

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “TRAO NHIỀU VÌ YÊU THƯƠNG” (CƠ CẤU QUAY SỐ)

1. Tên chương trình khuyến mại: “Trao nhiều vì yêu thương” (Cơ cấu Quay số trúng thưởng) (“*Chương trình khuyến mại*”)

2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

3. Hình thức khuyến mại (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác): Chương trình khuyến mại mang tính may rủi (Quay số trúng thưởng).

4. Thời gian khuyến mại: Từ ngày **01/10/2020** đến hết ngày **31/12/2020**

5. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Các Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ và các sản phẩm hỗ trợ đi kèm như danh sách dưới đây (“*Hợp đồng/Hợp đồng bảo hiểm*”) do Prudential phát hành thông qua tất cả các kênh phân phối của Prudential trên toàn quốc.

Tên các sản phẩm chính và các sản phẩm hỗ trợ đính kèm được khuyến mại trong Chương trình này bao gồm:

(i) Sản phẩm bảo hiểm chính:

- ✓ PRU-Đầu tư linh hoạt (ULR6)
- ✓ PRU-Chủ động cuộc sống (VLR6)
- ✓ PRU-Bảo vệ tối ưu (VLR7)
- ✓ PRU-Hành trang trưởng thành (VLR8)

(ii) Sản phẩm bảo hiểm hỗ trợ:

- | | |
|--|--|
| ✓ Bảo hiểm Tai nạn dành cho trẻ em (ADD6) | ✓ Bảo hiểm từ bỏ thu phí bệnh lý nghiêm trọng (UCW2) |
| ✓ Bảo hiểm Bệnh hiểm nghèo từ giai đoạn đầu (CIR3) | ✓ PRU-Hành Trang Vui Khỏe (HCR1/HCR3) |
| ✓ Bảo hiểm bệnh hiểm nghèo dành cho trẻ em (CIR4) | ✓ Bảo hiểm Bệnh lý nghiêm trọng (VCI2) |
| ✓ Bảo hiểm chăm sóc sức khỏe toàn diện (HRI1) | ✓ Bảo hiểm Chết và tàn tật do tai nạn mở rộng (VTR2) |
| ✓ Bảo hiểm Miễn đóng phí Bệnh hiểm nghèo (OPW7) | ✓ Bảo hiểm Chết và thương tật toàn bộ vĩnh viễn (VAD3) |
| ✓ Bảo hiểm miễn đóng phí (OPW8) | ✓ Bảo hiểm Chăm sóc sức khỏe (VHS2) |
| ✓ Bảo hiểm nhân thọ có kỳ hạn (TLR1) | ✓ Bảo hiểm Miễn đóng phí bệnh lý nghiêm trọng (VCW2) |
| ✓ Bảo hiểm sức khỏe dành cho trẻ em (KID3) | ✓ Bảo hiểm Miễn đóng phí Chết và thương tật toàn bộ vĩnh viễn (VDW2) |
| ✓ Bảo hiểm chết và tàn tật do tai nạn mở rộng (UAD3) | ✓ Bảo hiểm chăm sóc sức khỏe (HSR4) |
| ✓ Bảo hiểm chết do tai nạn (UAB2) | ✓ Bảo hiểm chết và tàn tật do tai nạn mở rộng (ADD2) |
| ✓ Bảo hiểm chăm sóc sức khỏe (UHS2) | ✓ Bảo hiểm nhân thọ có kỳ hạn (TLR3) |
| ✓ Bảo hiểm tử vong (UTR1) | |
| ✓ Bảo hiểm bệnh lý nghiêm trọng (UCI2) | |

6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Chi tiết tại mục 8 – Cơ cấu giải thưởng.

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):

Khách hàng là Bên mua bảo hiểm cá nhân (BMBH) của các Hợp đồng bảo hiểm được Prudential phát hành, thỏa mãn đồng thời tất cả các điều kiện tham dự Chương trình khuyến mại như tại mục 9.1.

Nhân viên Prudential, tư vấn viên, chuyên viên bán hàng thuộc các kênh phân phối của Prudential, bên mua bảo hiểm là tổ chức hoặc doanh nghiệp không được tham dự Chương trình khuyến mại.

8. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải thưởng	Thành tiền (VNĐ)
Giải Nhất	Giải “Vi YÊU đảm bảo tương lai” (tiền mặt)	300.000.000	3	900.000.000
Giải Nhì	Giải “Vi YÊU thắt chặt gắn kết” (tiền mặt)	100.000.000	10	1.000.000.000
Giải Ba	Giải “Vi YÊU chu toàn sức khỏe” (tiền mặt)	50.000.000	20	1.000.000.000
Tổng cộng:			33	2.900.000.000

Đối với giải thưởng tiền mặt Prudential sẽ trao giải dưới hình thức chuyển khoản cho người trúng giải theo số tài khoản ngân hàng do Khách hàng cung cấp (Phí chuyển khoản do Prudential thanh toán). Trong trường hợp Khách hàng không có số tài khoản và/hoặc muốn ủy quyền cho người khác nhận thay, thì người được ủy quyền cần xuất trình Giấy ủy quyền theo quy định của pháp luật hiện hành tại Văn phòng Tổng đại lý của Prudential tại Tỉnh/Thành phố nơi Khách hàng sinh sống.

Tổng trị giá giải thưởng trong Chương trình khuyến mại là 2.900.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Hai tỷ chín trăm triệu đồng chẵn). Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: dự kiến 3%

9. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

9.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng cần thực hiện để tham gia chương trình khuyến mại:

- Khách hàng là Bên mua bảo hiểm cá nhân (BMBH) của các Hợp đồng bảo hiểm được Prudential phát hành, thỏa mãn đồng thời các điều kiện (được gọi là Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ) sẽ được tham dự Chương trình khuyến mại:
 - Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được nộp và Hợp đồng bảo hiểm được phát hành trong thời gian hiệu lực của Chương trình quy định tại Mục 4 và Khách hàng đã nộp đầy đủ các giấy tờ được yêu cầu bổ sung (nếu có). Việc xét Hợp đồng có thỏa điều kiện chương trình khuyến mại sẽ được căn cứ trên ngày Hợp đồng được in ra và chuyển phát đi hoặc

ngày phát hành Hợp đồng sau cùng đối với các Hợp đồng được phát hành lại sau khi điều chỉnh.

- Định kỳ đóng phí của Hợp đồng bảo hiểm là phí nửa năm hoặc phí năm hoặc phí đóng một (01) lần.
 - Phí bảo hiểm quy năm của một (01) Hợp đồng bảo hiểm ít nhất từ **18.000.000** đồng trở lên, bao gồm Sản phẩm chính và ít nhất hai (02) Sản phẩm bổ trợ đính kèm thuộc danh sách quy định tại **mục 2**. Trong đó Phí bảo hiểm quy năm được tính như sau:
 - + Nếu Khách hàng chọn định kỳ đóng phí là nửa năm, Phí bảo hiểm quy năm của Hợp đồng bảo hiểm = Phí bảo hiểm nửa năm x 2
 - + Nếu Khách hàng chọn định kỳ đóng phí năm, Phí bảo hiểm quy năm của Hợp đồng bảo hiểm = Phí bảo hiểm năm x 1
 - + Nếu Khách hàng chọn định kỳ đóng phí là một (01) lần, Phí bảo hiểm quy năm của Hợp đồng bảo hiểm = Phí bảo hiểm một (01) lần x 0,1
 - Hợp đồng bảo hiểm không bị hủy cho tới ngày Prudential trao thưởng.
 - Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm có điều chỉnh thì việc xác định tính hợp lệ của Hợp đồng bảo hiểm điều chỉnh sẽ dựa vào các điều khoản và điều kiện được quy định ở trên.
- Mỗi Khách hàng đáp ứng đồng thời các điều kiện trên sẽ được nhận Mã số dự thưởng ("**MSDT**"):
- Cứ mỗi 18.000.000 đồng chẵn Phí bảo hiểm quy năm của một (01) Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ, bao gồm Sản phẩm chính và ít nhất hai (02) Sản phẩm bổ trợ đính kèm thuộc danh sách quy định tại **Mục 2**, Khách hàng sẽ nhận một (01) MSDT.
 - Trong trường hợp Khách hàng tham gia nhiều Hợp đồng bảo hiểm, tổng số lượng MSDT Khách hàng nhận được sẽ là tổng số lượng MSDT của tất cả các Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ.
 - Ưu đãi đặc biệt:
 - + Đối với Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ có sản phẩm chính là **Pru-Chủ Động Cuộc Sống (VLR6)**, Khách hàng sẽ nhận **gấp đôi MSDT**.
 - + Ví dụ: Nếu Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm có Phí bảo hiểm quy năm là 36.000.000 đồng, bao gồm Sản phẩm chính là Pru-Chủ Động Cuộc Sống (VLR6) và ít nhất hai (02) Sản phẩm bổ trợ đính kèm, Khách hàng sẽ nhận được bốn (4) MSDT.

9.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- MSDT được cấp ngay sau khi Prudential phát hành Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ cho Khách hàng và Khách hàng đã nộp đầy đủ các giấy tờ được yêu cầu bổ sung (nếu có). Thời hạn chậm nhất cấp MSDT cho Khách hàng là ngày 12/01/2021.
- Cách thức thông báo MSDT cho Khách hàng:
 - Prudential sẽ thông báo MSDT cho Khách hàng theo số điện thoại Khách hàng đăng ký với Prudential khi Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ.
 - Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại và địa chỉ liên hệ cho Prudential. Prudential không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không nhận được tin nhắn thông báo do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn số điện thoại.
 - Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm có điều chỉnh và Hợp đồng bảo hiểm sau điều chỉnh vẫn hợp lệ tham gia Chương trình khuyến mại, Prudential sẽ cập nhật MSDT mới tương ứng qua tin nhắn xác nhận ưu đãi Chương trình khuyến mại mới.
 - Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm có điều chỉnh khiến Hợp đồng bảo hiểm sau điều chỉnh không còn hợp lệ tham gia Chương trình khuyến mại, hoặc Khách hàng hủy Hợp đồng

bảo hiểm, Prudential sẽ thông báo đến Khách hàng về việc MSDT cũ không còn hiệu lực qua tin nhắn theo số điện thoại Khách hàng đã đăng ký với Prudential.

- Trong trường hợp Khách hàng cần bổ sung các giấy tờ cho Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ của Khách hàng đã được phát hành trong các khoảng thời gian diễn ra chương trình khuyến mại: 01/10/2020 – 31/12/2020, thời hạn nộp lại giấy tờ không chậm hơn 12 giờ trưa ngày 12/01/2021. MSDT được cấp muộn nhất cho Khách hàng này vào cùng ngày.
- Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm điều chỉnh thì toàn bộ MSDT cũ sẽ được hủy bỏ và thay thế bằng MSDT mới theo điều khoản và điều kiện nêu trên (nếu có).
- Một MSDT chỉ có thể trúng duy nhất một giải trong cơ cấu Quay số trúng thưởng được quy định tại mục 8 của thể lệ này.

9.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là MSDT. Cấu trúc MSDT của một (01) Hợp đồng bảo hiểm bao gồm: Mã số Hợp đồng bảo hiểm và được nối tiếp bởi ba (03) ký tự chỉ số thứ tự các MSDT được cấp cho Hợp đồng bảo hiểm đó một cách lần lượt.
Ví dụ: Mã số Hợp đồng bảo hiểm là 60000000 và Hợp đồng bảo hiểm này có ba (03) MSDT thì MSDT sẽ là 600000000001, 600000000002 và 600000000003.

Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng: dự kiến 140.000 MSDT.

9.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Lễ quay số xác định trúng thưởng dự kiến sẽ được tổ chức tại Prudential Plaza, Số 2-4 đường Bến Cần Giuộc, Phường 11, Quận 8, TP. Hồ Chí Minh vào ngày 19/01/2021 dưới sự chứng kiến của đại diện Prudential, đại diện Khách hàng tham dự Chương trình khuyến mại.
- Việc quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện một cách ngẫu nhiên bằng phần mềm quay thưởng tự động. Phần mềm này tích hợp tự động MSDT của toàn bộ Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ. Việc quay số sẽ được tiến hành quay theo thứ tự từ Giải Ba đến Giải Nhất.
- Kết quả của lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.
- Lễ quay số sẽ được thực hiện thành các đợt như sau:

Ngày quay số dự kiến	Các MSDT của Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ được phát hành trong thời gian
14/01/2021	01/10/2020 - 31/12/2020

9.5 Thông báo trúng thưởng:

- Trong vòng năm (05) ngày làm việc sau khi xác định được Khách hàng trúng thưởng, Prudential sẽ gửi tin nhắn thông báo trúng thưởng đến số điện thoại Khách hàng đăng ký với Prudential và hướng dẫn về thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng qua điện thoại.

9.6 Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- **Điều kiện nhận thưởng:** Khách hàng được xem là trúng thưởng hợp lệ và được nhận giải thưởng nếu đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
 - Khách hàng là BMBH của Hợp đồng bảo hiểm có MSDT hiển thị trong tin nhắn xác nhận ưu đãi do Prudential gửi đến số điện thoại Khách hàng đã đăng ký khi Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ.

- MSĐT đã được công bố trong danh sách trúng thưởng.
 - Cho tới ngày Prudential trao thưởng, Hợp đồng bảo hiểm vẫn còn hiệu lực và không có điều chỉnh ảnh hưởng đến tính hợp lệ tham gia Chương trình khuyến mại.
- Địa điểm trao thưởng:** Việc trao thưởng sẽ được diễn ra tại Văn phòng chi nhánh của Prudential tại Tỉnh/ Thành phố nơi Khách hàng sinh sống.
- Cách thức trao thưởng:**
- Đối với giải thưởng tiền mặt, Prudential sẽ trao giải dưới hình thức chuyển khoản cho người trúng giải theo số tài khoản ngân hàng do Khách hàng cung cấp (Phí chuyển khoản do Prudential chịu). Trong vòng năm (05) ngày làm việc sau khi xác định được Khách hàng trúng thưởng, Prudential sẽ liên hệ với Khách hàng qua số điện thoại Khách hàng đã đăng ký để thông báo trúng giải và ghi nhận thông tin số tài khoản Ngân hàng của Khách hàng. Và trong vòng năm (05) ngày làm việc tiếp theo, Prudential sẽ liên hệ với Khách hàng qua số điện thoại để hướng dẫn Khách hàng đến Văn phòng chi nhánh của Prudential tại Tỉnh/ Thành phố nơi Khách hàng sinh sống để kiểm tra và ký xác nhận thông tin tài khoản Ngân hàng mà Khách hàng đã cung cấp trước đó.
 - Prudential sẽ chịu chi phí vận chuyển giải thưởng đến địa điểm trao thưởng.
 - Sau khi nhận giải, nếu Khách hàng:
 - + Hủy Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ có MSĐT trúng giải trong Thời hạn cân nhắc, Khách hàng sẽ phải hoàn trả toàn bộ giải thưởng cho Prudential khi làm thủ tục chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm trước khi nhận số tiền của Hợp đồng bảo hiểm được hoàn lại (nếu có) hoặc Prudential có quyền khấu trừ trị giá giải thưởng vào số tiền của Hợp đồng bảo hiểm hoàn lại (nếu có). Trường hợp số tiền Hợp đồng bảo hiểm phải hoàn lại không đủ để khấu trừ trị giá giải thưởng, Khách hàng có nghĩa vụ trả cho Prudential số tiền chênh lệch còn lại.
 - + Điều chỉnh Hợp đồng bảo hiểm trong Thời hạn cân nhắc mà việc điều chỉnh này khiến Hợp đồng bảo hiểm không còn hợp lệ để tham gia Chương trình khuyến mại, Khách hàng sẽ phải hoàn trả lại toàn bộ giải thưởng cho Prudential.
- Thủ tục trao thưởng:** Khách hàng được thông báo trúng thưởng cần xuất trình các giấy tờ sau:
- Bộ Hợp đồng bảo hiểm gốc/Bản tóm tắt thông tin hợp đồng bảo hiểm;
 - Tin nhắn xác nhận ưu đãi do Prudential gửi đến số điện thoại Khách hàng đã đăng ký khi Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ;
 - Tin nhắn thông báo kết quả trúng thưởng do số điện thoại Khách hàng đã đăng ký khi Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ;
 - Bản chính hoặc bản sao có chứng thực của chứng minh nhân dân/căn cước công dân hoặc hộ chiếu của Khách hàng;
 - Trường hợp Khách hàng không có số tài khoản và/hoặc ủy quyền cho người khác nhận thay, ngoài việc xuất trình những giấy tờ như trên, người được ủy quyền sẽ phải xuất trình bản gốc chứng minh nhân dân/căn cước công dân hoặc hộ chiếu người được ủy quyền, bản sao có chứng thực chứng minh nhân dân/căn cước công dân hoặc hộ chiếu của Khách hàng, và bản gốc giấy ủy quyền được công chứng hợp lệ theo quy định pháp luật.
- Thời hạn trao thưởng:**
- Prudential chịu trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng trúng thưởng trong vòng 30 ngày kể từ ngày xác định được Khách hàng trúng thưởng (tức là ngày quay số dự kiến)

- Sau thời hạn 30 ngày kể từ ngày quay số, nếu Khách hàng trúng thưởng của đợt quay số tương ứng không nhận thưởng, giải thưởng sẽ được xử lý như giải thưởng không có người trúng thưởng theo quy định của pháp luật. Cụ thể Prudential sẽ kết thúc trao thưởng theo ngày dự kiến như sau:

Ngày quay số dự kiến	Ngày trao giải cuối cùng dự kiến
14/01/2021	13/02/2021

- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên:

- Prudential chịu Thuế thu nhập cá nhân cho Khách hàng từ việc trúng thưởng Chương trình khuyến mại và sẽ nộp trực tiếp cho cơ quan thuế theo quy định.
- Khách hàng trúng thưởng chịu các chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận thưởng của mình (nếu có).

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại

Để được giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ Tổng đài Phục vụ Khách hàng **1800 1247**.

11. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Prudential có trách nhiệm thông báo về thể lệ Chương trình khuyến mại trên website: www.prudential.com.vn và tại các văn phòng chi nhánh của Prudential trên toàn quốc.
- Prudential có trách nhiệm thông báo đầy đủ danh sách Khách hàng nhận thưởng trên website: www.prudential.com.vn và/hoặc trên ít nhất 01 phương tiện truyền thông đại chúng và thông báo trực tiếp cho người trúng thưởng.

12. Các quy định khác (nếu có):

- Prudential hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng trong Chương trình khuyến mại. Việc tổ chức Chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Nếu được Khách hàng trúng thưởng đồng ý, Prudential sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại này, Prudential có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Sau khi kết thúc Chương trình khuyến mại, Prudential có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện Chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Prudential phải có trách nhiệm trích nộp bằng tiền mặt 50% trị giá đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.
- Thể lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Prudential sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật), Prudential có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ

trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện tại về các trường hợp bất khả kháng.