

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “HỌC YÊU ĐỂ HẠNH PHÚC BỀN LÂU” (CƠ CẤU TẶNG QUÀ)

- Tên chương trình khuyến mại:** “Học Yêu Để Hạnh Phúc Bền Lâu” (cơ cấu Tặng quà) (“*Chương trình khuyến mại*”)
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **01/06/2021** đến hết ngày **30/06/2021**.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Các Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ và các sản phẩm hỗ trợ đi kèm (“*Hợp đồng/Hợp đồng bảo hiểm*”) do Prudential phát hành thông qua tất cả các kênh phân phối của Prudential trên toàn quốc.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 2.000 Quà tặng bằng vàng SBJ; trong đó Khách hàng có thể chọn nhận Huy hiệu vàng hoặc Lắc tay vàng.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
Là Bên mua bảo hiểm (BMBH) cá nhân của các Hợp đồng bảo hiểm được Prudential phát hành trong thời gian khuyến mại và thỏa đồng thời các điều kiện sau (được gọi là **Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ**):
 - Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được nộp và Hợp đồng bảo hiểm được phát hành trong thời gian hiệu lực của Chương trình quy định tại Mục 4 và Khách hàng đã nộp đầy đủ các giấy tờ được yêu cầu bổ sung trong thời gian hiệu lực của Chương trình quy định tại Mục 4 (nếu có). Việc xét Hợp đồng có thỏa điều kiện chương trình khuyến mại sẽ được căn cứ trên ngày Hợp đồng được in ra và chuyển phát đi hoặc ngày phát hành Hợp đồng sau cùng đối với các Hợp đồng được phát hành lại sau khi điều chỉnh.
 - Mỗi Hợp đồng bảo hiểm tham gia Chương trình khuyến mại sẽ bao gồm một (01) Sản phẩm bảo hiểm chính và có ít nhất hai (02) Sản phẩm hỗ trợ đính kèm do Prudential phát hành.
 - Định kỳ đóng phí của Hợp đồng bảo hiểm là phí nửa năm hoặc phí năm hoặc phí đóng một (01) lần.
 - Phí bảo hiểm quy năm của một (01) Hợp đồng bảo hiểm ít nhất từ 30.000.000 VNĐ trở lên. Phí bảo hiểm được tính trong Chương trình khuyến mại là Phí bảo hiểm cơ bản quy năm của một Hợp đồng trong đó sẽ bao gồm phí bảo hiểm sản phẩm chính và các sản phẩm hỗ trợ đính kèm, không áp dụng cho phí bảo hiểm tích lũy thêm (nếu có).
 - Trong đó, Phí bảo hiểm quy năm được xác định như sau:
 - ✓ Nếu Khách hàng chọn định kỳ đóng phí là nửa năm:
Phí bảo hiểm quy năm của Hợp đồng bảo hiểm = Phí bảo hiểm nửa năm x 2
 - ✓ Nếu Khách hàng chọn định kỳ đóng phí năm:

Phí bảo hiểm quy năm của Hợp đồng bảo hiểm = Phí bảo hiểm năm x 1

✓ Nếu Khách hàng chọn định kỳ đóng phí là một (01) lần:

Phí bảo hiểm quy năm của Hợp đồng bảo hiểm = Phí bảo hiểm một (01) lần x 0,1

- Hợp đồng bảo hiểm được phát hành trong thời gian khuyến mại và không bị hủy hoặc điều chỉnh trong Thời hạn 21 ngày cân nhắc, dẫn đến việc Hợp đồng không còn thỏa điều kiện của chương trình khuyến mại.

Lưu ý:

- Trường hợp Khách hàng đã nhận được quà tặng nhưng Hợp đồng bảo hiểm điều chỉnh hoặc hủy sau Thời hạn 21 ngày cân nhắc, Prudential không xét lại ưu đãi quà tặng.
- Chương trình khuyến mại không áp dụng cho: Nhân viên Prudential, Tư vấn viên, Chuyên viên bán hàng thuộc các kênh phân phối của Prudential; Bên mua bảo hiểm là tổ chức hoặc doanh nghiệp.

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Mức phí bảo hiểm quy năm tương ứng của một (01) Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ (VNĐ)	Quà tặng	Trị giá tương đương (VNĐ/mỗi quà tặng)	Số lượng quà tặng	Tổng trị giá quà tặng (VNĐ)
Từ 30.000.000 VNĐ trở lên	Khách hàng được chọn một trong hai quà tặng bằng vàng SBJ là Huy hiệu hoặc Lắc tay.	2.000.000	2.000	4.000.000.000
	Tổng cộng		2.000	4.000.000.000

Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 4.000.000.000 đồng (Bằng chữ: Bốn tỷ đồng chẵn). Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại dự kiến là 5%

9. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

9.1. Nội dung khuyến mại:

Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ có phí bảo hiểm cơ bản quy năm ít nhất từ **30.000.000 VNĐ**, bao gồm một (01) Sản phẩm chính và ít nhất hai (02) Sản phẩm bổ trợ đính kèm do Prudential phát hành, sẽ được tặng một (01) quà tặng bằng vàng trị giá 2.000.000 VNĐ.

- Một khách hàng có thể nhận nhiều hơn một (01) phần quà nếu có nhiều hơn một (01) Hợp đồng thỏa điều khoản và điều kiện được quy định ở Mục 7.
- Số lượng quà tặng có giới hạn nên chương trình có thể kết thúc sớm hơn dự kiến khi số lượng quà tặng đã hết. Prudential sẽ thực hiện thông báo đến cơ quan quản

lý nhà nước có thẩm quyền và đảm bảo đầy đủ quyền lợi khách hàng đã tham gia chương trình.

9.2. Cách thức thông báo:

- a. Prudential sẽ thông báo kết quả ưu đãi cho Khách hàng theo số điện thoại di động Khách hàng đã đăng ký với Prudential khi Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ.
- b. Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm có điều chỉnh trong Thời hạn 21 ngày cân nhắc và Hợp đồng bảo hiểm sau điều chỉnh vẫn hợp lệ tham gia Chương trình khuyến mại, Prudential sẽ cập nhật kết quả quà tặng cho Khách hàng thông qua tin nhắn xác nhận ưu đãi mới
- c. Trường hợp khách hàng hủy Hợp đồng hoặc điều chỉnh Hợp đồng trong Thời hạn 21 ngày cân nhắc, dẫn đến việc Hợp đồng không còn thỏa điều kiện nhận quà theo quy định của chương trình khuyến mại, Prudential sẽ thông báo cho Khách hàng qua tin nhắn theo số điện thoại di động Khách hàng đã đăng ký với Prudential.
- d. Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại và địa chỉ liên hệ cho Prudential. Prudential sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không nhận được tin nhắn thông báo do không cung cấp hoặc cung cấp nhầm số điện thoại.

9.3. Cách thức trao quà:

- a. Quà tặng sẽ được gửi đến cho Khách hàng hợp lệ sau Thời hạn 21 ngày cân nhắc và không trễ hơn ngày 31/08/2021.
- b. Quà tặng sẽ được gửi đến địa chỉ của khách hàng dựa trên thông tin đã đăng ký trên hợp đồng bảo hiểm với Prudential thông qua Dịch vụ ký gửi đồng kiểm. Khi làm thủ tục nhận quà, Khách hàng phải xuất trình Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu để Prudential đối chiếu và đồng thời Khách hàng được yêu cầu ký xác nhận đã nhận Quà tặng. Trường hợp người thân nhận thay, người nhận thay cần xuất trình Giấy ủy quyền có chữ kí xác nhận của Khách hàng (Bên mua bảo hiểm), Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu, đồng thời ghi rõ mối quan hệ với Khách hàng (Bên mua bảo hiểm) và số Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân/ Hộ chiếu trong phần ký xác nhận.
- c. Khách hàng sẽ mất quyền nhận quà nếu từ chối nhận hoặc Prudential không thể liên lạc được với Khách hàng qua số điện thoại đã đăng ký với Prudential trong vòng 30 ngày kể từ ngày quà tặng được gửi đến địa chỉ của khách hàng dựa trên thông tin đã đăng ký trên hợp đồng bảo hiểm với Prudential thông qua dịch vụ ký gửi đồng kiểm.

10. Các quy định khác:

- a. Chương trình không áp dụng cho:
 - Nhân viên Prudential, Tư vấn viên, Chuyển viên bán hàng thuộc các kênh phân phối của Prudential
 - Bên mua bảo hiểm là tổ chức hoặc Doanh nghiệp.
- b. Prudential có trách nhiệm thông báo về thể lệ Chương trình trên website www.prudential.com.vn và/hoặc tại các văn phòng chi nhánh của Prudential trên toàn quốc.
- c. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc: để được giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình, Khách hàng liên hệ Tổng đài Phục vụ Khách hàng **1800 1247**.

11. Các điều khoản chung:

- a. Khi tham gia Chương trình, trên cơ sở thỏa thuận với Khách hàng, Prudential sẽ có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến Chương trình vào các hoạt động quảng cáo thương mại và thông báo rộng rãi với công chúng và không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào.
- b. Prudential chịu trách nhiệm về tính chính xác trong việc phát hành bằng chứng xác định kết quả quà tặng được trao cho Khách hàng.
- c. Prudential không phải là nhà cung cấp quà tặng. Các sản phẩm được sử dụng làm quà tặng được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp quy định. Khách hàng cần tuân thủ các Điều khoản và Điều kiện của nhà cung cấp quà tặng có liên quan. Trong trường hợp Khách hàng có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến sản phẩm, bao gồm chính sách bảo hành sản phẩm, Khách hàng cần liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp để được hỗ trợ thông tin và giải quyết. Trường hợp khiếu nại chưa được giải quyết thỏa đáng, Prudential sẽ phối hợp với nhà cung cấp để hỗ trợ giải quyết khiếu nại của Khách hàng.
- d. Thể lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Prudential sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- e. Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất kỳ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của Prudential hay không phải do lỗi của Prudential mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch hoặc làm thay đổi hay ảnh hưởng đến sự điều hành, quản lý và bảo vệ tính công bằng, tình trạng nguyên vẹn hay việc thực hiện hợp thức Chương trình, Prudential có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện tại về các trường hợp bất khả kháng.

Prudential cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.