

## **ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH "ƯU ĐÃI GIỜ VÀNG"**

- 1. TÊN CHƯƠNG TRÌNH:** "ƯU ĐÃI GIỜ VÀNG" ("Chương trình")
- 2. THỜI GIAN:** Từ 10h00 đến 15h00 mỗi Thứ Sáu hàng tuần từ ngày 05/06/2020 đến ngày 31/07/2020, cụ thể vào các ngày 05/06/2020, 12/06/2020, 19/06/2020, 26/06/2020, 03/07/2020, 10/07/2020, 17/07/2020, 24/07/2020, 31/07/2020.
- 3. ĐỐI TƯỢNG THAM GIA:** Chương trình dành riêng cho Hội viên PRURewards<sup>(1)</sup> thực hiện đổi mã ưu đãi/quà tặng qua Cổng thông tin PRUOnline<sup>(2)</sup>

*(1) PRURewards là chương trình chăm sóc Khách hàng thân thiết đầu tiên của Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Prudential Việt Nam ("Prudential") mà Khách hàng được chủ động lựa chọn quà tặng và ưu đãi. Hội viên PRURewards gồm các cá nhân là chủ (các) hợp đồng bảo hiểm nhân thọ do Prudential phát hành, có tổng phí đóng hàng năm đạt hạng VIP (Vàng, Bạch Kim, Kim Cương) theo điều khoản và điều kiện của các chương trình Chăm sóc Khách hàng Thân thiết trước đây hoặc có tổng phí đóng hàng năm đạt từ 50.000.000 VNĐ (năm mươi triệu đồng) trở lên đối với Khách hàng mới đạt hạng VIP từ ngày 01/04/2019. Quy định về Hội viên PRURewards vui lòng xem tại [bit.ly/PRURewards](http://bit.ly/PRURewards).*

*(2) PRUOnline là cổng thông tin khách hàng trực tuyến giúp Khách hàng quản lý hợp đồng bảo hiểm dễ dàng, mọi lúc, mọi nơi. Khách hàng cũng có thể truy cập PRUOnline để quản lý điểm thưởng và đổi mã quà tặng, ưu đãi từ chương trình PRURewards. Chi tiết và hướng dẫn đăng ký PRUOnline vui lòng xem tại [bit.ly/PRUonline](http://bit.ly/PRUonline). Để được hỗ trợ kích hoạt và sử dụng PRUOnline/PRURewards, Hội viên vui lòng gọi Tổng đài miễn cước 18001247.*

#### **4. CÔNG BỐ ƯU ĐÃI:**

Trong vòng 24 giờ trước khi bắt đầu ưu đãi mỗi tuần, thông tin mã ưu đãi/quà tặng (bao gồm: nội dung ưu đãi, số lượng ưu đãi, mức điểm ưu đãi so với điểm đổi ngày thường) sẽ được công bố qua các kênh:

- Facebook fanpage của Prudential; và
- Thông báo trên Cổng thông tin PRUOnline và Email gửi tới các Hội viên PRURewards.

#### **5. CÁC QUY ĐỊNH KHÁC:**

- Hội viên chỉ có thể đổi mã ưu đãi/quà tặng khi đã kích hoạt và sử dụng tài khoản PRUOnline với đầy đủ chức năng, và có số điểm tích lũy bằng hoặc cao hơn mức điểm ưu đãi được công bố hàng tuần.
- Với mỗi ưu đãi của mỗi tuần, mỗi Hội viên được đổi 01 (một) lần duy nhất.
- Các mã ưu đãi/quà tặng với mức điểm ưu đãi sẽ được ưu tiên cho Hội viên đổi điểm sớm nhất (căn cứ theo thời gian đổi điểm ghi nhận trên hệ thống).
- Các mã ưu đãi/quà tặng được đổi hết sẽ tự động ẩn đi.
- Các mã ưu đãi/quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Hội viên vui lòng xem kỹ điều kiện sử dụng tại "Chi tiết ưu đãi" trước khi đổi điểm. Các mã ưu đãi được đổi thành công sẽ được lưu trong phần "Đã đổi". Quà tặng được đổi thành công sẽ được gửi trực tiếp về nhà Khách hàng.
- Prudential không chịu trách nhiệm cho bất kỳ sự cố nào do lỗi kỹ thuật khách quan của thiết bị viễn thông, máy vi tính hoặc các thiết bị tương tự có thể truy cập PRUOnline và đường truyền viễn thông, internet server gây ra.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, quyết định của Prudential là quyết định cuối cùng để thực hiện.
- Mọi vấn đề phát sinh liên quan đến Chương trình sẽ được Prudential tiếp nhận tới hết ngày 30/08/2020 qua email [cskh@prudential.com.vn](mailto:cskh@prudential.com.vn), sau thời gian này Prudential sẽ không còn trách nhiệm giải quyết cho Khách hàng.

**CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ PRUDENTIAL VIỆT NAM**