

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
GIỮ LỜI HẸN YÊU
17/05/2022 – 30/06/2022

1. **Tên Chương trình khuyến mại:** “GIỮ LỜI HẸN YÊU” (“*Chương trình*”)
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Thành phố Hồ Chí Minh, Hà Nội.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hoá, cung ứng dịch vụ cho khách hàng không thu tiền kèm theo việc mua, bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 17/05/2022 đến hết ngày 30/06/2022.
5. **Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Các Hợp đồng Bảo hiểm nhân thọ (“*Hợp đồng*”) do Prudential phát hành thông qua hệ thống các ngân hàng đối tác của Prudential bao gồm Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (“*MSB*”), Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (“*SHI*”), Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam (“*PVB*”), Ngân hàng TMCP Đông Nam Á (“*SEA*”), Ngân Hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam (“*VIB*”), Ngân Hàng TNHH MTV United Overseas (Việt Nam) (“*UOB*”), Ngân hàng TNHH MTV Standard Chartered (Việt Nam) (“*SCB*”) trong thời gian khuyến mại.
6. **Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Vé tham dự Đêm hội Âm nhạc Prudential.
7. **Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
 - Khách hàng cá nhân của Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (“*MSB*”), Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (“*SHI*”), Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam (“*PVB*”), Ngân hàng TMCP Đông Nam Á (“*SEA*”), Ngân Hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam (“*VIB*”), Ngân Hàng TNHH MTV United Overseas (Việt Nam) (“*UOB*”) Ngân hàng TNHH MTV Standard Chartered (Việt Nam) (“*SCB*”) là Bên mua bảo hiểm của các Hợp đồng bảo hiểm bao gồm sản phẩm chính và sản phẩm bổ trợ (nếu có) do Prudential phát hành thông qua hệ thống MSB, SHI, PVB, VIB, UOB, SCB, SEA trong thời gian khuyến mại đồng thời thỏa các điều kiện liệt kê bên dưới và sau đây được gọi là “*Hợp đồng hợp lệ/Hợp đồng*”:
 - Định kỳ đóng phí của Hợp đồng phải là phí nửa năm hoặc phí năm.
 - Khách hàng có khoản phí bảo hiểm thực thu tại kỳ đóng phí bảo hiểm đầu tiên của một (01) Hợp đồng bảo hiểm ít nhất 100.000.000 đồng trở lên, bao gồm Sản phẩm chính và sản phẩm bổ trợ (nếu có). Trong đó, kỳ phí bảo hiểm đầu tiên sẽ không áp dụng cho phí bảo hiểm tích lũy/đầu tư thêm (nếu có) và được xác định như sau:
 - Nếu Khách hàng chọn định kỳ đóng phí là nửa năm, Kỳ phí đầu tiên của Hợp đồng = mức Phí bảo hiểm nửa năm
 - Nếu Khách hàng chọn định kỳ đóng phí năm, Kỳ phí đầu tiên của Hợp đồng = mức Phí bảo hiểm năm

- Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được nộp và Hợp đồng bảo hiểm được phát hành trong thời gian khuyến mại tại Mục 4 và khách hàng đã nộp đầy đủ các giấy tờ được yêu cầu bổ sung trong thời gian khuyến mại (nếu có). Việc xét Hợp đồng có thỏa điều kiện Chương trình khuyến mại sẽ được căn cứ trên ngày Hợp đồng được in ra và chuyển phát đi hoặc ngày phát hành Hợp đồng sau cùng đối với các Hợp đồng được phát hành lại sau khi điều chỉnh.
- Hợp đồng bảo hiểm không bị hủy hoặc không bị điều chỉnh trong thời hạn 21 ngày cân nhắc, dẫn đến việc Hợp đồng không còn thỏa điều kiện của chương trình khuyến mại.
- Trường hợp Khách hàng đã nhận được quà tặng nhưng Hợp đồng bảo hiểm có điều chỉnh hoặc hủy sau Thời hạn 21 ngày cân nhắc, Prudential sẽ không xét lại ưu đãi quà tặng.
- Hợp đồng bảo hiểm phải còn hiệu lực tại thời điểm chốt ưu đãi và Hợp đồng có yêu cầu điều chỉnh, chuyển đổi định kỳ đóng phí phải được phát hành lại trước ngày chốt ưu đãi của từng giai đoạn. Có 2 giai đoạn chốt ưu đãi:
 - + Giai đoạn 1: Dành cho Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được nộp và Hợp đồng bảo hiểm được phát hành trong giai đoạn từ ngày 17/05/2022 đến hết ngày 31/05/2022. Ngày chốt ưu đãi 05/07/2022.
 - + Giai đoạn 2: Dành cho Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được nộp và Hợp đồng bảo hiểm được phát hành trong giai đoạn từ ngày 01/06/2022 đến hết ngày 30/06/2022. Ngày chốt ưu đãi 05/08/2022.
- Tại thời điểm chốt ưu đãi, các Hợp đồng buộc phải có xác nhận bàn giao Hợp đồng về Prudential và qua 21 ngày cân nhắc mới đủ điều kiện tham gia Chương trình.

8. Cơ cấu quà tặng:

Quà tặng	Giá trị quà tặng (VNĐ/phần quà)	Số lượng quà tặng (Ước tính)	Kỳ phí đầu tiên tương ứng của một (01) Hợp đồng hợp lệ (VNĐ)	Tổng giá trị quà tặng (Ước tính) (VNĐ)
1 Vé tham dự Đêm hội Âm nhạc Prudential (*)	4.000.000	846	Từ 100 triệu đồng đến dưới 180 triệu đồng	3.384.000.000
2 Vé tham dự Đêm hội Âm nhạc Prudential (*)	8.000.000	75	Từ 180 triệu đồng đến dưới 250 triệu đồng	600.000.000
3 Vé tham dự Đêm hội Âm nhạc Prudential (*)	12.000.000	58	Từ 250 triệu đồng trở lên	696.000.000

(*) Đêm hội Âm nhạc Prudential dự kiến diễn ra vào ngày 03/11/2022 tại TP. HCM và Hà Nội. Thời gian và địa điểm chính xác sẽ được công bố thông báo trên website Prudential và qua SMS cho KH chậm nhất vào ngày 15/07/2022.

- Prudential sẽ chịu thuế thu nhập cá nhân (PIT) và phí vận chuyển hàng đến người nhận quà tặng (nếu có).
- Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Khách hàng hợp lệ chỉ được nhận quà theo mức kỳ phí đầu tiên tương ứng ở bảng trên và không được thay đổi sang loại quà của mức kỳ phí đầu tiên khác.
- Quà sẽ được trao cho tất cả các Khách hàng thỏa điều kiện tại điều 7 và điều 8.
- Prudential sẽ thực hiện thông báo đến cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và đảm bảo đầy đủ quyền lợi của Khách hàng đã tham gia Chương trình.

9. Tổng giá trị hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại: 4.680.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Bốn tỷ sáu trăm tám mươi triệu đồng chẵn).

Tổng giá trị quà tặng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: dự kiến 2 %.

10. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1. Nội dung khuyến mại:

- Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ được nộp và phát hành trong giai đoạn từ ngày 17/05/2022 đến hết ngày 30/06/2022 với kỳ phí đầu tiên từ 100 triệu đồng đến dưới 180 triệu đồng sẽ được tặng Một (01) Vé tham dự Đêm hội Âm nhạc Prudential trị giá 4.000.000 VNĐ.

- Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ được nộp và phát hành trong giai đoạn từ ngày 17/05/2022 đến hết ngày 30/06/2022 với kỳ phí đầu tiên từ 180 triệu đồng đến dưới

250 triệu đồng sẽ được tặng Hai (02) Vé tham dự Đêm hội Âm nhạc Prudential trị giá 8.000.000 VNĐ.

- Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ được nộp và phát hành trong giai đoạn từ ngày 17/05/2022 đến hết ngày 30/06/2022 với kỳ phí đầu tiên từ 250 triệu đồng trở lên sẽ được tặng Ba (03) Vé tham dự Đêm hội Âm nhạc Prudential trị giá 12.000.000 VNĐ.

Tổng giá trị quà tặng dự kiến là 4.680.000.000 VNĐ.

10.2. Cách thức thông báo:

Prudential sẽ gửi kết quả cho các hội sở ngân hàng, các ngân hàng có trách nhiệm thông báo cho Khách hàng có đủ điều kiện nhận quà tặng theo quy định của chương trình theo các giai đoạn:

+ Giai đoạn 1: Dành cho Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được nộp và Hợp đồng bảo hiểm được phát hành trong giai đoạn từ ngày 17/05/2022 đến hết ngày 31/05/2022. Ngày chốt ưu đãi 05/07/2022. Ngày gửi kết quả trước ngày 10/07/2022.

+ Giai đoạn 2: Dành cho Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được nộp và Hợp đồng bảo hiểm được phát hành trong giai đoạn từ ngày 01/06/2022 đến hết ngày 30/06/2022. Ngày chốt ưu đãi 05/08/2022. Ngày gửi kết quả trước ngày 10/08/2022.

10.3. Cách thức trao quà:

a. Quà sẽ được Prudential trao cho Khách hàng dự kiến theo 2 giai đoạn:

+ Giai đoạn 1: Trước ngày 15/07/2022 dành cho Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được nộp và Hợp đồng bảo hiểm được phát hành trong giai đoạn từ ngày 17/05/2022 đến hết ngày 31/05/2022.

+ Giai đoạn 2: Trước ngày 15/08/2022 dành cho Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được nộp và Hợp đồng bảo hiểm được phát hành trong giai đoạn từ ngày 01/06/2022 đến hết ngày 30/06/2022.

b. Quà tặng sẽ được gửi đến địa chỉ của Khách hàng đã đăng ký với Prudential khi Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ, qua dịch vụ ký gửi đồng kiểm. Khi làm thủ tục nhận quà, Khách hàng vui lòng xuất trình Chứng minh nhân dân (CMND)/ Căn cước công dân (CCCD)/ Hộ chiếu (HC) và điền thêm số CMND/CCCD/HC và ký xác nhận đã nhận quà tặng vào phần dành cho khách hàng.

c. Trường hợp Khách hàng ủy quyền người khác nhận thay thì người được ủy quyền phải xuất trình bản gốc CMND/CCCD/HC của người được ủy quyền và bản sao có chứng thực CMND/CCCD/HC của Khách hàng (là Bên mua bảo hiểm), bản gốc giấy ủy quyền được công chứng hợp lệ theo quy định pháp luật có chữ ký của Khách hàng. Đồng thời, Người nhận thay được yêu cầu điền thêm số CMND/CCCD/HC và ký xác nhận đã nhận quà tặng vào phần dành cho khách hàng.

d. Khách hàng sẽ mất quyền nhận quà nếu từ chối nhận quà hoặc nhân viên các ngân hàng phục vụ khách hàng và nhân viên Prudential không thể liên lạc được với Khách hàng qua tất cả các phương thức liên lạc gồm có: điện thoại và/hoặc email trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ lần liên lạc đầu tiên.

- e. Khách hàng cần cung cấp thông tin chính xác số điện thoại và địa chỉ liên hệ cho Prudential. Prudential không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng cung cấp sai hoặc thay đổi địa chỉ liên hệ mà không thông báo cho Prudential, dẫn đến việc đơn vị vận chuyển không thể vận chuyển quà đến cho Khách hàng.

11. Các quy định khác:

- a. Chương trình không áp dụng cho: Các đối tượng không được tham gia Chương trình khuyến mãi này gồm: Bên mua bảo hiểm là doanh nghiệp, Bên mua bảo hiểm là cá nhân có HDBH được phát hành qua các kênh phân phối khác của Prudential, Nhân viên Prudential, Tư Vấn Viên và Chuyên viên bán hàng thuộc các kênh phân phối của Prudential.
- b. Khách hàng đã nhận khuyến mãi theo chương trình này cũng sẽ nhận được các ưu đãi khác do Prudential triển khai thông qua hệ thống MSB, SHI, PVB, VIB, UOB, SCB, SEA nếu đồng thời thỏa điều kiện của các chương trình.
- c. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc: để được giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình, Khách hàng liên hệ Tư vấn viên phục vụ khách hàng của các ngân hàng.
- d. Phí nộp thêm (phí TopUp/Excess) của các sản phẩm liên kết đầu tư sẽ không được tính vào doanh số tính thưởng APE/IP.

12. Các điều khoản chung:

- Khi tham gia chương trình, nếu được sự đồng ý của Khách hàng, Prudential có thể sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến chương trình vào các hoạt động quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng.
- Prudential không phải là đơn vị cung cấp quà tặng. Sản phẩm được dùng làm quà tặng được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp quy định. Khách hàng cần tuân thủ các điều khoản và điều kiện của nhà cung cấp quà tặng có liên quan. Trong trường hợp Khách hàng có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến quà tặng, Khách hàng cần liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp để được giải quyết. Trường hợp khiếu nại chưa được giải quyết thỏa đáng, Prudential sẽ phối hợp với nhà cung cấp để hỗ trợ giải quyết khiếu nại của Khách hàng.
- Prudential chịu trách nhiệm về tính chính xác trong việc phát hành bằng chứng xác định kết quả quà tặng được trao cho Khách hàng.
- Thẻ lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Prudential sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất kỳ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của Prudential hay không phải do lỗi của Prudential mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch hoặc làm thay đổi hay ảnh hưởng đến sự điều hành, quản lý và bảo vệ tính công bằng, tình trạng nguyên vẹn hay việc thực hiện hợp thức Chương trình, Prudential có thể (trong phạm vi được

pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện tại về các trường hợp bất khả kháng.

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ PRUDENTIAL VIỆT NAM xin được thông báo đến Quý Sở và cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về Chương trình khuyến mại trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.

**TM. CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ
PRUDENTIAL VIỆT NAM**

TRẦN THANH PHONG
Phó Tổng Giám đốc Marketing