thức trao quà:

- Quà tặng sẽ được gửi đến địa chỉ mà khách hàng đã cung cấp **sau khi Hợp đồng qua thời hạn cân nhắc.**
- Quà tặng sẽ bắt đầu được Prudential gửi đến cho Khách hàng hợp lệ không trễ hơn ngày 30/05/2020.
- Quà tặng sẽ được gửi đến địa chỉ đăng ký của Khách hàng qua dịch vụ ký gửi đồng kiểm. Khi làm thủ tục nhận quà, Khách hàng phải xuất trình Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu để nhân viên giao hàng đối chiếu và đồng thời Khách hàng được yêu cầu ký xác nhận đã nhận Quà tặng. Trường hợp người thân nhận thay, người nhận thay cần xuất trình Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu, đồng thời ghi rõ mối quan hệ với Khách hàng (Bên mua bảo hiểm) và số Chứng minh nhân dân/ Hộ chiếu trong phần ký xác nhận.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận quà nếu từ chối nhận hoặc đơn vị vận chuyển không thể liên lạc được với Khách hàng qua số điện thoại di động đã đăng ký với Prudential trong vòng ba (03) lần liên lạc.
- Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp chính xác số điện thoại và địa chỉ liên hệ cho Prudential. Prudential không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng cung cấp sai hoặc thay đổi địa chỉ liên hệ mà không thông báo cho Prudential bằng văn bản, dẫn đến việc đơn vị vận chuyển không thể vận chuyển quà đến cho khách hàng.

9. Các quy định khác:

- Chương trình không áp dụng cho:

- Nhân viên Prudential, Tư vấn viên, Chuyên viên bán hàng thuộc các kênh phân phối của Prudential.
- Bên mua bảo hiểm là tổ chức hoặc doanh nghiệp.
- Prudential có trách nhiệm thông báo về thể lệ Chương trình trên website www.prudential.com.vn tới các văn phòng chi nhánh của Prudential trên toàn quốc.
- Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc: để được giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình, Khách hàng liên hệ:
 - ✓ Tư vấn viên phục vụ; hoặc
 - ✓ Trung tâm Phục vụ khách hàng; hoặc
 - ✓ Văn phòng Tổng đại lý Prudential gần nhất; hoặc
 - ✓ Tra cứu thông tin tại trang thông tin điện tử: www.prudential.com.vn hoặc
 - ✓ Tổng đài Phục vụ Khách hàng 1800 1247.

10. Các điều khoản chung:

- a. Khi tham gia Chương trình, Khách hàng đồng ý Prudential có toàn quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến Chương trình vào các hoạt động quảng cáo thương mại và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải xin chấp thuận của Khách hàng và không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào.
- b. Prudential chịu trách nhiệm về tính chính xác trong việc phát hành bằng chứng xác định kết quả quà tặng được trao cho Khách hàng.
- c. Prudential không phải là nhà cung cấp sản phẩm được sử dụng làm quà tặng của Chương trình. Khách hàng khi được nhận quà tặng của Chương trình sẽ trở thành Khách hàng của nhà cung cấp sản phẩm. Trong trường hợp có thắc mắc, khiếu nại về sản phẩm, Khách hàng liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp. Prudential không có trách nhiệm trả lời các thắc mắc hay khiếu nại trên.
- d. Mọi quyết định của Prudential liên quan đến Chương trình, bao gồm kết quả Khách hàng nhận khuyến mại trong suốt chương trình này là cuối cùng, chính thức.
- e. Thể lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Prudential sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- f. Prudential chỉ giải quyết các khiếu nại liên quan đến chương trình khuyến mại trong vòng 60 ngày sau khi chương trình kết thúc.
- g. Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất kỳ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của Prudential hay không phải do lỗi của Prudential mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch hoặc làm thay đổi hay ảnh hưởng đến sự điều hành, quản lý và bảo vệ tính công bằng, tình trạng nguyên vẹn hay việc thực

hiện hợp thức Chương trình, Prudential có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện tại về các trường hợp bất khả kháng.