

## **THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “TRAO NHIỀU VÌ YÊU THƯƠNG” (CƠ CẤU TẶNG QUÀ)**

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** “Trao nhiều vì yêu thương” (cơ cấu Tặng quà) (“*Chương trình khuyến mại*”)
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 3. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- 4. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **01/10/2020** đến hết ngày **31/12/2020**.
- 5. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Các Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ và các sản phẩm bảo trợ đi kèm như danh sách dưới đây (“*Hợp đồng/Hợp đồng bảo hiểm*”) do Prudential phát hành thông qua tất cả các kênh phân phối của Prudential trên toàn quốc.

Tên các sản phẩm chính và các sản phẩm bảo trợ đính kèm được khuyến mại trong Chương trình này bao gồm:

(i) **Sản phẩm bảo hiểm chính:**

- ✓ PRU-Đầu tư linh hoạt (ULR6)
- ✓ PRU-Chủ động cuộc sống (VLR6)
- ✓ PRU-Bảo vệ tối ưu (VLR7)
- ✓ PRU-Hành trang trưởng thành (VLR8)

(ii) **Sản phẩm bảo hiểm bảo trợ:**

- |  |  |
|--|--|
| ✓ Bảo hiểm Tai nạn dành cho trẻ em (ADD6)            | ✓ Bảo hiểm tử bỏ thu phí bệnh lý nghiêm trọng (UCW2)                 |
| ✓ Bảo hiểm Bệnh hiểm nghèo từ giai đoạn đầu (CIR3)   | ✓ PRU-Hành Trang Vui Khỏe (HCR1/HCR3)                                |
| ✓ Bảo hiểm bệnh hiểm nghèo dành cho trẻ em (CIR4)    | ✓ Bảo hiểm Bệnh lý nghiêm trọng (VCI2)                               |
| ✓ Bảo hiểm chăm sóc sức khỏe toàn diện (HRI1)        | ✓ Bảo hiểm Chết và tàn tật do tai nạn mở rộng (VTR2)                 |
| ✓ Bảo hiểm Miễn đóng phí Bệnh hiểm nghèo (OPW7)      | ✓ Bảo hiểm Chết và thương tật toàn bộ vĩnh viễn (VAD3)               |
| ✓ Bảo hiểm miễn đóng phí (OPW8)                      | ✓ Bảo hiểm Chăm sóc sức khỏe (VHS2)                                  |
| ✓ Bảo hiểm nhân thọ có kỳ hạn (TLR1)                 | ✓ Bảo hiểm Miễn đóng phí bệnh lý nghiêm trọng (VCW2)                 |
| ✓ Bảo hiểm sức khỏe dành cho trẻ em (KID3)           | ✓ Bảo hiểm Miễn đóng phí Chết và thương tật toàn bộ vĩnh viễn (VDW2) |
| ✓ Bảo hiểm chết và tàn tật do tai nạn mở rộng (UAD3) | ✓ Bảo hiểm chăm sóc sức khỏe (HSR4)                                  |
| ✓ Bảo hiểm chết do tai nạn (UAB2)                    | ✓ Bảo hiểm chết và tàn tật do tai nạn mở rộng (ADD2)                 |
| ✓ Bảo hiểm chăm sóc sức khỏe (UHS2)                  | ✓ Bảo hiểm nhân thọ có kỳ hạn (TLR3)                                 |
| ✓ Bảo hiểm tử vong (UTR1)                            |  |
| ✓ Bảo hiểm bệnh lý nghiêm trọng (UCI2)               |  |

**6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**

- Quà tặng cho ưu đãi 1: Phiếu quà tặng điện tử trị giá 500.000 VND
- Quà tặng cho ưu đãi 2: Năm (5) chỉ vàng 24k SBJ

## 7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Là Bên mua bảo hiểm (BMBH) cá nhân của các Hợp đồng bảo hiểm được Prudential phát hành trong thời gian khuyến mại và thỏa đồng thời các điều kiện sau (được gọi là **Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ**):

- Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được nộp và Hợp đồng bảo hiểm được phát hành trong thời gian hiệu lực của Chương trình quy định tại Mục 4 và Khách hàng đã nộp đầy đủ các giấy tờ được yêu cầu bổ sung (nếu có). Việc xét Hợp đồng có thỏa điều kiện chương trình khuyến mại sẽ được căn cứ trên ngày Hợp đồng được in ra và chuyển phát đi hoặc ngày phát hành Hợp đồng sau cùng đối với các Hợp đồng được phát hành lại sau khi điều chỉnh.
- Mỗi Hợp đồng bảo hiểm tham gia Chương trình khuyến mại sẽ bao gồm một (01) Sản phẩm bảo hiểm chính và có ít nhất bốn (04) Sản phẩm bổ trợ đi kèm, **trong đó phải có Sản phẩm bổ trợ Pru-Hành Trang Vui Khỏe (HCR1/HCR3)**. Danh sách sản phẩm bảo hiểm chính và sản phẩm bảo hiểm bổ trợ được quy định tại Mục 5 của Thông báo này.
- Định kỳ đóng phí của Hợp đồng bảo hiểm là phí nửa năm hoặc phí năm hoặc phí đóng một (01) lần.
- Đối với ưu đãi 1: Phí bảo hiểm quy năm của một (01) Hợp đồng bảo hiểm ít nhất từ **20.000.000 VND**, bao gồm Sản phẩm chính và ít nhất bốn (04) Sản phẩm bổ trợ thuộc danh sách được quy định tại **Mục 5**, trong đó phải có sản phẩm bổ trợ PRU-Hành Trang Vui Khỏe (HCR1/HCR3); phí bảo hiểm được tính trong Chương trình khuyến mại là Phí bảo hiểm cơ bản quy năm của hợp đồng (gồm phí bảo hiểm sản phẩm chính và các sản phẩm bổ trợ đính kèm), không áp dụng cho phí bảo hiểm tích lũy thêm.
- Đối với ưu đãi 2: Phí bảo hiểm quy năm của một (01) Hợp đồng bảo hiểm ít nhất từ **150.000.000 VND**, bao gồm Sản phẩm chính và ít nhất bốn (04) Sản phẩm bổ trợ thuộc danh sách được quy định tại **Mục 5**, trong đó phải có sản phẩm bổ trợ PRU-Hành Trang Vui Khỏe (HCR1/HCR3); phí bảo hiểm được tính trong Chương trình khuyến mại là Phí bảo hiểm cơ bản quy năm của hợp đồng (gồm phí bảo hiểm sản phẩm chính và các sản phẩm bổ trợ đính kèm), không áp dụng cho phí bảo hiểm tích lũy thêm.
- Trong đó, Phí bảo hiểm quy năm được xác định như sau:
  - ✓ Nếu Khách hàng chọn định kỳ đóng phí là nửa năm:  
Phí bảo hiểm quy năm của Hợp đồng bảo hiểm = Phí bảo hiểm nửa năm x 2
  - ✓ Nếu Khách hàng chọn định kỳ đóng phí năm:  
Phí bảo hiểm quy năm của Hợp đồng bảo hiểm = Phí bảo hiểm năm x 1
  - ✓ Nếu Khách hàng chọn định kỳ đóng phí là một (01) lần:  
Phí bảo hiểm quy năm của Hợp đồng bảo hiểm = Phí bảo hiểm một (01) lần x 0,1
- Hợp đồng bảo hiểm không bị hủy trong Thời hạn 21 ngày cân nhắc.

### Lưu ý:

- Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm có bất kỳ điều chỉnh gì thì việc xác định tính hợp lệ của Hợp đồng bảo hiểm điều chỉnh sẽ dựa vào các điều khoản và điều kiện được quy định ở Mục 7 này.
- Trường hợp Khách hàng đã nhận được quà tặng nhưng Hợp đồng bảo hiểm điều chỉnh hoặc hủy sau Thời hạn 21 ngày cân nhắc, Prudential không xét lại ưu đãi quà tặng.
- Chương trình khuyến mại không áp dụng cho: Nhân viên Prudential, Tư vấn viên, Chuyên viên bán hàng thuộc các kênh phân phối của Prudential; Bên mua bảo hiểm là tổ chức hoặc doanh nghiệp.

**8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Mức phí bảo hiểm quy năm tương ứng của một (01) Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ (VNĐ)	Quà tặng	Trị giá tương đương (VNĐ/mỗi quà tặng)	Số lượng quà tặng	Tổng trị giá quà tặng (VNĐ)
Từ 20.000.000 VNĐ trở lên	<b>Ưu đãi 1:</b> Phiếu quà tặng điện tử trị giá 500.000 VNĐ	500.000	12.500	6.250.000.000
Từ 150.000.000 VNĐ trở lên	<b>Ưu đãi 2:</b> Năm (5) chỉ vàng 24k SBJ	27.500.000	100	2.750.000.000
	<b>Tổng cộng</b>		<b>12.600</b>	<b>9.000.000.000</b>

**Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 9.000.000.000 (Bằng chữ: Chín tỷ đồng chẵn). Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại dự kiến là 7%

**9. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:**

**9.1 Nội dung khuyến mại:**

a. Đối với ưu đãi 1:

Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ có phí bảo hiểm quy năm ít nhất từ **20.000.000 VNĐ**, bao gồm Sản phẩm chính và ít nhất bốn (4) Sản phẩm bổ trợ thuộc danh sách tại **mục 5**, trong đó phải có Sản phẩm bổ trợ PRU-Hành Trang Vui Khỏe (HCR1/HCR3), sẽ được tặng một (01) phiếu quà tặng điện tử trị giá 500.000 VNĐ.

b. Đối với ưu đãi 2:

Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ có phí bảo hiểm quy năm ít nhất từ **150.000.000 VNĐ**, bao gồm Sản phẩm chính và ít nhất bốn (4) Sản phẩm bổ trợ thuộc danh sách tại **mục 5**, trong đó có phải có sản phẩm bổ trợ PRU-Hành Trang Vui Khỏe (HCR1/HCR3), sẽ được tặng năm (5) chỉ vàng 24k SBJ.

- Một khách hàng có thể nhận nhiều hơn một (01) phần quà nếu có nhiều hơn một (01) Hợp đồng thỏa điều khoản và điều kiện được quy định ở Mục 7.
- Số lượng quà tặng có giới hạn nên chương trình có thể kết thúc sớm hơn dự kiến sau khi Prudential thực hiện thông báo đến cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và đảm bảo đầy đủ quyền lợi khách hàng đã tham gia chương trình.

**9.2. Cách thức thông báo:**

- a. Prudential sẽ thông báo kết quả ưu đãi cho Khách hàng theo số điện thoại di động Khách hàng đã đăng ký với Prudential khi Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ.

- b. Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm có điều chỉnh trong Thời hạn 21 ngày cân nhắc và Hợp đồng bảo hiểm sau điều chỉnh vẫn hợp lệ tham gia Chương trình khuyến mại, Prudential sẽ cập nhật kết quả quà tặng cho Khách hàng thông qua tin nhắn xác nhận ưu đãi mới
- c. Trường hợp khách hàng hủy Hợp đồng hoặc điều chỉnh Hợp đồng trong Thời hạn 21 ngày cân nhắc, dẫn đến việc Hợp đồng không còn thỏa điều kiện nhận quà theo quy định của chương trình khuyến mại, Prudential sẽ thông báo cho Khách hàng qua tin nhắn theo số điện thoại di động Khách hàng đã đăng ký với Prudential.
- d. Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm của Khách hàng được bổ sung quà tặng, Prudential sẽ thông báo cho Khách hàng thông qua tin nhắn cập nhật ưu đãi.
- e. Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại và địa chỉ liên hệ cho Prudential. Prudential sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không nhận được tin nhắn thông báo do không cung cấp hoặc cung cấp nhầm số điện thoại.

### **9.3. Cách thức trao quà:**

- a. Đối với ưu đãi 1:
  - Phiếu quà tặng điện tử sẽ được gửi đến cho Khách hàng hợp lệ sau Thời hạn 21 ngày cân nhắc và thông qua tin nhắn đến số điện thoại Khách hàng đã đăng ký với Prudential khi Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ. Khách hàng sẽ nhận được Phiếu quà tặng điện tử không trễ hơn ngày 28/02/2021.
- b. Đối với ưu đãi 2:
  - Quà tặng sẽ được trao cho Khách hàng hợp lệ sau thời hạn 21 ngày cân nhắc và không trễ hơn ngày 28/02/2021.
  - Quà tặng sẽ được gửi đến Văn phòng chi nhánh của Prudential tại Tỉnh/ Thành phố nơi Khách hàng sinh sống thông qua Dịch vụ ký gửi đồng kiểm. Prudential sẽ liên hệ với Khách hàng qua số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với Prudential để hướng dẫn Khách hàng hàng đến Văn phòng chi nhánh của Prudential để nhận quà tặng. Khi làm thủ tục nhận quà, Khách hàng phải xuất trình Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu để Prudential đối chiếu và đồng thời Khách hàng được yêu cầu ký xác nhận đã nhận Quà tặng. Trường hợp người thân nhận thay, người nhận thay cần xuất trình Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu, đồng thời ghi rõ mối quan hệ với Khách hàng (Bên mua bảo hiểm) và số Chứng minh nhân dân/ Hộ chiếu trong phần ký xác nhận.
  - Khách hàng sẽ mất quyền nhận quà nếu từ chối nhận hoặc Prudential không thể liên lạc được với Khách hàng qua số điện thoại đã đăng ký với Prudential trong vòng 30 ngày kể từ ngày quà tặng được gửi đến Văn phòng chi nhánh của Prudential tại Tỉnh/ Thành phố nơi Khách hàng sinh sống.

### **10. Các quy định khác:**

- a. Prudential có trách nhiệm thông báo về thể lệ Chương trình trên website [www.prudential.com.vn](http://www.prudential.com.vn) và/hoặc tại các văn phòng chi nhánh của Prudential trên toàn quốc.
- b. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc: để được giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình, Khách hàng liên hệ Tổng đài Phục vụ Khách hàng **1800 1247**.

### **11. Các điều khoản chung:**

- a. Khi tham gia Chương trình, trên cơ sở thỏa thuận với Khách hàng, Prudential sẽ có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến Chương trình vào các hoạt động

quảng cáo thương mại và thông báo rộng rãi với công chúng và không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào.

- b. Prudential chịu trách nhiệm về tính chính xác trong việc phát hành bằng chứng xác định kết quả quà tặng được trao cho Khách hàng.
- c. Prudential không phải là nhà cung cấp quà tặng. Các sản phẩm được sử dụng làm quà tặng được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp quy định. Khách hàng cần tuân thủ các Điều khoản và Điều kiện của nhà cung cấp quà tặng có liên quan. Trong trường hợp Khách hàng có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến sản phẩm, bao gồm chính sách bảo hành sản phẩm, Khách hàng cần liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp để được hỗ trợ thông tin và giải quyết. Trường hợp khiếu nại chưa được giải quyết thỏa đáng, Prudential sẽ phối hợp với nhà cung cấp để hỗ trợ giải quyết khiếu nại của Khách hàng.
- d. Thẻ lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Prudential sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- e. Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất kỳ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của Prudential hay không phải do lỗi của Prudential mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch hoặc làm thay đổi hay ảnh hưởng đến sự điều hành, quản lý và bảo vệ tính công bằng, tình trạng nguyên vẹn hay việc thực hiện hợp thức Chương trình, Prudential có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện tại về các trường hợp bất khả kháng.

Prudential cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.