

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
(Kèm theo Công văn số PD16052022 ngày 14 tháng 04 năm 2022 của
Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Prudential Việt Nam)

1. Tên chương trình khuyến mại: “Giữ Lời Hẹn Yêu” (Cơ cấu Quay số trúng thưởng) (“*Chương trình khuyến mại*”).

2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Các Hợp đồng Bảo hiểm nhân thọ (“**Hợp đồng/Hợp đồng bảo hiểm**”) do Prudential phát hành thông qua Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (“MSB”), Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (“SHI”), Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam (“PVB”), Ngân hàng TMCP Đông Nam Á (“SEA”), Ngân Hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam (“VIB”), Ngân Hàng TNHH MTV United Overseas (Việt Nam) (“UOB”) Ngân hàng TNHH MTV Standard Chartered (Việt Nam) (“SCB”):

Tên Sản phẩm	Tên Ngân hàng						
	MSB	SHI	PVB	SEA	VIB	UOB	SCB
PRU Đầu Tư Linh Hoạt	x	x	x	x	x	x	x
PRU An Tâm Trọn Đời	x	x	x	x	x	x	
PRU Cuộc Sống Bình An	x	x	x	x	x	x	x
PRU Tương Lai Tươi Sáng	x	x	x	x	x		
PRU Bảo Vệ Tối Ưu		x	x	x	x		
PRU Chủ Động Cuộc Sống		x	x	x	x	x	x
PRU Hành Trang Trưởng Thành		x	x	x	x	x	

3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày **17/05/2022** đến hết ngày **02/09/2022**.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Tại tất cả các phòng giao dịch và chi nhánh của Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (“MSB”), Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (“SHI”), Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam (“PVB”), Ngân hàng TMCP Đông Nam Á (“SEA”), Ngân Hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam (“VIB”), Ngân Hàng TNHH MTV United Overseas (Việt Nam) (“UOB”), Ngân hàng TNHH MTV Standard Chartered (Việt Nam) (“SCB”) trên toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác): Chương trình khuyến mại mang tính may rủi (Quay số trúng thưởng).

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):

Khách hàng cá nhân của các chi nhánh và phòng giao dịch của Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (“MSB”), Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (“SHI”), Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam (“PVB”), Ngân hàng TMCP Đông Nam Á (“SEA”), Ngân Hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam (“VIB”), Ngân Hàng TNHH MTV United Overseas (Việt Nam) (“UOB”) Ngân hàng TNHH MTV Standard Chartered (Việt Nam) (“SCB”) là Bên mua bảo hiểm của các Hợp đồng bảo hiểm bao gồm sản phẩm chính và sản phẩm bổ trợ đính kèm (*nếu có*) do Prudential phát hành thông qua hệ thống các chi nhánh và phòng giao dịch của Ngân hàng MSB, SHI, PVB, VIB, UOB, SCB, SEA trên toàn quốc thỏa mãn đồng thời tất cả các điều kiện tham dự Chương trình khuyến mại như tại mục 8.1.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng dự kiến (VND/giải)(*)	Số giải	Thành tiền dự kiến (VND)
Xe Ô tô Honda City RS	693.000.000	01	693.000.000
Tổng cộng		01	693.000.000

(*) Trị giá giải thưởng là giá thị trường vào thời điểm gửi đăng ký chương trình khuyến mại, trị giá thực tế của giải thưởng có thể thay đổi theo giá thị trường tại thời điểm Khách hàng được nhận giải thưởng.

- Giải thưởng có thể có thể được quy đổi thành Voucher để chuyển tới Khách hàng trong trường hợp giải thưởng Xe Ô tô Honda City RS không thể chuyển đến Khách hàng vì lý do bất khả kháng.
- Tổng trị giá giải thưởng trong Chương trình khuyến mại là 693.000.000 đồng (Bằng chữ: Sáu trăm chín mươi ba triệu đồng chẵn).
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: dự kiến 2%

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể Khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

- Khách hàng cá nhân là Bên mua bảo hiểm (BMBH) của các Hợp đồng bảo hiểm được Prudential phát hành, thỏa mãn đồng thời các điều kiện dưới đây (được gọi là Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ) sẽ được tham dự Chương trình khuyến mại:
 - Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được nộp và Hợp đồng bảo hiểm được phát hành trong thời gian khuyến mại của Chương trình quy định tại Điều 3 của Thể lệ này và Khách hàng đã nộp đầy đủ các giấy tờ được yêu cầu bổ sung (nếu có).
 - Định kỳ đóng phí của Hợp đồng phải là phí nửa năm hoặc phí năm.
 - Trong đó, kỳ phí đầu tiên được xác định như sau:
 - Nếu Khách hàng chọn định kỳ đóng phí là nửa năm, Kỳ phí đầu tiên của Hợp đồng = mức Phí bảo hiểm nửa năm.
 - Nếu Khách hàng chọn định kỳ đóng phí năm, Kỳ phí đầu tiên của Hợp đồng = mức Phí bảo hiểm năm.
 - Hợp đồng bảo hiểm có khoản phí bảo hiểm thực thu tại kỳ đóng phí đầu tiên ít nhất từ **30.000.000 VND** trở lên.
 - Phí bảo hiểm được tính trong chương trình khuyến mại là phí bảo hiểm thực thu tại kỳ đóng phí đầu tiên của (01) Hợp đồng bảo hiểm, bao gồm sản phẩm chính và sản phẩm

bổ trợ đính kèm (nếu có), không áp dụng cho phí bảo hiểm tích lũy/đầu tư thêm (nếu có).

- Hợp đồng bảo hiểm không bị hủy cho tới ngày Prudential trao thưởng.
 - Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm có điều chỉnh thì việc xác định tính hợp lệ của Hợp đồng bảo hiểm điều chỉnh sẽ dựa vào các điều khoản và điều kiện được quy định trên đây.
- Mỗi Khách hàng đáp ứng đồng thời tất cả các điều kiện trên sẽ được nhận Mã số dự thưởng (“MSDT”):
- Với 30.000.000 VNĐ chặn phí bảo hiểm đầu tiên của một (01) Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ thì Khách hàng sẽ nhận được một (01) MSDT và cứ mỗi 20.000.000 VNĐ chặn Phí bảo hiểm tiếp theo của một (01) Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ thì Khách hàng sẽ nhận được thêm một (01) MSDT.
 - Trong trường hợp Khách hàng tham gia nhiều Hợp đồng bảo hiểm, tổng số lượng MSDT Khách hàng nhận được sẽ là tổng số lượng MSDT của tất cả các Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- MSDT được cấp từ 03 - 05 ngày làm việc ngay sau khi Prudential phát hành Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ cho Khách hàng và Khách hàng đã nộp đầy đủ các giấy tờ được yêu cầu bổ sung (nếu có). Thời hạn chậm nhất cấp MSDT cho Khách hàng là ngày 16/09/2022.
- Cách thức thông báo MSDT cho Khách hàng:
 - Prudential sẽ thông báo MSDT cho Khách hàng bằng cách nhắn tin đến số điện thoại di động Khách hàng đăng ký với Prudential khi Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ.
 - Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại và địa chỉ liên hệ cho Prudential. Prudential không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không nhận được tin nhắn thông báo MSDT do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn số điện thoại.
 - Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm có điều chỉnh và Hợp đồng bảo hiểm sau điều chỉnh vẫn hợp lệ tham gia Chương trình khuyến mại, Prudential sẽ cập nhật MSDT mới tương ứng qua tin nhắn xác nhận ưu đãi Chương trình khuyến mại.
 - Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm có điều chỉnh khiến Hợp đồng bảo hiểm sau điều chỉnh không còn hợp lệ tham gia Chương trình khuyến mại, hoặc Khách hàng hủy Hợp đồng bảo hiểm, Prudential sẽ thông báo đến Khách hàng về việc MSDT cũ không còn hiệu lực qua tin nhắn theo số điện thoại di động Khách hàng đã đăng ký với Prudential.
- Trong trường hợp Khách hàng cần bổ sung các giấy tờ cho Hợp đồng bảo hiểm đã được phát hành trong các khoảng thời gian diễn ra chương trình khuyến mại: 17/05/2022 – 02/09/2022, thời hạn nộp lại giấy tờ không chậm hơn 12 giờ trưa ngày 16/09/2022. MSDT được cấp muộn nhất cho Khách hàng này vào cùng ngày.
- Một MSDT chỉ có thể trúng duy nhất một giải trong cơ cấu Quay số trúng thưởng được quy định tại Mục 7 của thể lệ này.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là MSDT. Cấu trúc MSDT của một (01) Hợp đồng bảo hiểm bao gồm 11 ký tự trong đó: Mã số Hợp đồng bảo hiểm và được nối tiếp bởi ba (03) ký tự chỉ số thứ tự các MSDT được cấp cho Hợp đồng bảo hiểm đó một cách lần lượt. Ví dụ: Mã số Hợp đồng bảo hiểm là 60000000 và Hợp đồng bảo hiểm này có ba (03) MSDT thì MSDT sẽ là 600000000001, 600000000002 và 600000000003.

Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng: dự kiến 250.000 MSDT.

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Lễ quay số xác định trúng thưởng dự kiến sẽ được tổ chức tại Prudential Plaza, Số 2-4 đường Bến Cần Giuộc, Phường 11, Quận 8, TP. Hồ Chí Minh dưới sự chứng kiến của đại diện Prudential, đại diện Khách hàng tham dự Chương trình khuyến mại.
- Việc quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện một cách ngẫu nhiên bằng phần mềm quay thưởng tự động. Phần mềm này tích hợp tự động MSDT của toàn bộ Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ. Việc quay số sẽ được tiến hành quay một lần với đủ số lượng giải thưởng đã công bố trong thể lệ.
- Kết quả của lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.
- Lễ quay số sẽ được thực hiện theo thời gian sau:

Ngày quay số dự kiến	Các MSDT của Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ được phát hành trong thời gian
17/09/2022	17/05/2022 – 02/09/2022

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Trong vòng bảy (07) ngày làm việc sau khi xác định được Khách hàng trúng thưởng, Prudential sẽ gửi thông báo trúng thưởng thông qua hình thức nhắn tin và gọi điện thoại đến Khách hàng và hướng dẫn về thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng qua điện thoại, tin nhắn theo số điện thoại di động Khách hàng đã đăng ký với Prudential. Và trong vòng bảy (07) ngày làm việc sau khi xác định được Khách hàng trúng thưởng, Prudential đăng tải danh sách khách hàng trúng thưởng lên website chính thức của công ty tại địa chỉ www.prudential.com.vn

8.6 Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- **Điều kiện nhận thưởng:** Khách hàng được xem là trúng thưởng và đủ điều kiện nhận giải thưởng nếu đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
 - Khách hàng là bên mua bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm có MSDT hiển thị trong tin nhắn **thông báo trúng thưởng** do Prudential gửi đến số điện thoại di động Khách hàng đã đăng ký khi Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ và nằm trong danh sách Khách hàng trúng thưởng đã được công bố theo quy định tại Mục 8.5 Thể lệ này.
 - Cho tới ngày Prudential trao thưởng, Hợp đồng bảo hiểm của Khách hàng chưa bị hủy, vẫn còn hiệu lực và thỏa mãn đồng thời tất cả các điều kiện tham dự Chương trình khuyến mại như quy định tại mục 8.1 Thể lệ này.
- **Cách thức trao thưởng:**
 - Prudential sẽ trao giải dưới hình thức gửi quà đến tận nhà cho người trúng giải theo địa chỉ do Khách hàng cung cấp (Phí chuyên quà do Prudential chịu). Trong vòng bảy (07) ngày làm việc sau khi xác định được Khách hàng trúng thưởng, Prudential sẽ liên hệ với Khách hàng qua số điện thoại Khách hàng đã đăng ký để ghi nhận thông tin địa chỉ nhận thưởng của Khách hàng. Trong vòng 30 ngày kể từ ngày xác định được Khách

hàng trúng thưởng, Prudential sẽ chuyển quà đến cho Khách hàng theo địa chỉ do Khách hàng cung cấp.

- Prudential sẽ chịu chi phí vận chuyển giải thưởng đến địa điểm trao thưởng.
- Sau khi nhận giải, nếu Khách hàng:
 - + Hủy Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ có MSDT trúng giải trong Thời hạn cân nhắc, Khách hàng sẽ phải hoàn trả toàn bộ giải thưởng cho Prudential khi làm thủ tục chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm trước khi nhận số tiền của Hợp đồng bảo hiểm được hoàn lại (nếu có) hoặc Prudential có quyền khấu trừ trị giá giải thưởng vào số tiền hoàn lại của Hợp đồng bảo hiểm (nếu có). Trường hợp số tiền Hợp đồng bảo hiểm phải hoàn lại không đủ để khấu trừ trị giá giải thưởng, Khách hàng có nghĩa vụ trả cho Prudential số tiền chênh lệch còn lại.
 - + Điều chỉnh Hợp đồng bảo hiểm trong Thời hạn cân nhắc mà việc điều chỉnh này dẫn đến Hợp đồng bảo hiểm không còn hợp lệ để tham gia Chương trình khuyến mại, Khách hàng sẽ phải hoàn trả lại toàn bộ giải thưởng cho Prudential.

- Thủ tục trao thưởng: Khi nhận giải thưởng, Khách hàng được thông báo trúng thưởng phải xuất trình các giấy tờ sau:

- Bộ Hợp đồng bảo hiểm gốc;
- Tin nhắn thông báo MSDT của Khách hàng do Prudential gửi đến số điện thoại di động Khách hàng đã đăng ký khi Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ hoặc khi có thay đổi/điều chỉnh Hợp đồng bảo hiểm nhưng Hợp đồng bảo hiểm sau điều chỉnh đó vẫn hợp lệ tham gia Chương trình khuyến mại;
- Tin nhắn thông báo kết quả trúng thưởng do Prudential gửi đến số điện thoại di động Khách hàng đã đăng ký khi Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ;
- Bản chính hoặc bản sao chứng thực của chứng minh nhân dân/căn cước công dân hoặc hộ chiếu của Khách hàng;
- Trường hợp Khách hàng ủy quyền cho người khác nhận thay, ngoài việc xuất trình những giấy tờ như trên, người được ủy quyền sẽ phải xuất trình bản gốc chứng minh nhân dân/căn cước công dân hoặc hộ chiếu người được ủy quyền, bản sao có chứng thực chứng minh nhân dân/căn cước công dân hoặc hộ chiếu của Khách hàng, và bản gốc giấy ủy quyền được công chứng hợp lệ theo quy định pháp luật.

- Thời hạn trao thưởng: Prudential chịu trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng trúng thưởng trong vòng 30 ngày kể từ ngày xác định được Khách hàng trúng thưởng (tức là ngày quay số dự kiến).

- Trách nhiệm của Khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên:

- Prudential chịu Thuế thu nhập cá nhân cho Khách hàng từ việc trúng thưởng Chương trình khuyến mại và sẽ nộp trực tiếp cho cơ quan thuế theo quy định.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

Để được giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ Tổng đài Phục vụ Khách hàng **1800 1247**.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Prudential có trách nhiệm thông báo về thể lệ Chương trình khuyến mại trên website: www.prudential.com.vn.
- Prudential có trách nhiệm thông báo đầy đủ danh sách Khách hàng nhận thưởng trên website: www.prudential.com.vn và/hoặc trên ít nhất 01 phương tiện truyền thông đại chúng và thông báo trực tiếp cho người trúng thưởng.

11. Các quy định khác (nếu có):

- a. Prudential hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng trong Chương trình khuyến mại. Việc tổ chức Chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- b. Nếu được Khách hàng trúng thưởng đồng ý, Prudential sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- c. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại này, Prudential có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- d. Sau khi kết thúc Chương trình khuyến mại, Prudential có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện Chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo
- e. Giải thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- f. Prudential không phải là đơn vị cung cấp giải thưởng. Sản phẩm được dùng làm giải thưởng được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp quy định. Khách hàng cần tuân thủ các Điều khoản và Điều kiện của nhà cung cấp giải thưởng có liên quan. Trong trường hợp Khách hàng có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến giải thưởng, Khách hàng cần liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp để được hỗ trợ thông tin và giải quyết. Trường hợp khiếu nại chưa được giải quyết thỏa đáng, Prudential sẽ phối hợp với nhà cung cấp để hỗ trợ giải quyết khiếu nại của Khách hàng.
- g. Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Prudential phải có trách nhiệm trích nộp bằng tiền mặt 50% trị giá đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.

**TM. CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ
PRUDENTIAL VIỆT NAM**

TRẦN THANH PHONG
Phó Tổng Giám Đốc Marketing