

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
YÊU PHẢI TÍNH ĐỀ CHĂM LO SỨC KHỎE GIA ĐÌNH

- 1. Tên chương trình khuyến mại: “Yêu Phải Tính Đề Chăm Lo Sức Khỏe Gia Đình”**
(“Chương trình khuyến mại”)

- 2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Các Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ bao gồm sản phẩm chính và các sản phẩm bổ trợ đi kèm (nếu có) (“Hợp đồng/Hợp đồng bảo hiểm”) do Prudential phát hành thông qua kênh phân phối Đại Lý & kênh Bán Hàng Thành Thị Pruventure trên toàn quốc.

- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **23/11/2021** đến hết ngày **30/11/2021**

- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc

- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

- 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**
Khách hàng cá nhân là Bên mua bảo hiểm của các Hợp đồng bảo hiểm được Prudential phát hành trong thời gian khuyến mại, thỏa mãn đồng thời tất cả các điều kiện tham dự Chương trình khuyến mại như tại mục 8.1.

7. Cơ cấu quà tặng:

Quà tặng	Trị giá tương đương (VNĐ/mỗi quà tặng)	Số lượng quà tặng	Tổng trị giá quà tặng (VNĐ)	Mức phí thực thu lần đầu của một (01) Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ (VNĐ)
01 máy tập Air Bike	2.500.000 VNĐ	1.000	2.500.000.000 VNĐ	Từ 17.000.000 VNĐ trở lên
Tổng cộng		1.000	2.500.000.000 VNĐ	

Tổng trị giá Quà tặng trong Chương trình khuyến mại là 2.500.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Hai Tỷ Năm Trăm Triệu Đồng).

Tổng giá trị Quà tặng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: dự kiến 15%.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

Khách hàng cá nhân là Bên mua bảo hiểm (BMBH) của các Hợp đồng bảo hiểm được Prudential phát hành, thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau (được gọi là Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ) sẽ được tham dự Chương trình khuyến mại:

- 1.000 Hợp đồng bảo hiểm đầu tiên của Khách hàng cá nhân là Bên mua bảo hiểm có Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được nộp và Hợp đồng bảo hiểm được phát hành qua kênh phân phối Đại lý và kênh Bán Hàng Thành Thị Pruventure trên toàn quốc, trong thời gian khuyến mại từ 23/11/2021 đến hết ngày 30/11/2021.
- Hợp đồng bảo hiểm có ngày phát hành đầu tiên và ngày phát hành sau cùng (trong trường hợp có điều chỉnh) phải trong thời gian khuyến mại của chương trình.
- Hợp đồng bảo hiểm không bị hủy hoặc không bị điều chỉnh trong thời hạn 21 ngày cân nhắc, dẫn đến việc Hợp đồng không còn thỏa điều kiện của chương trình khuyến mại.
- Hợp đồng bảo hiểm có phí bảo hiểm thực thu của kỳ đóng phí đầu tiên ít nhất từ 17.000.000 VNĐ trở lên xét cho từng Hợp đồng, không áp dụng cho phí bảo hiểm tích lũy/đầu tư thêm (nếu có), bao gồm Sản phẩm chính và Sản phẩm bổ trợ đính kèm (nếu có).
- Trường hợp Khách hàng đã nhận được quà tặng nhưng Hợp đồng bảo hiểm có điều chỉnh hoặc hủy sau Thời hạn 21 ngày cân nhắc, Prudential không xét lại ưu đãi quà tặng.

Lưu ý:

- Một khách hàng có thể nhận nhiều hơn một (01) phần quà nếu có nhiều hơn một (01) Hợp đồng thỏa điều khoản và điều kiện của chương trình khuyến mại này.
- Số lượng quà tặng có giới hạn nên Chương trình có thể kết thúc sớm hơn dự kiến khi số lượng quà tặng đã hết. Prudential sẽ thực hiện thông báo đến cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và đảm bảo đầy đủ quyền lợi khách hàng đã tham gia chương trình

8.2 Cách thức thông báo:

- Prudential sẽ thông báo kết quả ưu đãi cho Khách hàng theo số điện thoại di động Khách hàng đã đăng ký với Prudential khi Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ.
- Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm có điều chỉnh trong thời hạn 21 ngày cân nhắc và Hợp đồng bảo hiểm sau điều chỉnh vẫn hợp lệ tham gia Chương trình khuyến mại, Prudential sẽ cập nhật kết quả quà tặng cho Khách hàng thông qua tin nhắn xác nhận ưu đãi mới.
- Trường hợp khách hàng hủy Hợp đồng hoặc điều chỉnh Hợp đồng trong Thời hạn 21 ngày cân nhắc, dẫn đến việc Hợp đồng không còn thỏa điều kiện nhận quà theo quy định của chương trình khuyến mại, Prudential sẽ thông báo cho Khách hàng qua tin nhắn theo số điện thoại di động Khách hàng đã đăng ký với Prudential.
- Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại và địa chỉ liên hệ cho Prudential. Prudential sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không nhận được tin nhắn thông báo do không cung cấp hoặc cung cấp nhầm số điện thoại.

8.3 Cách thức trao quà:

- Quà tặng sẽ được Prudential gửi đến cho Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ sau 21 ngày cân nhắc và không trễ hơn ngày 31/01/2022, trừ một số trường hợp bất khả kháng do thiên tai, dịch bệnh nhưng sẽ không trễ hơn ngày 28/02/2022.
- Quà tặng sẽ được gửi đến địa chỉ của Khách hàng dựa trên thông tin đã đăng ký trên Hợp đồng bảo hiểm với Prudential thông qua Dịch vụ ký gửi đồng kiểm. Khi nhận Quà tặng, Khách hàng vui lòng xuất trình Chứng minh nhân dân/ Thẻ Căn cước công dân/ Hộ chiếu của Khách hàng cho nhân viên và đồng thời Khách hàng cũng được yêu cầu điền thêm số CMND/TCCCD/ HC của Khách hàng và ký xác nhận đã nhận Quà tặng.
- Đối với Khách hàng có Người thân nhận thay, Người thân nhận thay vui lòng xuất trình bản sao có chứng thực CMND/ TCCCD/ HC của Khách hàng, bản gốc giấy ủy quyền được công chứng hợp lệ theo quy định pháp luật của Khách hàng (là Bên mua bảo hiểm), bản gốc CMND/ TCCCD/ HC của Người được ủy quyền nhận thay, đồng thời điền thêm số CMND/ TCCCD/ HC của người được ủy quyền và ký xác nhận đã nhận quà tặng vào phần dành cho khách hàng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận quà nếu từ chối hoặc Prudential không thể liên lạc được với Khách hàng qua số điện thoại di động/SMS/Email đã đăng ký với Prudential trong vòng ba (03) lần liên lạc.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại

Để được giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ Tổng đài Phục vụ Khách hàng **1800 1247**.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Prudential có trách nhiệm thông báo về thể lệ Chương trình khuyến mại trên website: www.prudential.com.vn và tại các văn phòng chi nhánh của Prudential trên toàn quốc.

11. Các quy định khác (nếu có):

- a. Khi tham gia Chương trình, Khách hàng đồng ý để Prudential có quyền sử dụng thông tin của Khách hàng cho mục đích liên quan đến Chương trình mà không phải xin chấp thuận của Khách hàng và không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào.
- b. Prudential chịu trách nhiệm về tính chính xác trong việc phát hành bằng chứng xác định kết quả quà tặng được trao cho Khách hàng.
- c. Prudential không phải là đơn vị cung cấp quà tặng. Sản phẩm được dùng làm quà tặng được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp quy định. Khách hàng cần tuân thủ các Điều khoản và Điều kiện của nhà cung cấp quà tặng có liên quan. Trong trường hợp Khách hàng có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến quà tặng, Khách hàng cần liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp để được hỗ trợ thông tin và giải quyết. Trường hợp khiếu nại chưa được giải quyết thỏa đáng, Prudential sẽ phối hợp với nhà cung cấp để hỗ trợ giải quyết khiếu nại của Khách hàng.
- d. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại này, Prudential có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- e. Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật), Prudential có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện tại về các trường hợp bất khả kháng.
- f. Chương trình không áp dụng cho:
 - Nhân viên Prudential, Tư vấn viên, Chuyên viên bán hàng thuộc các kênh phân phối của Prudential
 - Bên mua bảo hiểm là tổ chức hoặc Doanh nghiệp
 - Bên mua bảo hiểm là Khách hàng cá nhân được bán qua kênh đối tác ngân hàng
- g. Prudential có trách nhiệm thông báo về thể lệ Chương trình trên website www.prudential.com.vn và/hoặc tại các văn phòng chi nhánh của Prudential trên toàn quốc.

Prudential cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật hiện hành.