

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
CHẮC MỜI YÊU ĐỂ XUÂN SANG TIẾN TỚI

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** “Chắc Mời Yêu Để Xuân Sang Tiến Tới” (“*Chương trình khuyến mại*”)
- 2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Các Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ bao gồm sản phẩm chính và các sản phẩm bổ trợ đi kèm (nếu có) (“Hợp đồng/Hợp đồng bảo hiểm”) do Prudential phát hành thông qua kênh phân phối Đại Lý & kênh Bán Hàng Thành Thị Pruventure trên toàn quốc.
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **10/02/2022** đến hết ngày **28/02/2022**
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**
Khách hàng cá nhân là Bên mua bảo hiểm của các Hợp đồng bảo hiểm được Prudential phát hành trong thời gian khuyến mại, thỏa mãn đồng thời tất cả các điều kiện tham dự Chương trình khuyến mại như tại mục 8.1.

7. Cơ cấu quà tặng:

Quà tặng	Trị giá tương đương (VNĐ/mỗi quà tặng)	Số lượng quà tặng dự kiến	Tổng trị giá quà tặng dự kiến (VNĐ)	Mức phí thực thu lần đầu của một (01) Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ (VNĐ)
Túi lọc vàng SBJ	2.800.000 VNĐ ^(*)	568	1.590.400.000 VNĐ	Từ 30.000.000 VNĐ trở lên
Tổng cộng		568	1.590.400.000 VNĐ	

(*) Trị giá quà tặng là giá thị trường vào ngày gửi thông báo, trị giá thực tế của quà tặng có thể thay đổi theo giá thị trường tại thời điểm Khách hàng được nhận quà tặng.

Tổng trị giá Quà tặng trong Chương trình khuyến mại dự kiến là 1.590.400.000 VNĐ (Bằng chữ: Một tỷ năm trăm chín mươi triệu bốn trăm nghìn đồng).

Tổng giá trị Quà tặng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: dự kiến 10%.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

Khách hàng cá nhân là Bên mua bảo hiểm (BMBH) của các Hợp đồng bảo hiểm được Prudential phát hành, thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau (được gọi là Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ):

- 568 Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm đầu tiên được nộp trong thời gian khuyến mại từ ngày 10/02/2022 đến hết ngày 28/02/2022 qua kênh phân phối Đại lý và kênh Bán Hàng Thành Thị PRUVenture trên toàn quốc.
- 568 HSYCBH đầu tiên nộp thành công này phải được phát hành Hợp đồng bảo hiểm và có ngày phát hành đầu tiên và ngày phát hành sau cùng (trong trường hợp có điều chỉnh) phải trong thời gian khuyến mại của chương trình và không bị hủy hoặc không bị điều chỉnh trong thời hạn 21 ngày cân nhắc, dẫn đến việc Hợp đồng không còn thỏa điều kiện của chương trình khuyến mại.
- Hợp đồng bảo hiểm có phí bảo hiểm thực thu tại kỳ đóng phí đầu tiên ít nhất từ 30 triệu đồng trở lên xét cho từng Hợp đồng.
- Phí bảo hiểm được tính trong Chương trình khuyến mại là phí bảo hiểm thực thu tại kỳ đóng phí đầu tiên của một (01) Hợp đồng bảo hiểm, bao gồm Sản phẩm chính và Sản phẩm bổ trợ đính kèm (nếu có), không áp dụng cho phí bảo hiểm tích lũy/đầu tư thêm (nếu có).
- Trường hợp Khách hàng đã nhận được quà tặng nhưng Hợp đồng bảo hiểm có điều chỉnh hoặc hủy sau Thời hạn 21 ngày cân nhắc, Prudential không xét lại ưu đãi quà tặng.

Lưu ý:

- Một khách hàng có thể nhận nhiều hơn một (01) phần quà nếu có nhiều hơn một (01) Hợp đồng thỏa điều khoản và điều kiện của chương trình khuyến mại này.
- Quà tặng sẽ trao cho tất cả Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ. Chương trình có thể kết thúc sớm hơn dự kiến khi có đủ 568 HSYCBH đầu tiên được nộp. Prudential sẽ

thực hiện thông báo đến cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và đảm bảo đầy đủ quyền lợi khách hàng đã tham gia chương trình.

8.2 Cách thức thông báo:

- Prudential sẽ thông báo kết quả ưu đãi cho Khách hàng theo số điện thoại di động Khách hàng đã đăng ký với Prudential khi Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ.
- Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm có điều chỉnh trong thời hạn 21 ngày cân nhắc và Hợp đồng bảo hiểm sau điều chỉnh vẫn thỏa điều kiện Chương trình khuyến mại, Prudential sẽ cập nhật kết quả quà tặng cho Khách hàng thông qua tin nhắn xác nhận ưu đãi mới.
- Trường hợp khách hàng hủy Hợp đồng hoặc điều chỉnh Hợp đồng trong Thời hạn 21 ngày cân nhắc, dẫn đến việc Hợp đồng không còn thỏa điều kiện nhận quà theo quy định của Chương trình khuyến mại, Prudential sẽ thông báo cho Khách hàng qua tin nhắn theo số điện thoại di động Khách hàng đã đăng ký với Prudential.
- Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại và địa chỉ liên hệ cho Prudential. Prudential sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không nhận được tin nhắn thông báo do không cung cấp hoặc cung cấp nhầm số điện thoại.

8.3 Cách thức trao quà:

- Quà tặng sẽ được Prudential gửi đến cho Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ sau 21 ngày cân nhắc và không trễ hơn ngày 30/04/2022, trừ một số trường hợp bất khả kháng do thiên tai, dịch bệnh nhưng sẽ không trễ hơn ngày 31/05/2022.
- Quà tặng sẽ được gửi đến địa chỉ của Khách hàng dựa trên thông tin đã đăng ký trên Hợp đồng bảo hiểm với Prudential thông qua Dịch vụ ký gửi đồng kiểm. Khi nhận Quà tặng, Khách hàng vui lòng xuất trình Chứng minh nhân dân/ Thẻ Căn cước công dân/ Hộ chiếu của Khách hàng cho nhân viên và đồng thời Khách hàng cũng được yêu cầu điền thêm số CMND/TCCCD/ HC của Khách hàng và ký xác nhận đã nhận Quà tặng.
- Đối với Khách hàng có Người thân nhận thay, Người thân nhận thay vui lòng xuất trình bản gốc giấy ủy quyền được công chứng hợp lệ theo quy định pháp luật của Khách hàng (là Bên mua bảo hiểm), bản gốc CMND/ TCCCD/ HC của Người được ủy quyền nhận thay, đồng thời điền thêm số CMND/ TCCCD/ HC của Người được ủy quyền vào phần ký xác nhận và ký xác nhận đã nhận quà tặng vào phần dành cho khách hàng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận quà nếu từ chối hoặc Prudential không thể liên lạc được với Khách hàng qua số điện thoại di động/SMS/Email đã đăng ký với Prudential trong vòng ba (03) lần liên lạc từ đầu tháng 03/2022 đến hết tháng 04/2022.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại

Để được giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ Tổng đài Phục vụ Khách hàng **1800 1247**.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Prudential có trách nhiệm thông báo về thể lệ Chương trình khuyến mại trên website: www.prudential.com.vn và tại các văn phòng chi nhánh của Prudential trên toàn quốc.

11. Các quy định khác:

- a. Khi tham gia Chương trình, Khách hàng đồng ý để Prudential có quyền sử dụng thông tin của Khách hàng cho mục đích liên quan đến Chương trình mà không phải xin chấp thuận của Khách hàng và không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào.
- b. Prudential chịu trách nhiệm về tính chính xác trong việc phát hành bằng chứng xác định kết quả quà tặng được trao cho Khách hàng.
- c. Prudential không phải là đơn vị cung cấp quà tặng. Sản phẩm được dùng làm quà tặng được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp quy định. Khách hàng cần tuân thủ các Điều khoản và Điều kiện của nhà cung cấp quà tặng có liên quan. Trong trường hợp Khách hàng có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến quà tặng, Khách hàng cần liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp để được hỗ trợ thông tin và giải quyết. Trường hợp khiếu nại chưa được giải quyết thỏa đáng, Prudential sẽ phối hợp với nhà cung cấp để hỗ trợ giải quyết khiếu nại của Khách hàng.
- d. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại này, Prudential có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- e. Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật), Prudential có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện tại về các trường hợp bất khả kháng.
- f. Chương trình không áp dụng cho:
 - Nhân viên Prudential, Tư vấn viên, Chuyên viên bán hàng thuộc các kênh phân phối của Prudential
 - Bên mua bảo hiểm là tổ chức hoặc Doanh nghiệp
 - Bên mua bảo hiểm là Khách hàng cá nhân có Hợp đồng bảo hiểm được Prudential bán qua kênh đối tác ngân hàng
- g. Prudential có trách nhiệm thông báo về thể lệ Chương trình trên website www.prudential.com.vn và/hoặc tại các văn phòng chi nhánh của Prudential trên toàn quốc.

Prudential cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật hiện hành.