

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
YÊU PHẢI TÍNH ĐỀ BÊN NHAU BỀN LÂU (CƠ CẤU QUÀ TẶNG LIÊN TAY)

- 1. Tên chương trình khuyến mại: “Yêu Phải Tính Đề Bên Nhau Bền Lâu”** (Cơ cấu Quà tặng liền tay) (“*Chương trình khuyến mại*”)

- 2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Các Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ bao gồm sản phẩm chính và các sản phẩm bổ trợ đi kèm (nếu có) (“Hợp đồng/Hợp đồng bảo hiểm”) do Prudential phát hành thông qua kênh phân phối Đại Lý & kênh Bán Hàng Thành Thị Pruventure trên toàn quốc.

- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **01/09/2021** đến hết ngày **30/09/2021**

- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc

- 5. Hình thức khuyến mại (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác):** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

- 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**
Khách hàng là Bên mua bảo hiểm cá nhân (BMBH) của các Hợp đồng bảo hiểm được Prudential phát hành trong thời gian khuyến mại, thỏa mãn đồng thời tất cả các điều kiện tham dự Chương trình khuyến mại như tại mục 8.1.
Nhân viên Prudential, tư vấn viên, chuyên viên bán hàng thuộc các kênh phân phối của Prudential, bên mua bảo hiểm là tổ chức hoặc doanh nghiệp, bên mua bảo hiểm là Khách hàng cá nhân được bán qua kênh đối tác ngân hàng không được tham dự Chương trình khuyến mại.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Xe đạp thể dục tại nhà	Xe đạp thể dục tại nhà trị giá 3.000.000VNĐ	3.000.000	500	1.500.000.000
Tổng cộng:			500	1.500.000.000

Tổng trị giá giải thưởng trong Chương trình khuyến mại là 1.500.000.000 đồng (Bằng chữ: Một tỷ năm trăm triệu đồng)

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: dự kiến 15%

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

- Khách hàng là Bên mua bảo hiểm cá nhân (BMBH) của các Hợp đồng bảo hiểm được Prudential phát hành, thỏa mãn đồng thời các điều kiện (được gọi là Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ) sẽ được tham dự Chương trình khuyến mại:
 - Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được nộp và Hợp đồng bảo hiểm được phát hành trong thời gian khuyến mại của Chương trình quy định tại Điều 3 của Thể lệ này và Khách hàng đã nộp đầy đủ các giấy tờ được yêu cầu bổ sung (nếu có). Việc xét Hợp đồng có thỏa điều kiện chương trình khuyến mại sẽ được căn cứ trên ngày Hợp đồng được in ra và chuyển phát đi hoặc ngày phát hành Hợp đồng sau cùng đối với các Hợp đồng được phát hành lại sau khi điều chỉnh.
 - Khách hàng có khoản phí bảo hiểm thực thu tại kỳ đóng phí bảo hiểm đầu tiên của một (01) Hợp đồng bảo hiểm ít nhất từ **20.000.000** đồng trở lên, bao gồm Sản phẩm chính và Sản phẩm bổ trợ đính kèm (nếu có) do Prudential phát hành thông qua kênh phân phối Đại Lý & kênh Bán Hàng Thành Thị Pruventure trên toàn quốc.
 - Hợp đồng không bị hủy hoặc không bị điều chỉnh trong thời hạn 21 ngày cân nhắc, dẫn đến việc Hợp đồng không còn thỏa điều kiện của chương trình khuyến mại.
 - Trường hợp Khách hàng đã nhận được quà tặng nhưng Hợp đồng bảo hiểm có điều chỉnh hoặc hủy sau Thời hạn 21 ngày cân nhắc, Prudential không xét lại ưu đãi quà tặng.

8.2 Cách thức thông báo:

- Prudential sẽ thông báo kết quả ưu đãi cho Khách hàng theo số điện thoại di động Khách hàng đã đăng ký với Prudential khi Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ.

- Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm có điều chỉnh trong thời hạn 21 ngày cân nhắc và Hợp đồng bảo hiểm sau điều chỉnh vẫn hợp lệ tham gia Chương trình khuyến mại, Prudential sẽ cập nhật kết quả quà tặng cho Khách hàng thông qua tin nhắn xác nhận ưu đãi mới
- Trường hợp khách hàng hủy Hợp đồng hoặc điều chỉnh Hợp đồng trong Thời hạn 21 ngày cân nhắc, dẫn đến việc Hợp đồng không còn thỏa điều kiện nhận quà theo quy định của chương trình khuyến mại, Prudential sẽ thông báo cho Khách hàng qua tin nhắn theo số điện thoại di động Khách hàng đã đăng ký với Prudential.
- Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại và địa chỉ liên hệ cho Prudential. Prudential sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không nhận được tin nhắn thông báo do không cung cấp hoặc cung cấp nhầm số điện thoại.

8.3 Cách thức trao quà:

- Quà tặng sẽ bắt đầu được Prudential gửi đến cho Khách hàng hợp lệ không trễ hơn ngày 30/11/2021, trừ một số trường hợp bất khả kháng do thiên tai, dịch bệnh nhưng sẽ không trễ hơn ngày 31/12/2021.
- Đối với Quà tặng là Xe đạp thể dục tại nhà: Prudential sẽ gửi quà tặng đến địa chỉ của Khách hàng dựa trên thông tin đã đăng ký trên hợp đồng bảo hiểm với Prudential thông qua dịch vụ ký gửi đồng kiểm. Khi nhận Quà tặng, Khách hàng vui lòng xuất trình Chứng minh nhân dân/ Thẻ căn cước công dân/ Hộ chiếu của Quý khách cho nhân viên và đồng thời Khách hàng cũng được yêu cầu ký xác nhận đã nhận Quà tặng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận quà nếu từ chối hoặc không thể liên lạc được với Khách hàng qua số điện thoại di động/ SMS/ Email đã đăng ký với Prudential trong vòng ba (03) lần liên lạc.
- Đối với Khách hàng có Người thân nhận thay, Người thân nhận thay vui lòng xuất trình giấy ủy quyền có chữ ký của Khách hàng (là Bên mua bảo hiểm) được công chứng hợp lệ theo quy định pháp luật, Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu, đồng thời ghi rõ mối quan hệ với Khách hàng (Bên mua bảo hiểm) và số Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân/ Hộ chiếu trong phần ký xác nhận.

8.4 Thông báo trúng thưởng:

- Prudential sẽ thông báo kết quả ưu đãi cho Khách hàng theo số điện thoại di động Khách hàng đã đăng ký với Prudential khi Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ.
- Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm có điều chỉnh trong thời hạn 21 ngày cân nhắc và Hợp đồng bảo hiểm sau điều chỉnh vẫn hợp lệ tham gia Chương trình khuyến mại, Prudential sẽ cập nhật kết quả quà tặng cho Khách hàng thông qua tin nhắn xác nhận ưu đãi mới
- Trường hợp khách hàng hủy Hợp đồng hoặc điều chỉnh Hợp đồng trong Thời hạn 21 ngày cân nhắc, dẫn đến việc Hợp đồng không còn thỏa điều kiện nhận quà theo quy định của chương trình khuyến mại, Prudential sẽ thông báo cho Khách hàng qua tin nhắn theo số điện thoại di động Khách hàng đã đăng ký với Prudential.
- Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại và địa chỉ liên hệ cho Prudential. Prudential sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không nhận được tin nhắn thông báo do không cung cấp hoặc cung cấp nhầm số điện thoại.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại

Để được giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ Tổng đài Phục vụ Khách hàng **1800 1247**.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Prudential có trách nhiệm thông báo về thể lệ Chương trình khuyến mại trên website: www.prudential.com.vn và tại các văn phòng chi nhánh của Prudential trên toàn quốc.

11. Các quy định khác (nếu có):

- Nếu được Khách hàng trúng thưởng đồng ý, Prudential sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Prudential không phải là đơn vị cung cấp quà tặng. Các sản phẩm được dùng làm quà tặng được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp quy định. Khách hàng cần tuân thủ các điều khoản và điều kiện của nhà cung cấp quà tặng có liên quan. Trong trường hợp Khách hàng có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến quà tặng, Khách hàng cần liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp để được giải quyết. Trường hợp khiếu nại chưa được giải quyết thỏa đáng, Prudential sẽ phối hợp với nhà cung cấp để hỗ trợ giải quyết khiếu nại của Khách hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại này, Prudential có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật), Prudential có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện tại về các trường hợp bất khả kháng.

Prudential cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật hiện hành.

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
YÊU PHẢI TÍNH ĐỂ BÊN NHAU BỀN LÂU (CƠ CẤU QUAY SỐ TRÚNG THƯỞNG)

1. Tên chương trình khuyến mại: “Yêu Phải Tính Để Bên Nhau Bền Lâu” (Cơ cấu Quay số trúng thưởng) (“*Chương trình khuyến mại*”)

2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Các Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ bao gồm sản phẩm chính và các sản phẩm bổ trợ đi kèm (nếu có) (“Hợp đồng/Hợp đồng bảo hiểm”) do Prudential phát hành thông qua kênh phân phối Đại Lý & kênh Bán Hàng Thành Thị Pruventure trên toàn quốc.

3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày **01/09/2021** đến hết ngày **30/09/2021**

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:

Miền Nam: An Giang, Bạc Liêu, Bến Tre, Bình Dương, Bình Phước, Bình Thuận, Cà Mau, Cần Thơ, Đồng Nai, Đồng Tháp, Hậu Giang, Hồ Chí Minh, Kiên Giang, Long An, Sóc Trăng, Tây Ninh, Tiền Giang, Trà Vinh, Vĩnh Long, Bà Rịa – Vũng Tàu.

Miền Trung: Bình Định, Đà Nẵng, Đắk Lắk, Đắk Nông, Gia Lai, Khánh Hòa, Kon Tum, Lâm Đồng, Ninh Thuận, Phú Yên, Quảng Bình, Quảng Nam, Quảng Ngãi, Quảng Trị, Thừa Thiên Huế.

Miền Bắc: Bắc Giang, Bắc Kạn, Bắc Ninh, Cao Bằng, Điện Biên, Hà Giang, Hà Nam, Hà Nội, Hà Tĩnh, Hải Dương, Hải Phòng, Hòa Bình, Hưng Yên, Vĩnh Phúc, Yên Bái, Lai Châu, Lạng Sơn, Lào Cai, Nam Định, Nghệ An, Ninh Bình, Phú Thọ, Quảng Ninh, Sơn La, Thái Bình, Thái Nguyên, Thanh Hóa, Tuyên Quang.

5. Hình thức khuyến mại (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác): Chương trình khuyến mại mang tính may rủi (Quay số trúng thưởng).

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):

Khách hàng là Bên mua bảo hiểm cá nhân (BMBH) của các Hợp đồng bảo hiểm được Prudential phát hành, thỏa mãn đồng thời tất cả các điều kiện tham dự Chương trình khuyến mại như tại mục 8.1.

Nhân viên Prudential, tư vấn viên, chuyên viên bán hàng thuộc các kênh phân phối của Prudential, bên mua bảo hiểm là tổ chức hoặc doanh nghiệp, bên mua bảo hiểm là Khách hàng cá nhân được bán qua kênh đối tác ngân hàng không được tham dự Chương trình khuyến mại.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải Nhất	Tiền mặt	200.000.000	03	600.000.000
Giải Nhì	1 Ipad Pro 11 5G 256GB	27.000.000	24	648.000.000
Tổng cộng:			27	1.248.000.000

Tổng trị giá giải thưởng trong Chương trình khuyến mại là 1.248.000.000 đồng (Bằng chữ: Một tỷ, hai trăm bốn mươi tám triệu đồng)

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: dự kiến 3%

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

- Khách hàng là Bên mua bảo hiểm cá nhân (BMBH) của các Hợp đồng bảo hiểm được Prudential phát hành, thỏa mãn đồng thời các điều kiện (được gọi là Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ) sẽ được tham dự Chương trình khuyến mại:
 - Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được nộp và Hợp đồng bảo hiểm được phát hành trong thời gian khuyến mại của Chương trình quy định tại Điều 3 của Thể lệ này và Khách hàng đã nộp đầy đủ các giấy tờ được yêu cầu bổ sung (nếu có). Việc xét Hợp đồng có thỏa điều kiện chương trình khuyến mại sẽ được căn cứ trên ngày Hợp đồng được in ra và chuyển phát đi hoặc ngày phát hành Hợp đồng sau cùng đối với các Hợp đồng được phát hành lại sau khi điều chỉnh.
 - Khách hàng có khoản phí bảo hiểm thực thu tại kỳ đóng phí bảo hiểm đầu tiên của một (01) Hợp đồng bảo hiểm ít nhất từ **10.000.000** đồng trở lên, bao gồm Sản phẩm chính và Sản phẩm bổ trợ đính kèm (nếu có) do Prudential phát hành thông qua kênh phân phối Đại Lý & kênh Bán Hàng Thành Thị Pruventure trên toàn quốc.
 - Hợp đồng bảo hiểm không bị hủy trước ngày diễn ra quay số trúng thưởng
 - Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm có điều chỉnh thì việc xác định tính hợp lệ của Hợp đồng bảo hiểm điều chỉnh sẽ dựa vào các điều khoản và điều kiện được quy định ở trên.
- Mỗi Khách hàng đáp ứng đồng thời các điều kiện trên sẽ được nhận Mã số dự thưởng ("**MSDT**"):
 - Cứ mỗi **10.000.000** đồng chẵn Phí bảo hiểm của một (01) Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ, bao gồm Sản phẩm chính và Sản phẩm bổ trợ đính kèm (nếu có) do Prudential phát hành thông qua kênh phân phối Đại Lý & kênh Bán Hàng Thành Thị Pruventure trên toàn quốc, Khách hàng sẽ nhận một (01) MSDT.

- Trong trường hợp Khách hàng tham gia nhiều Hợp đồng bảo hiểm, tổng số lượng MSDT Khách hàng nhận được sẽ là tổng số lượng MSDT của tất cả các Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- MSDT được cấp ngay sau khi Prudential phát hành Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ cho Khách hàng và Khách hàng đã nộp đầy đủ các giấy tờ được yêu cầu bổ sung (nếu có). Thời hạn chậm nhất cấp MSDT cho Khách hàng là ngày 05/10/2021.
- Cách thức thông báo MSDT cho Khách hàng:
 - Prudential sẽ thông báo MSDT cho Khách hàng bằng cách nhắn tin đến số điện thoại di động Khách hàng đăng ký với Prudential khi Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ.
 - Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại và địa chỉ liên hệ cho Prudential. Prudential không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không nhận được tin nhắn thông báo do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn số điện thoại.
 - Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm có điều chỉnh và Hợp đồng bảo hiểm sau điều chỉnh vẫn hợp lệ tham gia Chương trình khuyến mại, Prudential sẽ cập nhật MSDT mới tương ứng qua tin nhắn xác nhận ưu đãi Chương trình khuyến mại.
 - Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm có điều chỉnh khiến Hợp đồng bảo hiểm sau điều chỉnh không còn hợp lệ tham gia Chương trình khuyến mại, hoặc Khách hàng hủy Hợp đồng bảo hiểm, Prudential sẽ thông báo đến Khách hàng về việc MSDT cũ không còn hiệu lực qua tin nhắn theo số điện thoại di động Khách hàng đã đăng ký với Prudential.
- Trong trường hợp Khách hàng cần bổ sung các giấy tờ cho Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ của Khách hàng đã được phát hành trong các khoảng thời gian diễn ra chương trình khuyến mại: 01/09/2021 – 30/09/2021, thời hạn nộp lại giấy tờ không chậm hơn 12 giờ trưa ngày 05/10/2021. MSDT được cấp muộn nhất cho Khách hàng này vào cùng ngày.
- Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm điều chỉnh thì toàn bộ MSDT cũ sẽ được hủy bỏ và nếu Hợp đồng bảo hiểm sau điều chỉnh vẫn thỏa theo điều kiện tại điều 8.1 của Thẻ lệ này thì Khách hàng sẽ được cấp lại MSDT mới.
- Một MSDT chỉ có thể trúng duy nhất một giải trong cơ cấu Quay số trúng thưởng được quy định tại Mục 7 của thẻ lệ này.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là MSDT. Cấu trúc MSDT của một (01) Hợp đồng bảo hiểm bao gồm 11 ký tự trong đó: Mã số Hợp đồng bảo hiểm và được nối tiếp bởi ba (03) ký tự chỉ số thứ tự các MSDT được cấp cho Hợp đồng bảo hiểm đó một cách lần lượt. Ví dụ: Mã số Hợp đồng bảo hiểm là 60000000 và Hợp đồng bảo hiểm này có ba (03) MSDT thì MSDT sẽ là 600000000001, 600000000002 và 600000000003.
Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng: dự kiến 140.000 MSDT

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Lễ quay số xác định trúng thưởng dự kiến sẽ được tổ chức tại Prudential Plaza, Số 2-4 đường Bến Cần Giuộc, Phường 11, Quận 8, TP. Hồ Chí Minh dưới sự chứng kiến của đại diện Prudential, đại diện Khách hàng tham dự Chương trình khuyến mại.

- Việc quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện một cách ngẫu nhiên bằng phần mềm quay thưởng tự động. Phần mềm này tích hợp tự động MSDT của toàn bộ Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ. Việc quay số sẽ được tiến hành quay theo thứ tự từ Giải Nhì đến Giải Nhất.
- Kết quả của lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.
- Lễ quay số sẽ được thực hiện thành các đợt như sau:

Ngày quay số dự kiến	Các MSDT của Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ được phát hành trong thời gian
10/10/2021	01/09/2021 - 30/09/2021 Chi tiết giải thưởng: Miền Bắc: <ul style="list-style-type: none"> • 200.000.000 đồng (tiền mặt): 01 giải • 1 Ipad Pro 11 5G 256GB (hiện vật): 08 giải Miền Trung: <ul style="list-style-type: none"> • 200.000.000 đồng (tiền mặt): 01 giải • 1 Ipad Pro 11 5G 256GB (hiện vật): 08 giải Miền Nam: <ul style="list-style-type: none"> • 200.000.000 đồng (tiền mặt): 01 giải • 1 Ipad Pro 11 5G 256GB (hiện vật): 08 giải

Nếu vào ngày quay số dự kiến nêu trên vẫn đang tăng cường áp dụng các biện pháp giãn cách và phòng chống dịch Covid-19 theo chỉ thị số 16/CT-TTg của TTCP, Prudential sẽ tiến hành quay số của Chương trình khuyến mại bằng hình thức trực tuyến với sự chứng kiến của khách hàng và đại diện từ Prudential.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Trong vòng năm (05) ngày làm việc sau khi xác định được Khách hàng trúng thưởng, Prudential sẽ gửi thông báo trúng thưởng thông qua hình thức nhắn tin và gọi điện thoại đến Khách hàng và hướng dẫn về thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng qua điện thoại, tin nhắn theo số điện thoại di động Khách hàng đã đăng ký với Prudential.

8.6 Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- **Điều kiện nhận thưởng:** Khách hàng được xem là trúng thưởng hợp lệ và được nhận giải thưởng nếu đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
 - Khách hàng là BMBH của Hợp đồng bảo hiểm có MSDT hiển thị trong tin nhắn **thông báo trúng thưởng** do Prudential gửi đến số điện thoại di động Khách hàng đã đăng ký khi Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ.
 - MSDT đã được công bố trong danh sách trúng thưởng.
 - Cho tới ngày Prudential trao thưởng, Hợp đồng bảo hiểm vẫn còn hiệu lực và không có điều chỉnh ảnh hưởng đến tính hợp lệ tham gia Chương trình khuyến mại.
- **Địa điểm trao thưởng:** Việc trao thưởng sẽ được diễn ra tại Văn phòng chi nhánh của Prudential tại Tỉnh/ Thành phố nơi Khách hàng sinh sống.

- Cách thức trao thưởng:

- Quà tặng sẽ được Prudential gửi đến cho Khách hàng hợp lệ không trễ hơn ngày 30/11/2021, trừ một số trường hợp bất khả kháng do thiên tai, dịch bệnh nhưng sẽ không trễ hơn ngày 31/12/2021.
- Đối với giải thưởng tiền mặt, Prudential sẽ trao giải dưới hình thức chuyển khoản cho người trúng giải theo số tài khoản ngân hàng do Khách hàng cung cấp (Phí chuyển khoản do Prudential chịu). Trong vòng năm (05) ngày làm việc sau khi xác định được Khách hàng trúng thưởng, Prudential sẽ liên hệ với Khách hàng qua số điện thoại di động Khách hàng đã đăng ký để ghi nhận thông tin số tài khoản Ngân hàng của Khách hàng. Và trong vòng năm (05) ngày làm việc tiếp theo, Prudential sẽ liên hệ với Khách hàng qua số điện thoại di động để hướng dẫn Khách hàng đến Văn phòng chi nhánh của Prudential tại Tỉnh/ Thành phố nơi Khách hàng sinh sống để kiểm tra và ký xác nhận thông tin tài khoản Ngân hàng mà Khách hàng đã cung cấp trước đó. Trong vòng bảy (07) ngày làm việc sau khi xác định hoàn thành xong thủ tục xác nhận thông tin tài khoản, Prudential tiến hành trao tặng giải thưởng thông qua hình thức chuyển khoản trực tiếp đến tài khoản của khách hàng.
- Đối với Quà tặng là iPad Pro 11 5G 256GB: Prudential sẽ trao tặng giải thưởng bằng hiện vật, không được quy đổi thành tiền mặt. Prudential sẽ gửi quà tặng đến địa chỉ của Khách hàng dựa trên thông tin đã đăng ký trên hợp đồng bảo hiểm với Prudential thông qua dịch vụ ký gửi đồng kiểm. Khi nhận Quà tặng, Khách hàng vui lòng xuất trình Chứng minh nhân dân/ Thẻ căn cước công dân/ Hộ chiếu của Quý khách cho nhân viên và đồng thời Khách hàng cũng được yêu cầu ký xác nhận đã nhận Quà tặng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận quà nếu từ chối hoặc không thể liên lạc được với Khách hàng qua số điện thoại di động/ SMS/ Email đã đăng ký với Prudential trong vòng ba (03) lần liên lạc.
- Đối với Khách hàng có người thân nhận thay, người nhận thay vui lòng xuất trình giấy ủy quyền có chữ ký của Khách hàng (là Bên mua bảo hiểm) được công chứng hợp lệ theo quy định pháp luật, bản sao có chứng thực Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu của Khách hàng, đồng thời ghi rõ mối quan hệ với Khách hàng (Bên mua bảo hiểm) và số Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân/ Hộ chiếu trong phần ký xác nhận.
- Prudential sẽ chịu chi phí vận chuyển giải thưởng đến địa điểm trao thưởng.
- Sau khi nhận giải, nếu Khách hàng:
 - + Hủy Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ có MSDT trúng giải trong Thời hạn cân nhắc, Khách hàng sẽ phải hoàn trả toàn bộ giải thưởng cho Prudential khi làm thủ tục chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm trước khi nhận số tiền của Hợp đồng bảo hiểm được hoàn lại (nếu có) hoặc Prudential có quyền khấu trừ trị giá giải thưởng vào số tiền của Hợp đồng bảo hiểm hoàn lại (nếu có). Trường hợp số tiền Hợp đồng bảo hiểm phải hoàn lại không đủ để khấu trừ trị giá giải thưởng, Khách hàng có nghĩa vụ trả cho Prudential số tiền chênh lệch còn lại.
 - + Điều chỉnh Hợp đồng bảo hiểm trong Thời hạn cân nhắc mà việc điều chỉnh này khiến Hợp đồng bảo hiểm không còn hợp lệ để tham gia Chương trình khuyến mại, Khách hàng sẽ phải hoàn trả lại toàn bộ giải thưởng cho Prudential.

- Thủ tục trao thưởng: Khách hàng được thông báo trúng thưởng phải xuất trình các giấy tờ sau:

- Bộ Hợp đồng bảo hiểm gốc;
- Tin nhắn thông báo MSDT của khách hàng do Prudential gửi đến số điện thoại di động Khách hàng đã đăng ký khi Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ hoặc khi có thay đổi/điều chỉnh Hợp đồng bảo hiểm nhưng các thay đổi, điều chỉnh đó vẫn hợp lệ tham gia chương trình;
- Tin nhắn thông báo kết quả trúng thưởng do Prudential gửi đến số điện thoại di động Khách hàng đã đăng ký khi Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ.
- Bản chính hoặc bản sao chứng thực của chứng minh nhân dân/căn cước công dân hoặc hộ chiếu của Khách hàng;
- Trường hợp Khách hàng ủy quyền cho người khác nhận thay, ngoài việc xuất trình những giấy tờ như trên, người được ủy quyền sẽ phải xuất trình bản gốc chứng minh nhân dân/căn cước công dân hoặc hộ chiếu người được ủy quyền, bản sao có chứng thực chứng minh nhân dân/căn cước công dân hoặc hộ chiếu của Khách hàng, và bản gốc giấy ủy quyền của khách hàng (là Bên mua bảo hiểm) được công chứng hợp lệ theo quy định pháp luật.

- Thời hạn trao thưởng:

- Prudential chịu trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng trúng thưởng trong vòng 30 ngày kể từ ngày xác định được Khách hàng trúng thưởng (tức là ngày quay số dự kiến)
- Sau thời hạn 30 ngày nêu trên, nếu Khách hàng trúng thưởng của đợt quay số không nhận thưởng, giải thưởng sẽ được xử lý như giải thưởng không có người trúng thưởng theo quy định của pháp luật. Cụ thể Prudential sẽ kết thúc trao thưởng sau các ngày như sau:

Ngày quay số dự kiến	Ngày trao giải cuối cùng dự kiến
10/10/2021	9/11/2021

- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên:

- Prudential chịu Thuế thu nhập cá nhân cho Khách hàng từ việc trúng thưởng Chương trình khuyến mại và sẽ nộp trực tiếp cho cơ quan thuế theo quy định.
- Khách hàng trúng thưởng chịu các chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận thưởng của mình (nếu có).

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại

Để được giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ Tổng đài Phục vụ Khách hàng **1800 1247**.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Prudential có trách nhiệm thông báo về thể lệ Chương trình khuyến mại trên website: www.prudential.com.vn và tại các văn phòng chi nhánh của Prudential trên toàn quốc.
- Prudential có trách nhiệm thông báo đầy đủ danh sách Khách hàng nhận thưởng trên website: www.prudential.com.vn và/hoặc trên ít nhất 01 phương tiện truyền thông đại chúng và thông báo trực tiếp cho người trúng thưởng.

11. Các quy định khác (nếu có):

- Prudential hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng trong Chương trình khuyến mại. Việc tổ chức Chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Prudential không phải là đơn vị cung cấp quà tặng. Các sản phẩm được dùng làm quà tặng được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp quy định. Khách hàng cần tuân thủ các điều khoản và điều kiện của nhà cung cấp quà tặng có liên quan. Trong trường hợp Khách hàng có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến quà tặng, Khách hàng cần liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp để được giải quyết. Trường hợp khiếu nại chưa được giải quyết thỏa đáng, Prudential sẽ phối hợp với nhà cung cấp để hỗ trợ giải quyết khiếu nại của Khách hàng.
- Nếu được Khách hàng trúng thưởng đồng ý, Prudential sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại này, Prudential có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Sau khi kết thúc Chương trình khuyến mại, Prudential có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện Chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Prudential phải có trách nhiệm trích nộp bằng tiền mặt 50% trị giá đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật), Prudential có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện tại về các trường hợp bất khả kháng.

Prudential cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật hiện hành.