

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

*Chương trình Khuyến mại dành cho Khách hàng sử dụng ví điện tử ShopeePay làm phương thức thanh toán*

- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình Khuyến mại dành cho Khách hàng sử dụng ví điện tử ShopeePay làm phương thức thanh toán
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hoá, cung ứng dịch vụ cho khách hàng không thu tiền kèm theo việc mua, bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** từ ngày 22/10/2021 tới ngày 22/11/2021.

### **5. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**

#### **5.1. Chương trình của Prudential:**

- Phiếu quà tặng trị giá 72.000 đồng
- Phiếu quà tặng trị giá 187.000 đồng

#### **5.2. Chương trình của AirPay:**

- Giảm trực tiếp 50.000 đồng
- Giảm giá 10%, tối đa 30.000 đồng

**6. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các Hợp Đồng bảo hiểm Tai nạn cá nhân Tăng cường PRU-Bảo vệ 24/7 với gói cơ bản và gói nâng cao (sau đây gọi chung là “**Hợp Đồng Bảo Hiểm**”) được phát hành qua hệ thống công thương mại điện tử Prudential trong thời gian khuyến mại.

### **7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

**7.1. Chương trình của Prudential:** Là cá nhân mua Hợp Đồng Bảo Hiểm tại cổng thương mại điện tử Prudential và thanh toán bằng ví điện tử ShopeePay. Hợp Đồng Bảo Hiểm phải được phát hành trong thời gian khuyến mại.

#### **7.2. Chương trình của AirPay:**

**7.2.1. Khách hàng mới của ví ShopeePay:** Là cá nhân lần đầu thực hiện liên kết ví ShopeePay với tài khoản ngân hàng và thực hiện giao dịch thanh toán phí Bảo hiểm lần đầu tiên trên Hệ thống công thương mại điện tử của Prudential.

**7.2.2. Khách hàng hiện hữu của ví ShopeePay:** Là cá nhân đã thực hiện liên kết ví ShopeePay với tài khoản ngân hàng và đã có ít nhất 01 giao dịch thanh toán bằng ví ShopeePay và thực hiện giao dịch thanh toán phí bảo hiểm trên Hệ thống công thương mại điện tử của Prudential.

### **8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

#### **8.1. Chương trình của Prudential:**

<b>Quà Tặng</b>	<b>Giá trị tương đương (VNĐ/mỗi quà tặng)</b>	<b>Số lượng quà tặng (Ước tính)</b>	<b>Gói sản phẩm tương ứng</b>	<b>Tổng giá trị quà tặng (VNĐ)</b>
Phiếu quà tặng trị giá 72.000 đồng	72.000	1.400	Hợp Đồng Bảo Hiểm PRU-Bảo vệ 24/7 với gói Cơ bản	100.800.000
Phiếu quà tặng trị giá 187.000 đồng	187.000	600	Hợp Đồng Bảo Hiểm PRU-Bảo vệ 24/7 với gói Nâng cao	112.200.000

**8.2. Chương trình của AirPay:**

<b>Quà Tặng</b>	<b>Giá trị tương đương (VNĐ/mỗi quà tặng)</b>	<b>Số lượng quà tặng (Ước tính)</b>		<b>Tổng giá trị quà tặng (VNĐ)</b>
Giảm giá trực tiếp 50.000 đồng	50.000	Tối đa 01 lần/Khách hàng		Tùy thuộc số lượng khách hàng thỏa điều kiện Mục 4 và Mục 7.2.2 nêu trên
Giảm giá 10% giá trị giao dịch, tối đa 30.000 đồng	Tùy thuộc giá trị giao dịch (tối đa 30.000 đồng)	Tối đa 2 lần/Khách hàng/tháng		Tùy thuộc số lượng khách hàng thỏa điều kiện Mục 4 và Mục 7.2.2 nêu trên

**9. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:**

10.1. Nội dung khuyến mại:

**10.1.1 Chương trình của Prudential:**

- Khách hàng cá nhân mua Hợp đồng bảo hiểm PRU-Bảo vệ 24/7 gói Cơ bản tại cổng thương mại điện tử Prudential và thanh toán bằng ví điện tử ShopeePay trong thời gian khuyến mãi sẽ nhận được 1 phiếu quà tặng trị giá 72.000 đồng
- Khách hàng cá nhân mua Hợp đồng bảo hiểm PRU-Bảo vệ 24/7 gói Nâng cao tại cổng thương mại điện tử Prudential và thanh toán bằng ví điện tử ShopeePay trong thời gian khuyến mãi sẽ nhận được 1 phiếu quà tặng trị giá 187.000 đồng

#### **10.1.2 Chương trình của AirPay:**

- Khách hàng mới của ví ShopeePay: được giảm trực tiếp 50.000 đồng (tối đa 1 lần/khách hàng) khi thanh toán bằng ví ShopeePay cho các giao dịch trên Hệ thống cổng thương mại điện tử Prudential
- Khách hàng hiện hữu của ví ShopeePay: được giảm 10% giá trị giao dịch (tối đa 30.000 đồng/lần và 2 lần/Khách hàng/tháng) khi thanh toán bằng ví ShopeePay cho các giao dịch trên Hệ thống cổng thương mại điện tử Prudential

### **10.2. Cách thức thông báo và trao quà:**

#### **10.2.1. Chương trình của Prudential:**

Khách Hàng khi truy cập vào Hệ thống cổng thương mại điện tử Prudential, chọn mua sản phẩm bảo hiểm Tai nạn cá nhân Tăng cường PRU-Bảo vệ 24/7 với gói cơ bản hoặc gói nâng cao trong thời gian khuyến mãi sẽ nhìn thấy thông báo về thể lệ chương trình kèm với mã của phiếu quà tặng (mã **SPPP50**). Khách Hàng nhập mã của phiếu quà tặng vào ô “Nhập mã ưu đãi (nếu có)” và nhấn Áp dụng. Phí bảo hiểm phải thanh toán còn lại sau khi áp dụng phiếu quà tặng sẽ được hiển thị để Khách Hàng xác nhận. Để mã phiếu quà tặng có hiệu lực, Khách Hàng chọn phương thức thanh toán là ví ShopeePay để thực hiện thanh toán phí bảo hiểm của Hợp Đồng Bảo Hiểm.

#### **10.2.1. Chương trình của AirPay:**

Khách Hàng của AirPay khi thanh toán cho các giao dịch trên Hệ thống cổng thương mại điện tử Prudential sẽ được giảm giá trực tiếp trên các giao dịch. Số tiền khuyến mãi cụ thể:

- Khách Hàng mới của ví ShopeePay: Khi thỏa điều kiện của mục 4 và mục 7.2.1, Khách Hàng sẽ được hệ thống ShopeePay tự động trừ trực tiếp 50.000 đồng vào giá trị của giao dịch.
- Khách Hàng hiện hữu của ví ShopeePay: Khi thỏa điều kiện của mục 4 và mục 7.2.1, Khách Hàng nhập mã **SPPPRUD10** vào ô **Nhập mã Coupon** và nhấn **Lưu**, hệ thống ShopeePay sẽ tiến hành trừ trực tiếp 10% giá trị giao dịch (tối đa 30.000 đồng).

## **11. Các quy định khác:**

- a. Chương trình không áp dụng cho: Bên mua bảo hiểm là tổ chức hoặc doanh nghiệp.
- b. Phiếu quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt
- c. Thể lệ chương trình sẽ được thông báo tại các phương tiện truyền thông của Prudential và AirPay.
- d. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc: để được giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình, Khách hàng liên hệ Tổng đài phục vụ khách hàng của AirPay (1900 6906) và Prudential (1800 1247).

## **12. Các điều khoản chung:**

### ***12.1.1. Chương trình của Prudential:***

- a. Khi tham gia Chương trình, Khách hàng đồng ý cho Prudential có toàn quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến Chương trình vào các hoạt động quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải xin chấp thuận của Khách hàng và không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào.
- b. Prudential chịu trách nhiệm về tính chính xác trong việc phát hành bằng chứng xác định kết quả quà tặng được trao cho Khách hàng.
- c. Mọi quyết định của Prudential liên quan đến Chương trình, bao gồm kết quả Khách hàng nhận khuyến mại trong suốt Chương trình này là cuối cùng, chính thức.
- d. Thể lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Prudential sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.

Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất kỳ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của Prudential hay không phải do lỗi của Prudential mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch hoặc làm thay đổi hay ảnh hưởng đến sự điều hành, quản lý và bảo vệ tính công bằng, tình trạng nguyên vẹn hay việc thực hiện hợp thức Chương trình, Prudential có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện tại về các trường hợp bất khả kháng.

Công Ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ Prudential Việt Nam cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

### ***12.1.2. Chương trình của ShopeePay:***

- a. Không áp dụng chung với các chương trình khuyến mại khác của ShopeePay

- b. Mỗi tài khoản Ví ShopeePay tương ứng với 01 (một) tài khoản ngân hàng/ 01 (một) thiết bị di động/ 01 (một) số điện thoại và áp dụng cho 01 Hợp đồng bảo hiểm PRU-Bảo vệ 24/7 duy nhất.
- c. Chương trình không áp dụng cho khách hàng có dấu hiệu lạm dụng khuyến mãi hoặc vi phạm vào các Tiêu chuẩn cộng đồng hoặc Chính sách của ShopeePay, hoặc không thỏa mãn đủ các điều kiện yêu cầu của chương trình
- d. Thông tin tài khoản Ví ShopeePay (Họ tên, số điện thoại) phải trùng khớp với thông tin đăng ký tài khoản ngân hàng liên kết. Trong trường hợp nghi ngờ gian lận, AirPay có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp thông tin Chứng minh Nhân dân/ Căn cước Công dân để xác thực.
- e. Mã ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc chuyển nhượng dưới mọi hình thức.
- f. AirPay có quyền từ chối trao thưởng một phần hoặc toàn bộ, thu hồi giải thưởng trong trường hợp nghi ngờ hoặc phát hiện các trường hợp bao gồm việc người dùng có gian lận để trục lợi, vi phạm thể lệ, lỗi hệ thống, lỗi người dùng, v.v
- g. Các khiếu nại liên quan đến chương trình phải được gửi tới Công ty Cổ phần AirPay trong vòng 60 ngày kể từ khi phát sinh lỗi. Sau thời hạn này, Công ty không tiếp nhận các khiếu nại.
- h. Chương trình có thể kết thúc sớm hoặc thay đổi chính sách khuyến mãi sẽ tùy thuộc vào ngân sách và quyết định từ phía AirPay. Mọi thông tin sẽ được cập nhật tại trang "Khuyến Mãi" của ví ShopeePay.